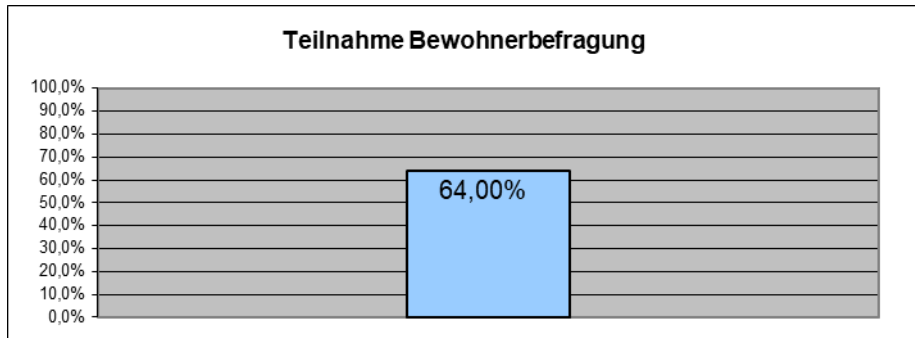


Auswertung Bewohnerbefragung 2026 im Vergleich zum Vorjahr



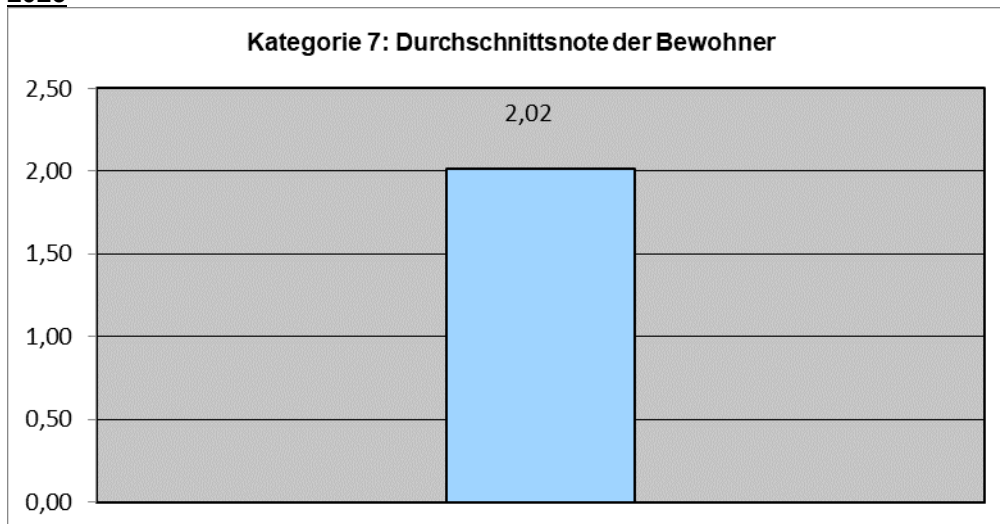
SENIORENZENTRUM
BETHEL FRIEDRICHSHAIN

1. Teilnahme und Note 2026



→ Ergebnis: Rücklaufquote bei 64%, leicht gestiegen zum Vorjahr. 2025 lag die Teilnahme bei 60%.

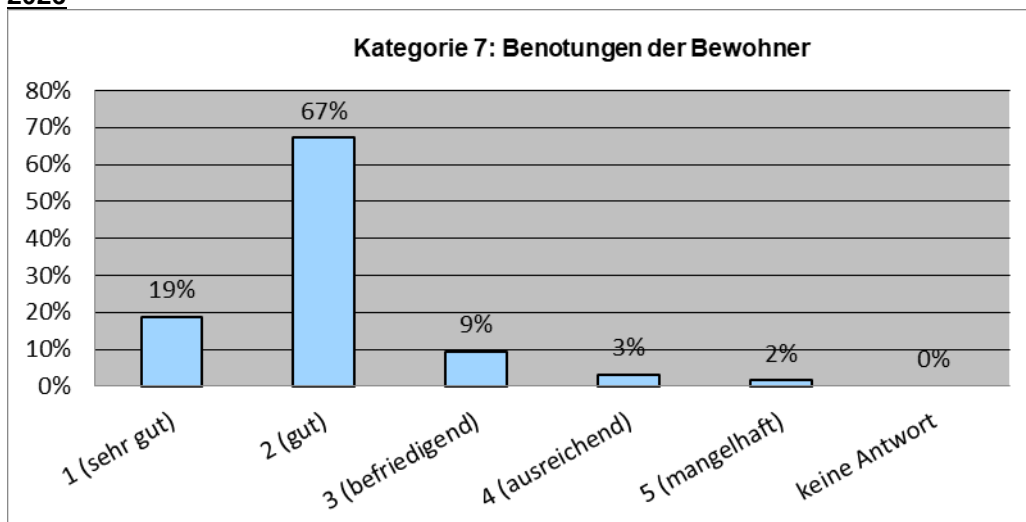
2026

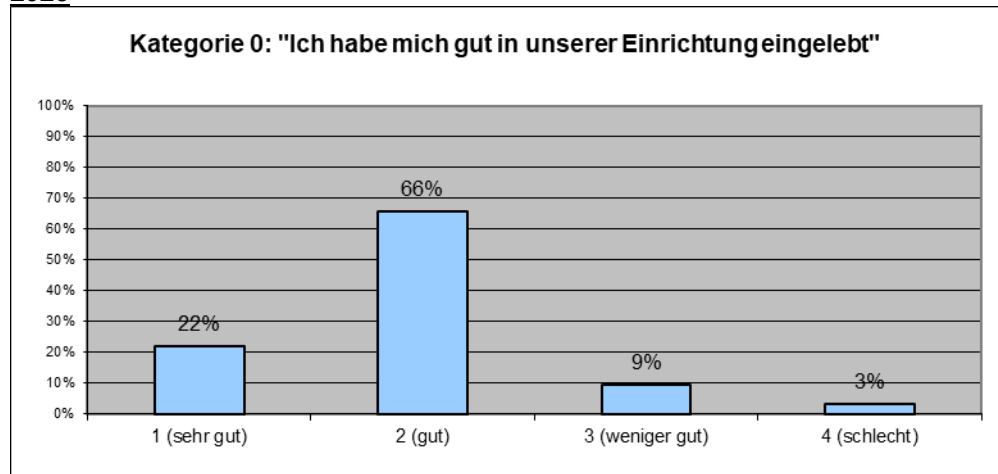


→ Ziel der Managementbewertung 2025: → Wir halten die Rücklaufquote bei einem Wert von mindestens 50%, die Gesamtnote soll unter 2,0 liegen.

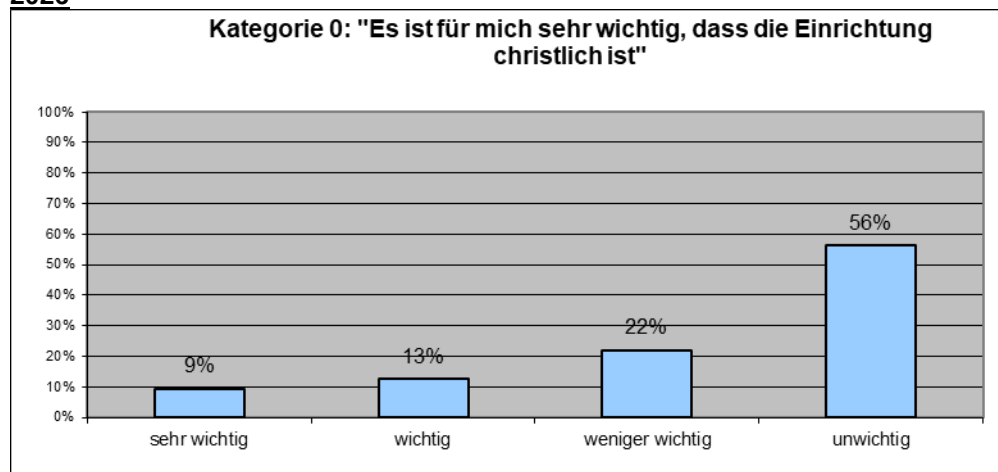
→ Ziele erreicht.

2026

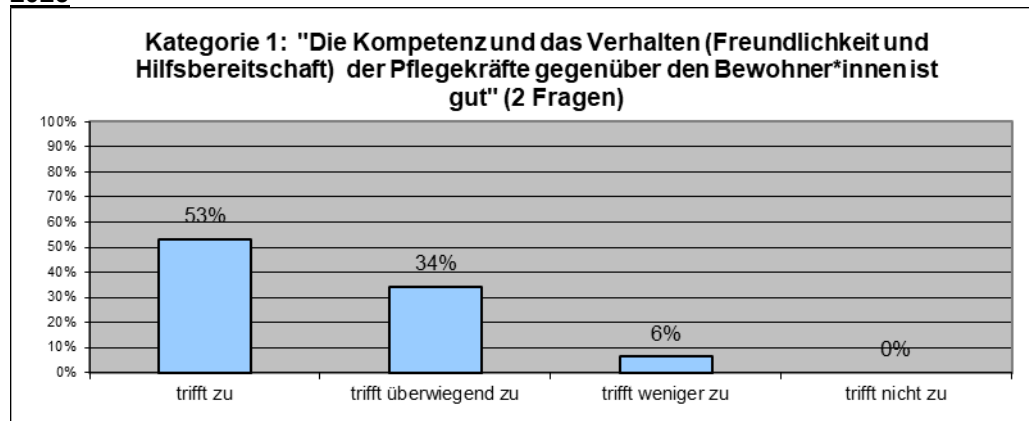


2. Beurteilung Eingewöhnungsphase**2026**

→ **Ergebnis:** 88 % der Bewohner haben sich gut bis sehr gut eingelebt, 2025 waren es 87%. Hat sich also stabil gehalten.

3. Christliche Einrichtung**2026**

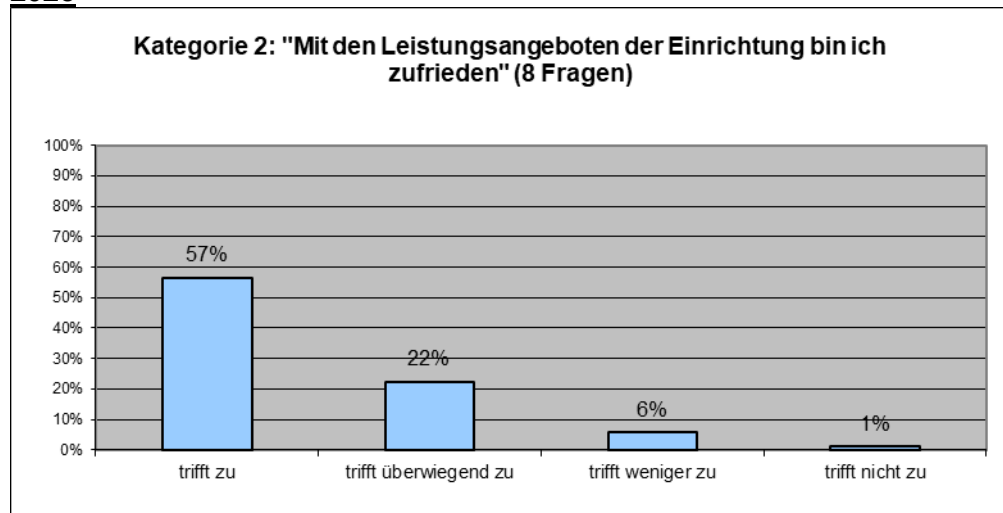
→ **Ergebnis:** 78 % der Bewohner ist es weniger bis unwichtig, dass die Einrichtung christlich angelehnt ist. 22 % ist es wichtig, eine christliche Einrichtung gewählt zu haben. Ähnliches Ergebnis zum Vorjahr.

4. Pflegekräfte**2026**

→Ergebnis:

87% % der BW sind mit der Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und fachlichen Kompetenz der Mitarbeiter*innen zufrieden.

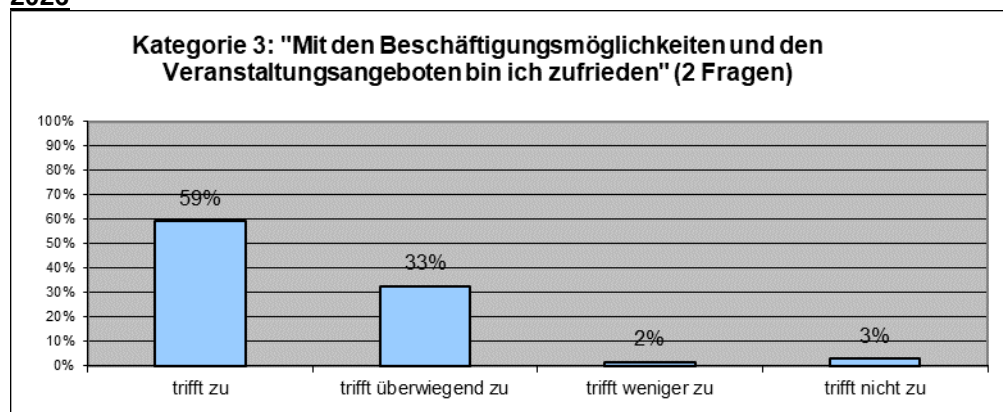
2025 waren es 92%.

5. Leistungsangebote**2026**

→Ergebnis: 79% der BW sind mit den Leistungsangeboten der Einrichtung (Reinigung, Wäscheversorgung, Hausmeistertätigkeiten, Verwaltung, Rezeption, Friseur, Fußpflege und Hausarzt) zufrieden.

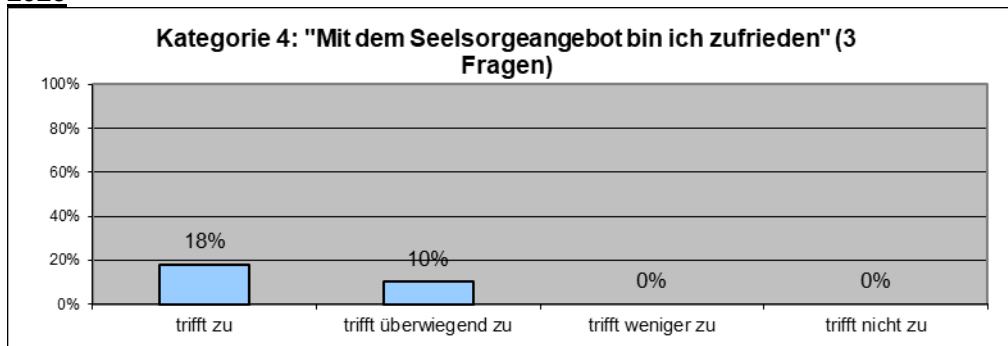
2025 waren es noch 73%.

→Mit den Hausärzten sind 9 BW weniger zufrieden.

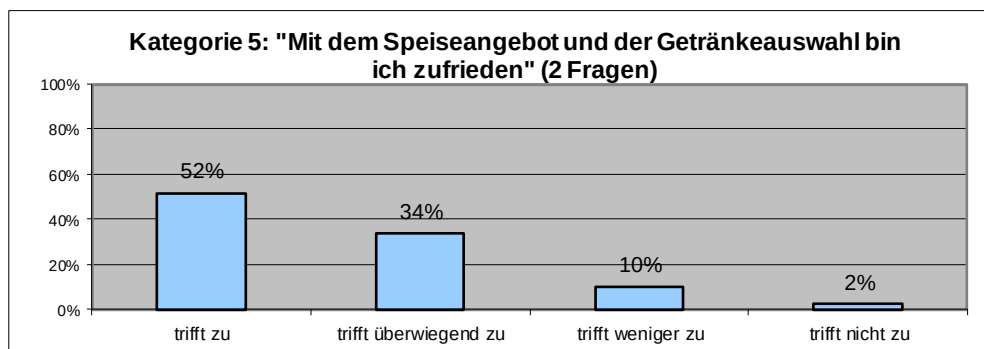
6. Beschäftigungsmöglichkeiten/ Veranstaltungen**2026**

→Ergebnis: 92 % der BW sind mit den individuellen Beschäftigungsmöglichkeiten (Einzel- und Gruppenangebote sowie Veranstaltungen) zufrieden. (siehe Freitext zusätzlich)

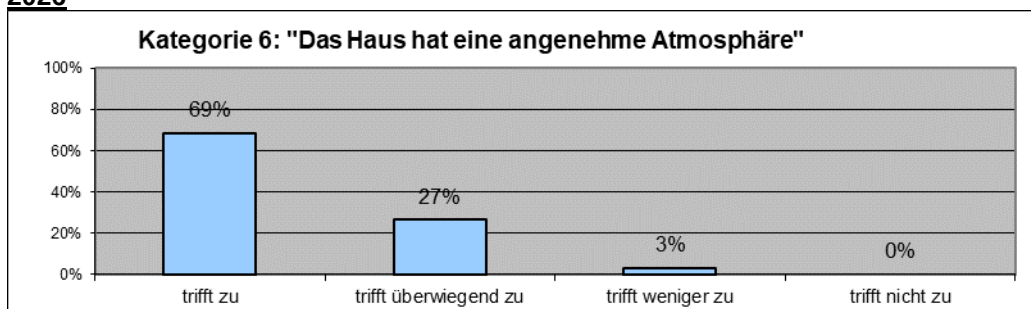
→85% waren es 2025.

7. Seelsorge**2026**

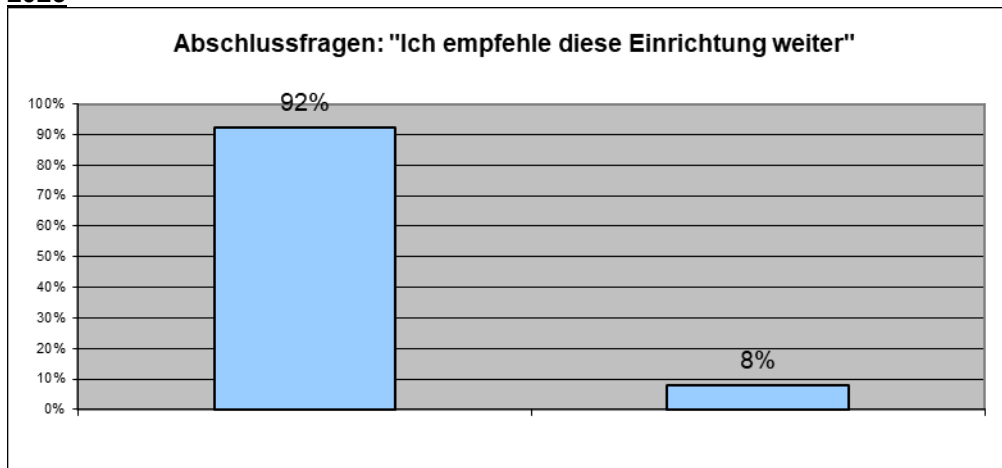
→**Ergebnis:** Alle Bewohner*innen sind mit der Seelsorge zufrieden, die es in Anspruch nehmen. Die Meisten BW haben diese Frage nicht beantwortet.

8. Speiseangebot**2026**

→**Ergebnis:** 86 % der BW sind zufrieden. 2025 waren es 76%. Insgesamt also noch 10 % besser zum Vorjahr geworden.

9. Atmosphäre des Hauses:**2026**

→**Ergebnis:** 96 % empfinden die Atmosphäre des Hauses als angenehm.

2026

→ **Ergebnis 2026:** 93% BW empfehlen die Einrichtung weiter, 8 nicht.
 2025 haben noch 97% weiterempfohlen und 3 nicht.

Was gefällt Ihnen am besten? 2026

1. „Dass Schwester Lisa sehr gut mit mir umgeht“
2. Die angebotene Hausmannskost.
3. Die Freundlichkeit
4. Der Garten 10
5. „Kann mich nicht beklagen!“
6. Der Snoezelraum auf WB 2
7. Mir gefällt am besten, dass sich die Mitarbeiter des Hauses große Mühe geben, den Alltag im Heim angenehm und abwechslungsreich zu gestalten. Das Mittagessen wird im Hause zubereitet und schmeckt sehr gut. Das Abendbrot könnte abwechslungsreicher sein.
8. Personal ist freundlich und hat immer ein offenes Ohr. Unsere Mama wir rundum super versorgt.
9. Sauberkeit, schöne Zimmer
10. „Birgit“
11. Mittagessen schmeckt mir sehr
12. Restaurantabend
13. Essen
14. Alles
15. Freundliche Menschen, freundliches Personal
16. Viele Sitzmöglichkeiten
17. Der kleine Blick hinter dem Seniorenheim
18. Das Angebot der kulturellen Veranstaltungen 3
19. Personal allgemein

20. Gemeinschaftsgefühl
21. Spaziergänge, am besten jeden Tag
22. Aufenthaltsraum im Foyer/ Rezeption
23. Die ganze Atmosphäre im Haus
24. Mein Einzelzimmer 2
25. Die geduldige und aufopferungsvolle Art der Pflegekräfte.
26. Mit der Freundlichkeit usw. bin ich zufrieden mit dem Pflegepersonal, aller Betreuer, die uns auch zu Veranstaltungen holen. Auch der Empfang ist immer hilfsbereit, Küche hat sich beim Mittag verbessert.
27. Wohlbefinden
28. Meine Aussicht. Mein Zimmer hat einen sehr schönen Blick auf die Parkanlage.
29. Personal
30. Wenn Stammpersonal, dann gut bis sehr gut!
31. Zubereitung der Speisen im Haus.
32. Allgemeinzustand , gut bis sehr gut.
33. Man kann im Allgemeinen „nicht meckern“.
34. Offener Charakter des Hauses
35. Betreuung im sozialen Bereich
36. Betreuungsassistenten: SUPER! Immer freundlich und stets um die Bewohner bemüht(Marko, Anett, Andre)
37. Personal: Vanessa, Cam, Mimoza mit Abstand das beste Personal, was das Haus hat...
38. Immer wieder die schöne Dekoration zu den Jahreszeiten sowie das kulturelle Angebot.

Was gefällt Ihnen am wenigsten? 2026

1. Empfang zu oft geschlossen
2. Manchmal könnte das Salzfass sparsamer genutzt werden
3. Herausfordernde Bewohner
4. Dass frühe Aufstehen
5. „Wenn sie sagen, ich muss um 6 ins Bett!“
6. Verschmutzte Toiletten, aufgrund der Nachbarin
7. Personal ist zu sehr gefordert
8. „Dass ich bereits monatelang nicht mobilisiert wurde
9. Persönliche Betreuung ist verbesserungswürdig
10. Obst und Gemüse zu den Mahlzeiten könnte saisonbedingt verbessert werden
11. Wochenende wenig Betreuung

12. Wenig zeit, Knappheit an Mitarbeitern
13. Verbesserungswürdig: Die Erreichbarkeit der zuständigen Ansprechpartner (laut Hinweisschild im Zimmer der Bewohner). Bei Fragen durch Angehörige keine „Abfertigung“ zwischen Tür und Angel. Mehr Freundlichkeit des Personals auf den Etagen. Mehr Informationen über den Tagesablauf der Bewohner (Wann, wo Beschäftigung durch die soziale Betreuung). Warum ist in der 2. Etage kein Antennenanschluss für den Fernsehapparat im Aufenthaltsraum? Warum ist kein CD Player im Aufenthaltsraum vorhanden? Es fehlt das gemeinsame Erlebnis (z.B Olympiade)
14. Es ist zu überlegen, ob die zuständige PFK einen separaten Arbeitsraum zur Verfügung gestellt bekommt (zur Erledigung der organisatorischen Arbeiten und evtl. Sprechstunden)
15. Das Essen 3
16. Essensversorgung (knappes Budget) für ausgewogene Ernährung, spezifisch für Erkrankungen wie Parkinson und bei Einnahme von Blutverdünnung, kaum Auswahl beim Abendbrot (z.B Fleischsalat etc.). Kaffeezeit mit vorwiegend Keksen, drögen Kuchen.
17. „Dass meine Nachbarin in mein Zimmer kommt und Sachen aus dem Bad nimmt.
18. Der Empfang war zu oft geschlossen, Preise zu hoch.
19. Dass Mitbewohner immer in mein Zimmer kommen und Sachen mitnehmen.
20. Es kann keine Maniküre gebucht werden. Zur Entlastung der Pflegekräfte wäre es wünschenswert, wenn Maniküre, genau wie die Pediküre, von einem Dienstleister übernommen wird.
21. Die angegebene Garnitur zum Abendbrot ist mit zu 25 % im Angebot, sonst 0=keine
22. Desserts einfallslos→ verbesserungswürdig
23. Immer wieder→ kein Kochfisch
24. Ständiges Verschwinden persönlicher Dinge, daraus folgt persönliche Hilfslosigkeit.
Vorschlag: Vorstellung des Betreuerteams mit Fotos.
25. Ständiges Vergessen von Kaffee und Kuchen
26. Teilweise unfreundliches Personal
27. Gestaltung vom WB 2 lässt zu wünschen übrig
28. Versorgung im Krankheitsfall ist eine Katastrophe
29. Reinigung der Zimmer und Badbereich (Fußboden Spinnweben, wenn gewischt wird, warum nicht weg? Heizkörper Bad verstaubt? Warum-Beides sind Hausangelegenheiten und keine privaten Gegenstände. Reparaturen dauern lange oder werden vergessen. Die Angebote auf Beschäftigung sollte einmal überdacht werden- sehr wenig. Auch die Nachttische nicht gesäubert, verstaubt!

30. Eine geschlossene Rezeption

Maßnahmen:

- Auswertung in der Leitungssitzung am 23.04.26 (erl.)
- Transparente Informationsweiterleitung der Auswertung in den Teamsitzungen, Bericht an den Bewohnerfürsprecher.
- Aushang in den Mappen an der Rezeption am 20.04.26
- Veröffentlichung der Ergebnisse der Befragung im Internet.
- Auswertung in WBL/ PDL Sitzung am 22.04.26 (erl.)