

09. Dez. 2025



Landeshauptstadt
München
Kreisverwaltungsreferat

Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat
Ruppertstraße 19, 80466 München

Hauptabteilung I Sicherheit und Ordnung,
Prävention FQA / Heimaufsicht
KVR-II/241

Seniorenzentrum Bethel München
gemeinnützige GmbH
Hugo-Troendle-Str. 10
80992 München

Ruppertstraße 19
80466 München
Telefon: 089 233-44662
Telefax: 089 233-44666
Dienstgebäude:
Ruppertstraße 11
Zimmer: 26.121
Sachbearbeitung:
Tülay Cakmak
tuelay.cakmak@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum
05.12.2025

Vollzug des Bayerischen Pflege- und Wohnqualitätsgesetzes (PfleWoqG) Ergebnisprotokoll gemäß Art. 17a PfleWoqG

Geprüfte Einrichtung bzw. Wohnform: Seniorenzentrum Bethel
Hugo-Troendle-Str. 10
80992 München
www.bethelnet.de

Regelprüfung

Anlassbezogene Prüfung

Beschwerdegegenstand (bei anlassbezogener Prüfung):

Anlass der Prüfung war die Nachkontrolle der bei der vorherigen Begehung festgestellten Mängel in den Bereichen Pflege und Dokumentation sowie Wohnqualität.

Datum der Prüfung: 13.11.2025

I. Strukturdaten und allgemeine Informationen

Träger: Seniorenzentrum Bethel München
gemeinnützige GmbH
Hugo-Troendle-Str. 10
80992 München

U-Bahn: Linien U3, U6
Haltestelle Poccistraße
Bus: Linie 62
Haltestelle Poccistraße

Internet:
www.kvr-muenchen.de

Zielgruppe:

vollstationäre Pflege

Angebote Wohnformen:

Langzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Beschützender Bereich	<input type="checkbox"/>
Kurzzeitpflege	<input checked="" type="checkbox"/>	Eingestreuete Tagespflege	<input type="checkbox"/>
Hospiz	<input type="checkbox"/>		

Angebote Plätze:	128
davon allgemeine Pflegeplätze:	94
davon offene Gerontopläätze:	34
Belegte Plätze:	112

II. Ergebnis im Vergleich zur letzten Prüfung

Die Ergebnisse der Prüfung stellen sich im Vergleich zur letzten Prüfung wie folgt dar:

Bei der vorherigen Begehung wurden ein Mangel im Bereich Mobilisation sowie ein Mangel im Bereich Wohnqualität aufgrund verschmutzter Sanitärräume in den Bewohnerzimmern des Untergeschosses festgestellt. Beide Mängel wurden zwischenzeitlich behoben.

Die Ergebnisqualität der aktuellen Prüfung ist insgesamt als gut zu bewerten. Die befragten Pflegebedürftigen äußerten sich durchgehend positiv zur Versorgung und Betreuung in der Einrichtung. Trotz der anhaltenden Herausforderungen durch die laufenden baulichen Sanierungsmaßnahmen gelingt es der Einrichtung und ihren Mitarbeitenden, ein stabiles, verlässliches und an den Bedürfnissen der Bewohner orientiertes Versorgungsniveau sicherzustellen.

III. Feststellungen in den geprüften Qualitätsbereichen

1. **Qualitätsbereich: Pflege und Dokumentation**
Mangelfrei Mangelfeststellung
2. **Qualitätsbereich: Wohnqualität**
Mangelfrei Mangelfeststellung

Die Grundsätze der Verhältnismäßigkeit und des Vertrauensschutzes wurden beachtet.

Im Abschlussgespräch wurde darauf hingewiesen, dass die FQA für Fragen und Beratung gerne zur Verfügung steht.

Hinweise:

Bitte beachten Sie die Veröffentlichungspflicht des Art. 17b Abs. 3 PflWoqG.

Dieser Bericht hat lediglich informativen Charakter und stellt keinen Verwaltungsakt dar, so dass Widerspruch und Klage gegen diesen Bericht nicht möglich sind.

Die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern, die Regierung von Oberbayern, der Bezirk Oberbayern, der Medizinische Dienst Bayern, das Gesundheitsreferat und die Einrichtungsleitung erhalten einen Abdruck dieses Schreibens zur Kenntnisnahme.

Mit freundlichen Grüßen



Cakmak