

So erreichen Sie uns.

KRANKENHAUS BETHEL BERLIN

Promenadenstraße 3–5
12207 Berlin

Telefon 030 7791-0
Telefax 030 7723349

www.BethelNet.de

KHBE@BethelNet.de



Stand: Juni 2012



KRANKENHAUS BETHEL BERLIN

Ihr Krankenhausaufenthalt – Gut vorbereitet



Herzlich willkommen.

Liebe Patientin, lieber Patient,

gern unterstützen wir Sie dabei, sich auf den bevorstehenden Krankenhausaufenthalt vorzubereiten. In diesem Flyer finden Sie wichtige Informationen dafür. Haben Sie weitere Fragen? Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen.

Wir möchten Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten. Alle Berufsgruppen geben in unserem Haus dafür ihr Bestes. Sollten Sie dennoch Wünsche haben oder es tatsächlich einmal Anlass zur Kritik geben, haben Sie die Möglichkeit, sich jederzeit direkt an unsere Mitarbeiter zu wenden.

Bei Problemen im Klinikalltag steht Ihnen auch unser Patientenfürsprecher gern zur Verfügung. Seine Kontaktdaten entnehmen Sie bitte den Aufnahmeunterlagen.

Wir schätzen es, wenn Sie sich am Ende Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus Bethel Berlin die Zeit nehmen, unseren Patientenfragebogen auszufüllen und in den Briefkasten im Erdgeschoss neben der Kasse einzuwerfen. So erhalten wir die Möglichkeit, unsere Leistungen beständig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung!



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

Aufnahme.

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zur stationären Aufnahme mit:

- Einweisung des Arztes
 - Personalausweis / ggf. Betreuerausweis
 - Krankenversichertenkarte
 - medizinische Ausweise (Allergiepass, Impfpass, Röntgenpass, Marcumarausweis, Diabetikerausweis, Schrittmacherausweis, ...)
 - aktuelle Befunde von Voruntersuchungen (z. B. Laborwerte, EKG, Röntgenbilder, Kernspin-/Computertomogramme), wenn vorhanden
 - Nachweis bei Abschluss einer Zusatzversicherung
 - ggf. Patientenverfügung

Gut zu wissen.

Wahl- und Serviceleistungen

In unserem Haus bieten wir auf Wunsch besondere Leistungen hinsichtlich Unterkunft, Verpflegung und Ausstattung sowie besonderen Service an. Informationen dazu erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahme oder direkt beim Pflegepersonal.

Für die Nutzung des Patiententelefons oder den Erwerb von Kopfhörern empfehlen wir Ihnen, ein kleines Taschengeld mitzubringen. Jedem Patienten steht im Patientenzimmer ein verschließbares Wertfach zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, Wertsachen wie Schmuck, Sparbuch oder größere Geldbeträge zu Hause zu lassen.

Hinweis

Gesetzlich Versicherte sind rechtlich verpflichtet, einen Eigenanteil zum Krankenhausaufenthalt zu leisten. Dieser beträgt pro Tag 10,- € (inkl. Aufnahme- und Entlassungstag) für max. 28 Tage im Jahr. Über den von Ihnen zu leistenden Eigenanteil erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt bei uns eine Rechnung per Post.

Persönliches.

Bitte bringen Sie die folgenden persönlichen Dinge mit:

- Kulturbeutel mit persönlichen Hygieneartikeln zur Körper-, Zahn-, Haar- und Nagelpflege
 - Handtücher, Waschlappen
 - bequeme, locker sitzende Bekleidung, Wäsche, Bademantel, Schlafanzug/Nachthemd sowie bequeme, rutschfeste Schuhe mit flacher Sohle und Hausschuhe
 - Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Gehhilfen
 - alle Medikamente, die Sie derzeit einnehmen



Bitte fragen Sie uns.

Wann kann ich am Aufnahmetag in das Krankenhaus kommen?

Tag _____
Uhrzeit _____

Muss ich am Aufnahmetag nüchtern kommen?

- Ja
 - Nein

Darf ich gerinnungshemmende Medikamente (z. B. Marcumar oder Aspirin) einige Zeit vor dem Eingriff einnehmen?

- Ja

Notizen