

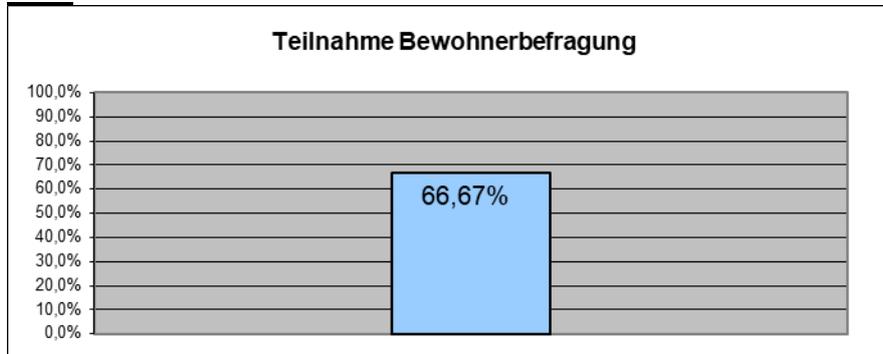
Auswertung Bewohnerbefragung 2024 im Vergleich zum Vorjahr



SENIORZENTRUM
BETHEL FRIEDRICHSHAIN

Teilnahme

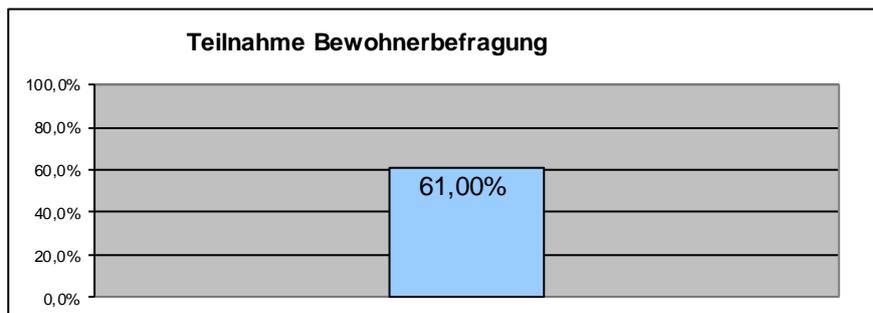
2024



→ Ergebnis: Rücklaufquote weiter gestiegen, im Vergleich zu Vorjahren, Ziel erreicht!

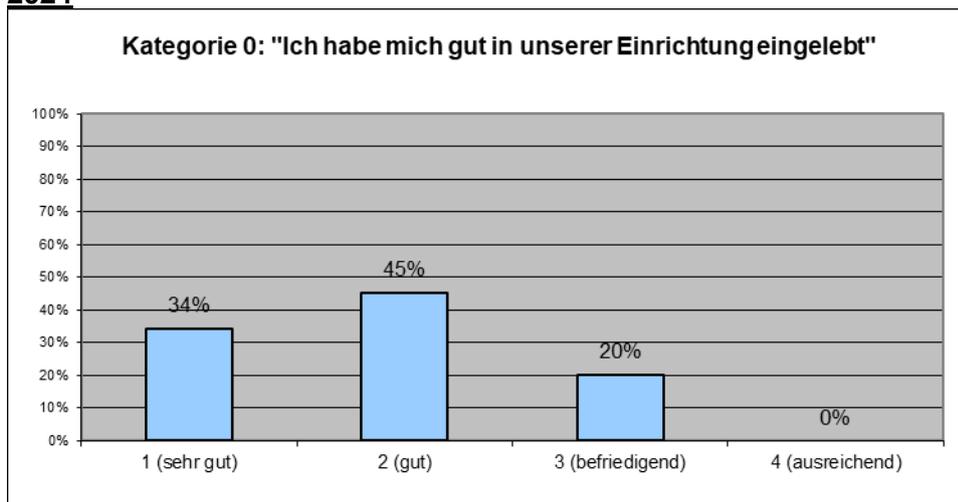
→ Ziel der Managementbewertung 2023: → Wir halten die Rücklaufquote bei einem Wert von mindestens 50%, die Gesamtnote soll unter 2,0 liegen.

2023



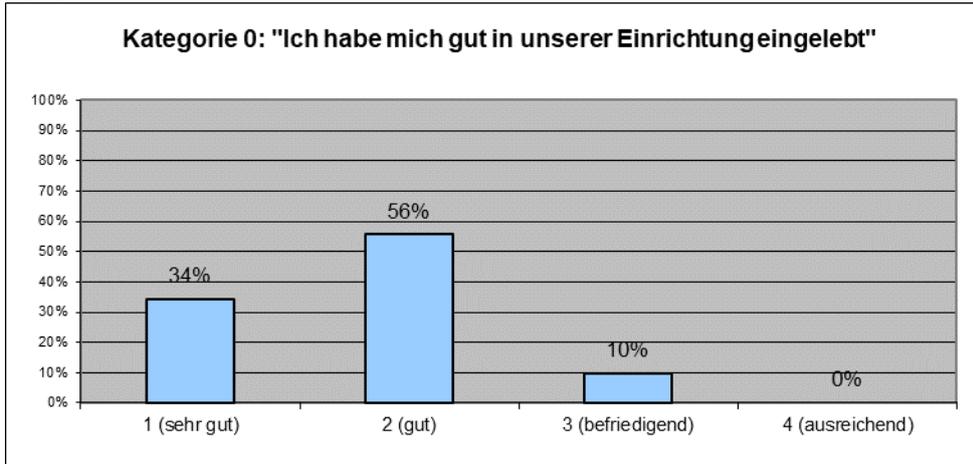
Beurteilung Eingewöhnungsphase

2024



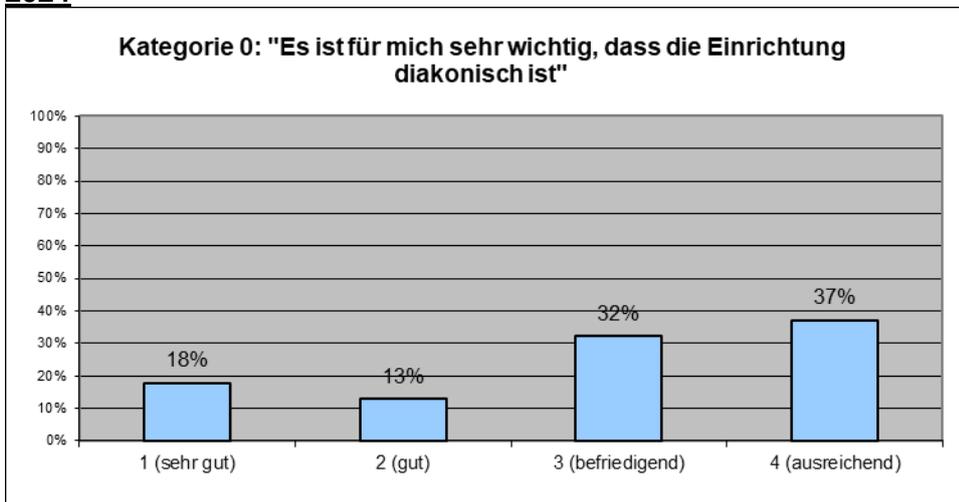
→ Ergebnis: 79 % der Bewohner haben sich gut bis sehr gut eingelebt,

2023



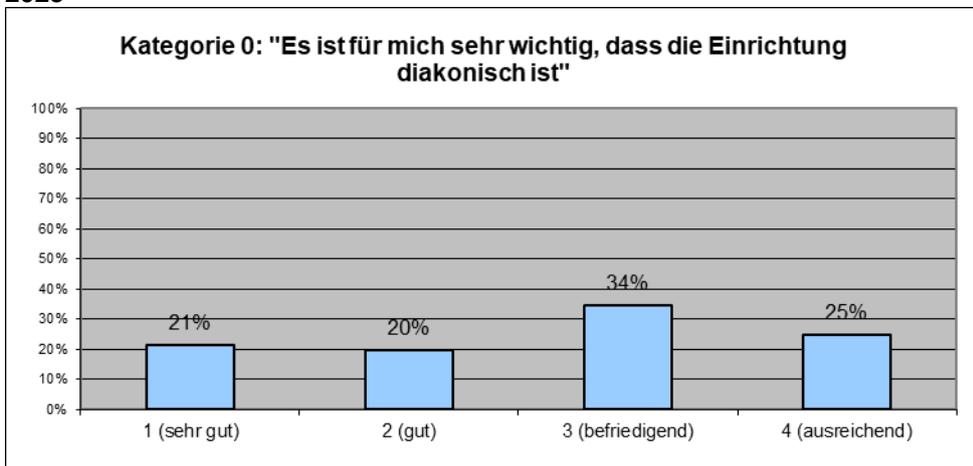
Diakonische Einrichtung

2024



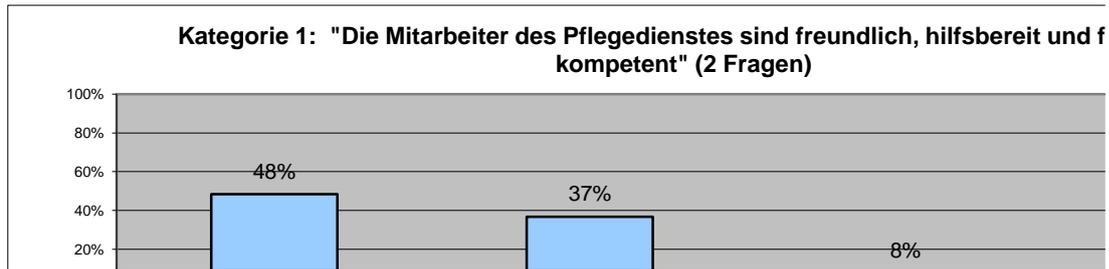
→ **Ergebnis:** 69 % der Bewohner ist es unwichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist.

2023



Pflegekräfte

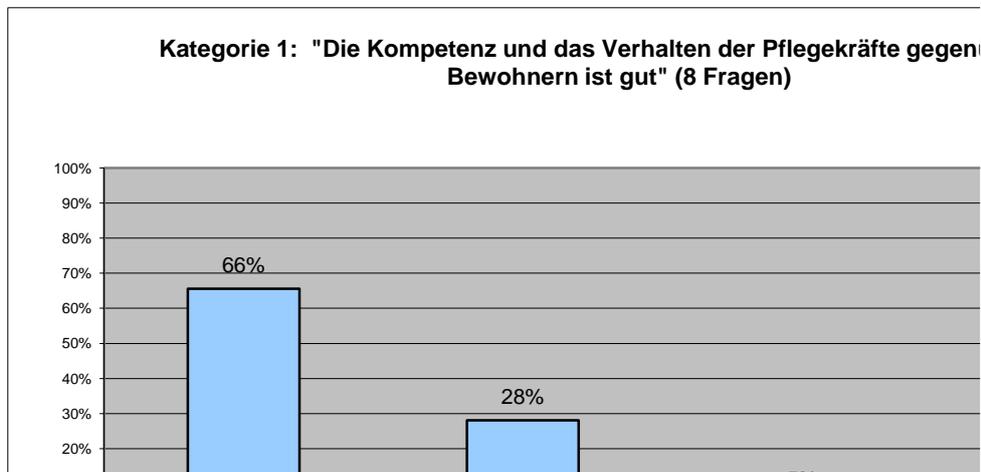
2024



→Ergebnis:

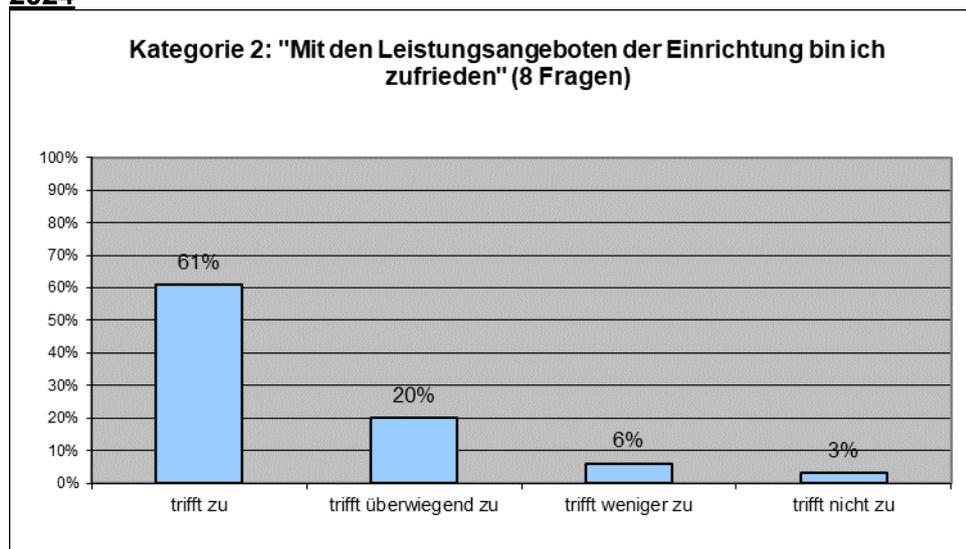
2024 wurde nur 2 Fragen über die Mitarbeiter*innen des Pflegedienstes gestellt. Mind. 85 % der BW sind mit der Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und fachlichen Kompetenz zufrieden.

2023



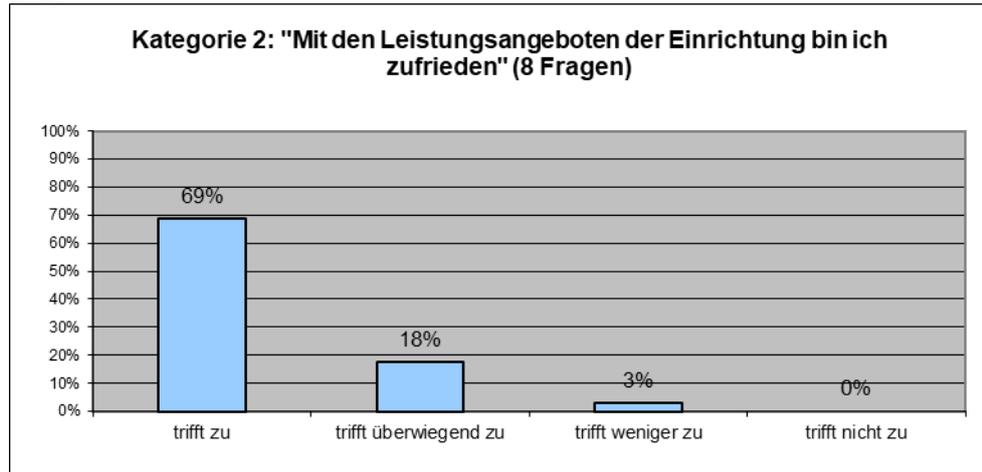
Leistungsangebote

2024



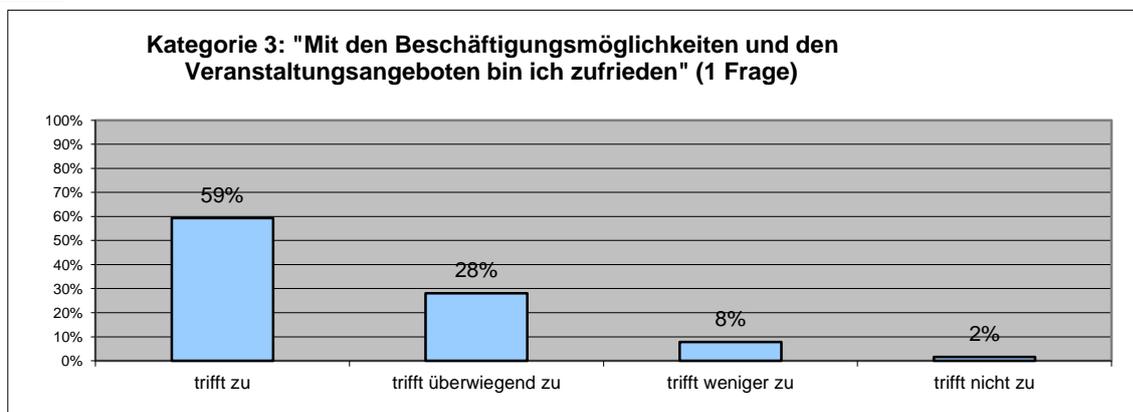
→Ergebnis: 81 % % der BW sind mit den Leistungsangeboten der Einrichtung (Reinigung, Wäscherversorgung, Hausmeistertätigkeiten, Verwaltung, Rezeption, Friseur, Fußpflege und Hausarzt) zufrieden.

2023



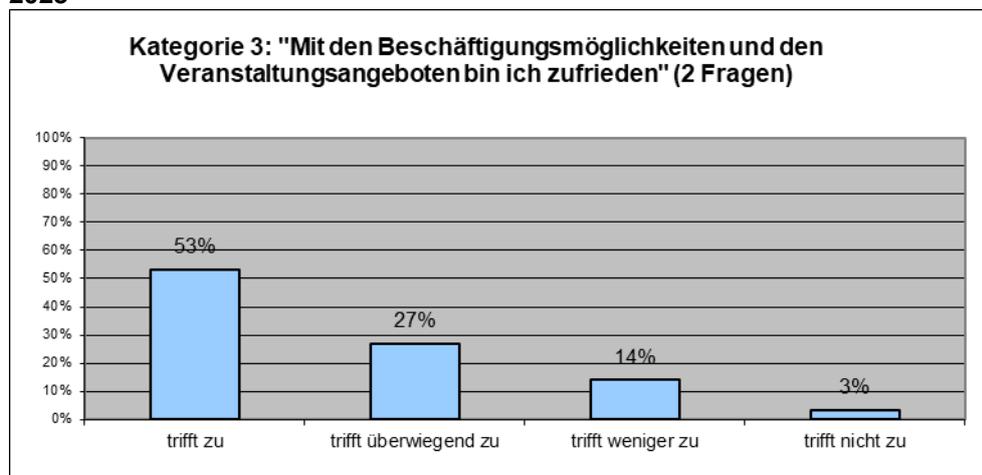
Beschäftigungsmöglichkeiten/ Veranstaltungen

2024



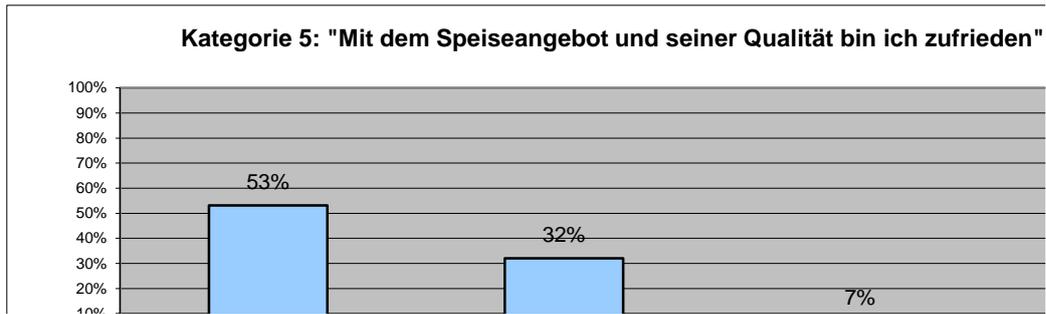
→**Ergebnis:** 87 % der BW sind mit den individuellen Beschäftigungsmöglichkeiten (Einzel- und Gruppenangebote sowie Veranstaltungen) zufrieden.

2023



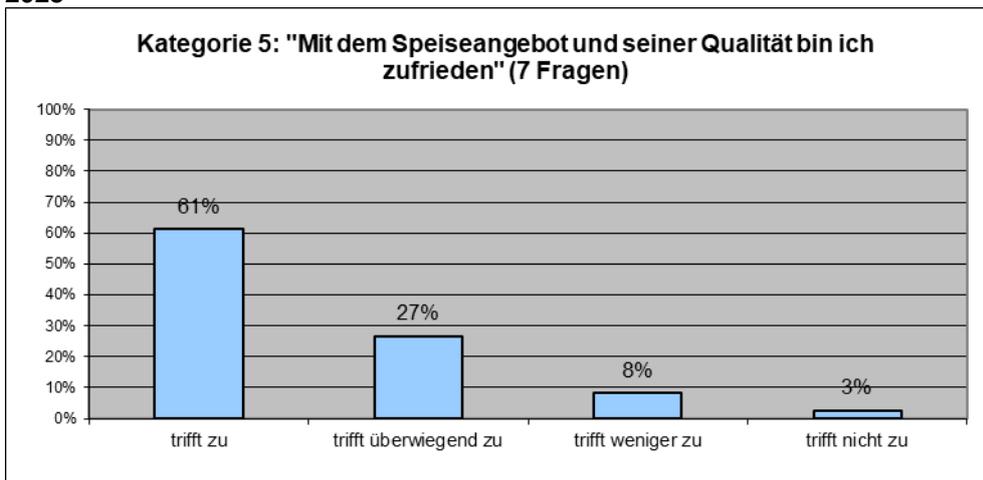
Speiseangebot

2024

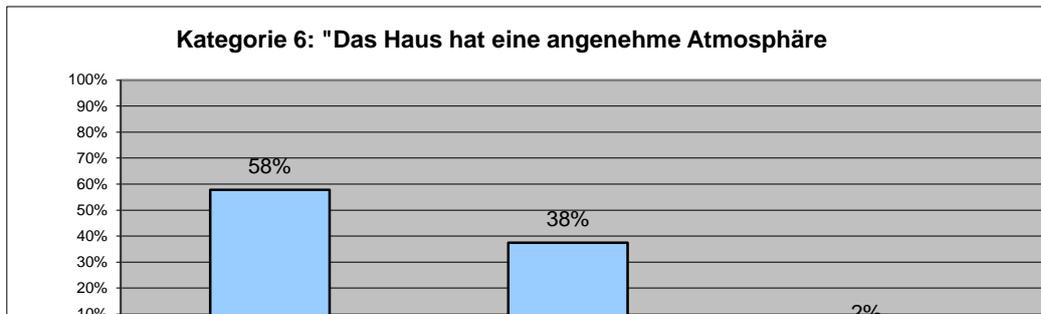


→ **Ergebnis:** 85 % der BW sind mit dem Angebot der Speisen und Getränke und deren Qualität zufrieden.

2023

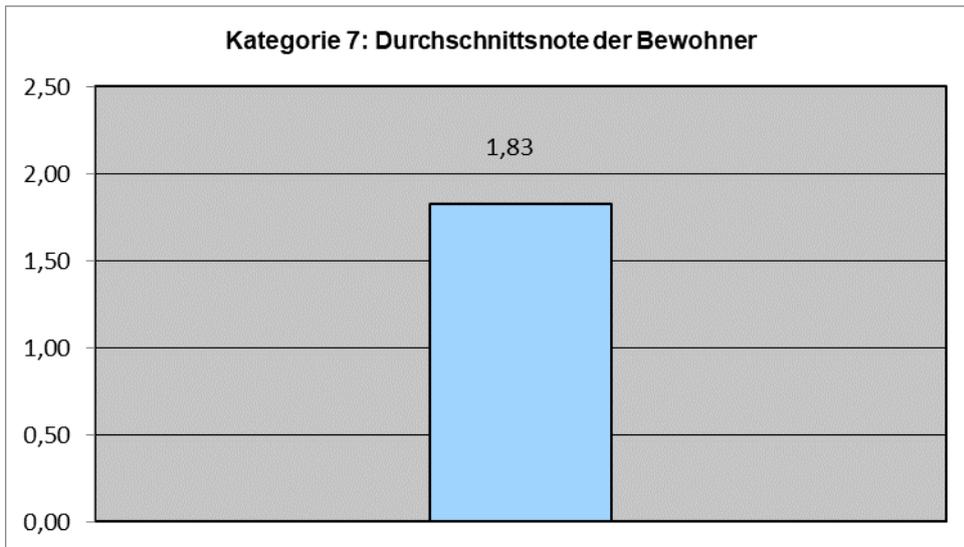


2024



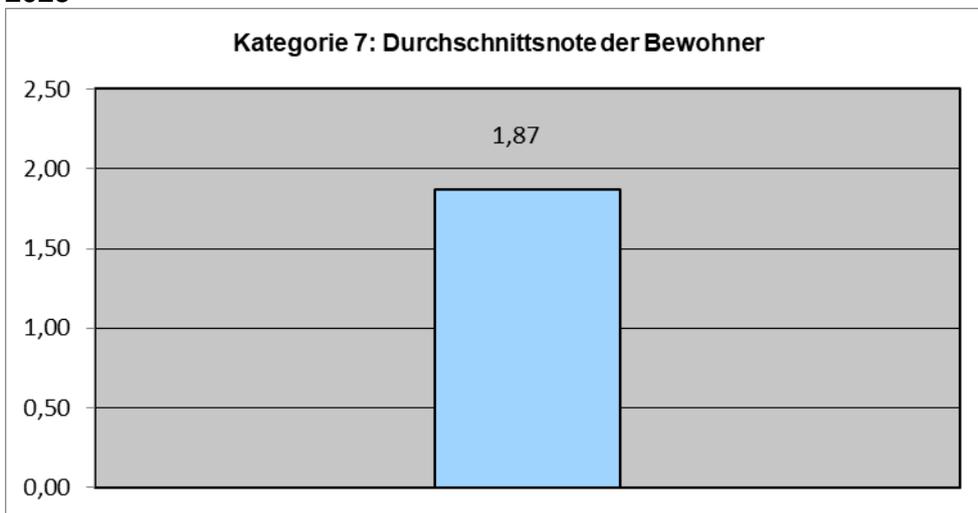
→ **Ergebnis:** 96 % empfinden die Atmosphäre des Hauses als angenehm.

2024

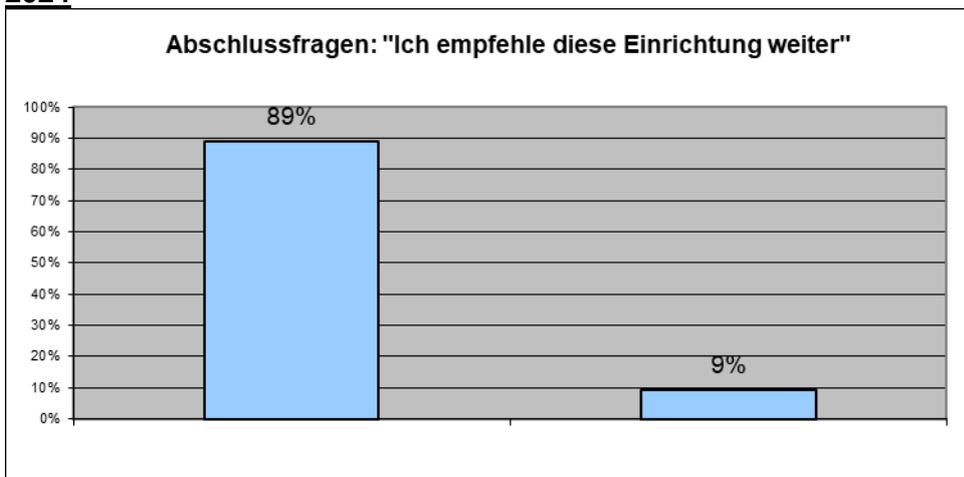


→ Durchschnittsnote liegt bei 1,83, Qualitätsziel erreicht und besser.

2023



2024



→ **Ergebnis:** 93 Bewohner empfehlen die Einrichtung weiter, 7 nicht!

Was gefällt Ihnen am besten? 2024

1. Garten und Gartenhaus
2. Der wunderschöne Park (20 x)
3. Gute Pflege
4. Freundlichkeit (4x)
5. Das kulturelle Angebot (6x, besonders der Einfallsreichtum von Anett und Herrn Vogel)
6. Betreuung
7. Spielerunden
8. Clubraum
9. Musikprogramm
10. Veranstaltungen (3x)
11. Weihnachtsfeier, Geburtstagsfeier, Gartenfest
12. Das Pflegepersonal
13. Die Lage des Heims
14. Mittagessen
15. Die freundlichen Menschen
16. Pflege und Betreuung im Wohnbereich trotz zeitweiliger zu wenig Personalbesetzung.
17. Der Hund Maya
18. „Dass inmitten einer Stadt unser Haus, wie ein garten wirkt“
19. Der Service der Rezeption!“
20. Alles
21. Betreuung

Was gefällt Ihnen am wenigsten?

1. Der Ton einer bestimmte Pflegekraft
2. Zu wenig Aktivitäten am Nachmittag
3. Mehr Personal auf allen Etagen
4. Zu wenig Pflegepersonal (4x)
5. Der Informationsfluss könnte besser sein.
6. Das Knallen der Türen
7. Das frühe Aufstehen
8. Die ärztliche Versorgung
9. Sichtverschluss des Schwesterndienstzimmers
10. Bitte die Strandkörbe reparieren und Teich säubern.

11. Bei den Pflegekräften sind die Frauen sehr resolut, die männlichen MA sind freundlicher
 12. Unregelmäßiger Wechsel der Bettwäsche
 13. Ausfälle der Bewegungsgruppe
 14. Der Teich (2x) müsste endlich gereinigt und die Büsche geschnitten werden.
 15. Das Abendbrot (zu wenig Frisches, wie Gurke, Tomate)
 16. Kein regelmäßiges Duschen
 17. Zu wenig Gottesdienst
 18. Keine eigene Toilette/ Bad
 19. „Dass ich hier bin!“
 20. Mehr Einzelzimmer wäre eine Verbesserung.
 21. Wunsch wäre auch für Gäste, wenn die Rezeption länger als bis 17h öffnen würde.
 22. Kein funktionierender Fernseher im Tagesraum
 23. Lange Wartezeiten bei der Essensausgabe
 24. Hausmeister müsste eine Vertretung haben
-