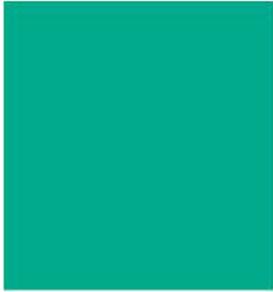




**NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL**



# Patienten- und Bewohnerbefragung 2014

*Diakoniewerk Bethel: Kumulierte und ausgewählte Ergebnisse*

*Präsentation zur Konferenz der Führungskräfte, 11.09. – 12.09.2014*

*Andreas Dietel, Referatsleiter Produkte*

*Scheve Management*

# Informationen zur Befragung



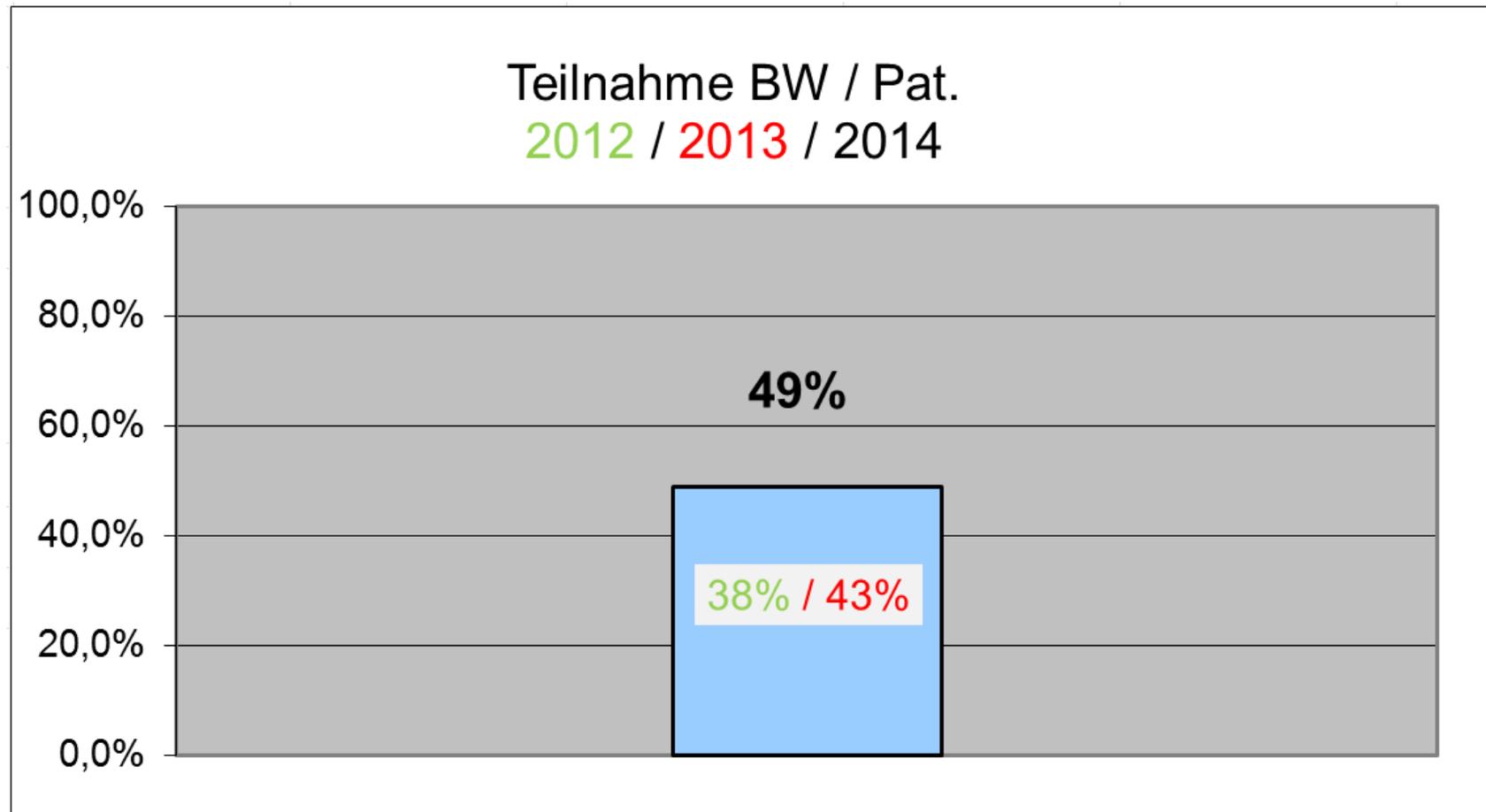
NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

- Die Befragungen fanden zwischen Mai und Juni 2014 statt.
- Alle Einrichtungen beteiligten sich an der Patienten- / Bewohnerbefragung.
  
- Ausgeteilt: 1881 Fragebögen
- Rücklauf: 919 Fragebögen
- Beteiligung: 49%
  
- **Anmerkung:** In den grafischen Darstellungen wurde aus Gründen der Übersichtlichkeit die Größe ‚Keine Angaben‘ herausgenommen, **2012 in grüner Schrift, Vorjahresergebnisse in roter Schrift.**

# Teilnahme der Patienten und Bewohner im Jahresvergleich (Rücklauf)



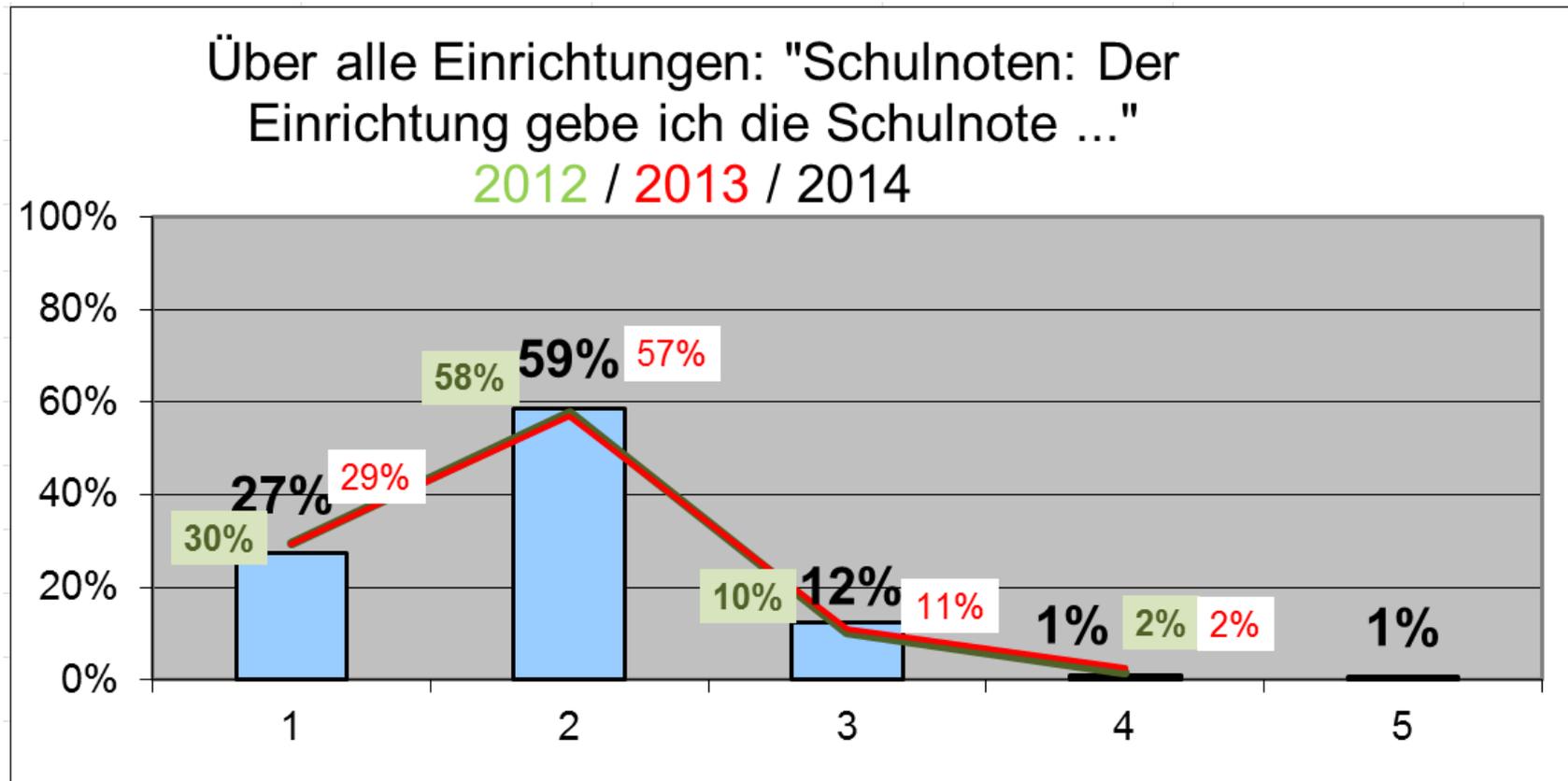
NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL



# Übersicht der Benotungen über alle Geschäftsfelder



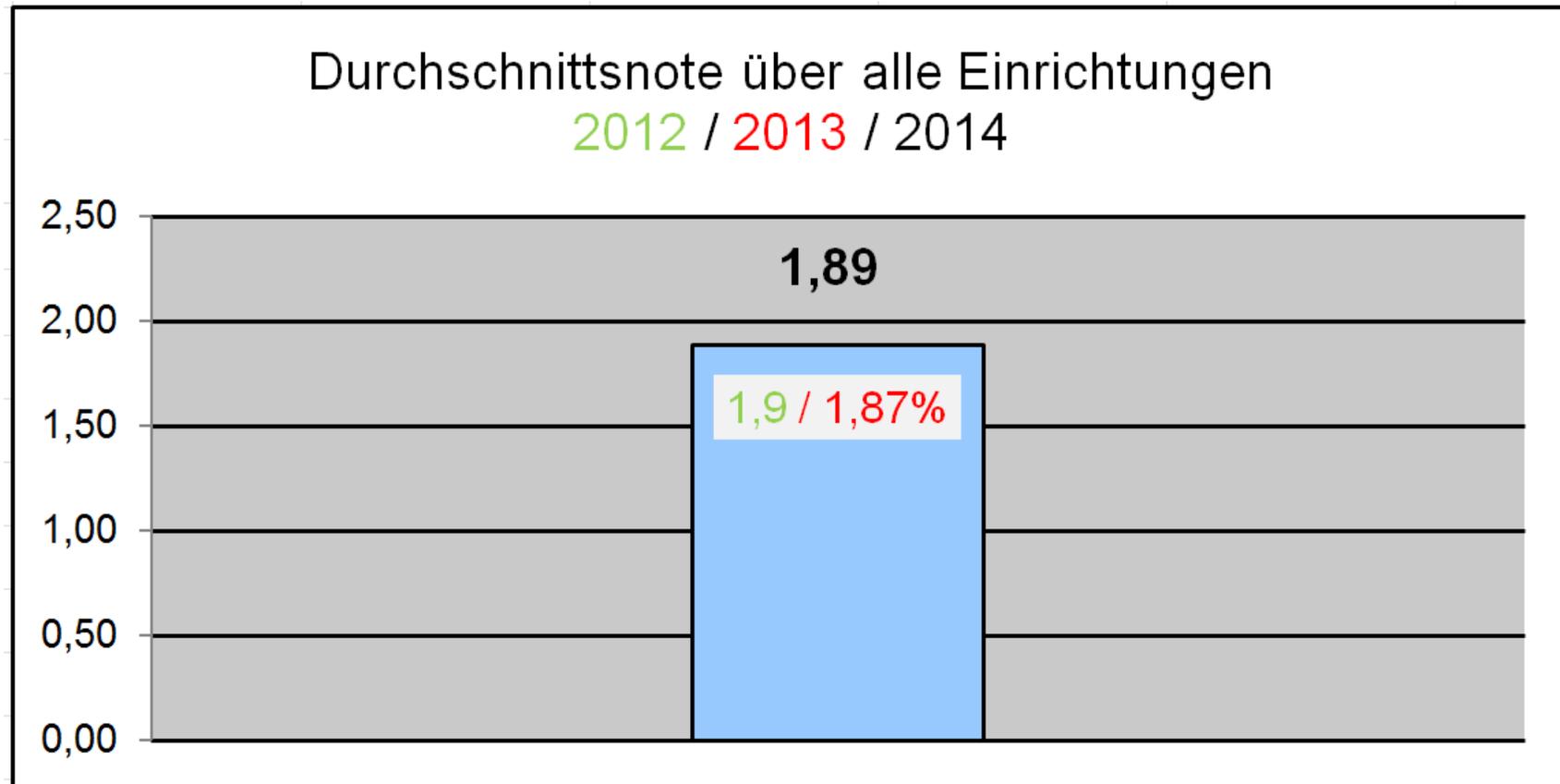
NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL



# Durchschnittsnote 2012 - 2014



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL



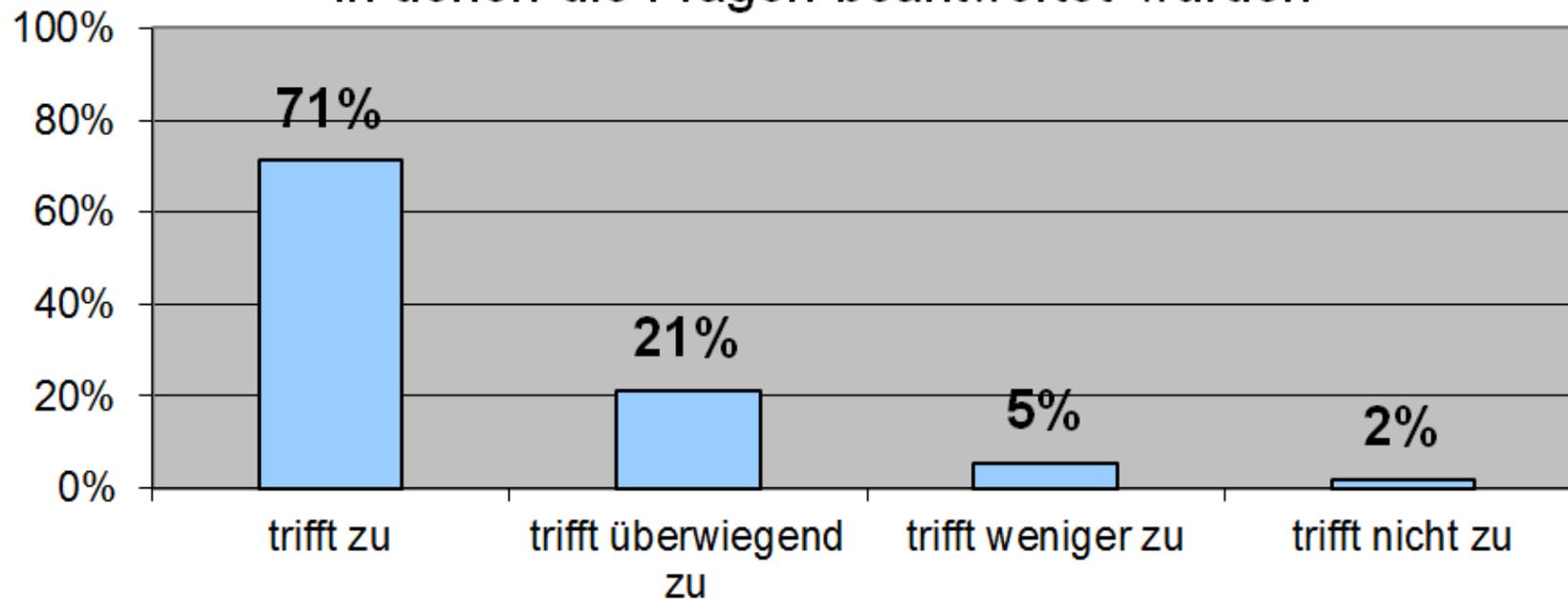
2014: Bewertungsgrundlage 860 bzw. 94% aller abgegebenen Fragebögen.  
2013: Bewertungsgrundlage 762 bzw. 95% aller abgegebenen Fragebögen.  
2012: Bewertungsgrundlage 686 bzw. 93% aller abgegebenen Fragebögen.

# Kliniken – Ärztliche Versorgung



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

Kategorie 1: "Mit der ärztlichen Betreuung bin ich zufrieden" (3 Fragen) - auf Basis aller Fragebögen, in denen die Fragen beantwortet wurden

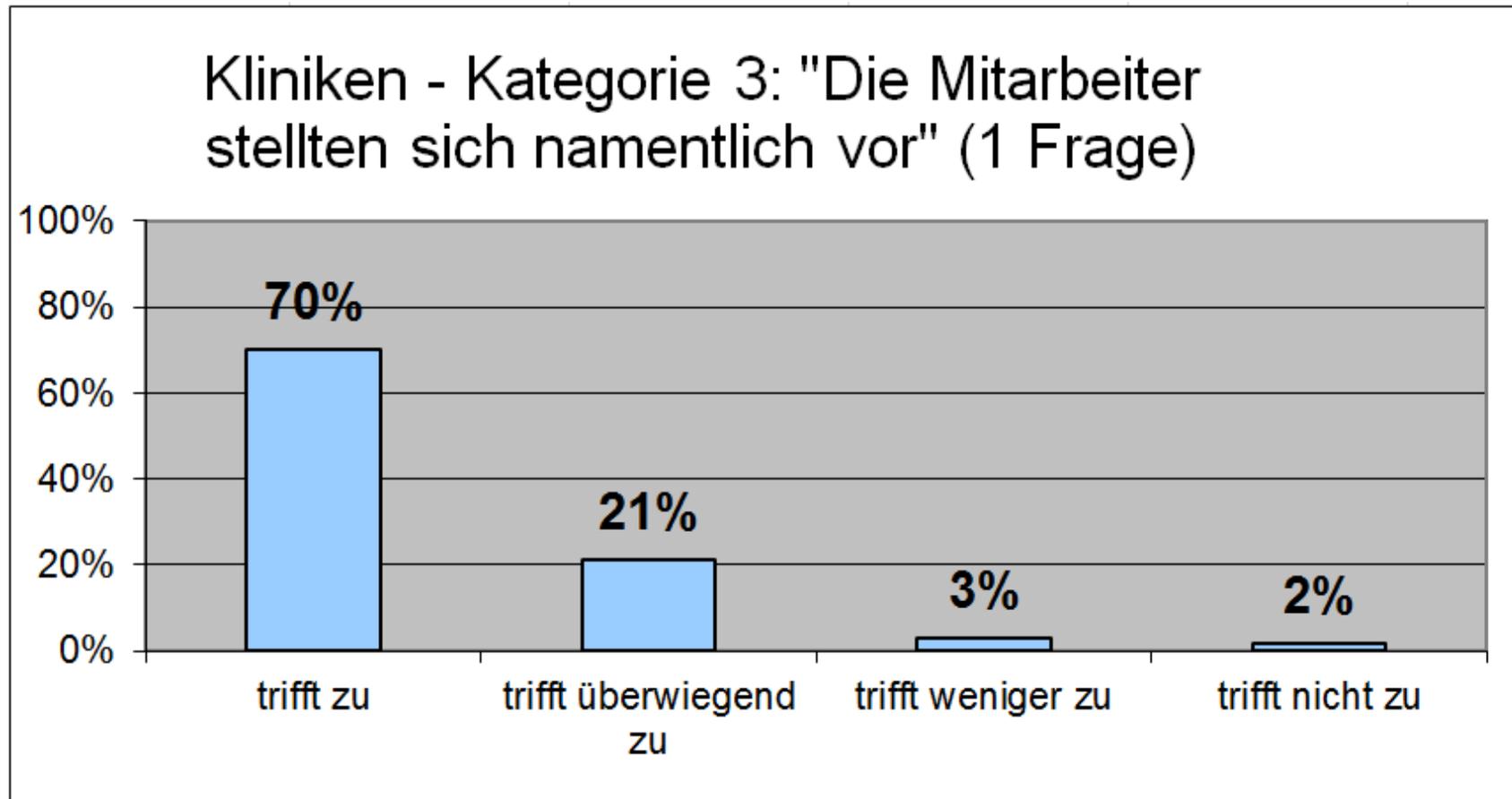


2014: Bewertungsgrundlage 96% aller abgegebenen Fragebögen.

# Kliniken – Namentliche Vorstellung



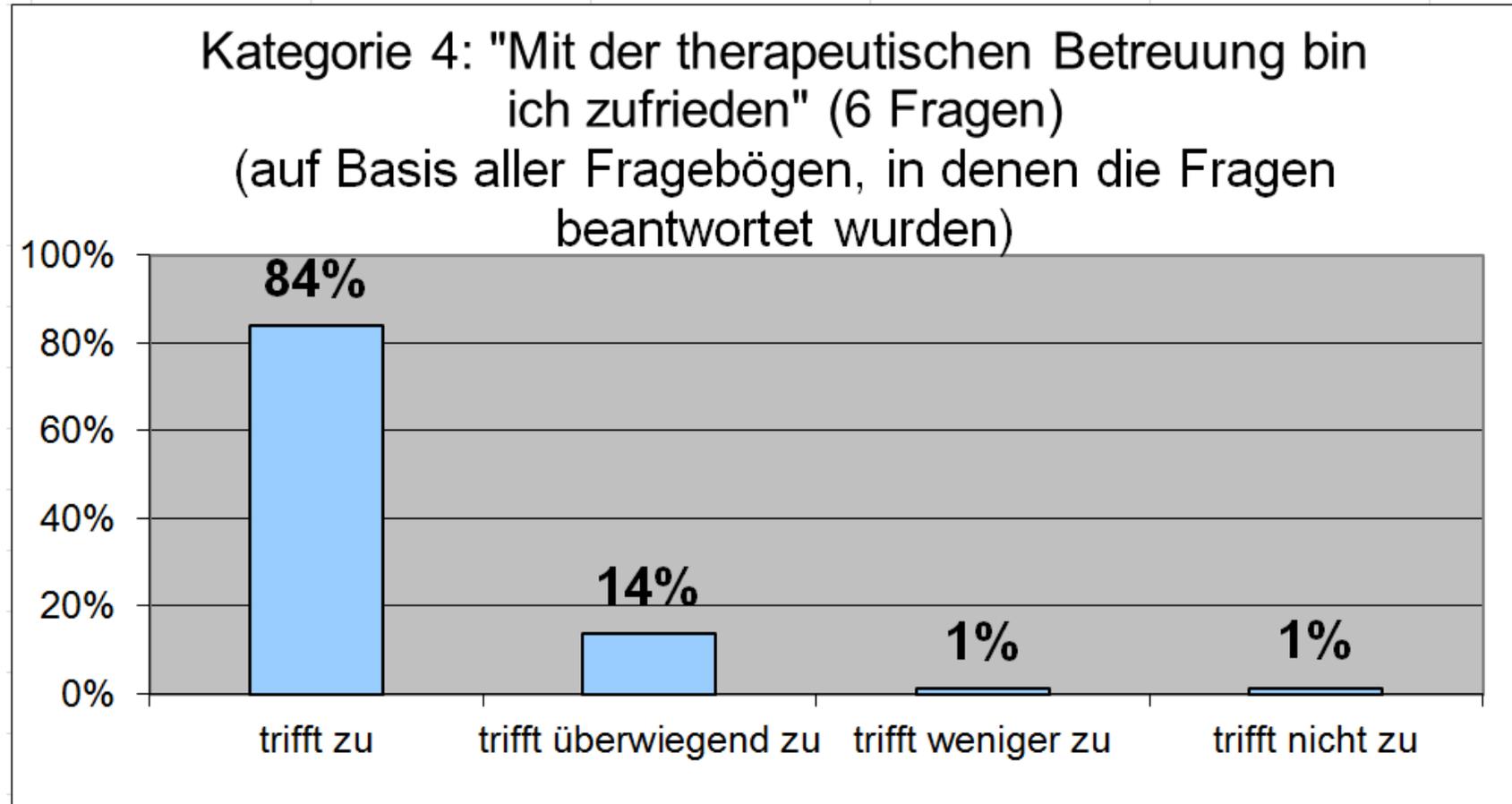
NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL



# Kliniken – Therapeutische Betreuung



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

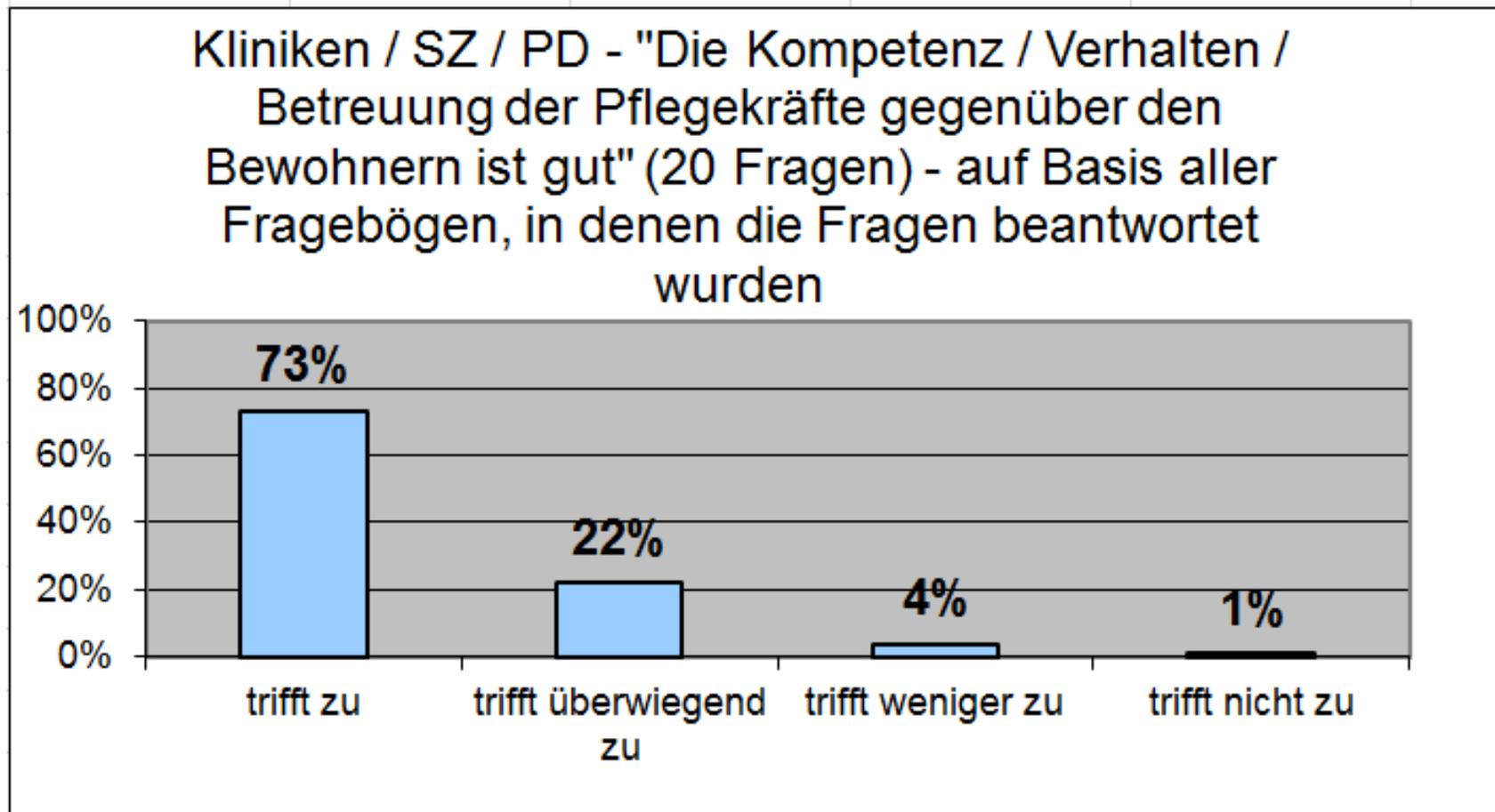


2014: Bewertungsgrundlage 33% aller abgegebenen Fragebögen.

# Kategorie 2 – Pflegerische Versorgung (Kliniken / SZ / PD)



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

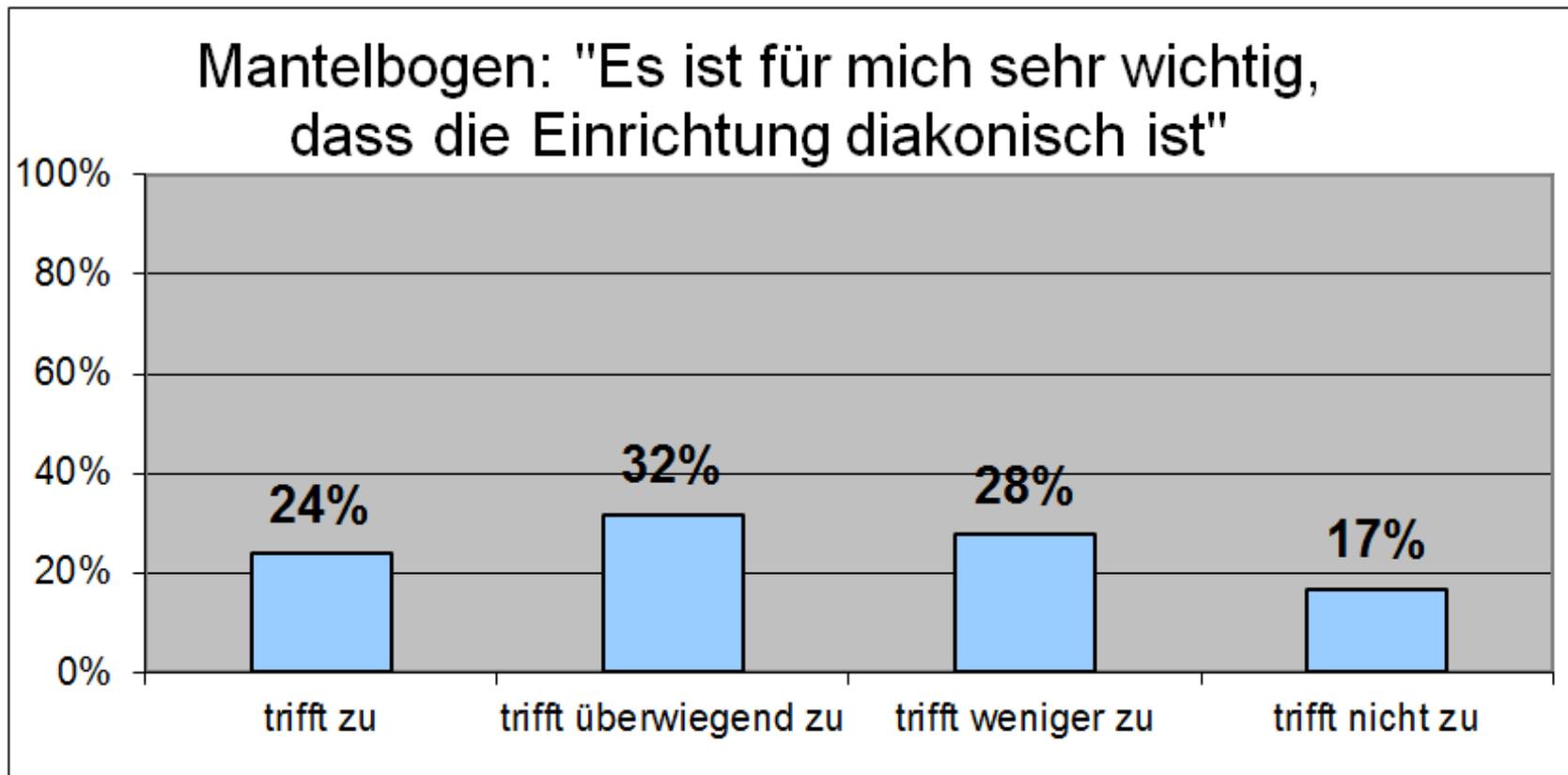


2014: Bewertungsgrundlage 94% aller abgegebenen Fragebögen.

# Kliniken / SZ / PD – Relevanz einer Diakonischen Einrichtung



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

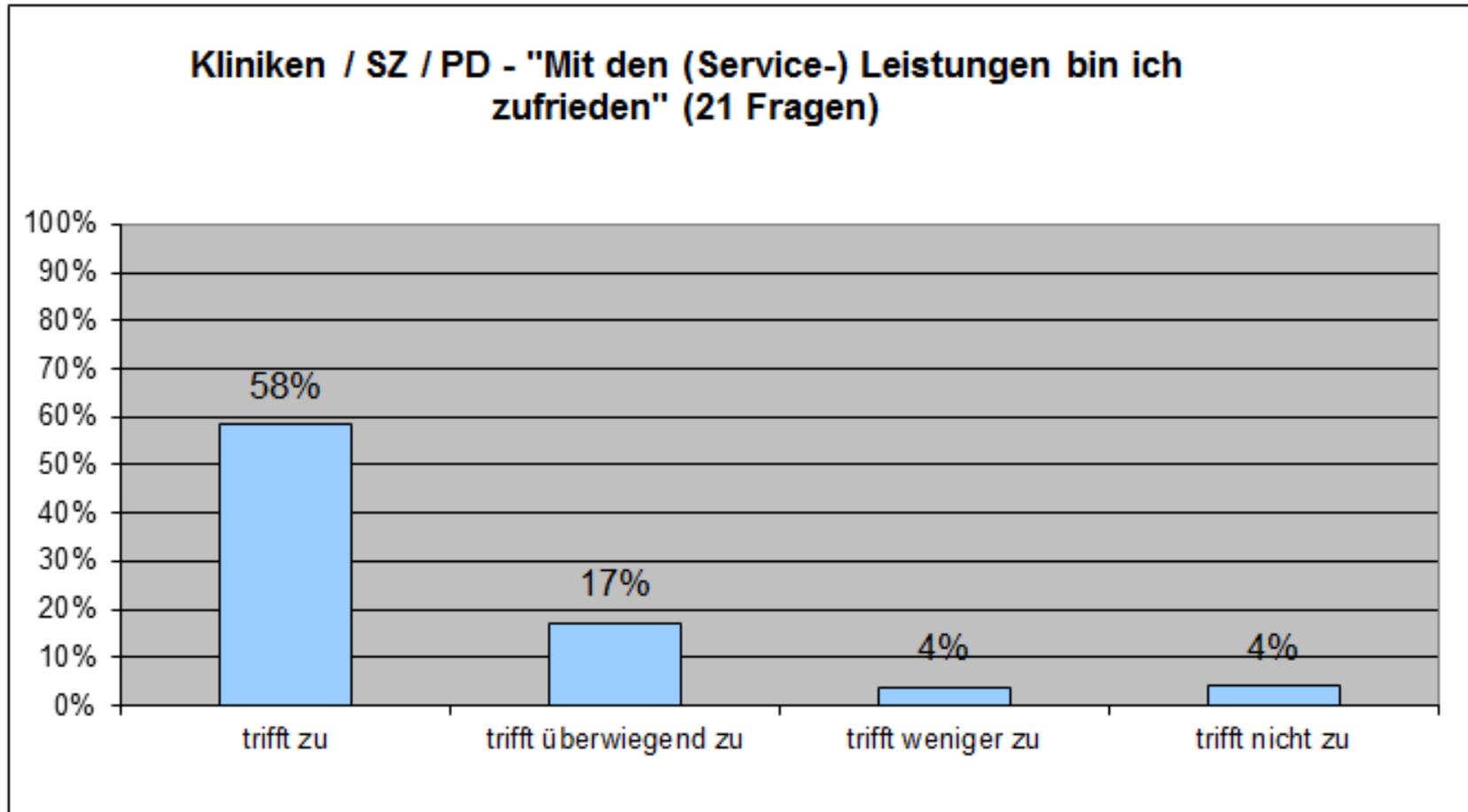


2014: Bewertungsgrundlage 94% aller abgegebenen Fragebögen.

# Kliniken / SZ / PD – Serviceleistungen



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL



2014: Bewertungsgrundlage 67% aller abgegebenen Fragebögen.

# Wie geht es weiter?



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

- HG / GF überprüfen bis **Jahresende** Fragenkataloge / Mantelbögen  
→ Rückmeldung an RLP
- RLP: Übersendung Matrices / Mantelbogenvorlage an UB: Ende Januar 2015
- RLP: Druckaufträge für nächste Befragung Mai 2015.
- Ziel bleibt eine Beteiligung von 40%.



# Glaube und Liebe – Hoffnung für Menschen



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL