

Pflegedienst Bethel: Gütesiegel zur ausgezeichneten Kundenzufriedenheit

Kompetente und verlässliche Pflegestelle

Bad Oeynhausen. Kundenzufriedenheit hat bei einem Pflegedienst den weitaus höchsten Stellenwert. Vor diesem Hintergrund hat sich der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen auch in diesem Jahr wieder beim Bundesverband ambulanter Dienste um das Gütesiegel "Kundenzufriedenheit" beworben. Das Ergebnis wird unter anderem durch eine anonyme Befragung der Patienten ermittelt. Für die Leistungen in der ambulanten Pflege erhielt

das Unternehmen die Note "gut". Die Kundenzufriedenheit ist gegenüber dem letzten Jahr sogar gestiegen. "Wir freuen uns, dass der Bundesverband ambulante Dienste und stationäre Einrichtungen die überdurchschnittliche Zufriedenheit bestätigt hat", so die Geschäftsführerin Ilka Gottschalk. "Professionelle Pflege alleine reicht nicht aus, um einen Menschen zu pflegen. Vertrauen ist ebenso wichtig." Vor der externen Prüfung stellt sich

der Pflegedienst Bethel der internen Prüfung durch den Gesellschafter. Ziel ist es, den Pflegedienst bei der Qualitätssicherung und -entwicklung zu unterstützen. Auch diese Prüfung wurde vorab von der Einrichtung mit Bravour bestanden. Der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen möchte mit dem Gütesiegel Transparenz schaffen. Bei stetiger Anzahl der Anbieter geben Prüfsiegel dem Interessierten verlässliche Informationen.



Das Pflegeteam: Vera Just (v.l.), Yvonne Strotherm, Elke Rojahn-Sprunk und Ilka Gottschalk.