











Bewohnerbefragung 2014

Gaby Leber, Qualitätsbeauftragte Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen









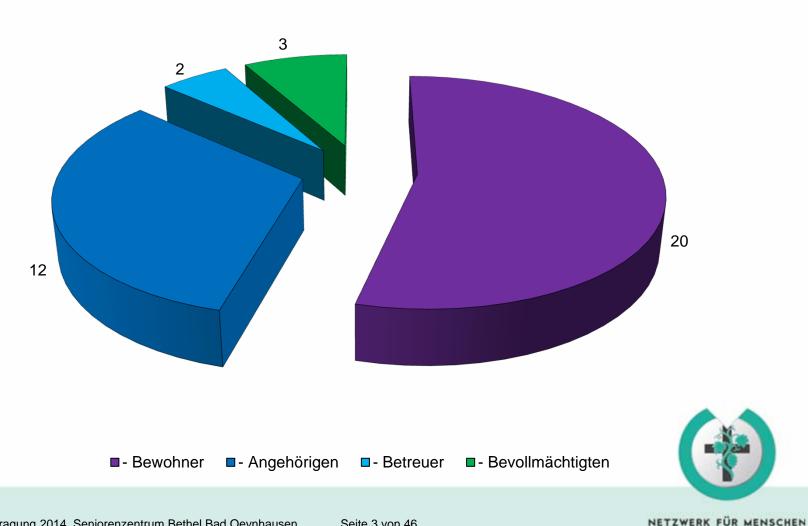




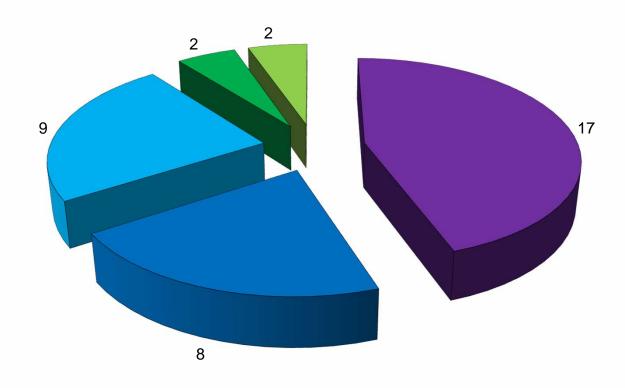


Das Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen hat auch im Jahr 2014 wieder eine Bewohnerbefragung durchgeführt. Die Qualität unserer Dienstleistungen soll für alle transparent sein. Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschlossen, die Ergebnisse der gesamten Befragung 2014 hier zu veröffentlichen. Interessenten können sich so einen guten Eindruck über die Zufriedenheit unserer Bewohner im Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen verschaffen. Wir werden weiter daran arbeiten die Qualität unserer Leistungen zu verbessern. Denn unser Ziel ist es, nicht auf der Stelle zu stehen, sondern jeden Tag Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und diese auch umsetzen. Sie sind jederzeit herzlich eingeladen, sich selbst einen Eindruck über die Qualität unserer Einrichtung zu verschaffen. Besuchen Sie unser Haus und spüren Sie, wie es sich anfühlt, im "Grand-Hotel-Sorglos" zu leben.

Die Fragen werden beantwortet von:



Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?

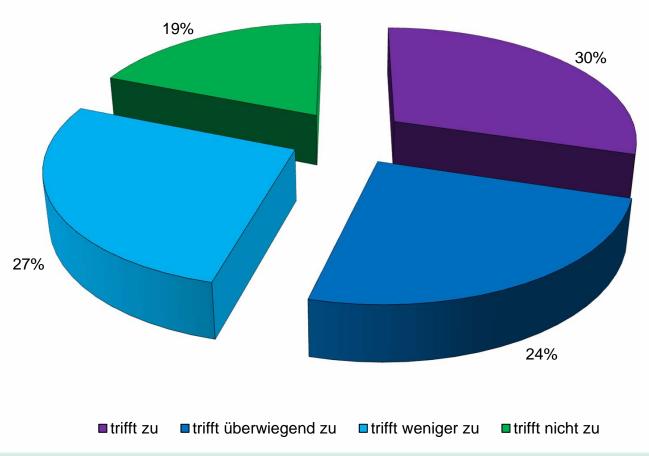


- ■- Kenntnis des Hauses
- ■- Empfehlungen (z.B. Ärzte, Bekannte)
- ■- Sonstiges (z.B. Telefonbuch, Zeitungen)
- - Standort (z.B. Nähe der Angehörigen)
- ■- keine Antwort



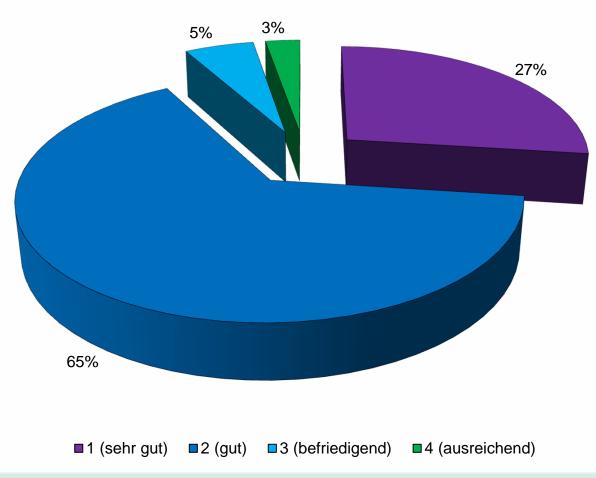
NETZWERK FÜR MENSCHEN

Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist.

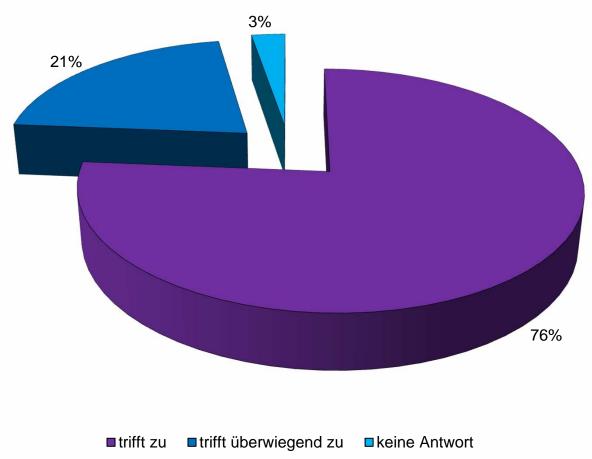




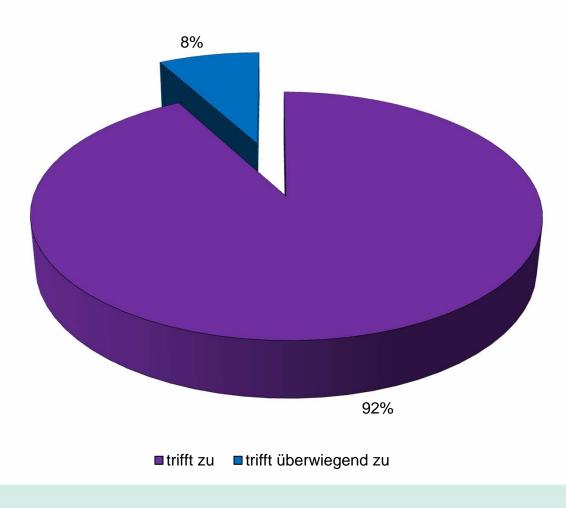
Wie haben Sie sich in unsere Einrichtung eingelebt?



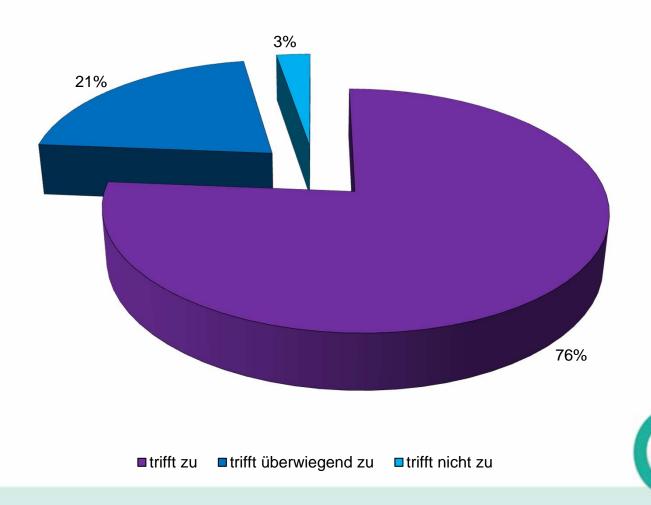
Die Mitarbeiter der Pflege sind freundlich.



Die Mitarbeiter der Pflege sprechen mich mit Namen an.

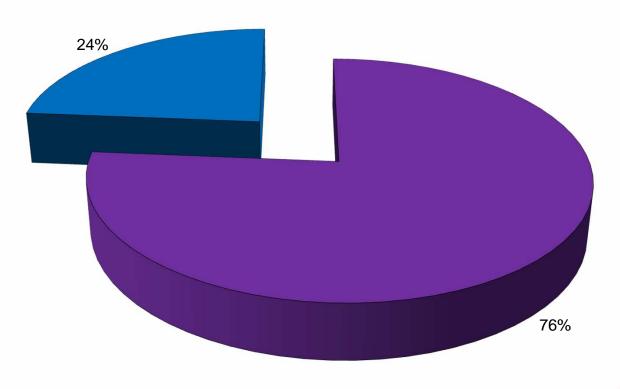


Die Mitarbeiter der Pflege gehen respektvoll mit mir um.



NETZWERK FÜR MENSCHEN

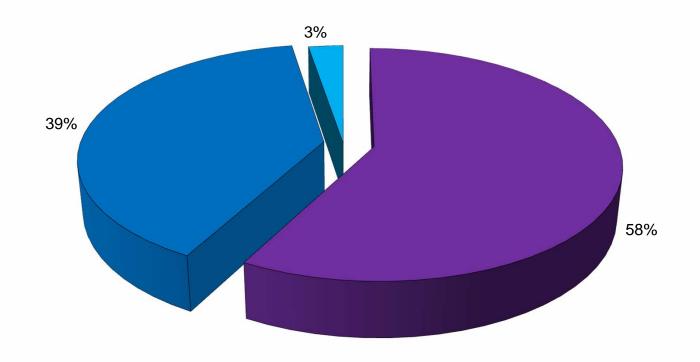
Die Mitarbeiter der Pflege klopfen bei Betreten meines Zimmers an.



■trifft zu ■trifft überwiegend zu



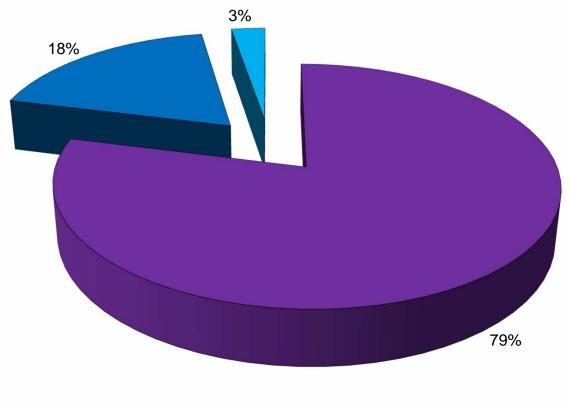
Die Mitarbeiter der Pflege sind fachlich kompetent.



■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu



Die Mitarbeiter der Pflege sind hilfsbereit.

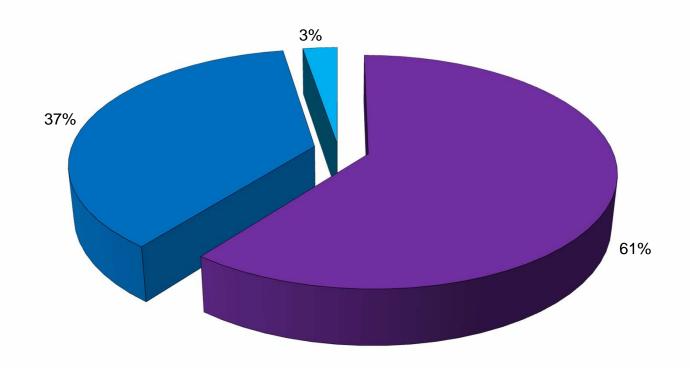


■ trifft zu

trifft nicht zu

■trifft überwiegend zu

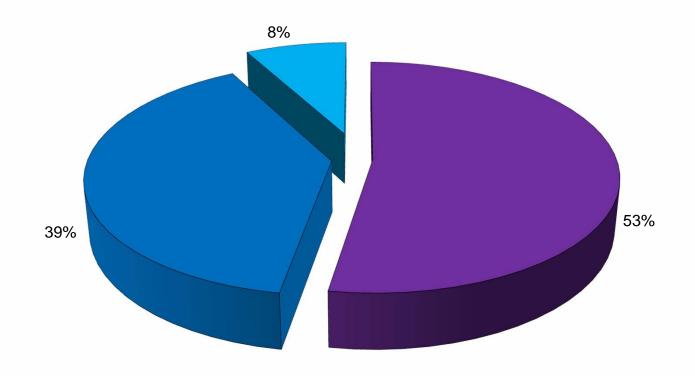
Die Mitarbeiter der Pflege sind geduldig und ruhig.



■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft nicht zu



Die Mitarbeiter der Pflege sind erreichbar.

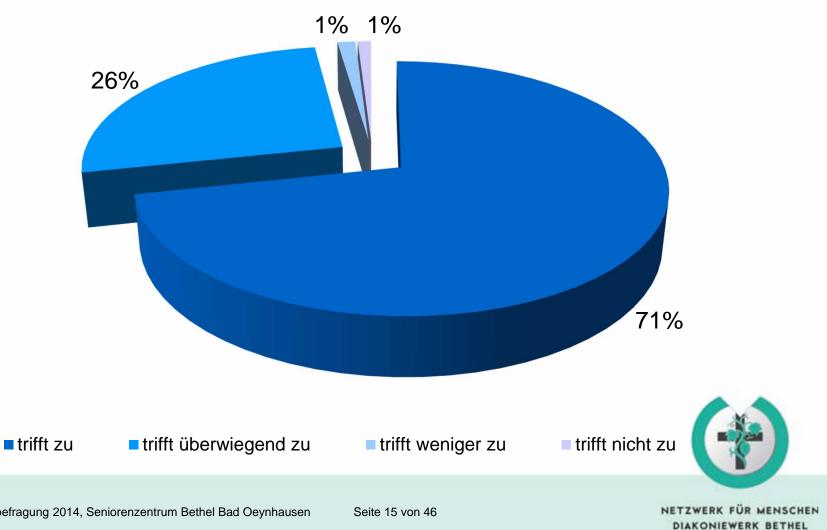


■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu

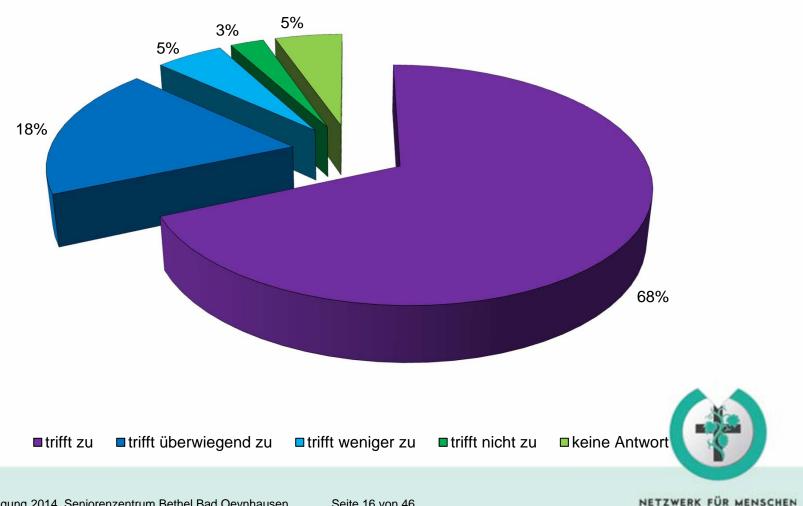


Kategorie 1:

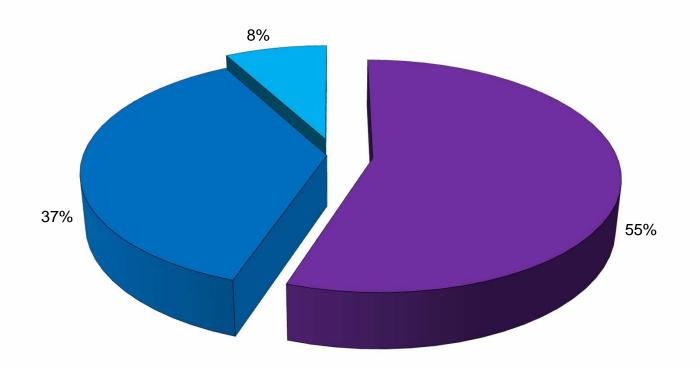
Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut



Mit der Sauberkeit meines Zimmers bin ich zufrieden.



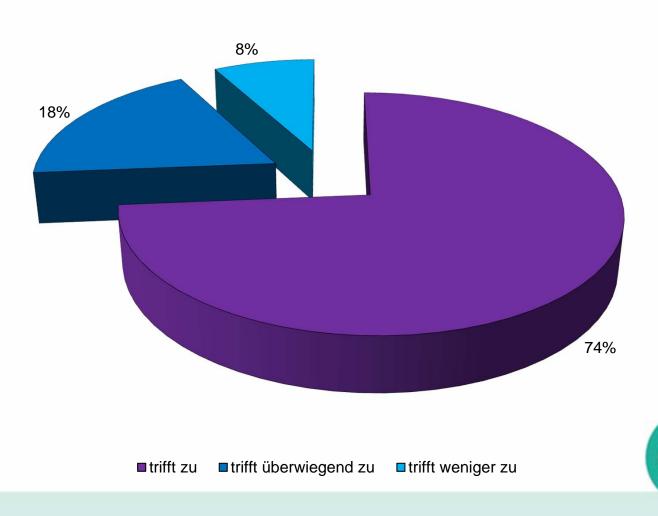
Mit der Wäscheversorgung bin ich zufrieden.



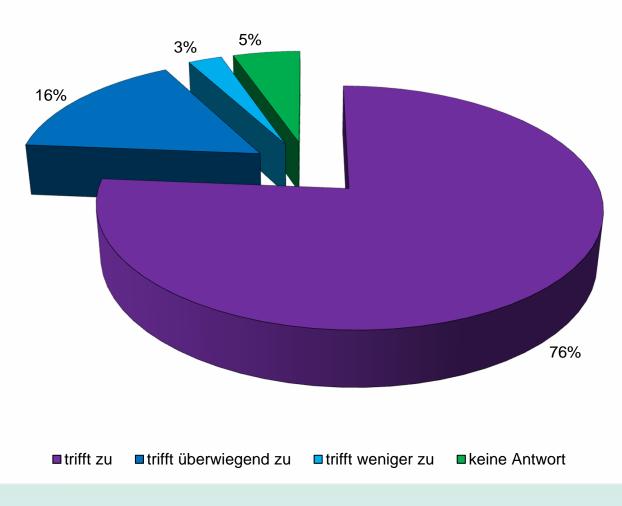
■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu



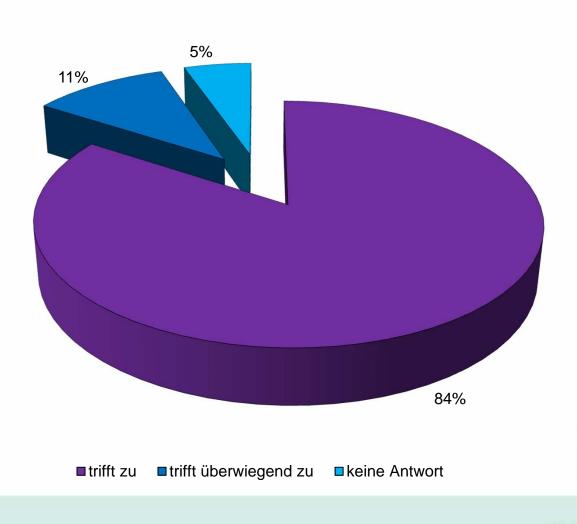
Mit der Reparatur und der Mängelbeseitigung bin ich zufrieden.



Mit der Verwaltung bin ich zufrieden.

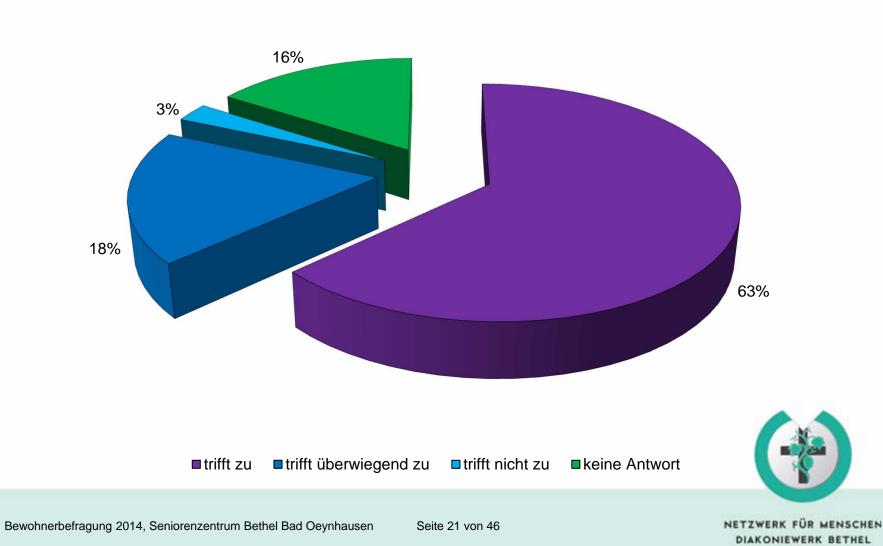


Mit der Rezeption bin ich zufrieden.

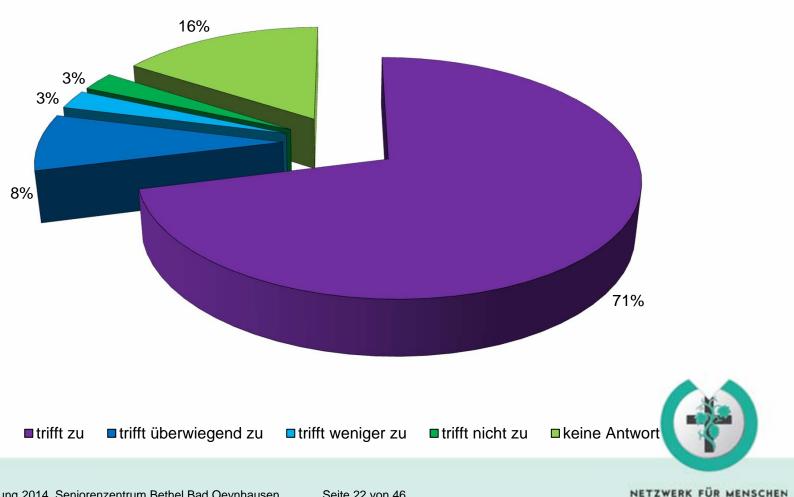


NETZWERK FÜR MENSCHEN

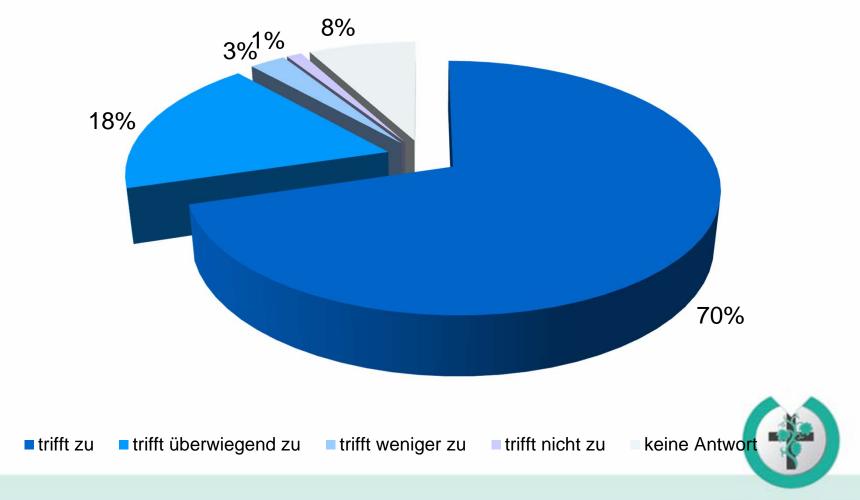
Mit der Fußpflege bin ich zufrieden.



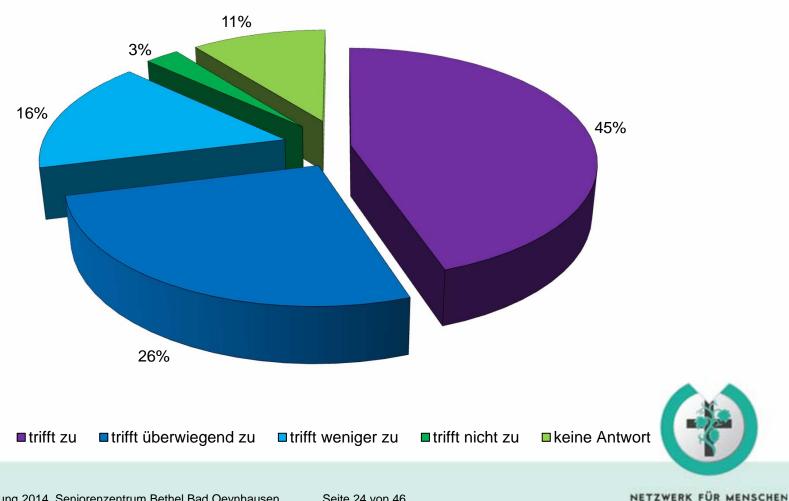
Mit dem Friseur bin ich zufrieden.



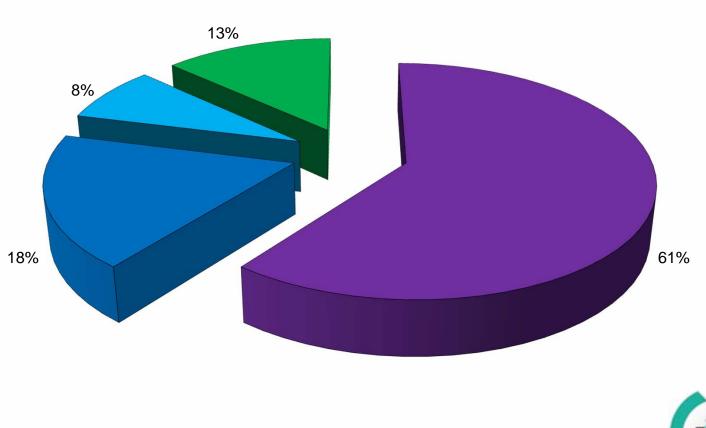
Kategorie 2: Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden



Mit den individuellen Beschäftigungsmöglichkeiten bin ich zufrieden.



Mit den angebotenen Veranstaltungen bin ich zufrieden.



DIAKONIEWERK BETHEL

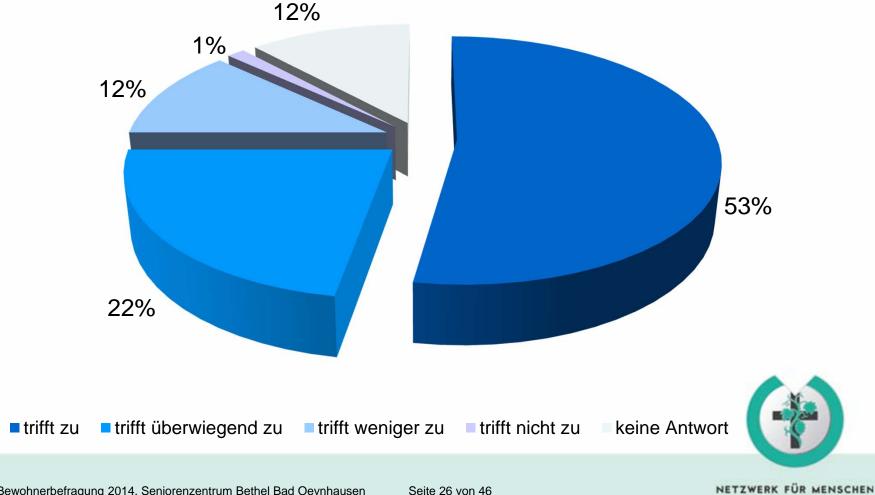
■ trifft zu

■trifft überwiegend zu

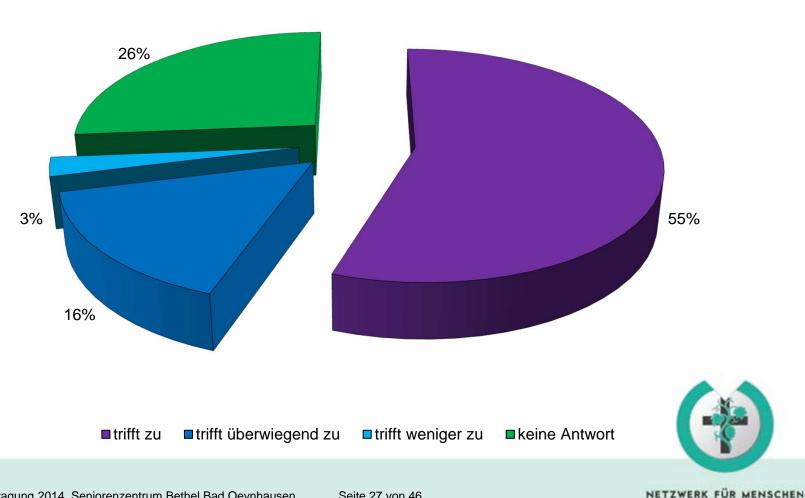
■ trifft weniger zu

■ keine Antwort

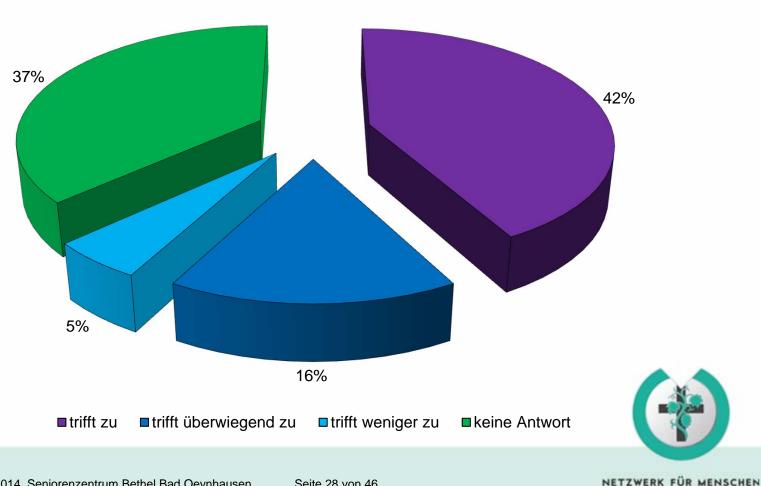
Kategorie 3: Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und Veranstaltungs-angeboten bin ich zufrieden



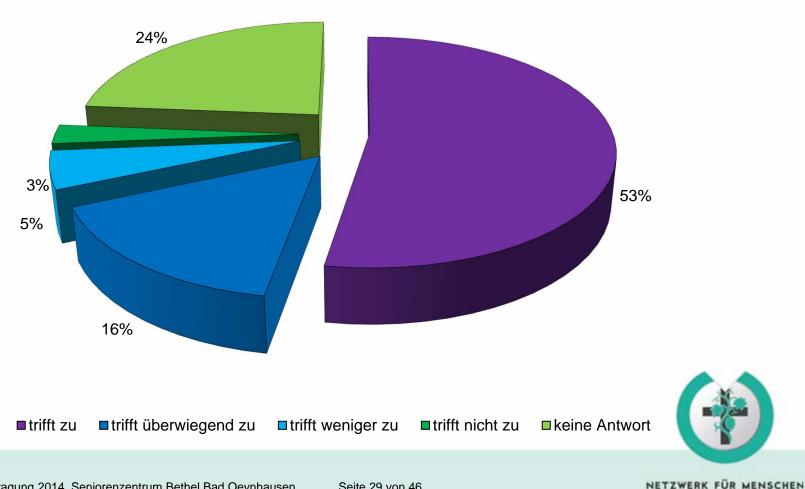
Auf meine religiöse Einstellung wird Rücksicht genommen.



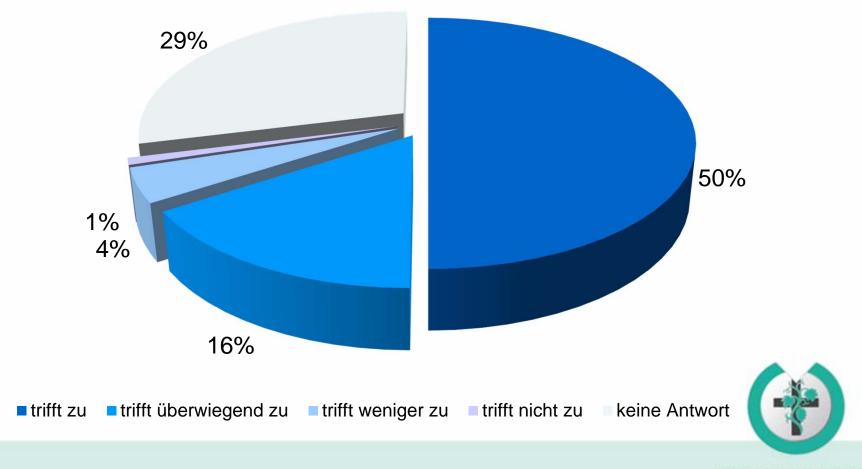
Mit der Seelsorge bin ich zufrieden.



Mit den Gottesdiensten bin ich zufrieden.

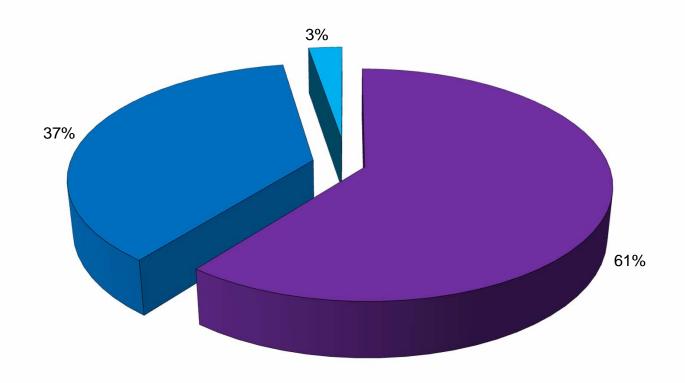


Kategorie 4: Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden



NETZWERK FÜR MENSCHEN

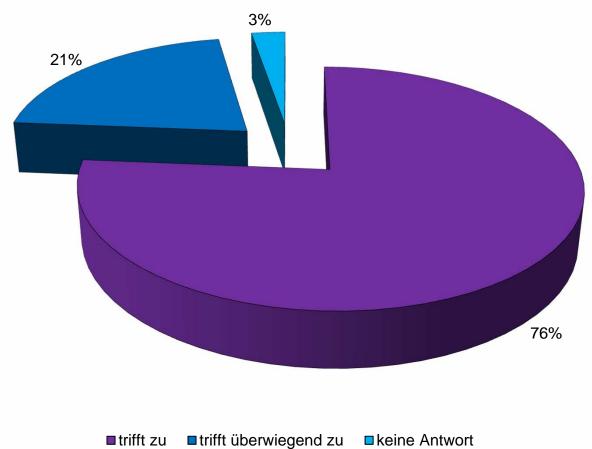
Ich bin mit dem Speiseangebot zufrieden.



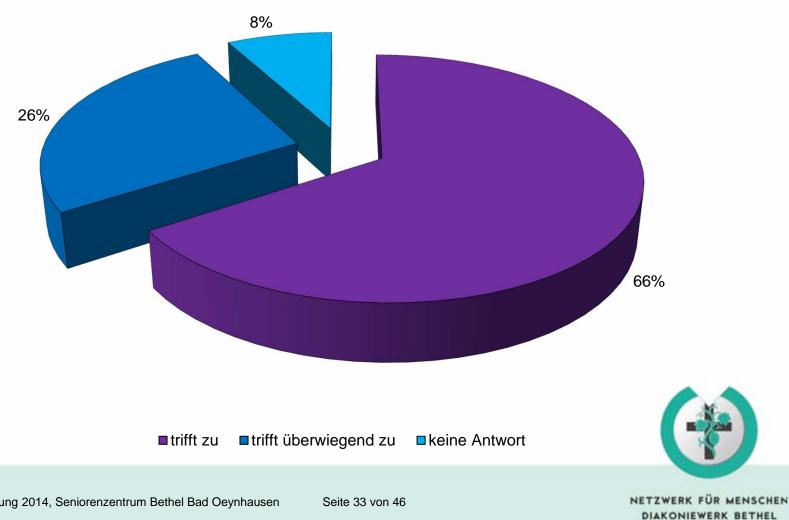
■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■keine Antwort



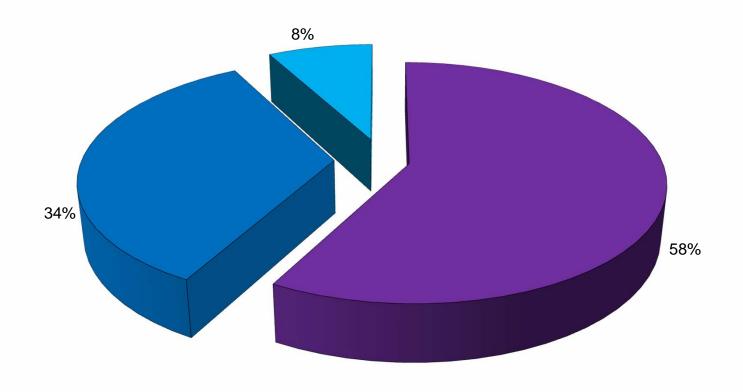
Die Mahlzeiten sind ausreichend.



Die Mahlzeiten sind appetitlich angerichtet.



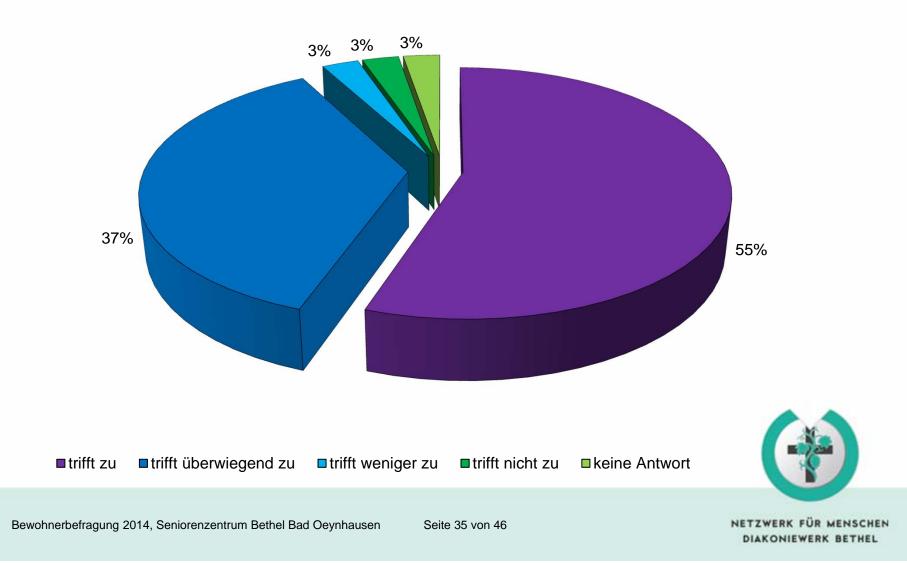
Die Mahlzeiten sind abwechslungsreich.



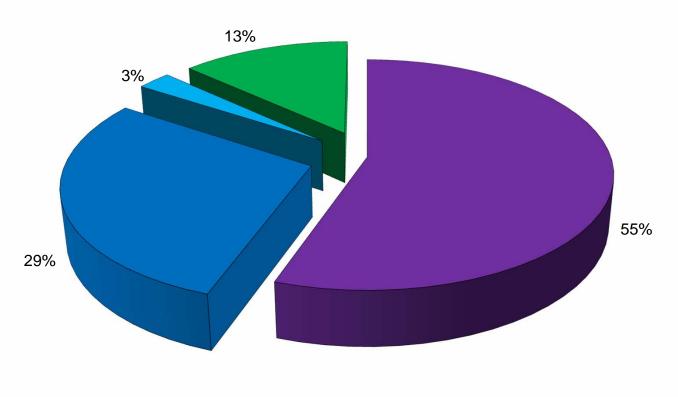
■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■keine Antwort



Das Essen schmeckt gut.



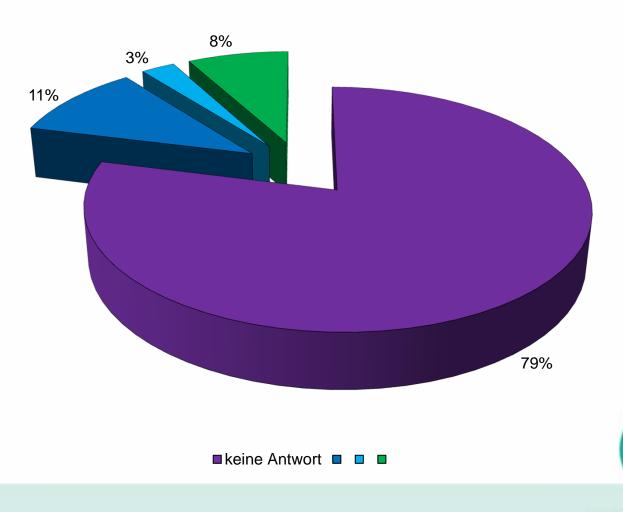
Meine Wünsche werden berücksichtigt.



■trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft nicht zu ■keine Antwort



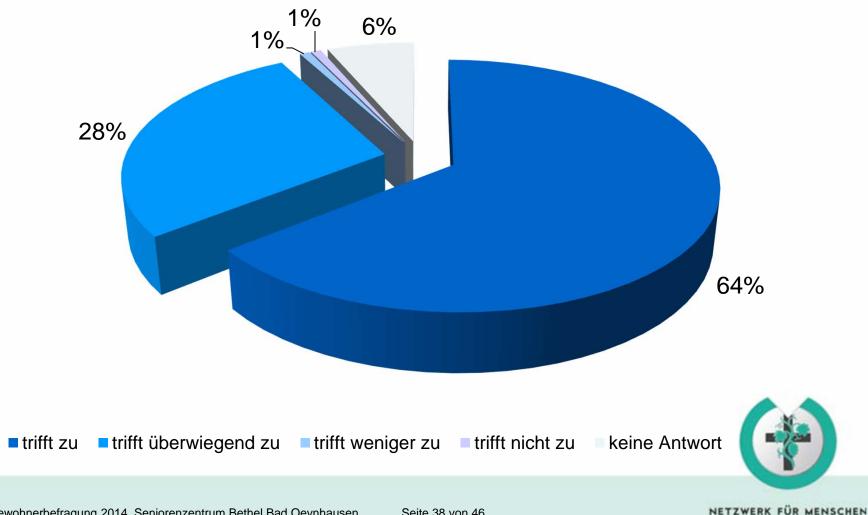
Das Angebot an Getränken ist ausreichend.



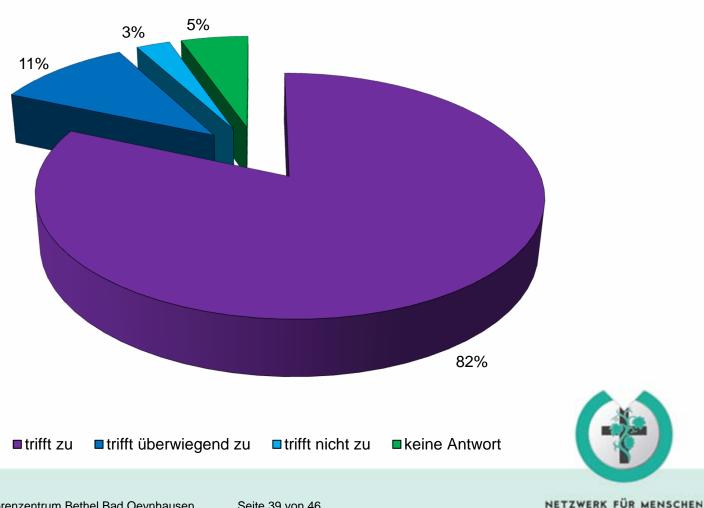
NETZWERK FÜR MENSCHEN

Kategorie 5:

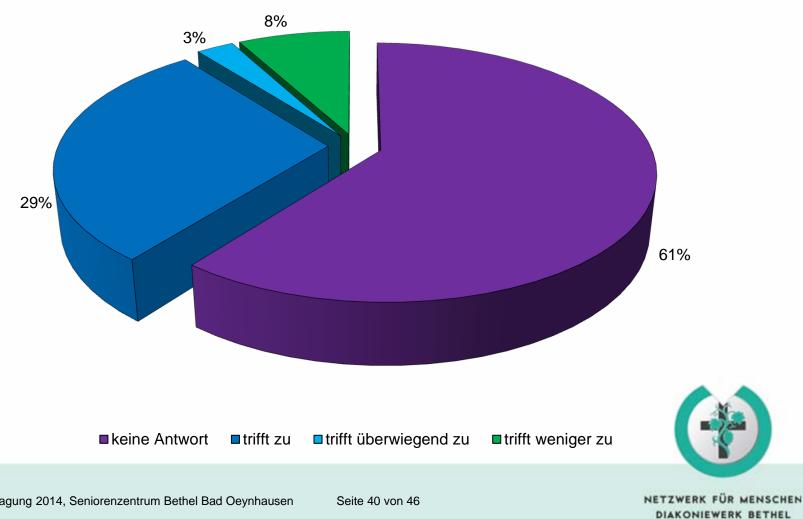
Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden



Das Haus hat eine angenehme Atmosphäre.

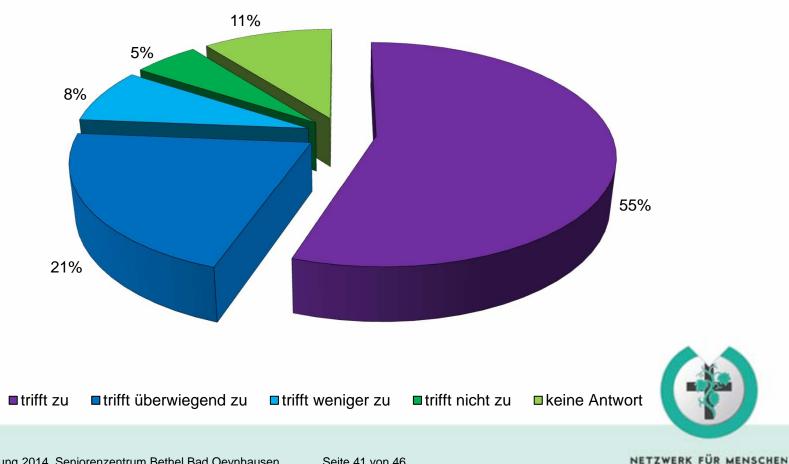


Die Gemeinschaftsräume sind gemütlich.

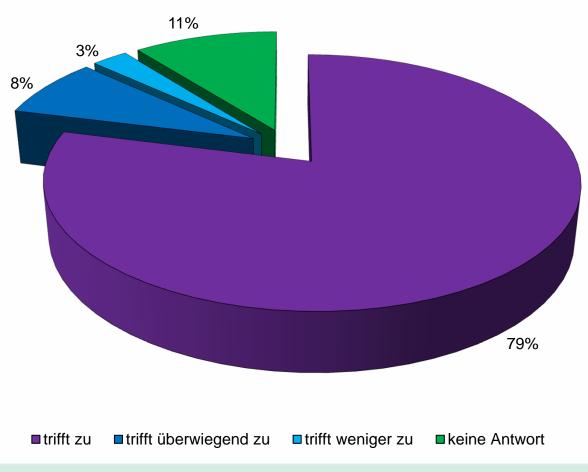


Die Orientierung im Haus fällt mir leicht.

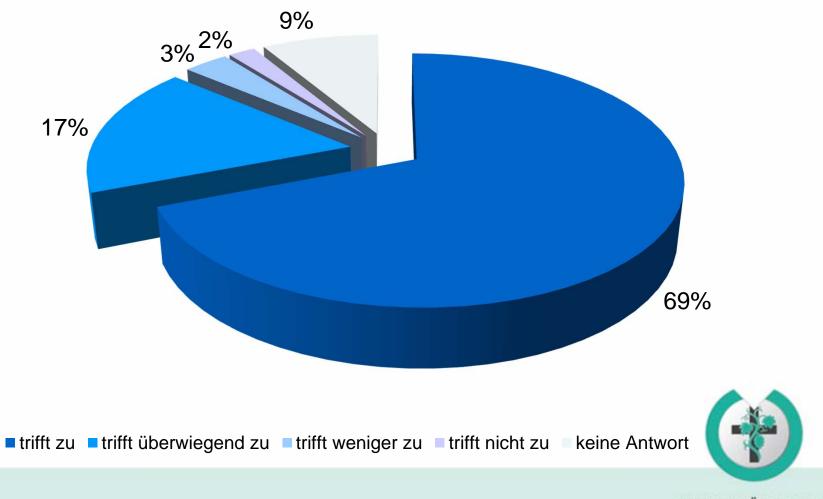
Die Orientierung im Haus fällt mir leicht



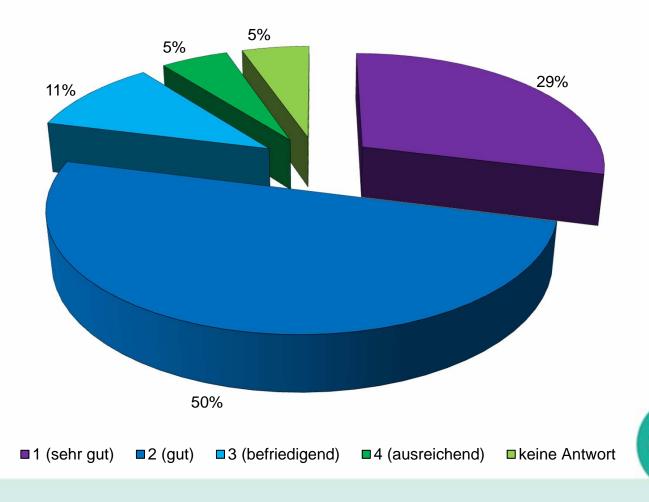
Im Haus fühle ich mich sicher.



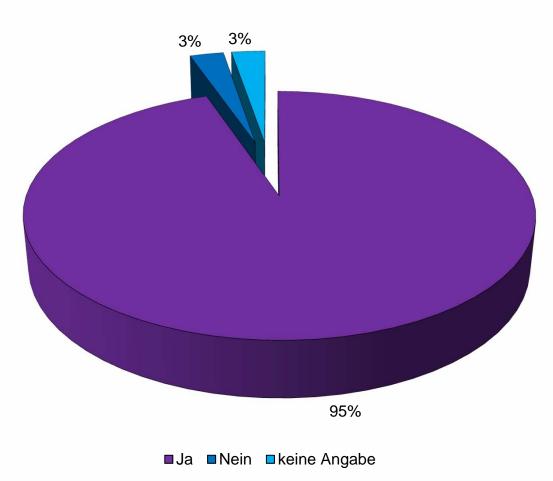
Kategorie 6: Mit der allg. Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden



Der Einrichtung gebe ich die Note:



Ich empfehle diese Einrichtung weiter:



Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Bewohnerbefragung 2014.

Joachim Knollmann

Hauptgeschäftsführer

Cornelia Möller Geschäftsführerin, Pflegedienstleitung

