

Pflegedienst Bethel in Bad Oeynhausen erhält Kundenzufriedenheit

Kompetente Pflege finden und erkennen

Bad Oeynhausen. Benötigt ein Mensch ambulante Hilfe, dann bieten Pflegedienste eine geeignete Lösung. Allerdings gilt es bei der Auswahl einige Qualitätskriterien zu beachten. Pflegedienste, die neben der medizinischen Versorgung auch Alltagsbetreuung und Hilfestellungen im Haushalt umfassen, müssen strenge Auflagen der Kranken- und Pflegekassen erfüllen. Ob Kunden einem Angebot vertrauen können, erkennen man daran, ob eine Liste sämtlicher Leistun-

gen und der dazugehörigen Preise jederzeit einzusehen ist. Die Vorschriften der Kassen verpflichten zugelassene Dienste dazu.

Der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen hat sich allen Anforderungen der Kranken- und Pflegekassen erfolgreich gestellt. Der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen schickt seine Mitarbeiter regelmäßig auf Fortbildungen. Nur so könne, so Bethel, eine Betreuung nach aktuellen Standards geleistet werden. Hier werden auch zu-

sätzliche Serviceleistungen wie Begleitung zum Einkauf, Friedhof oder Lebensmittel-Markt angeboten.

Im letzten Jahr ist der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen zertifiziert worden nach DIN ISI Norm und Diakoniesiegel. Außerdem hat er vom Bundesverband ambulanter Dienste das Gütesiegel „gute Kundenzufriedenheit“ erhalten. Auch dieses Jahr werden die Zertifizierung und das Kundensiegel angestrebt.