

Patientenbefragung 2016

*Ilka Gottschalk, GF/ PDL
Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen*



Patientenbefragung 2016

Der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen besteht seit Mai 2008 und befindet sich seit jeher in der Trägerschaft des Diakoniewerks Bethel e.V., mit Sitz in Berlin.

Seit unserer Gründung ist es uns ein Anliegen chronisch psychisch Erkrankten, gerontopsychiatrisch veränderten, altersverwirrten und körperbehinderten Pflegebedürftigen ihren Alltag zu erleichtern.

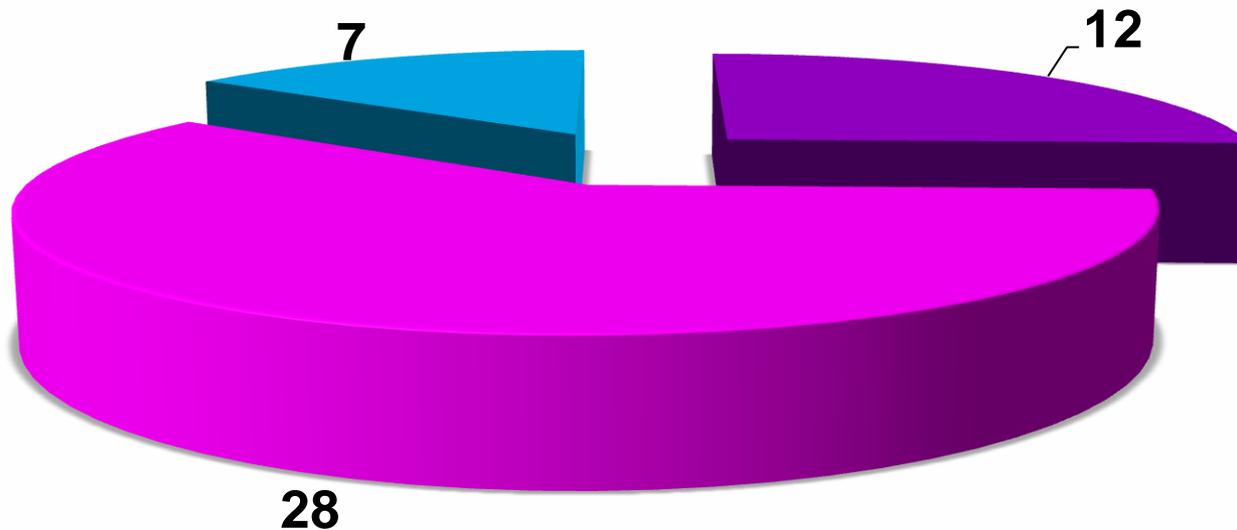
Damit wir das Gute noch verbessern können, führen wir jährlich eine Patientenbefragung durch. So haben wir die Möglichkeit, evtl. Schwachstellen zu erkennen und zu verbessern.

Im Folgenden möchten wir Ihnen die Ergebnisse der Patientenbefragung 2016 vorstellen.



Allgemeines zur Person:

die derzeitige Pflegestufe (Anzahl der Nennungen)

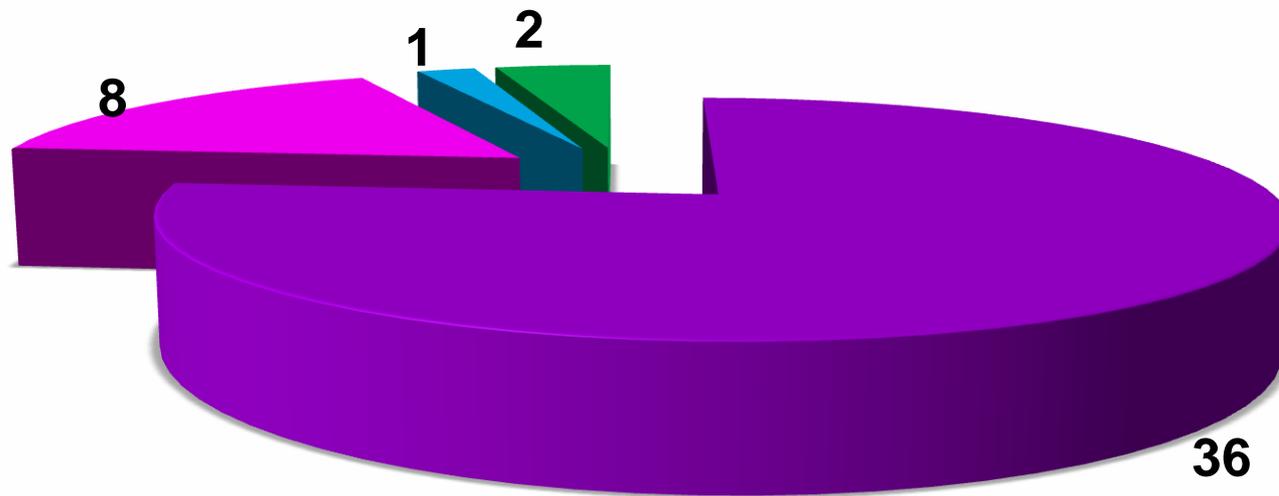


■ Pflegestufe 0 ■ Pflegestufe 1 ■ Pflegestufe 2



Allgemeines zur Person:

Der Fragebogen wird beantwortet von (Anzahl der Nennungen):

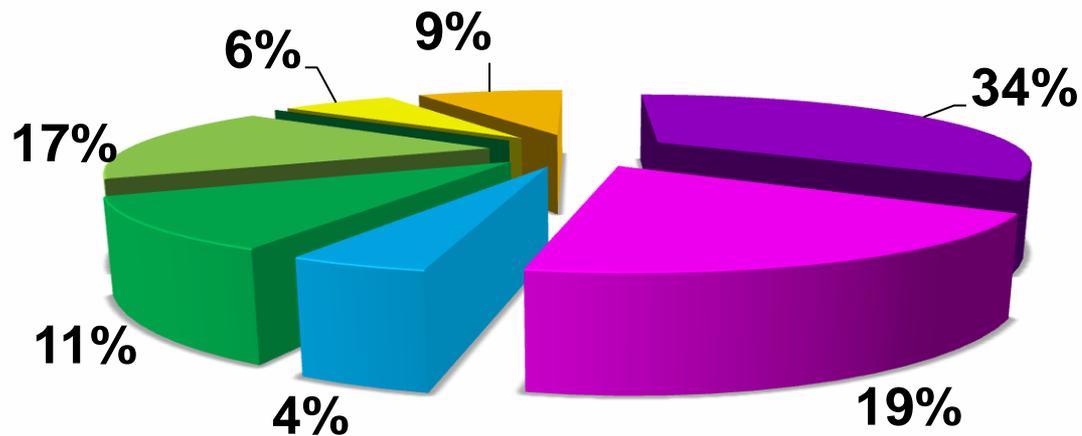


■ - Patienten ■ - Angehörigen ■ - Betreuer ■ - Bevollmächtigten



Allgemeines zur Person:

Wie haben Sie von unserer Einrichtung erfahren?



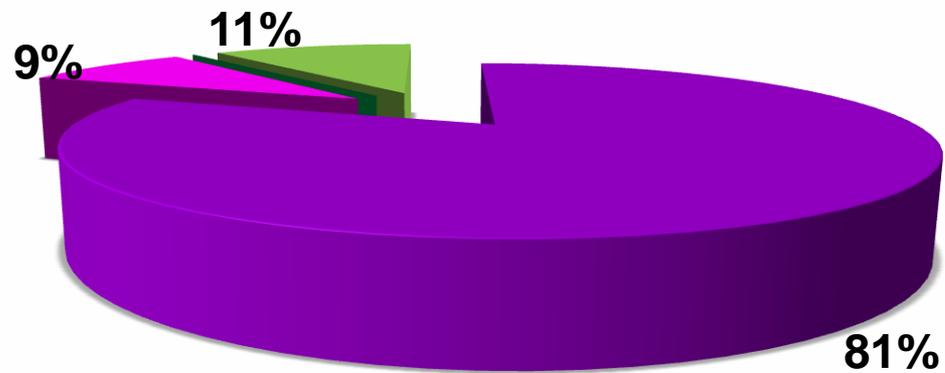
- - Kenne die Einrichtung persönlich
- - Verwandte
- - Krankenhaus
- - Sonstiges

- - Bekannte / Nachbarn
- - Hausarzt
- - Information in Presse, Prospekten, Telefonbuch



Kategorie 1:

Im Vorfeld der Übernahme der Versorgung wurde ich gut informiert und beraten

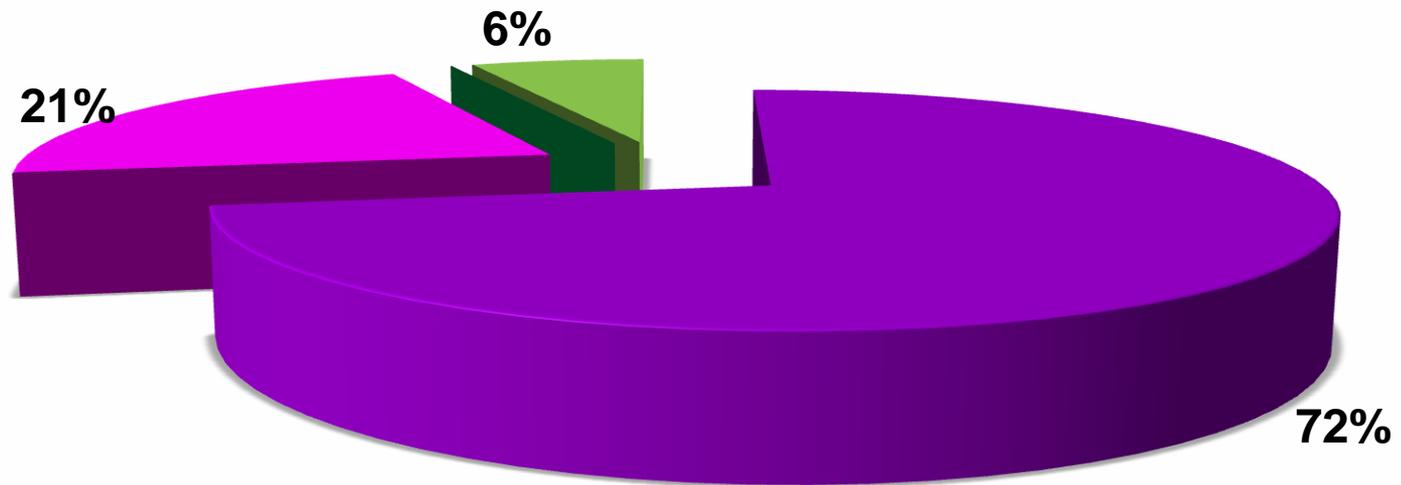


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Die Pflegekräfte sind fachlich kompetent

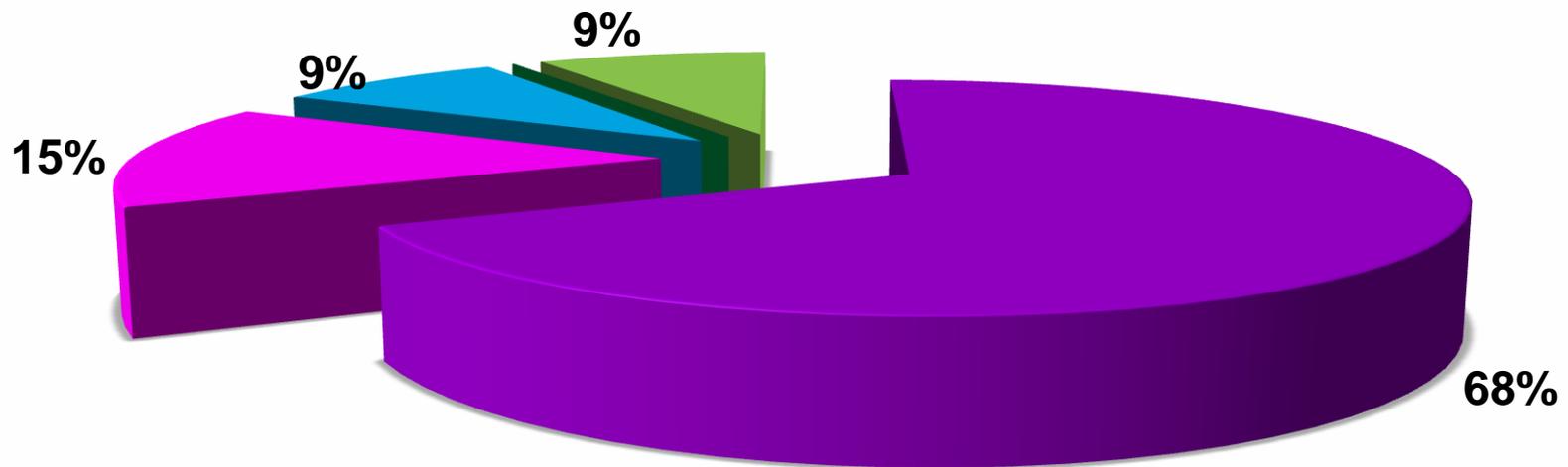


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Meine Wünsche und Bedürfnisse werden umfassend berücksichtigt

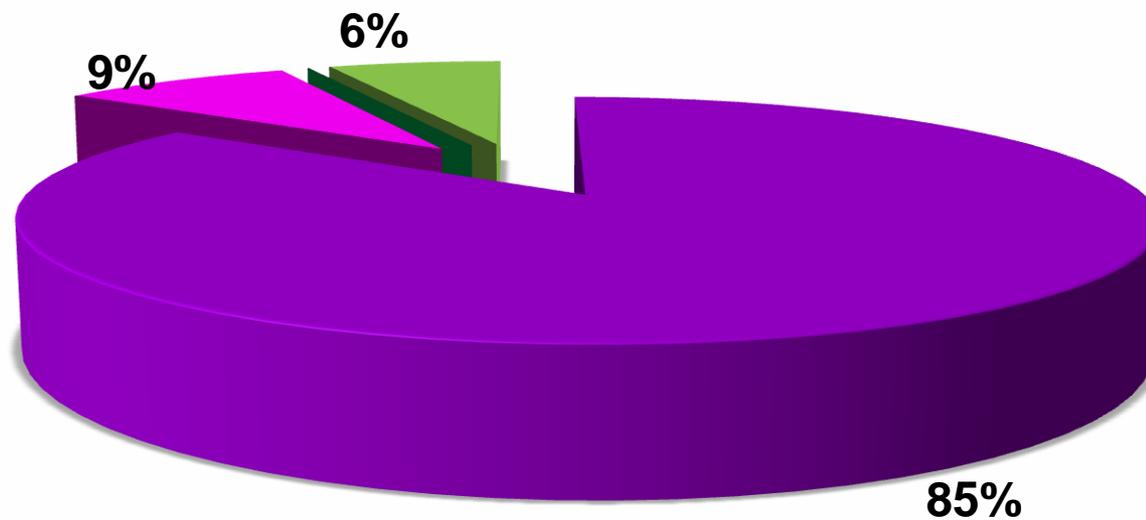


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Meine Privatsphäre wird respektiert

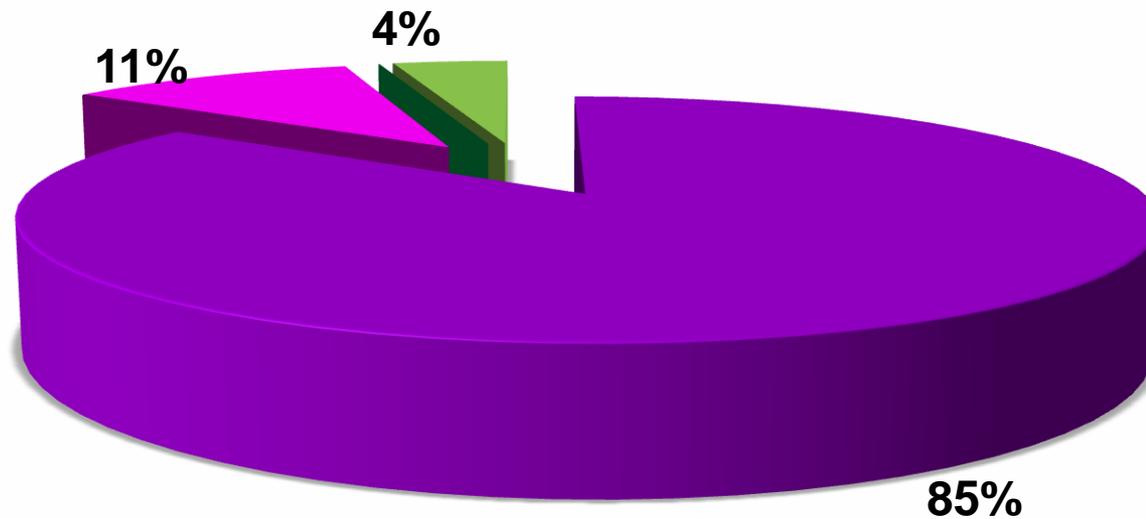


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Die Pflegekräfte sind sehr freundlich, höflich und hilfsbereit

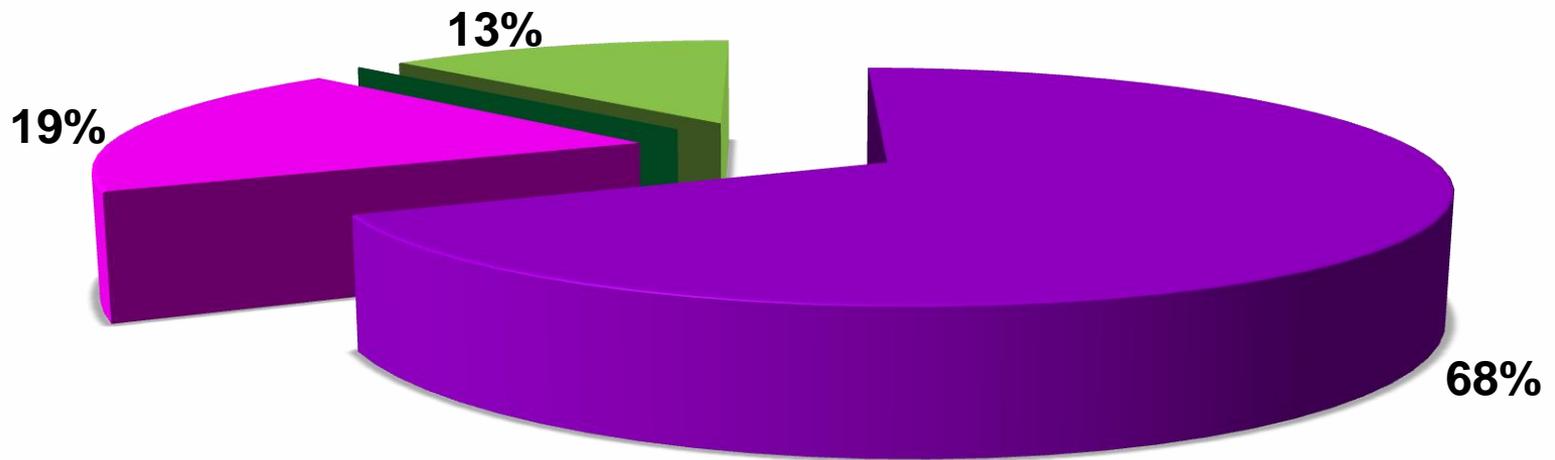


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Ich werde über die Behandlungsmaßnahmen verständlich informiert

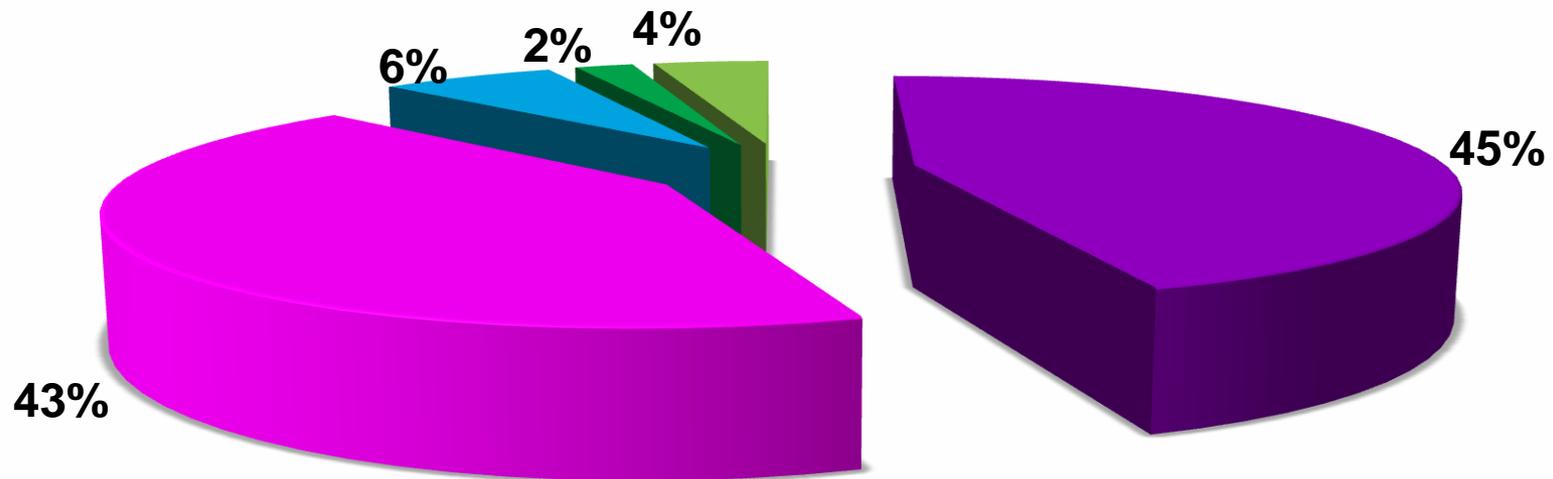


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Die zu mir kommenden Pflegekräfte kenne ich - es kommen überwiegend die selben Pflegekräfte zu mir

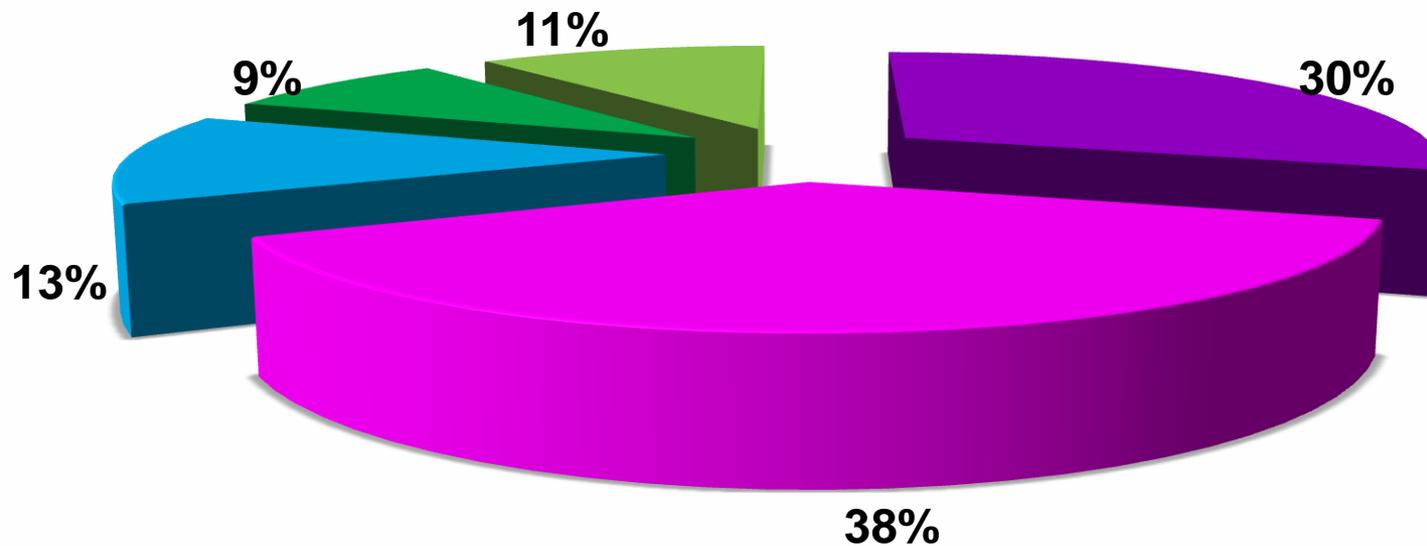


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Über Änderungen und Neuerungen werde ich immer informiert

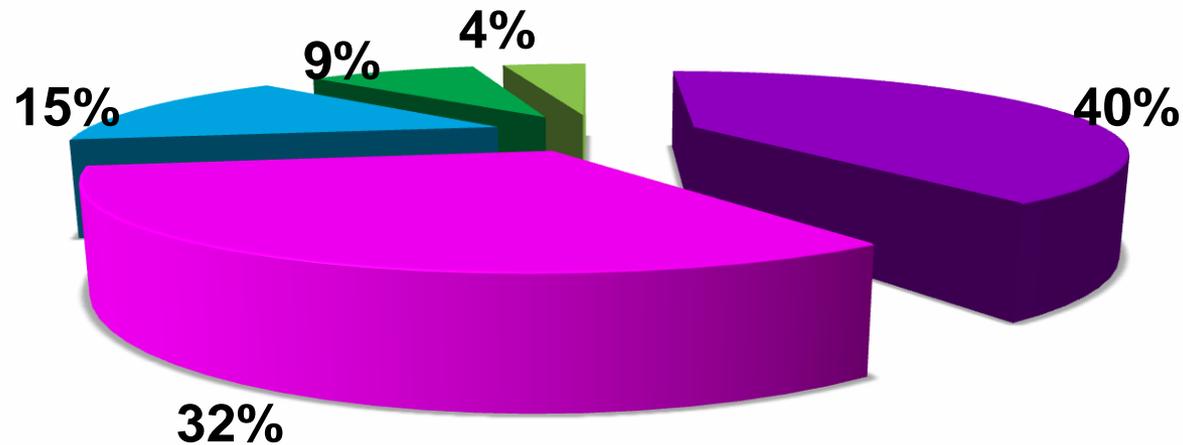


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Die Einsatzzeiten stimmen mit meinen Wünschen überein

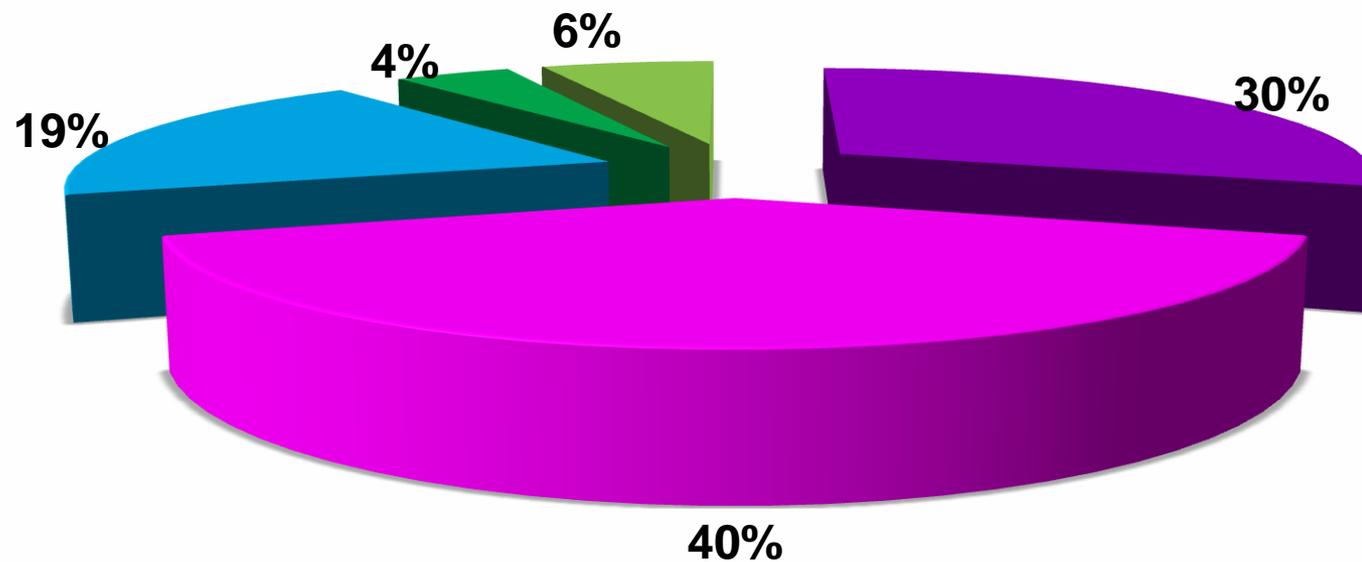


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Pünktlichkeit: Die Einsatzzeiten werden eingehalten

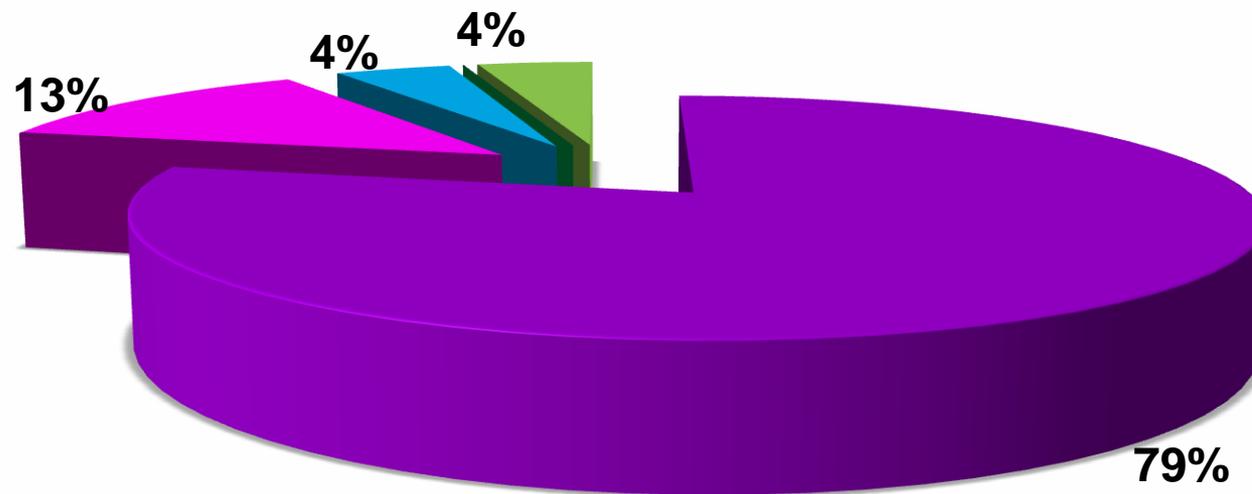


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Alle vereinbarten Leistungen werden von den Pflegekräften erbracht

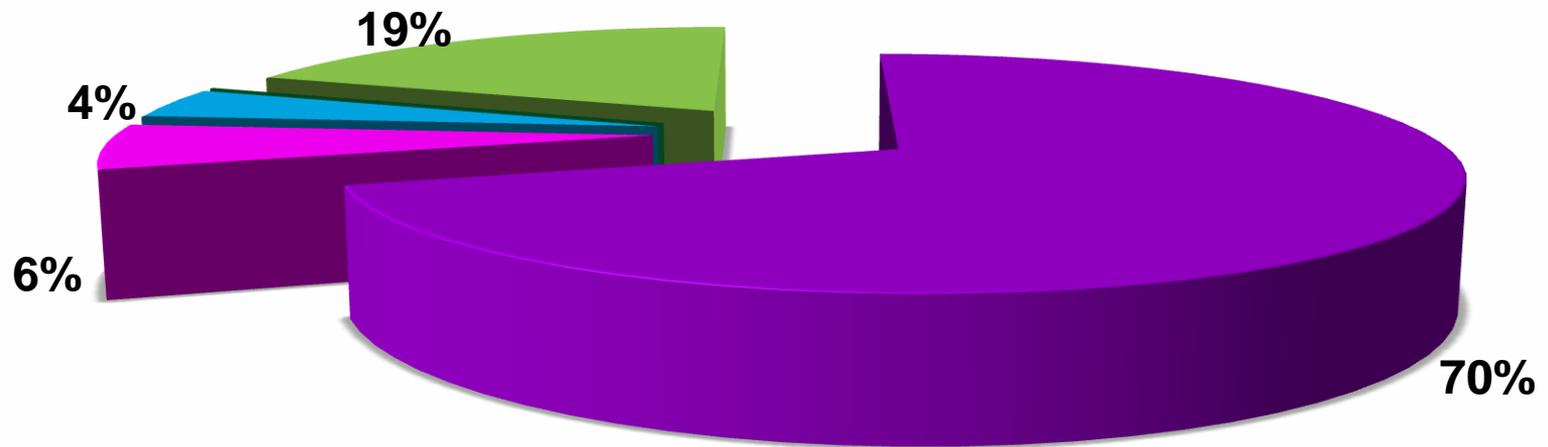


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

Die Station ist telefonisch immer gut erreichbar

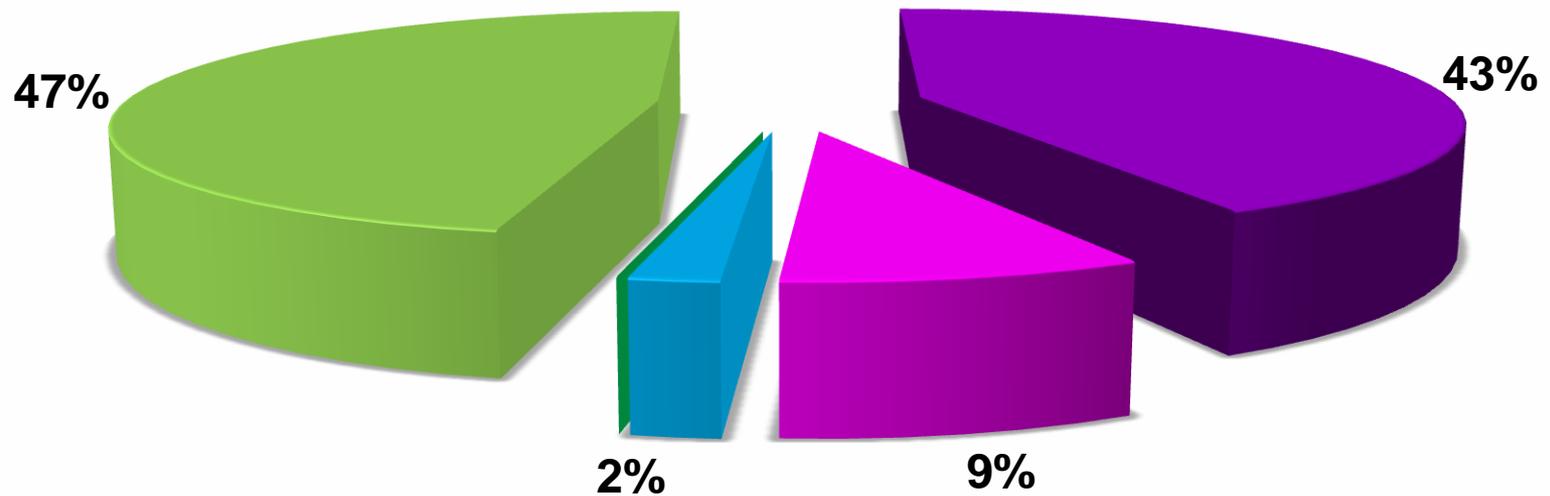


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



Kategorie 1:

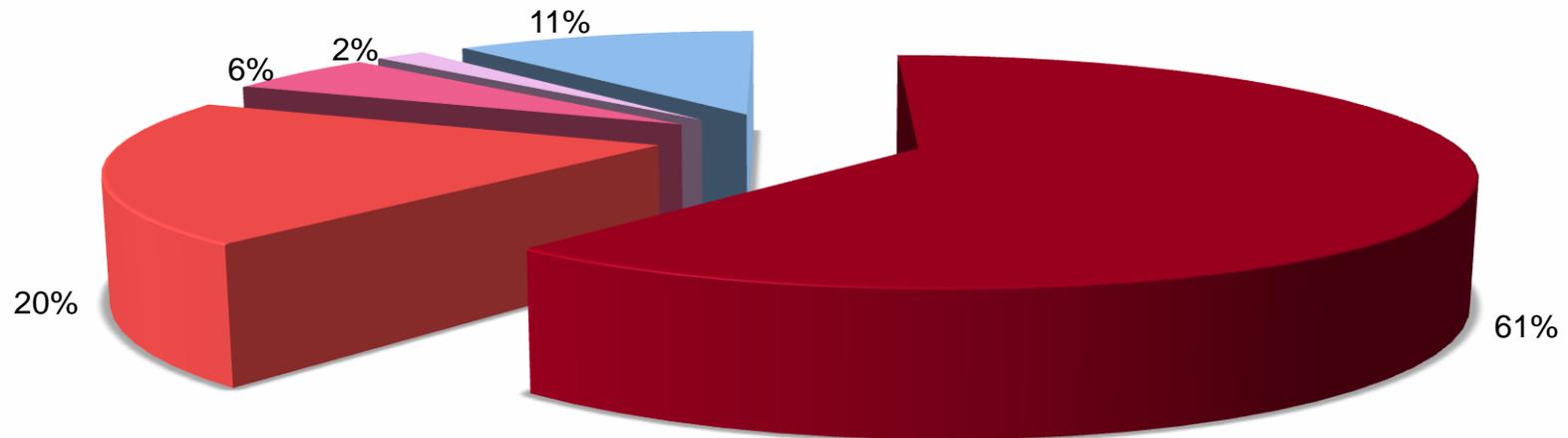
Im Notfall erhalte ich sofort Hilfe



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



Gesamtergebnis Kategorie 1: "Mit der pflegerischen Betreuung bin ich zufrieden" (13 Fragen)

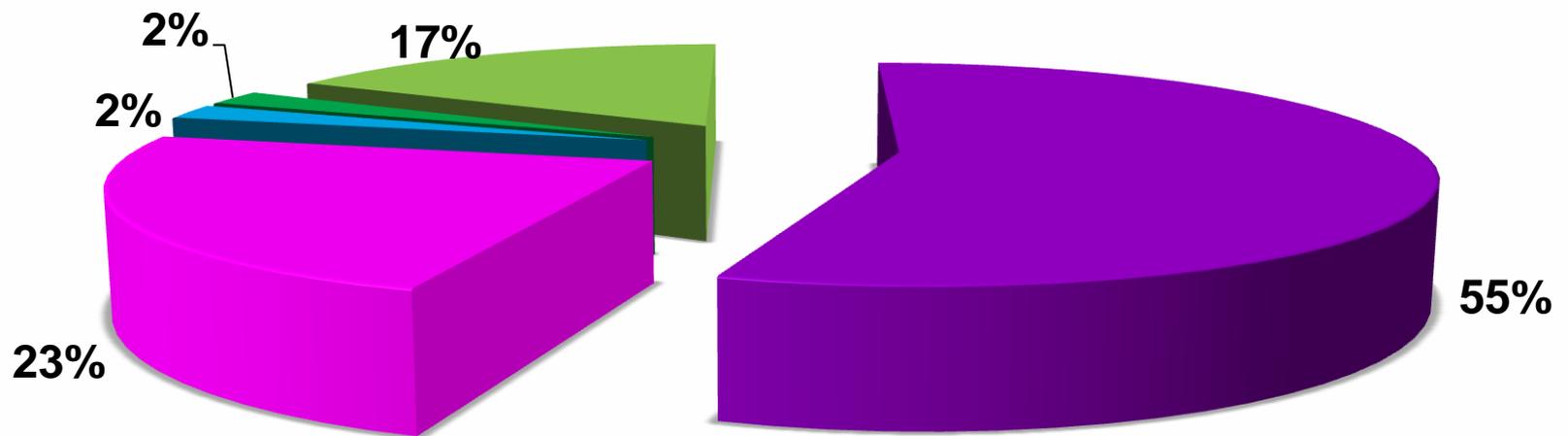


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 2:

Der Pflegedienst hat mich über die Finanzierung der Leistungen gut informiert

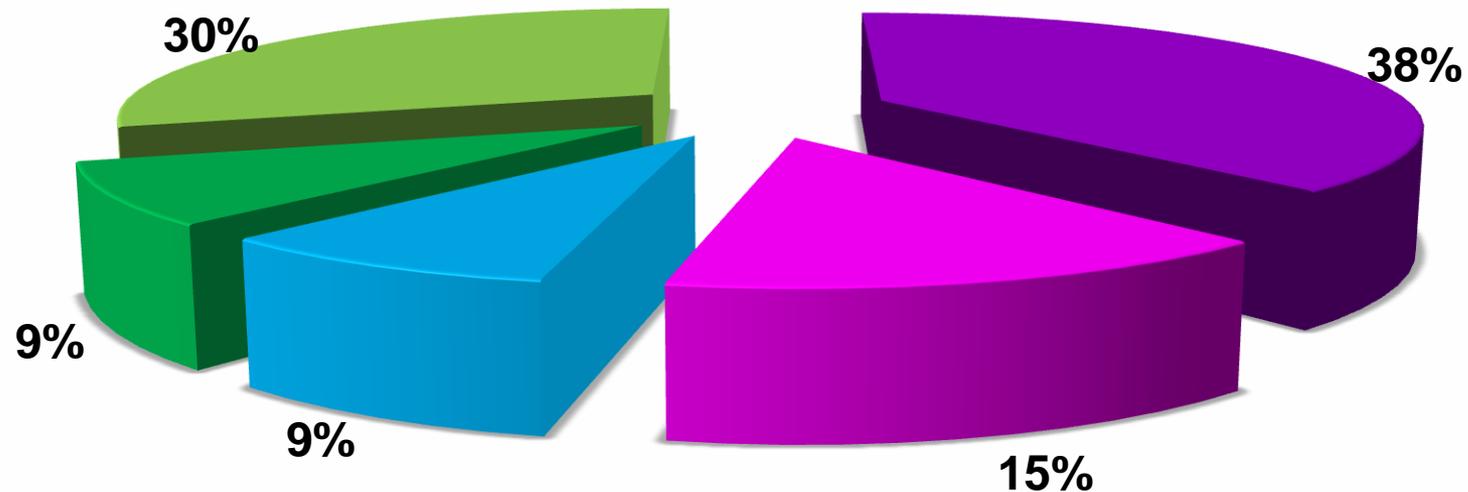


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 2:

Der Pflegedienst hat mich über interessante Leistungen und Angebote informiert

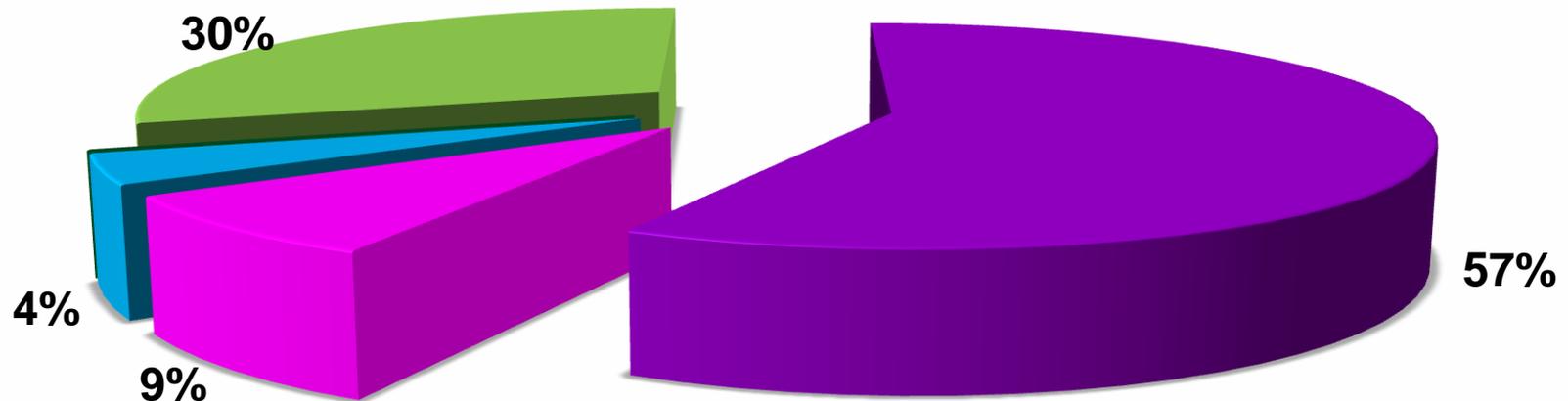


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 2:

Bei schwierigen Situationen kann ich immer den Sozialdienst oder die Pflegedienstleitung ansprechen oder werde an die richtigen Personen weitergeleitet



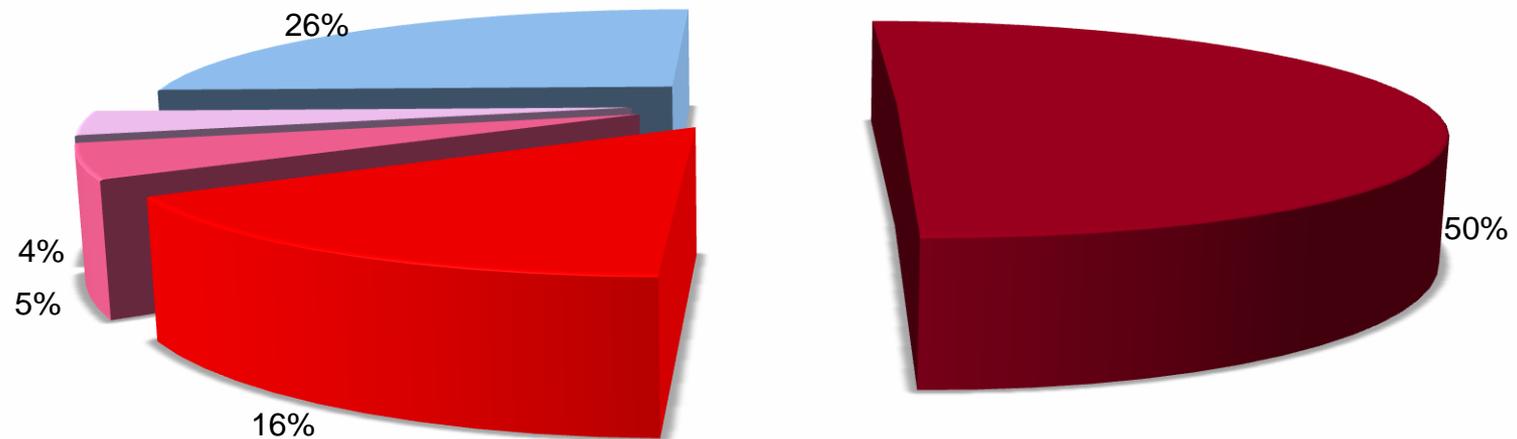
■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



Gesamtergebnis Kategorie 2:

"Mit der Beratung bin ich zufrieden,, (3 Fragen)

Kategorie 2: "Mit der Beratung bin ich zufrieden " (3 Fragen)

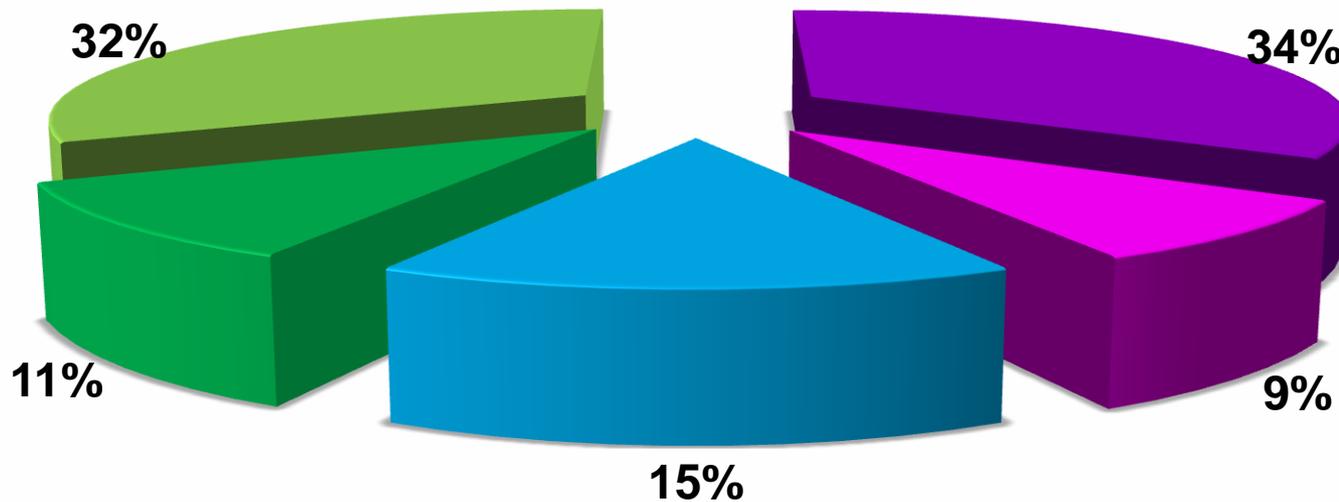


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 3:

Es war für mich wichtig, dass der Pflegedienst eine diakonische Einrichtung ist

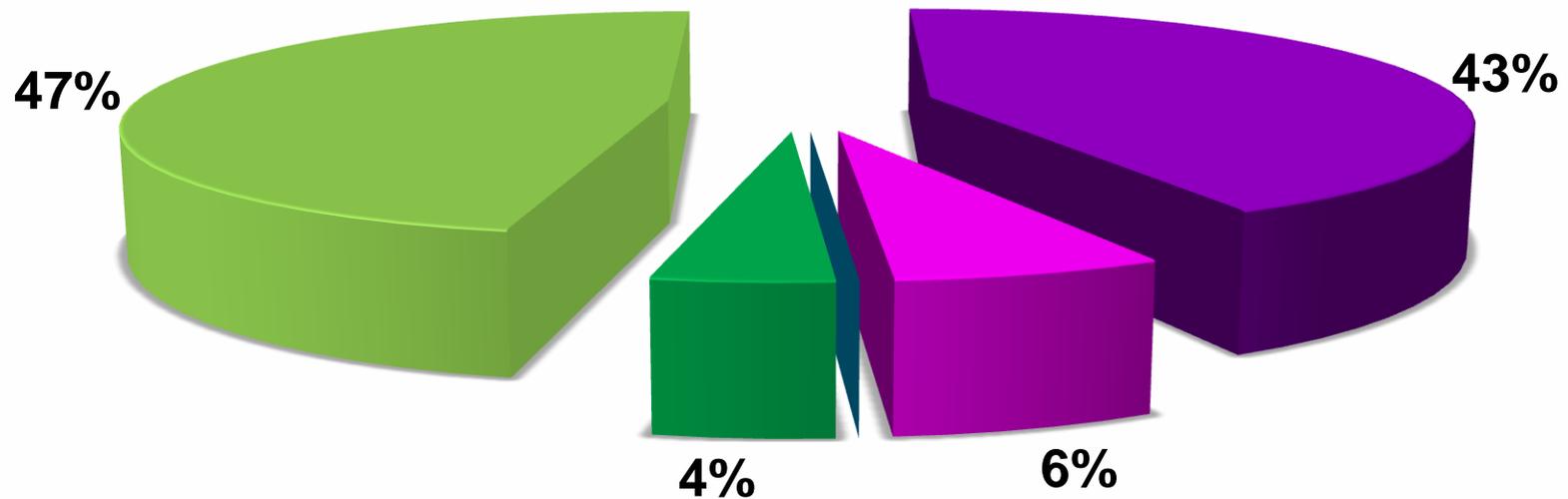


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 3:

Auf meine religiöse Einstellung wird Rücksicht genommen

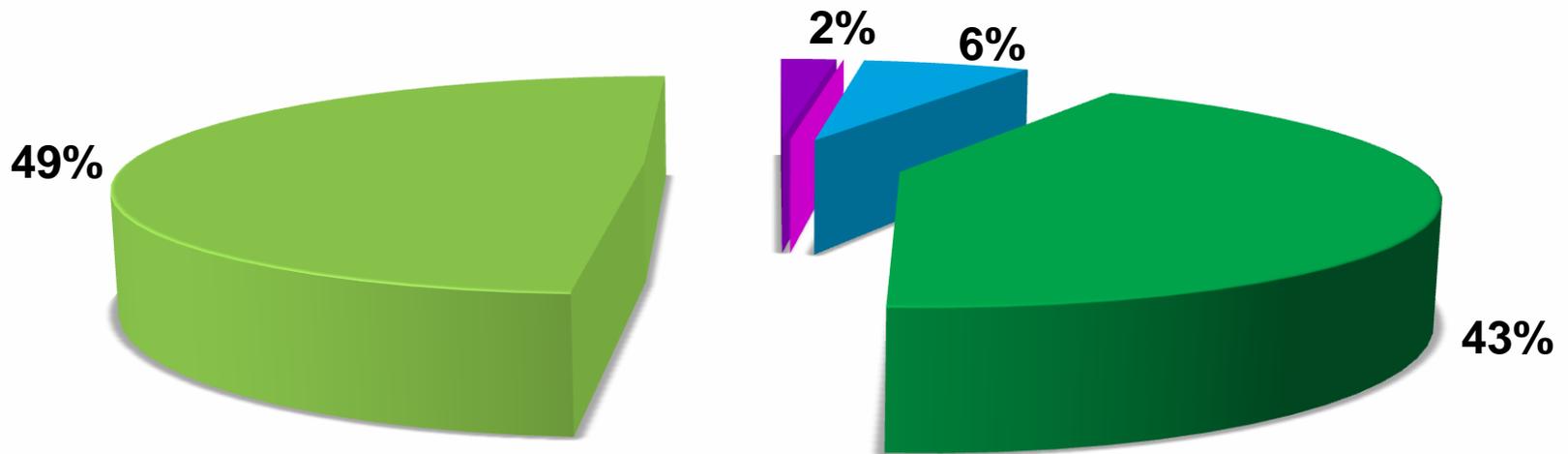


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 3:

Seelsorgerische Betreuung habe ich schon einmal in Anspruch genommen

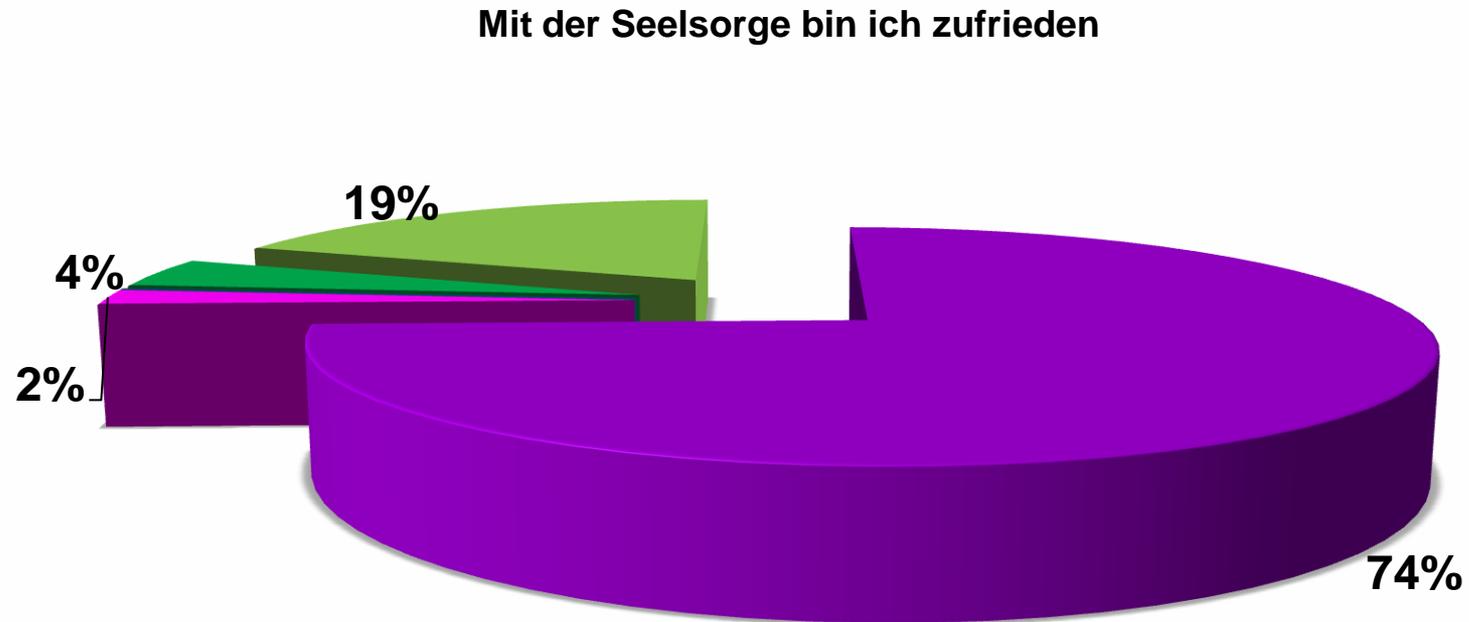


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 3:

Mit der Seelsorge bin ich zufrieden

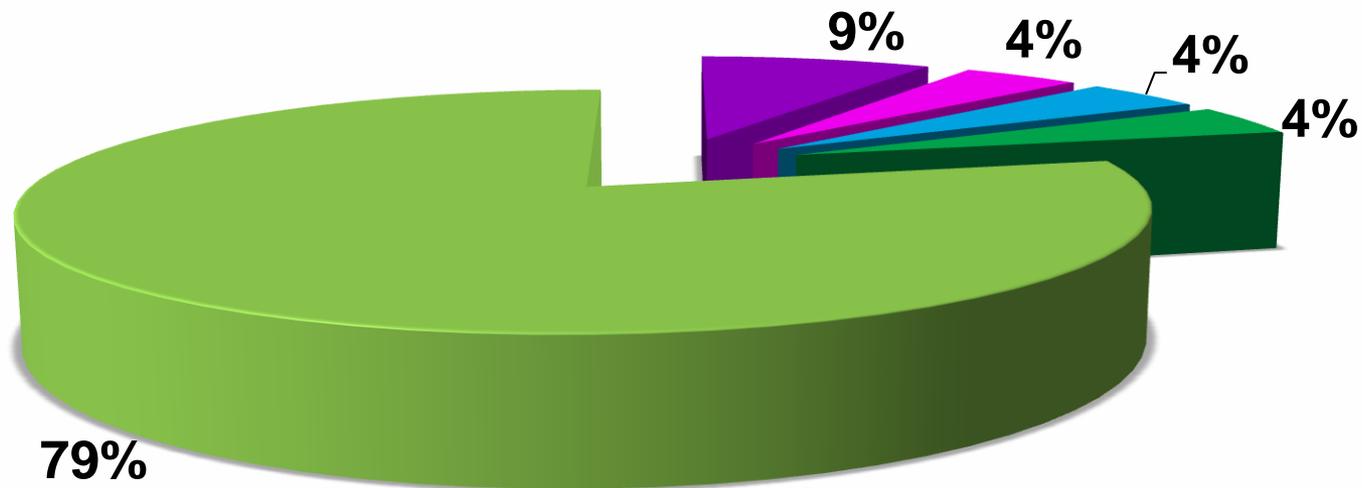


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 3:

Auf Wunsch vermittelt mir der Pflegedienst auch Kontakt zu meiner Gemeinde oder informiert mich über andere Angebote

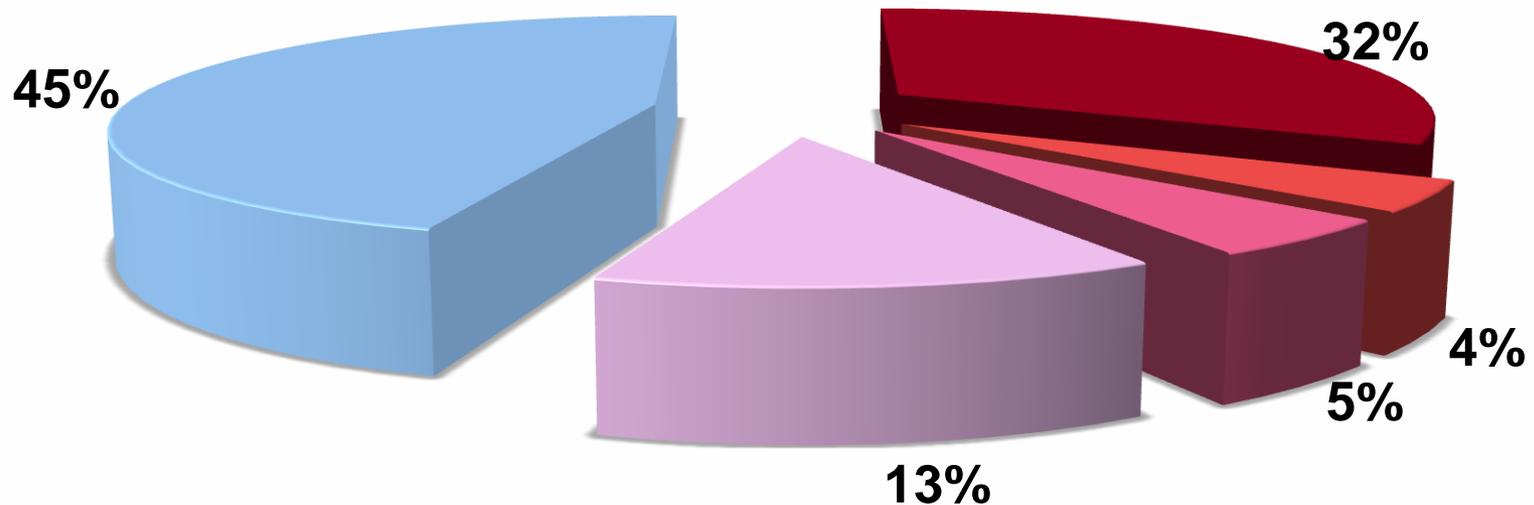


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Gesamtergebnis Kategorie 3:

Kategorie 3: "Mit dem diakonischen Angebot bin ich zufrieden" (5 Fragen)

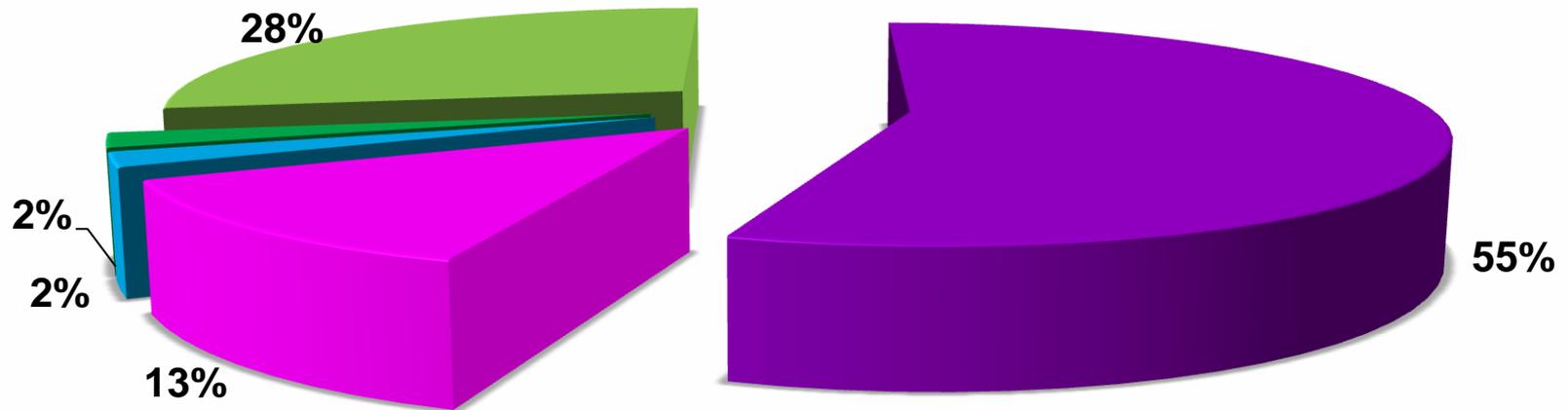


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Ich finde immer ein offenes Ohr für meine Anliegen und auch Kritik

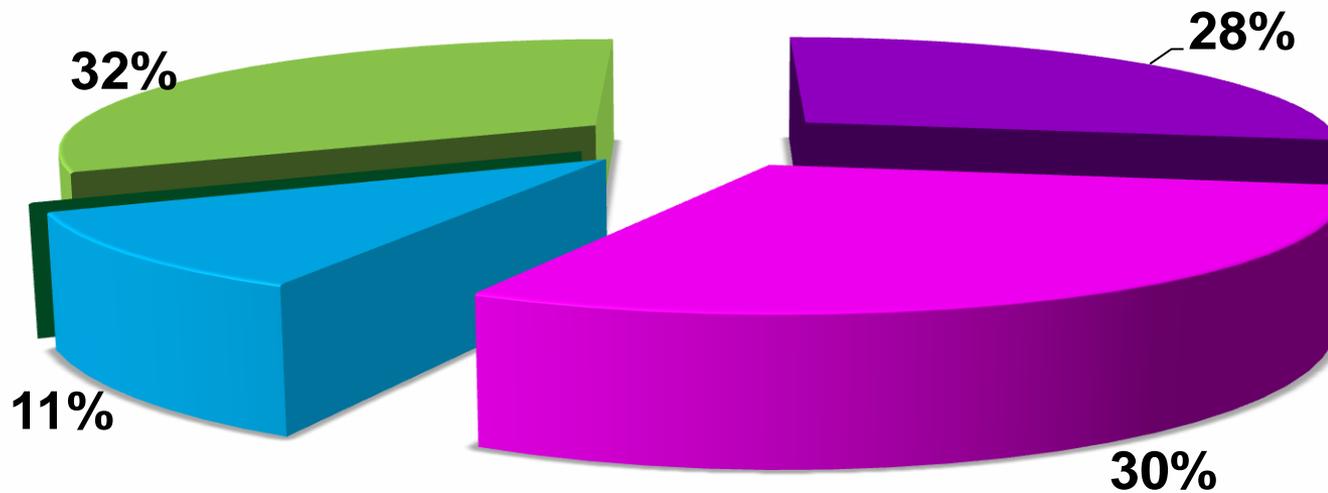


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Meine Kritik wird zufriedenstellend berücksichtigt

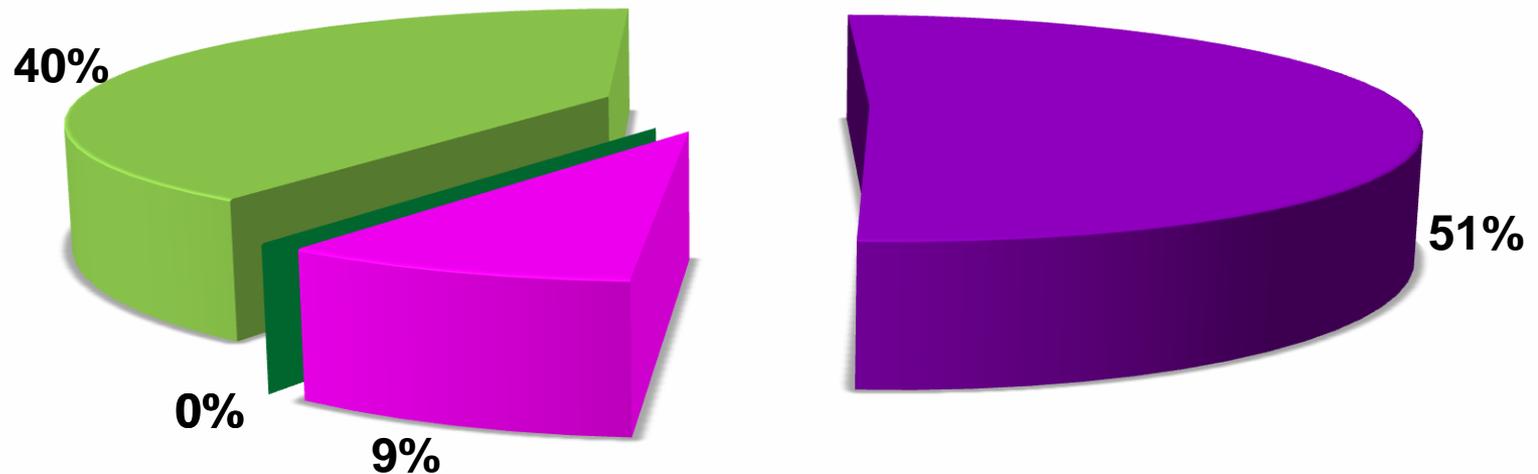


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Ihre Mitarbeiter kommen gerne zu mir

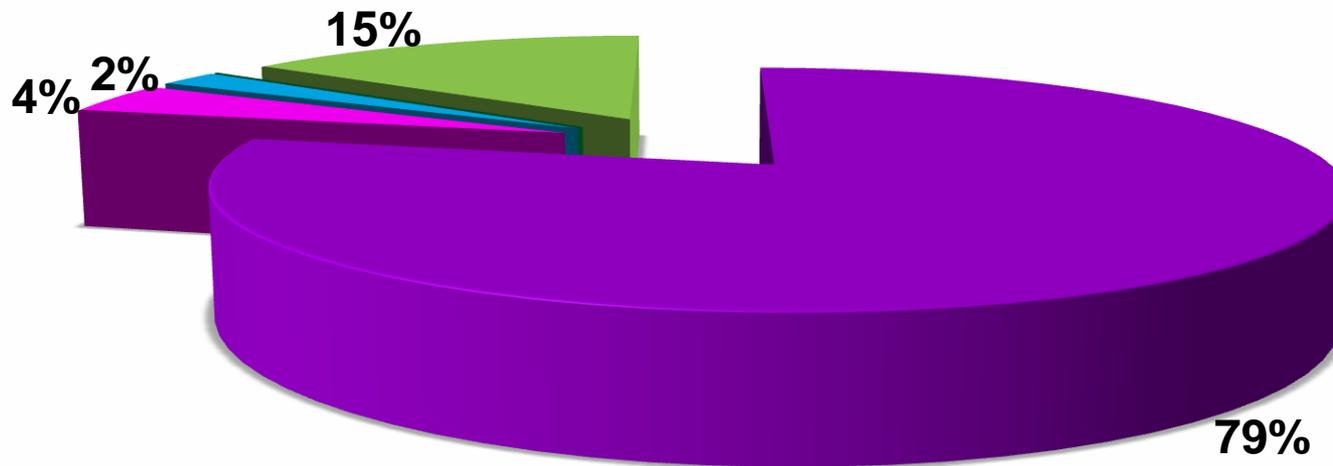


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Alle Mitarbeiter stellen sich mit ihrem Namen vor

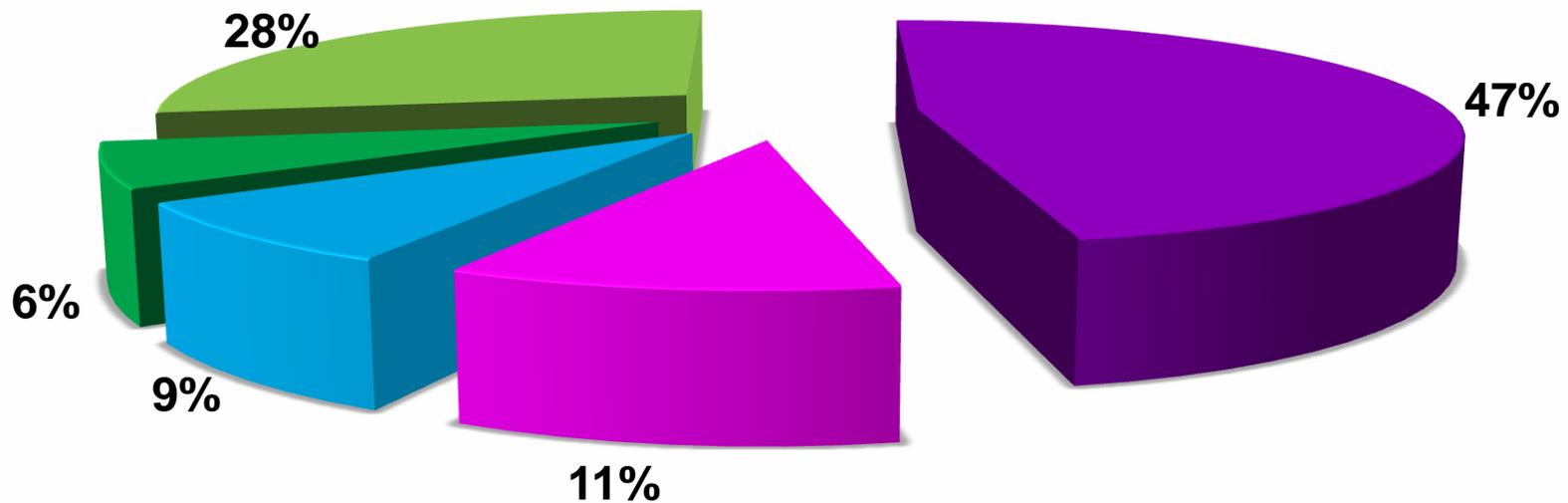


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Zusätzliche Leistungen des Pflegedienstes sind mir gut bekannt

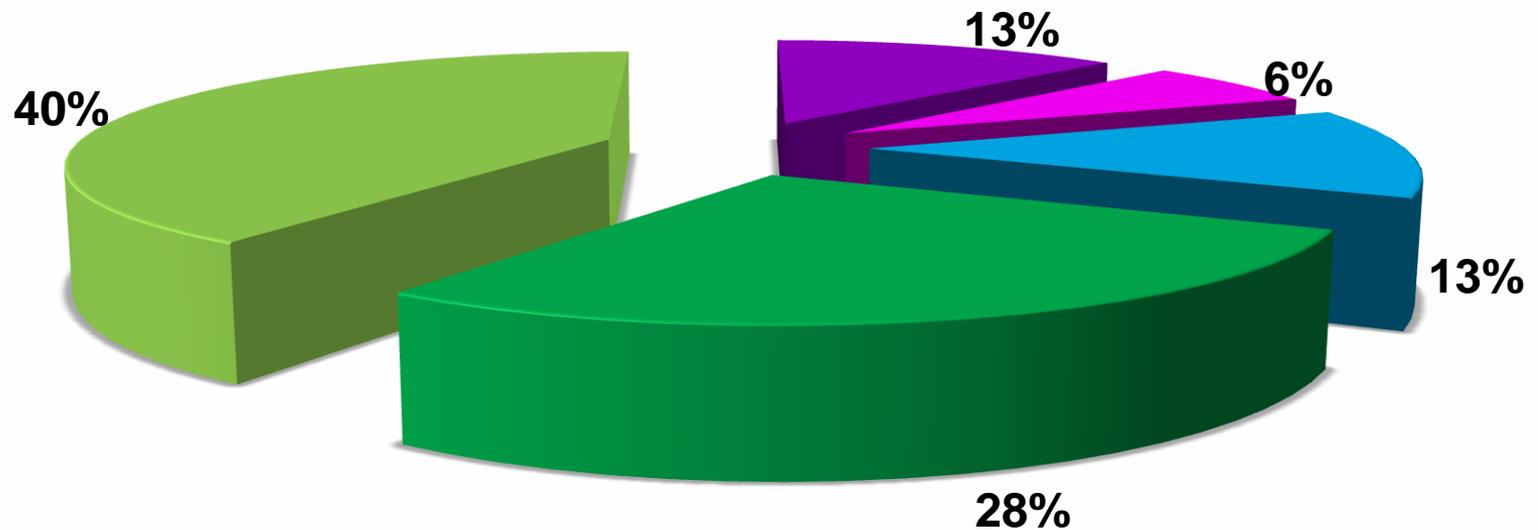


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

Ich nehme manchmal zusätzliche Leistungen in Anspruch und bin zufrieden

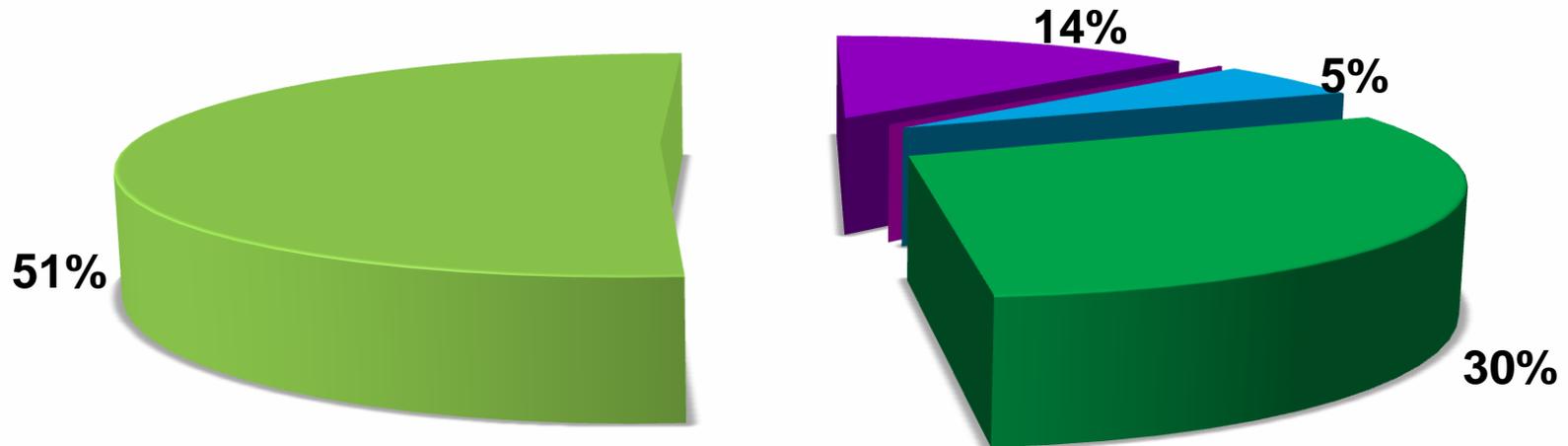


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 4:

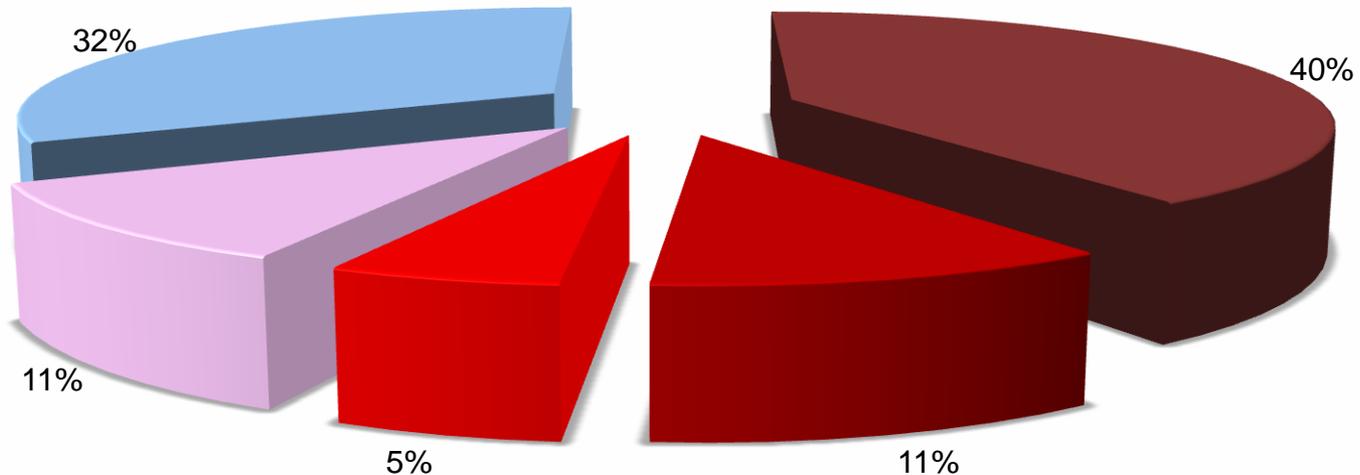
An Veranstaltungen, die durch den Pflegedienst organisiert werden, nehme ich gerne teil



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



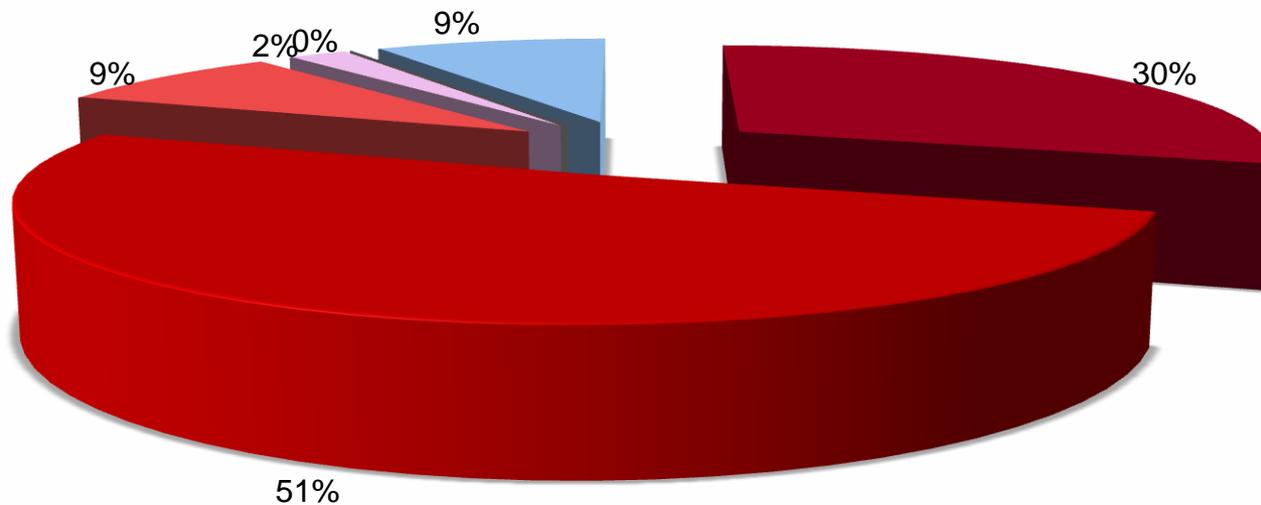
Gesamtergebnis Kategorie 4: "Mit dem Drum-Herum bin ich zufrieden" (7 Fragen)



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



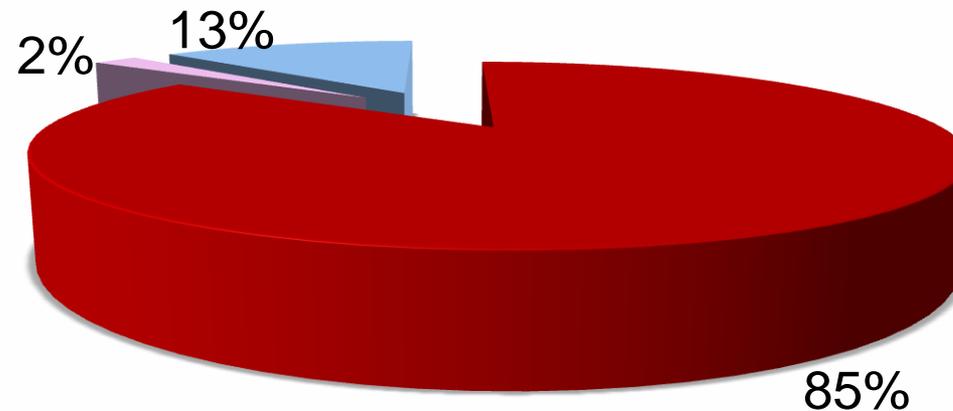
5. Dem Pflegedienst Bethel gebe ich die Note:



■ 1 (sehr gut) ■ 2 (gut) ■ 3 (befriedigend) ■ 4 (ausreichend) ■ 5 (mangelhaft) ■ keine Antwort



6. Würde ich den Pflegedienst weiterempfehlen?



■ Ja ■ Nein ■ keine Angabe





Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Patientenbefragung 2015

Joachim Knollmann
Hauptgeschäftsführer

Ilka Gottschalk
Geschäftsführerin/ Pflegedienstleitung

