# Patientenbefragung 2015

Ilka Gottschalk, GF/ PDL
Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen



## Patientenbefragung 2015

Der Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen besteht seit Mai 2008 und befindet sich seit jeher in der Trägerschaft des Diakoniewerks Bethel e.V., mit Sitz in Berlin.

Seit unserer Gründung ist es uns ein Anliegen chronisch psychisch Erkrankten, gerontopsychstrisch veränderten, altersverwirrten und körperbehinderten Pflegebedürftigen ihren Alltag zu erleichtern.

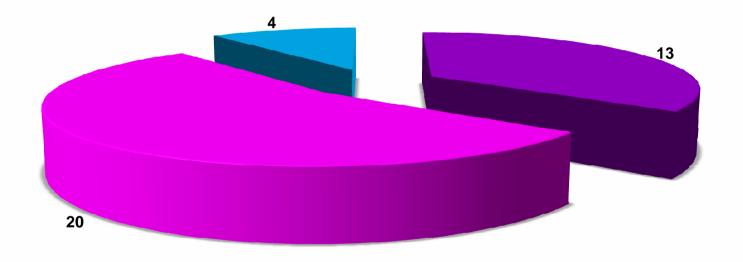
Damit wir das Gute noch verbessern können, führen wir jährlich ein Patientenbefragung durch. So haben wir die Möglichkeit, evtl. Schwachstellen zu erkennen und zu verbessern.

Im Folgenden möchten wir Ihnen die Ergebnisse der Patientenbefragung 2015 vorstellen.



#### **Allgemeines zur Person:**

die derzeitige Pflegestufe (Anzahl der Nennungen)



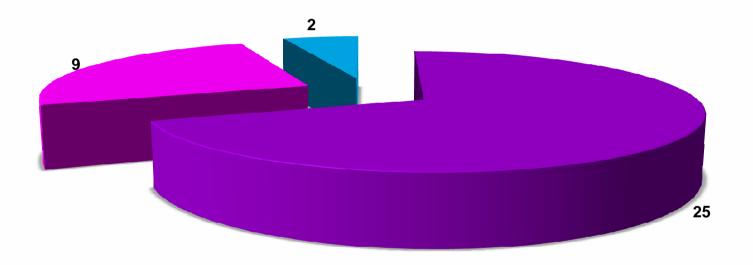
■ Pflegestufe 0 ■ Pflegestufe 1 ■ Pflegestufe 2 ■ Pflegestufe 3



DIAKONIEWERK BETHEL

#### **Allgemeines zur Person:**

Der Fragebogen wird beantwortet von (Anzahl der Nennungen):

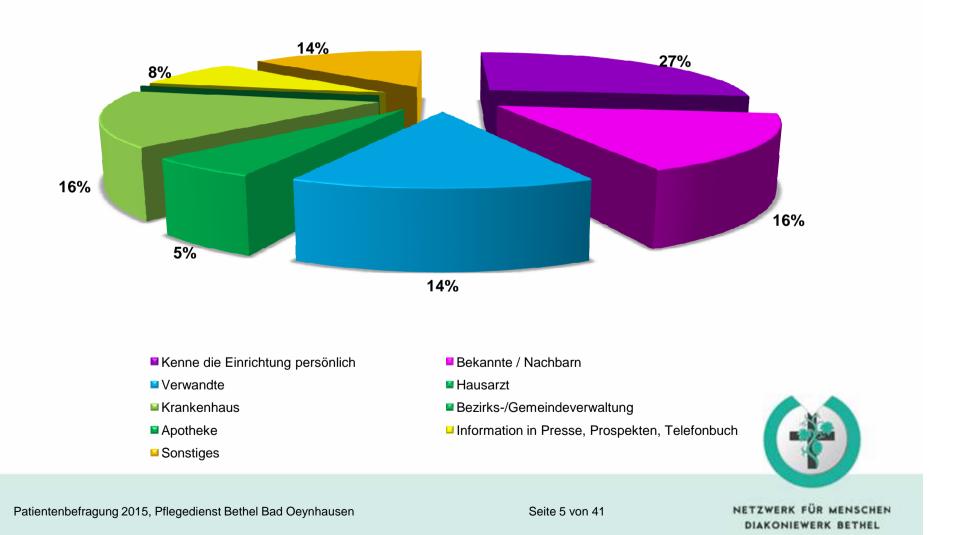


■ Patienten ■ Angehörigen ■ Betreuer

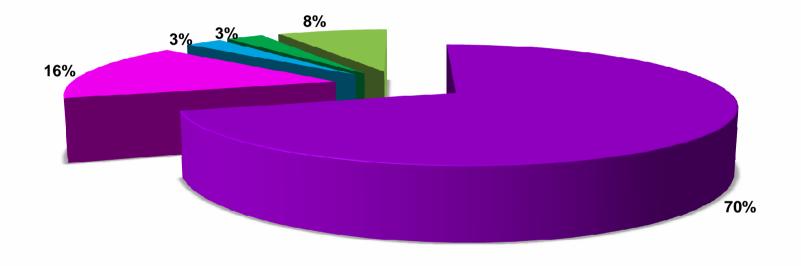


#### **Allgemeines zur Person:**

#### Wie haben Sie von unserer Einrichtung erfahren?



Im Vorfeld der Übernahme der Versorgung wurde ich gut informiert und beraten

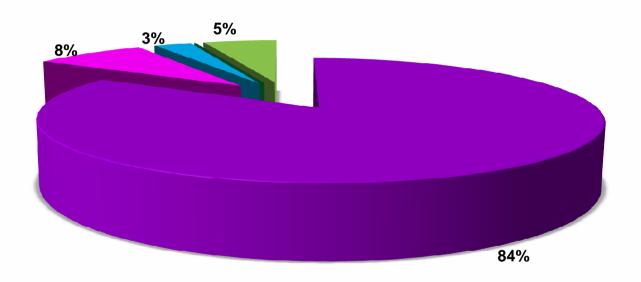


■ trifft zu
■ trifft überwiegend zu
■ trifft weniger zu



NETZWERK FÜR MENSCHEN DIAKONIEWERK BETHEL

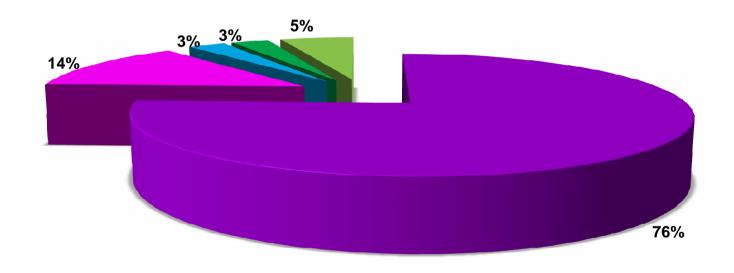
#### Die Pflegekräfte sind fachlich kompetent



trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu ■keine Antwort



#### Meine Wünsche und Bedürfnisse werden umfassend berücksichtigt

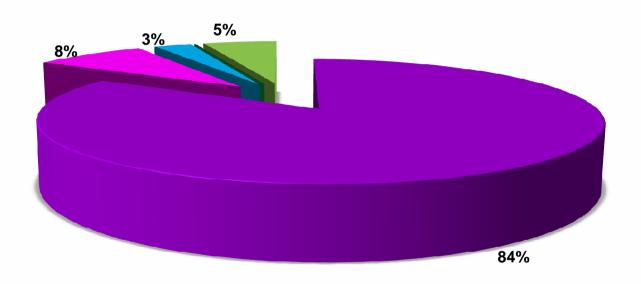


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



DIAKONIEWERK BETHEL

#### Meine Privatsphäre wird respektiert

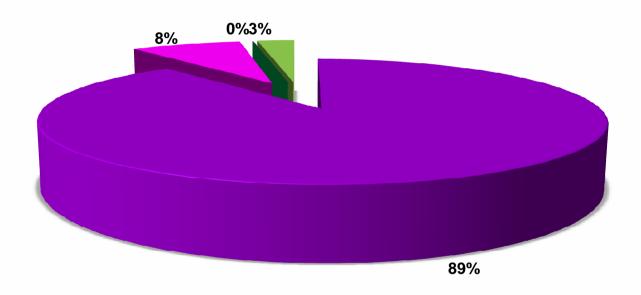


trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu ■keine Antwort



DIAKONIEWERK BETHEL

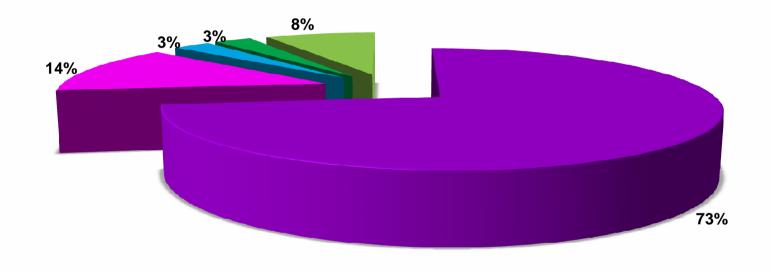
Die Pflegekräfte sind sehr freundlich, höflich und hilfsbereit



■ trifft zu
■ trifft überwiegend zu
▶ keine Antwort



#### Ich werde über die Behandlungsmaßnahmen verständlich informiert

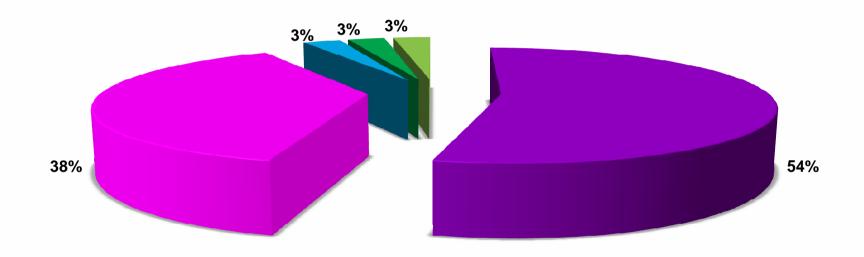


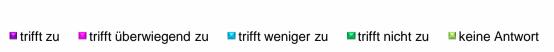
■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



DIAKONIEWERK BETHEL

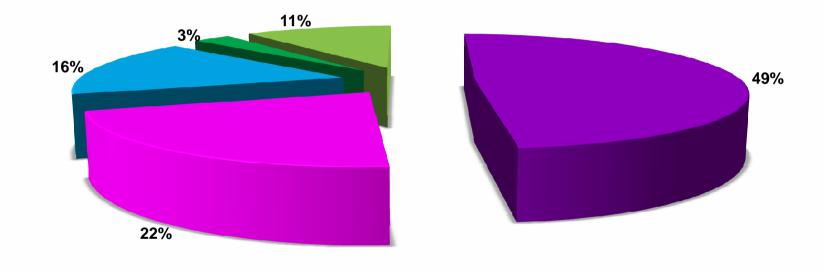
Die zu mir kommenden Pflegekräfte kenne ich - es kommen überwiegend die selben Pflegekräfte zu mir







#### Über Änderungen und Neuerungen werde ich immer informiert

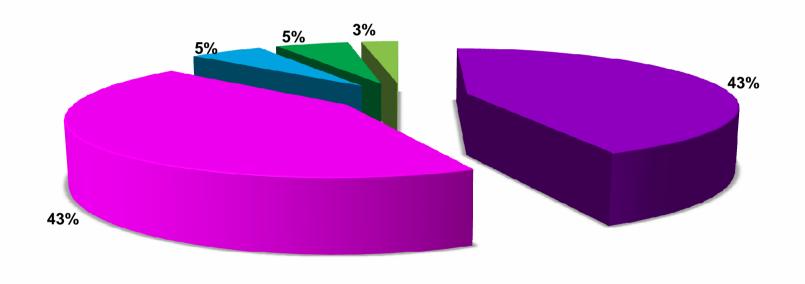


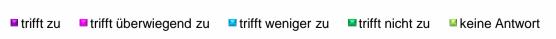
■ trifft überwiegend zu
■ trifft weniger zu



DIAKONIEWERK BETHEL

#### Die Einsatzzeiten stimmen mit meinen Wünschen überein

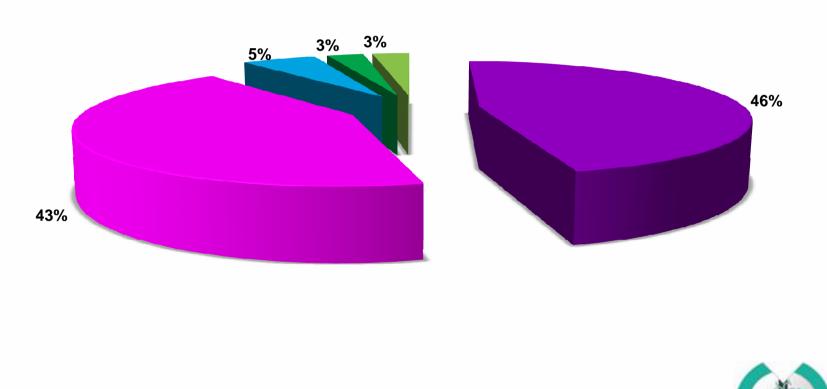






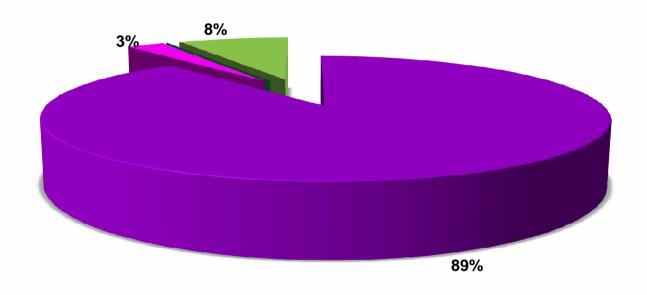
NETZWERK FÜR MENSCHEN DIAKONIEWERK BETHEL

#### Pünktlichkeit: Die Einsatzzeiten werden eingehalten



■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort

Alle vereinbarten Leistungen werden von den Pflegekräften erbracht

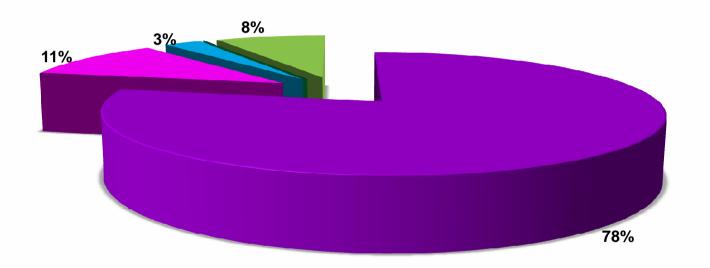


Itrifft zu Itrifft überwiegend zu Itrifft weniger zu Ikeine Antwort



DIAKONIEWERK BETHEL

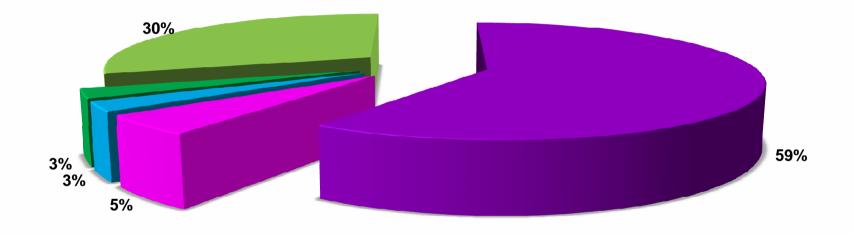
#### Die Station ist telefonisch immer gut erreichbar



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ keine Antwort



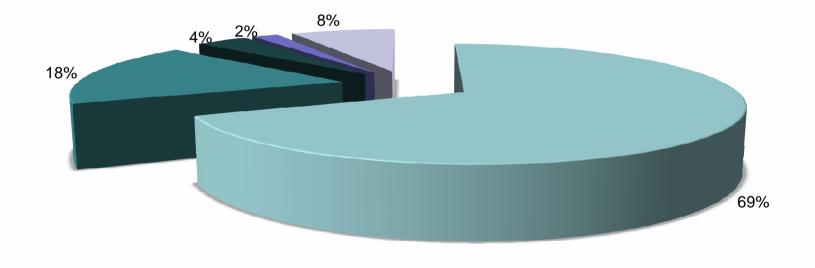
#### Im Notfall erhalte ich sofort Hilfe



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



#### **Gesamtergebnis Kategorie 1:** "Mit der pflegerischen Betreuung bin ich zufrieden" (13 Fragen)





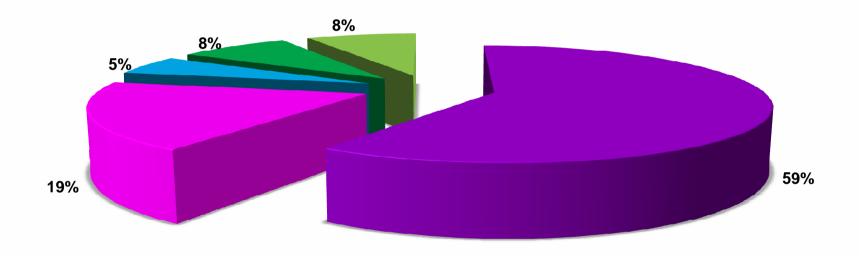
■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

trifft nicht zu

keine Antwort

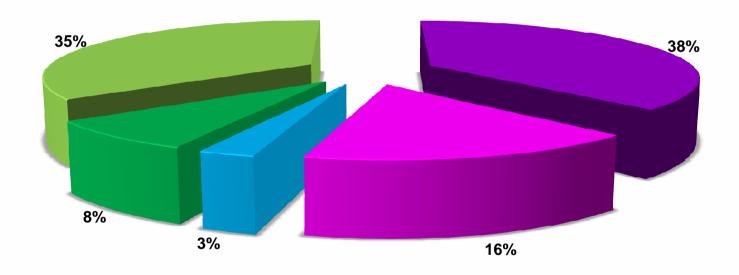
Der Pflegedienst hat mich über die Finanzierung der Leistungen gut informiert

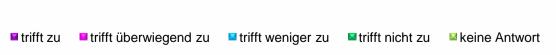






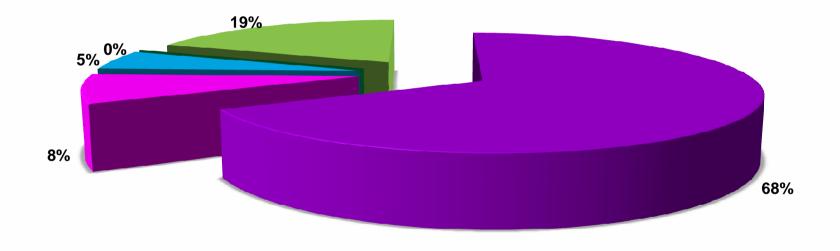
Der Pflegedienst hat mich über interessante Leistungen und Angebote informiert





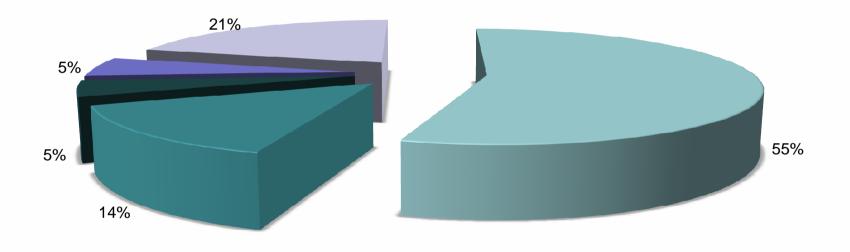


Bei schwierigen Situationen kann ich immer den Sozialdienst oder die Pflegedienstleitung ansprechen oder werde an die richtigen Personen weitergeleitet





# Gesamtergebnis Kategorie 2: "Mit der Beratung bin ich zufrieden,, (3 Fragen)

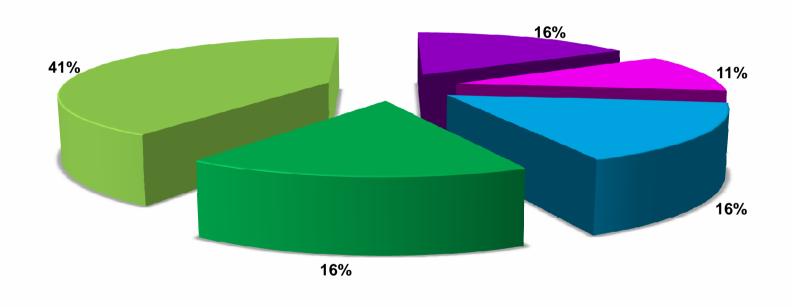


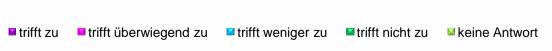


■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

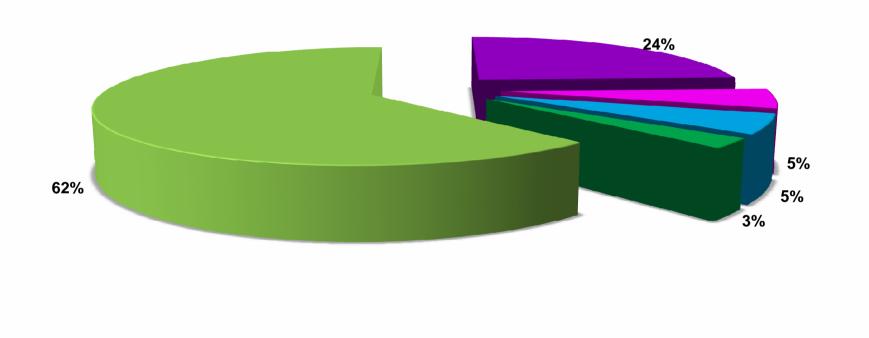
Es war für mich wichtig, dass der Pflegedienst eine diakonische Einrichtung ist







#### Auf meine religiöse Einstellung wird Rücksicht genommen

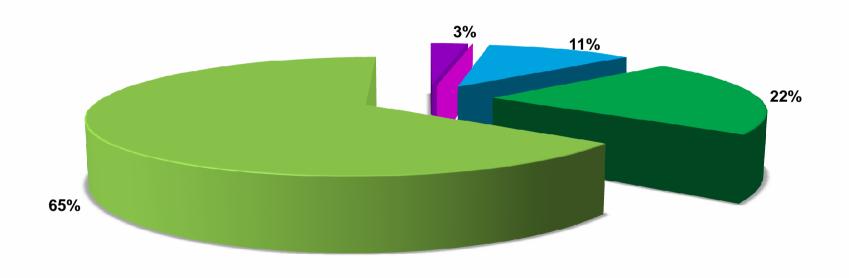


■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu
■ keine Antwort

Seelsorgerische Betreuung habe ich schon einmal in Anspruch genommen

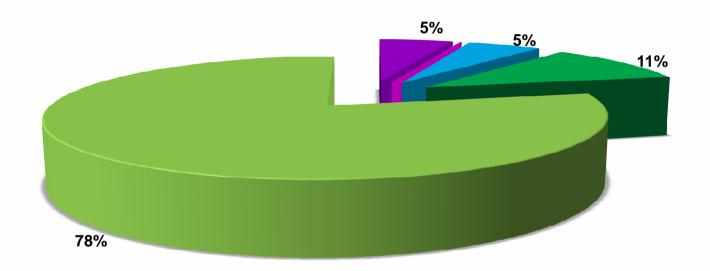


■ trifft zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Seite 26 von 41

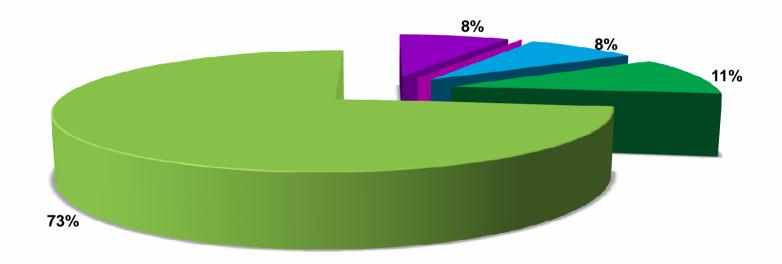
#### Mit der Seelsorge bin ich zufrieden



■ trifft zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Auf Wunsch vermittelt mir der Pflegedienst auch Kontakt zu meiner Gemeinde oder informiert mich über andere Angebote

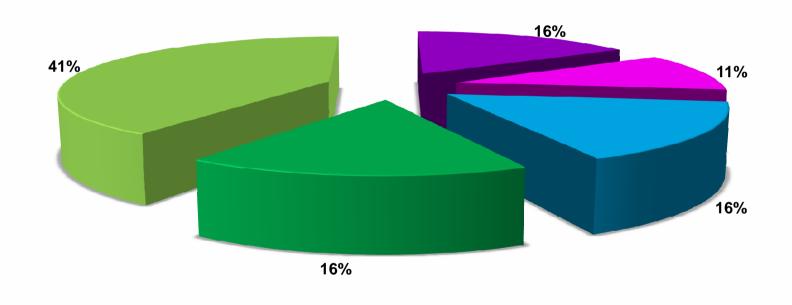


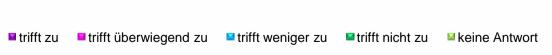
■ trifft zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



DIAKONIEWERK BETHEL

Es war für mich wichtig, dass der Pflegedienst eine diakonische Einrichtung ist





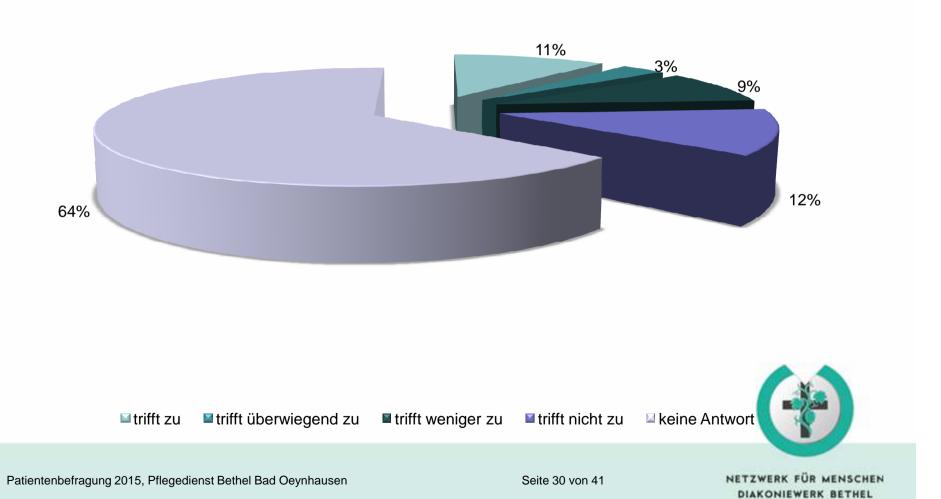


NETZWERK FÜR MENSCHEN

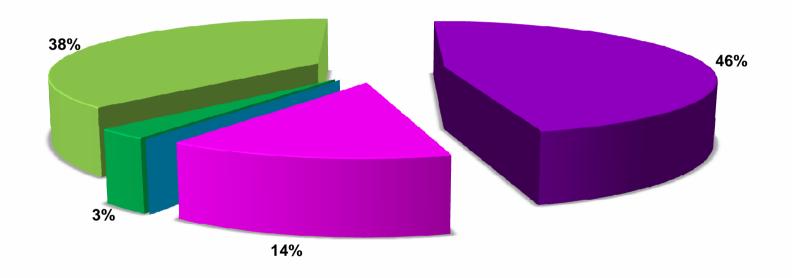
DIAKONIEWERK BETHEL

#### **Gesamtergebnis Kategorie 3:**

Kategorie 3: "Mit dem diakonischen Angebot bin ich zufrieden" (5 Fragen)

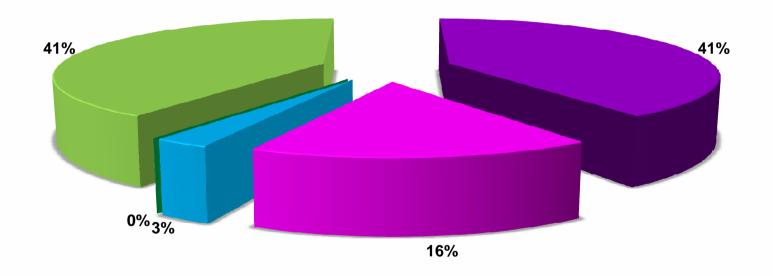


Ich finde immer ein offenes Ohr für meine Anliegen und auch Kritik





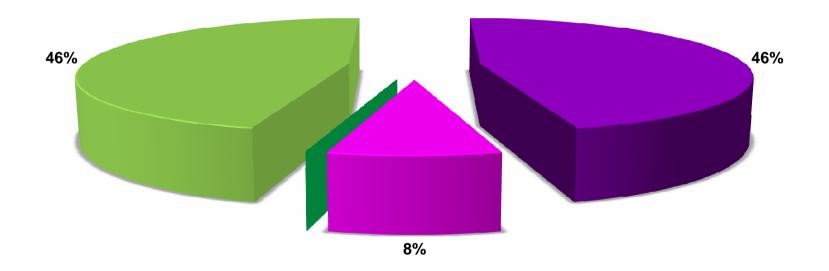
#### Meine Kritik wird zufriedenstellend berücksichtigt



trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu ■keine Antwort



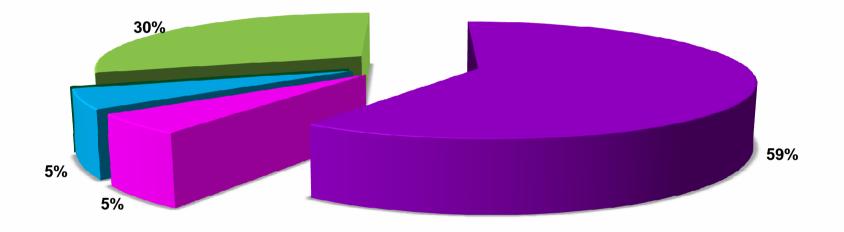
#### Ihre Mitarbeiter kommen gerne zu mir



■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ keine Antwort



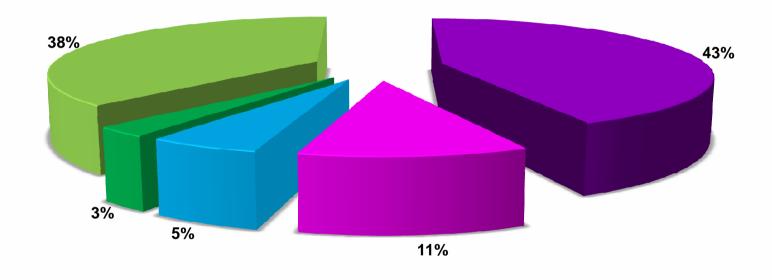
#### Alle Mitarbeiter stellen sich mit ihrem Namen vor

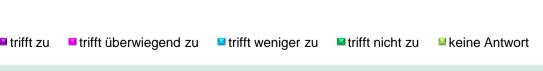


trifft zu ■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu ■keine Antwort



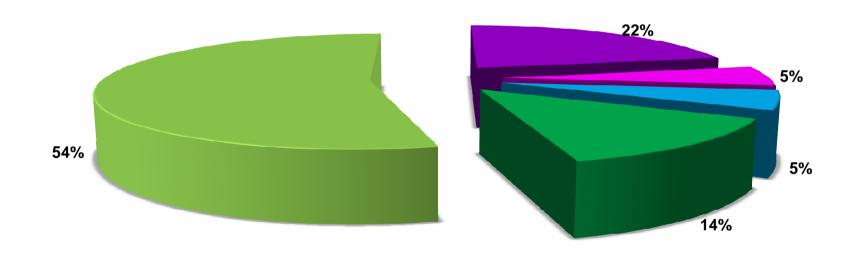
#### Zusätzliche Leistungen des Pflegedienstes sind mir gut bekannt

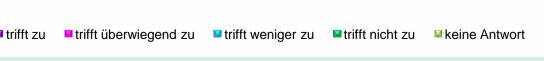






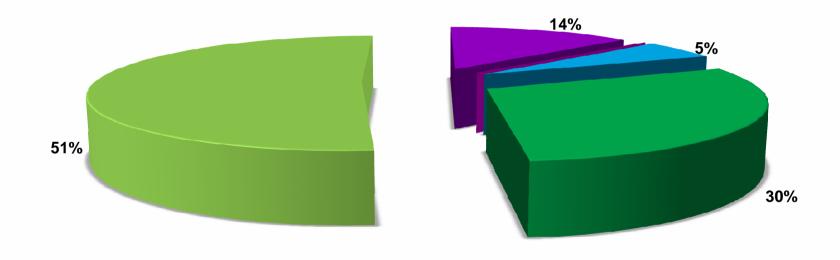
Ich nehme manchmal zusätzliche Leistungen in Anspruch und bin zufrieden







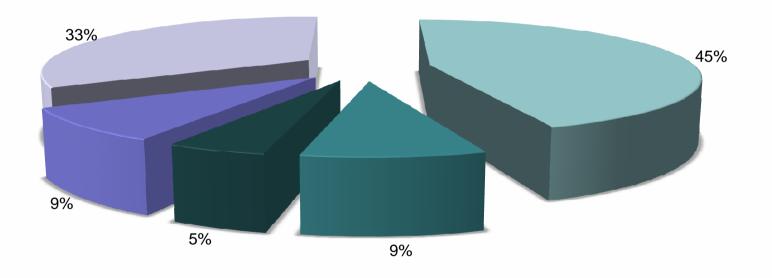
An Veranstaltungen, die durch den Pflegedienst organisiert werden, nehme ich gerne teil



■ trifft zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



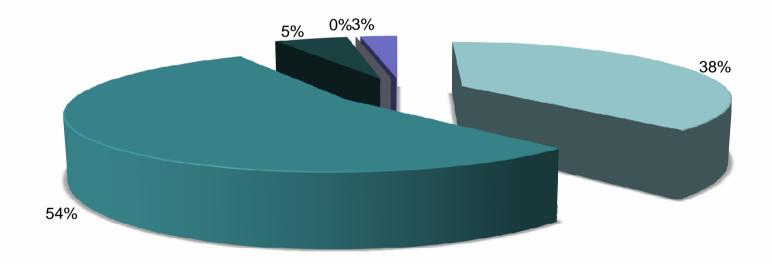
#### **Gesamtergebnis Kategorie 4:** "Mit dem Drum-Herum bin ich zufrieden" (7 Fragen)





■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

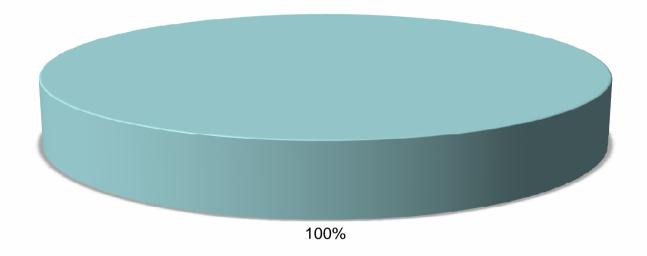
## 5. Dem Pflegedienst Bethel gebe ich die Note:



■1 (sehr gut) ■2 (gut) ■3 (befriedigend) ■ keine Antwort



# 6. Würde ich den Pflegedienst weiterempfehlen?



Ia





Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Patientenbefragung 2015

Joachim Knollmann

Hauptgeschäftsführer

Jouchin Thallauss

J. gottschalle

Ilka Gottschalk

Geschäftsführerin/ Pflegedienstleitung

