

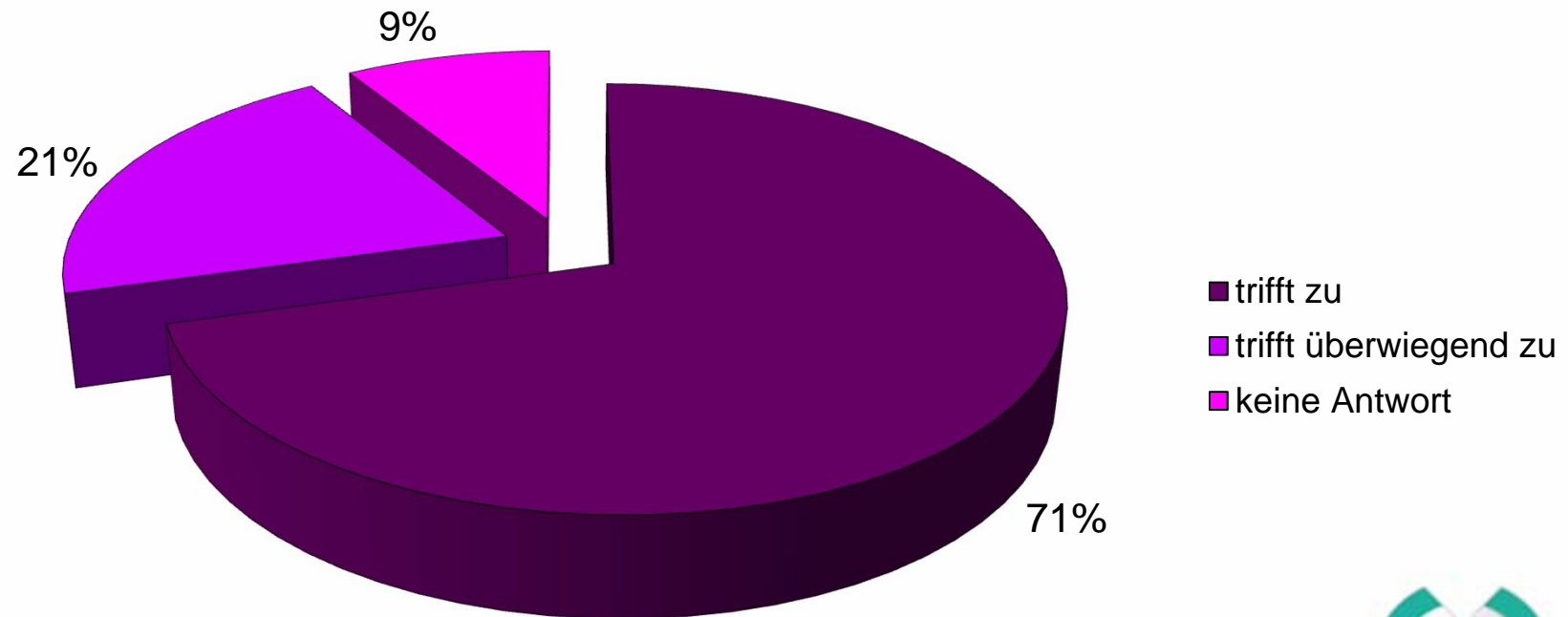
# Patientenbefragung 2014

*Ilka Gottschalk, GF/ PDL  
Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen*



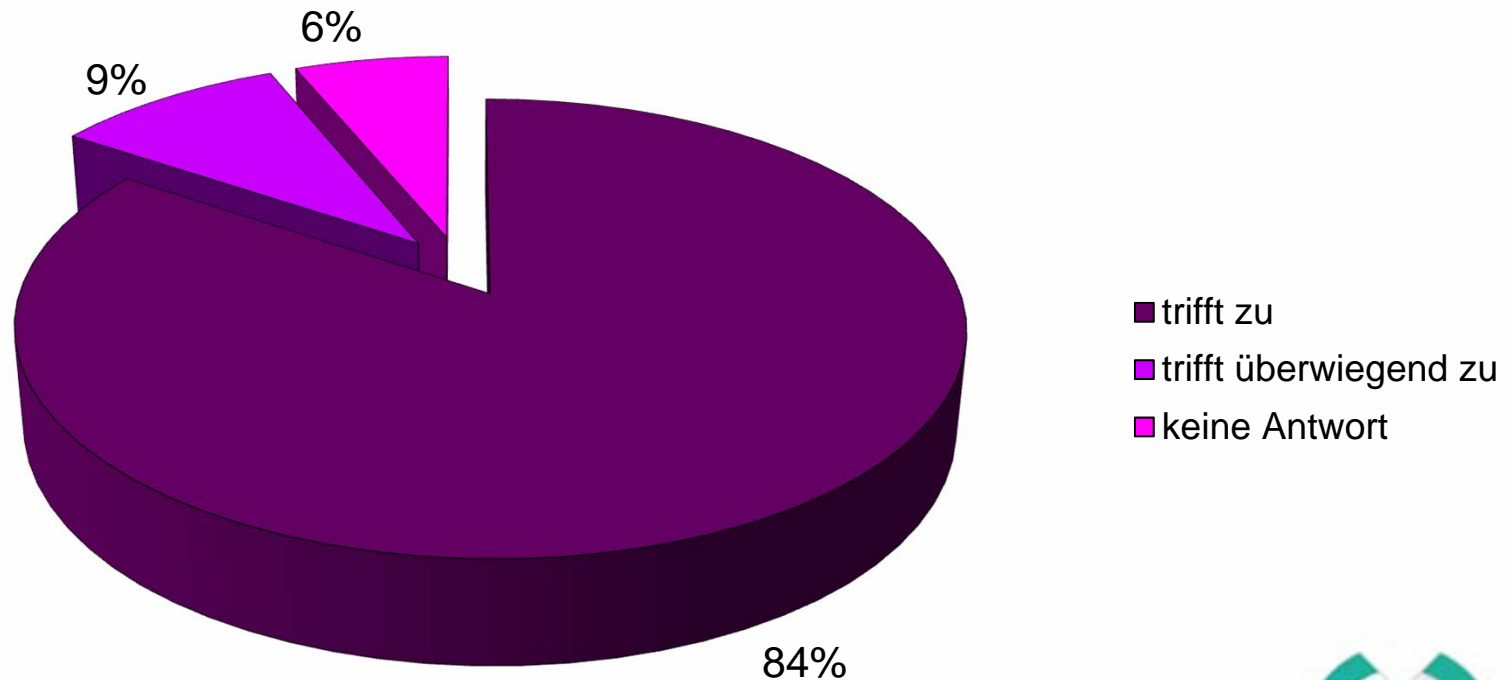
# 1. Die Pflegerische Betreuung

Im Vorfeld der Übernahme der Versorgung wurde ich gut informiert und beraten



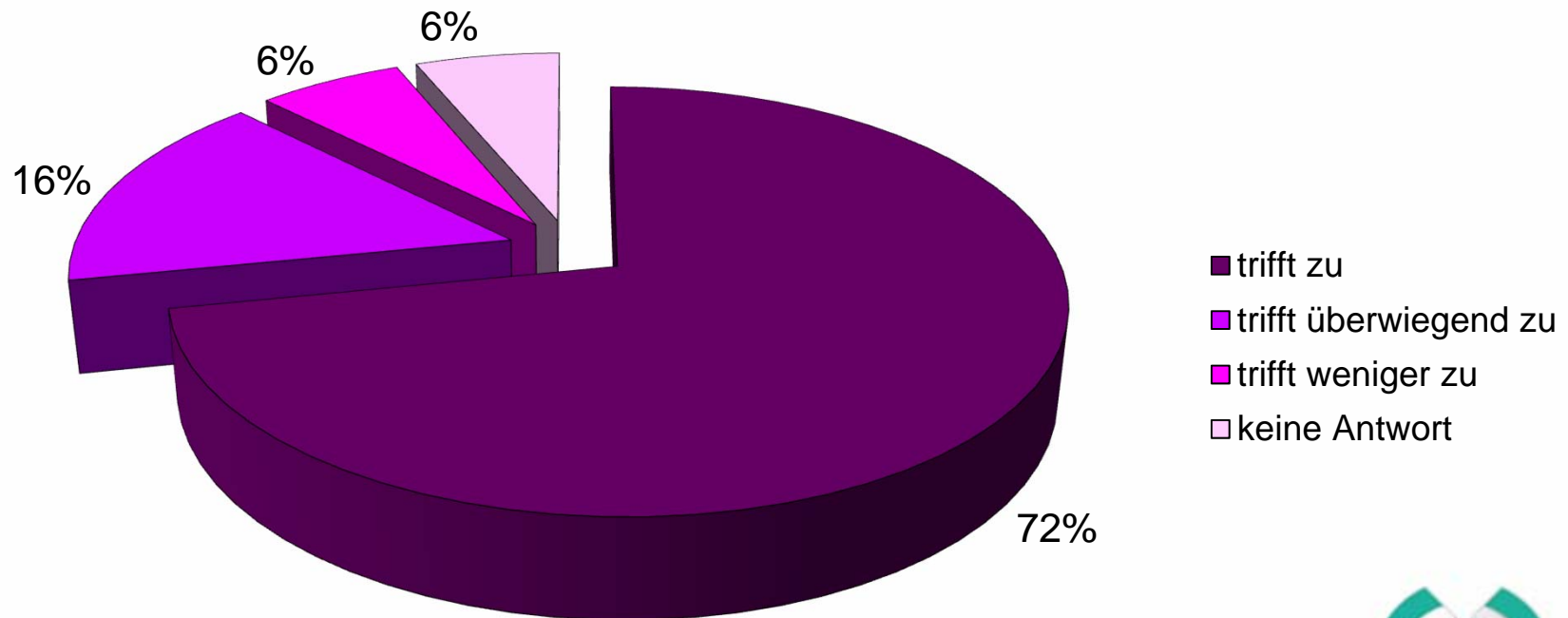
# 1. Die Pflegerische Betreuung

## Die Pflegekräfte sind fachlich kompetent



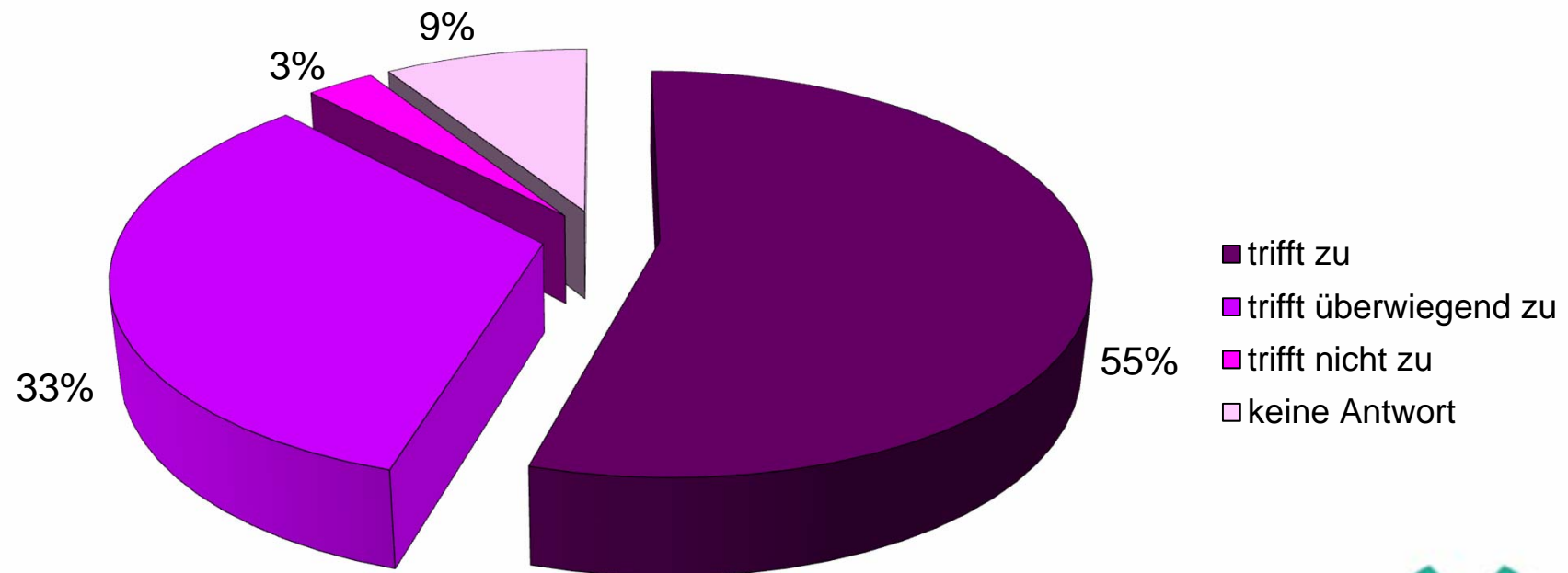
# 1. Die Pflegerische Betreuung

## Meine Wünsche und Bedürfnisse werden umfassend berücksichtigt

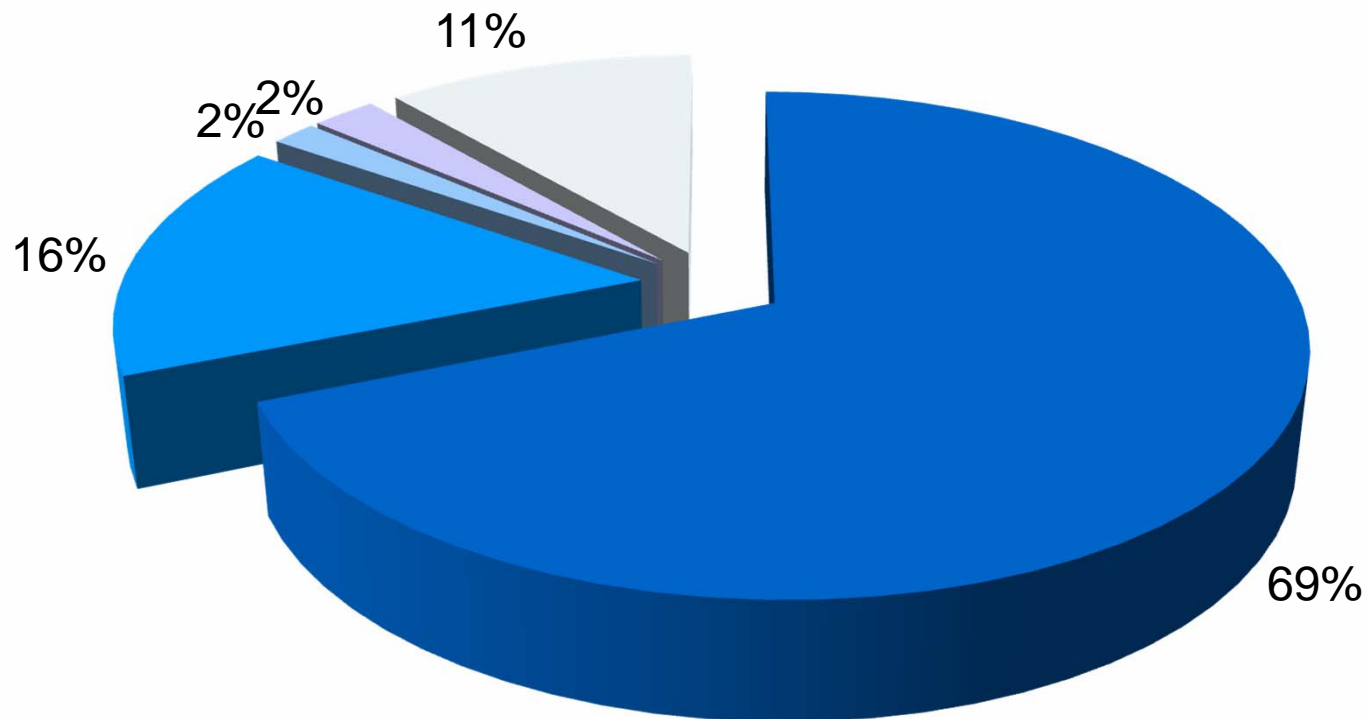


# 1. Die Pflegerische Betreuung

## Pünktlichkeit: Die Einsatzzeiten werden eingehalten



# 1. Die Pflegerische Betreuung - Insgesamt

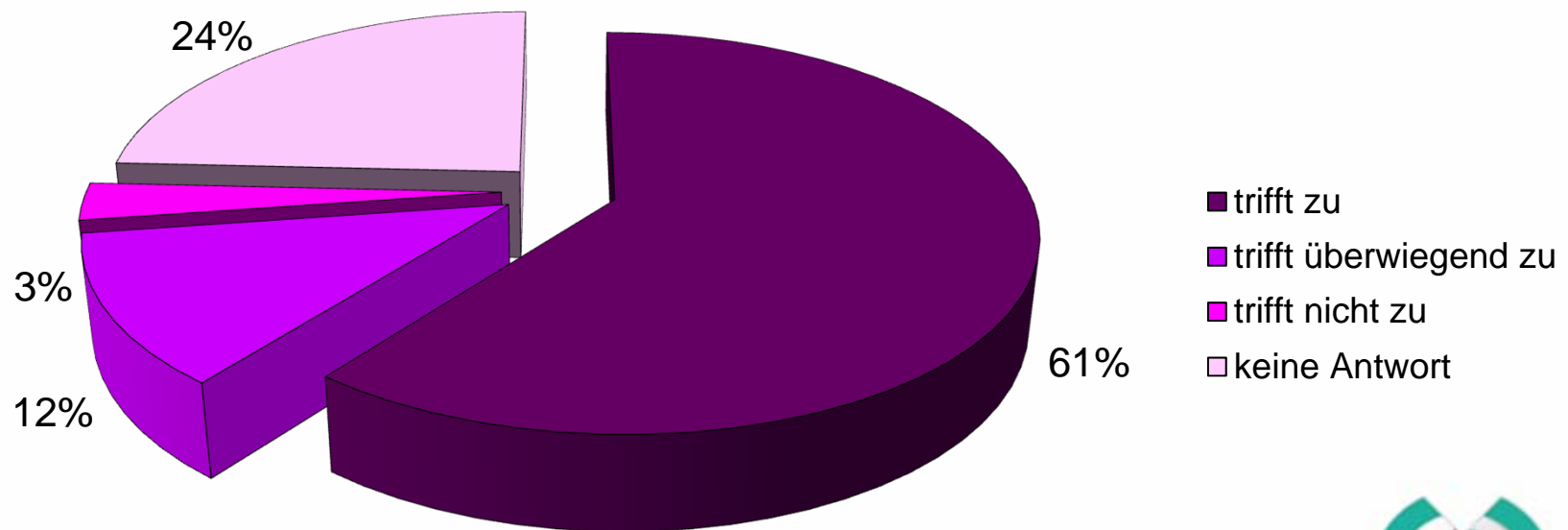


■ trifft zu   ■ trifft überwiegend zu   ■ trifft weniger zu   ■ trifft nicht zu   ■ keine Antwort



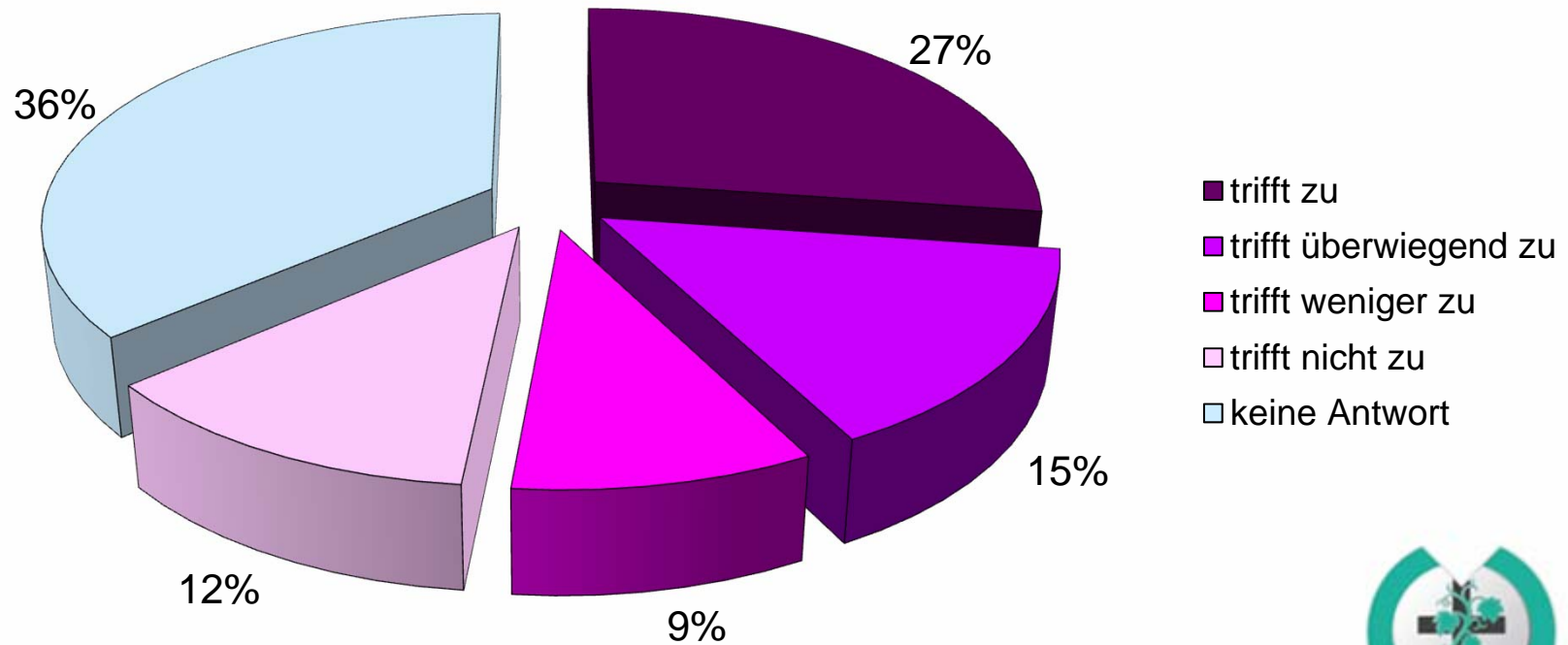
## 2. Die Beratung (Sozialdienst)

**Bei schwierigen Situationen kann ich immer den Sozialdienst oder die Pflegedienstleitung ansprechen oder werde an die richtigen Personen weitergeleitet**



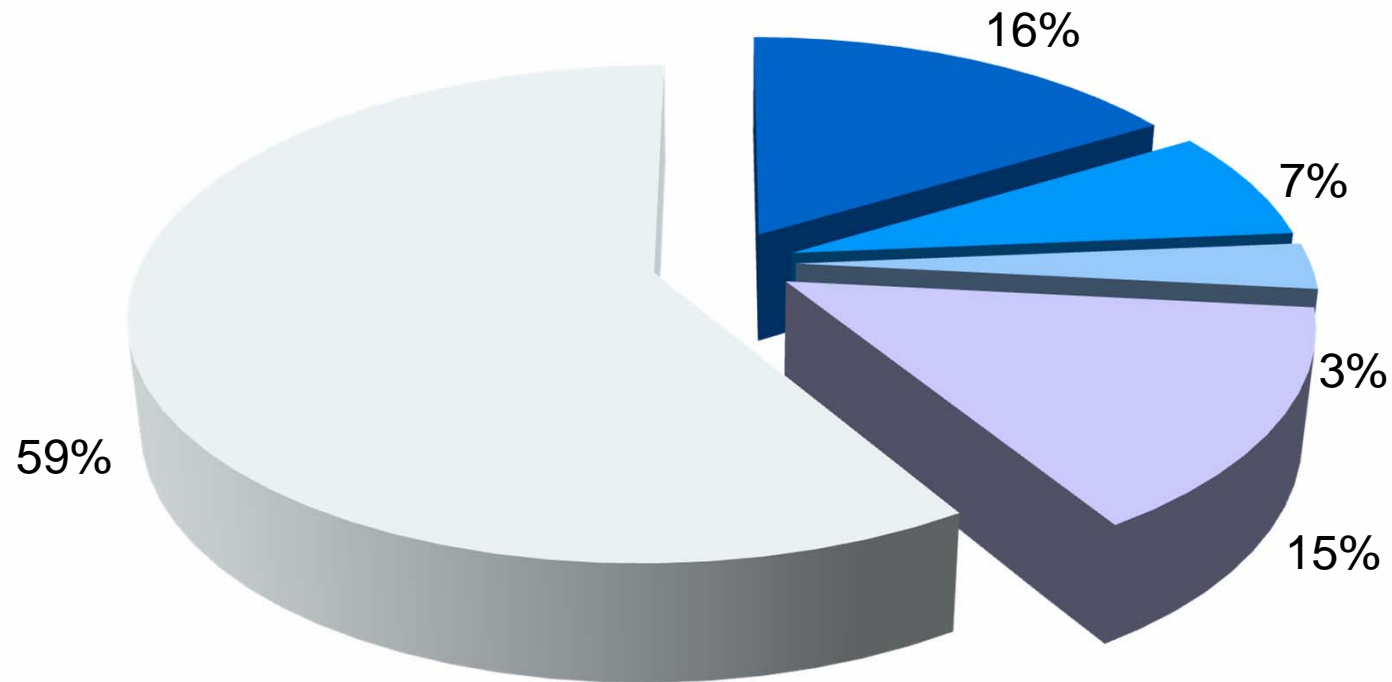
# 3. Die Seelsorge

Es war für mich wichtig, dass der Pflegedienst eine diakonische Einrichtung ist





### 3. Die Seelsorge - Insgesamt

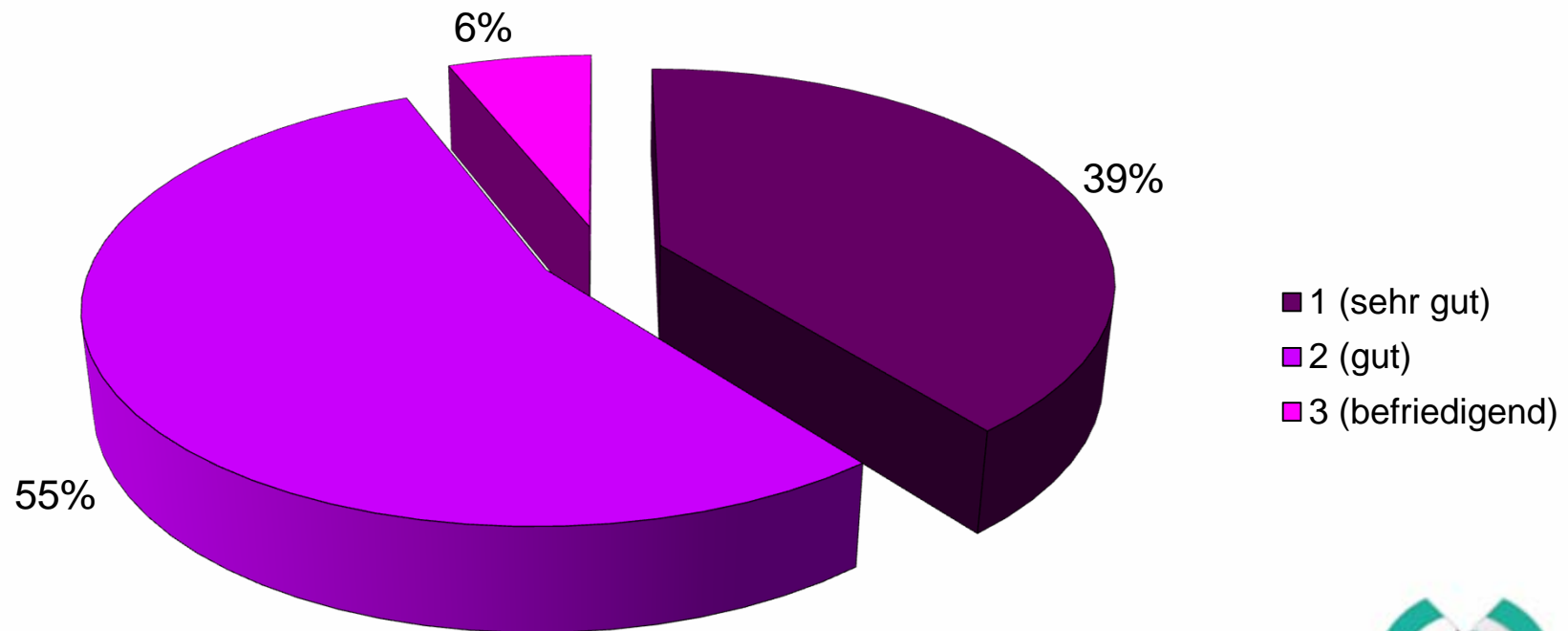


■ trifft zu   ■ trifft überwiegend zu   ■ trifft weniger zu   ■ trifft nicht zu   ■ keine Antwort



## 5. Dem Pflegedienst Bethel gebe ich die Note:

Der Einrichtung gebe ich die Note (Bewertung nach Schulnoten)





Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Patientenbefragung 2014

Joachim Knollmann  
Hauptgeschäftsführer

Ilka Gottschalk  
Geschäftsführerin/ Pflegedienstleitung

