



Menübefragung 2014

Ilka Gottschalk, GF/ PDL
Pflegedienst Bethel Bad Oeynhausen



Menü

Neben unseren Pflegeleistungen bieten wir seit 2011 auch einen Menüservice an. Täglich können Sie zwischen Vollkost, leichter Kost und vegetarischer Kost wählen. Die Qualität und Vielfalt wurde durch das RAL-Gütesiegel bestätigt.

Darüber hinaus sind wir der einzige Anbieter in Ostwestfalen, der Ihnen das Essen im Porzellan-Mehrweg-System liefert. Dieses verleiht dem Essen Genuss mit schönem Ambiente.

Im Einweg-System kostet das Tagesmenü 5,90 €

Im Mehrweg-System kostet das Tagesmenü 5,90 €

Zur Messung unserer Qualität und der Zufriedenheit unserer Kunden führen wir jährlich eine Kundenbefragung durch.

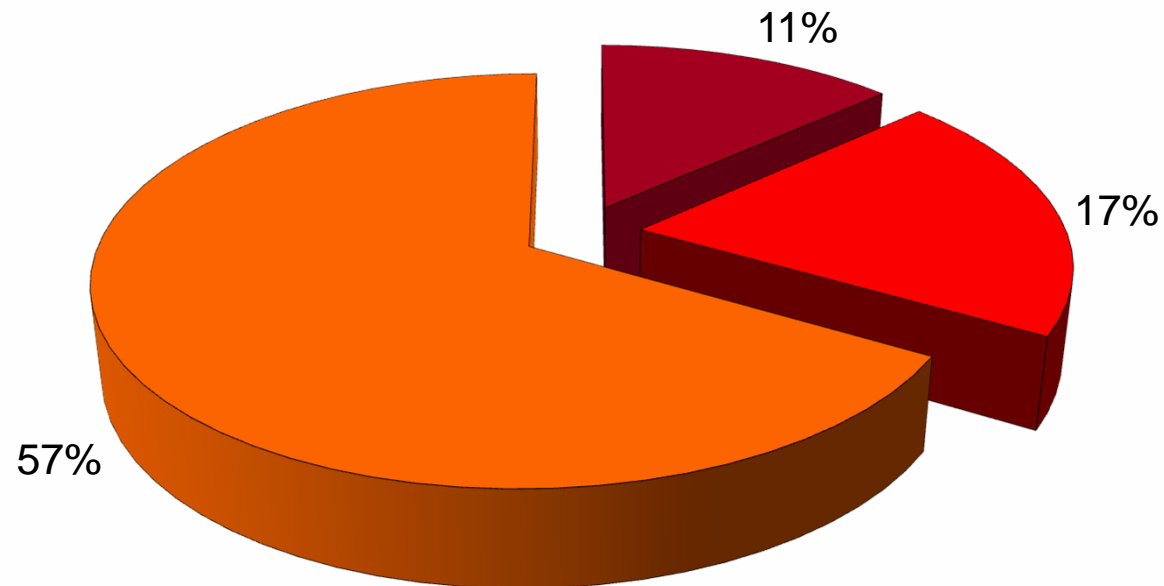
Die Ergebnisse der Kundenbefragung 2014 möchten wir Ihnen in der folgenden Präsentation darstellen.

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!



1. Allgemeines zur Person

Warum haben Sie sich für den Menüservice entschieden?

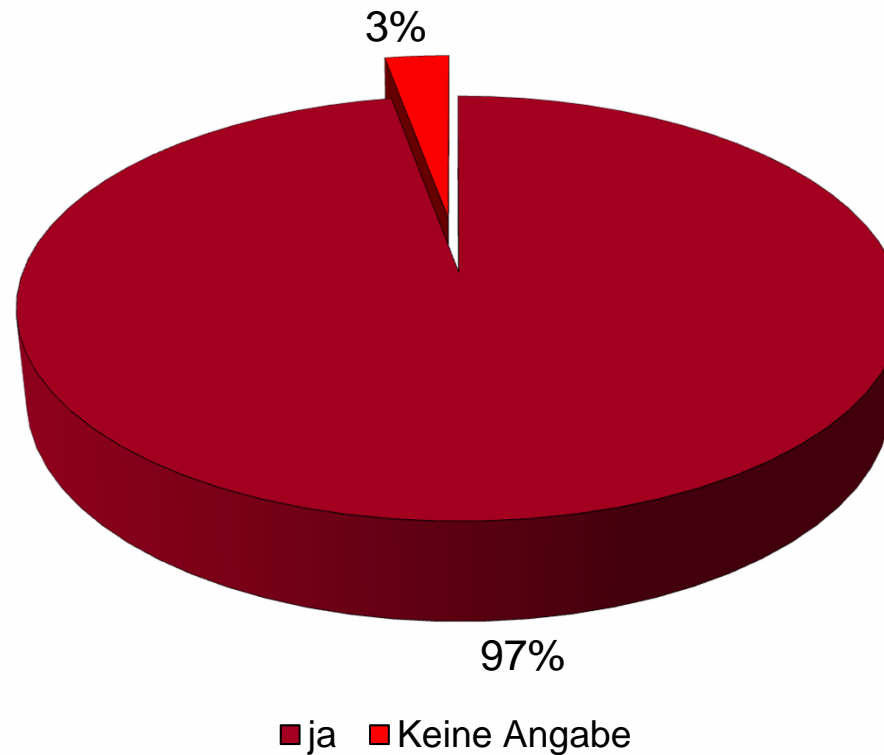


■ wollte ich nur mal ausprobieren ■ günstiger Preis ■ wurde mir empfohlen



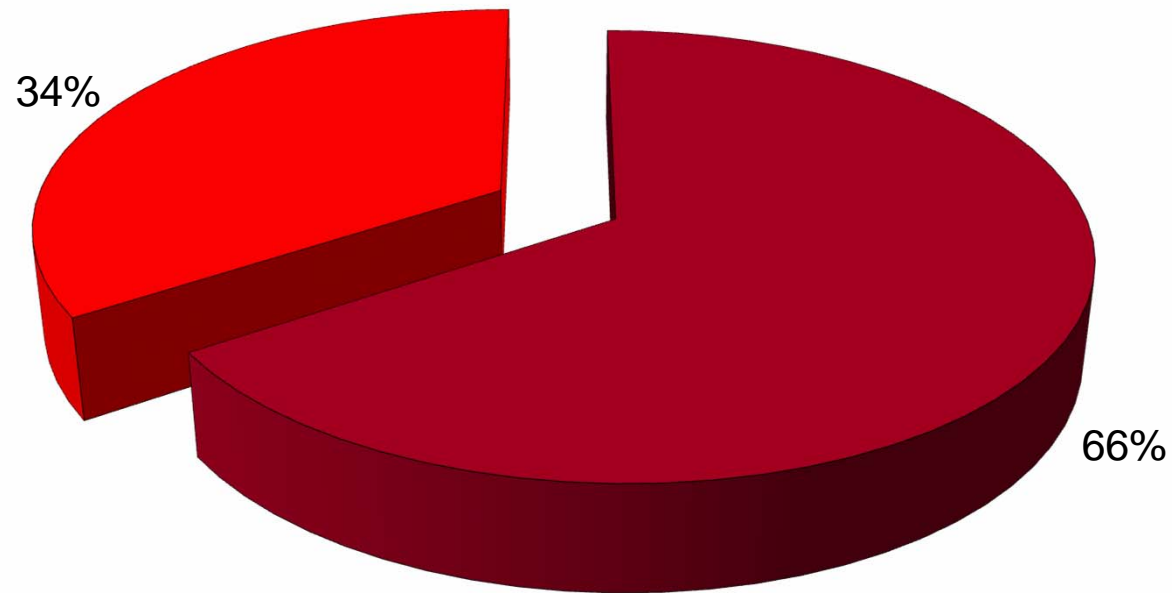
1. Allgemeines zur Person

Würden Sie sich weiterhin für den Menüservice entscheiden?



2. Das Menü

Sind Sie mit der Qualität des Essens zufrieden?

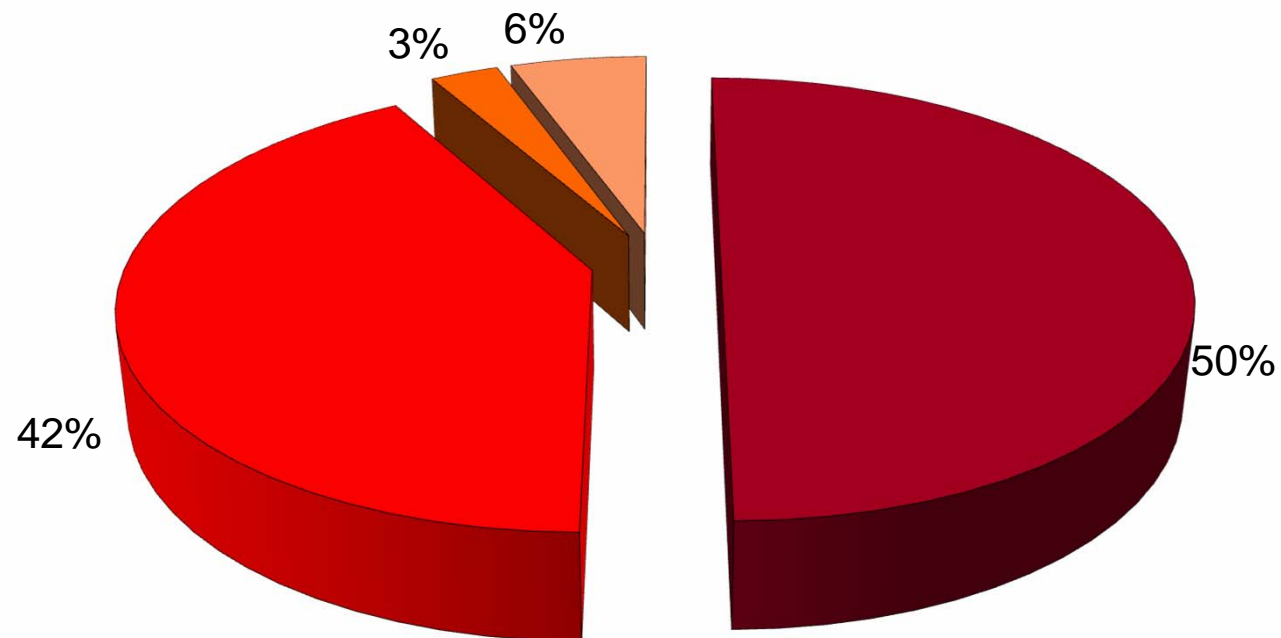


■ sehr zufrieden ■ teilweise zufrieden



2. Das Menü

Sind Sie mit der Menüauswahl zufrieden?

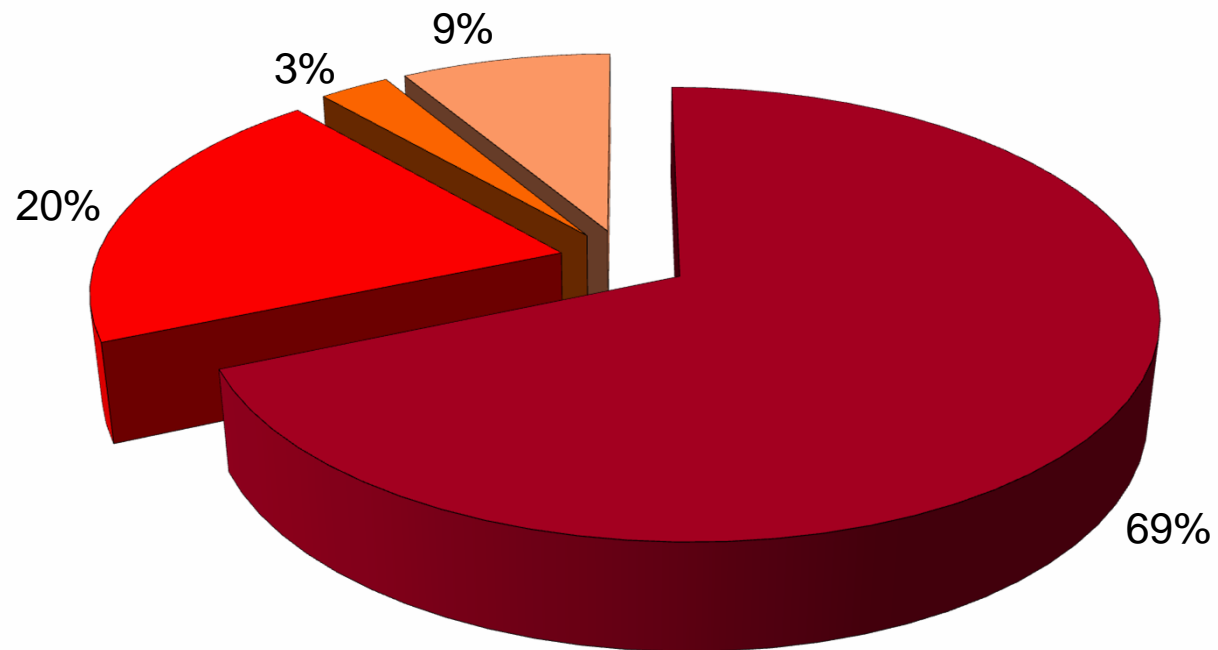


■ sehr zufrieden ■ teilweise zufrieden ■ nicht zufrieden ■ keine Antwort



2. Das Menü

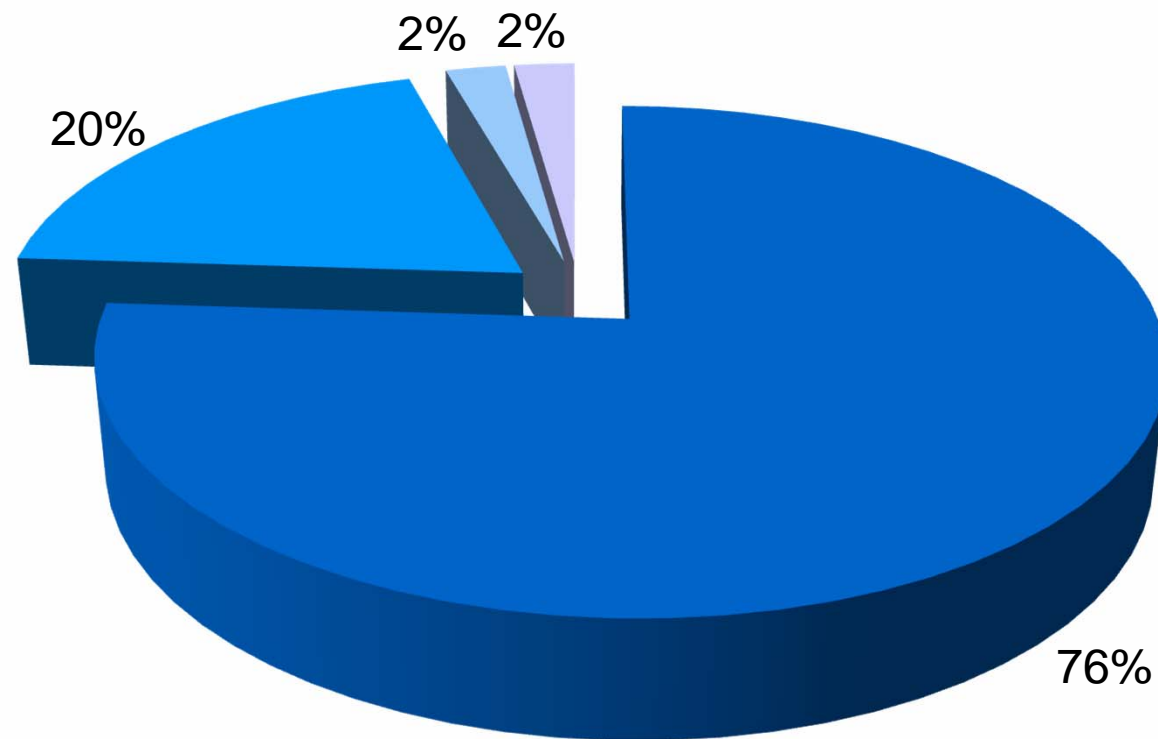
Sind die Beilagen abwechslungsreich?



■ sehr zufrieden ■ teilweise zufrieden ■ nicht zufrieden ■ keine Antwort



2. Das Menü - Insgesamt



■ sehr zufrieden

■ teilweise zufrieden

■ nicht zufrieden

■ keine Antwort





Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Menükundenbefragung 2014

Joachim Knollmann
Hauptgeschäftsführer

Ilka Gottschalk
Geschäftsführerin/ Pflegedienstleitung

