



**Gütesiegel 2009**  
für  
**ausgezeichnete Kundenzufriedenheit**

# Zertifikat

*Der Pflegedienst*

**„Bethel, Bad Oeynhausen gGmbH“**  
*Am Hambkebach 8, 32545 Bad Oeynhausen*

hat erfolgreich am Gütesiegel-Prüfverfahren 2009 teilgenommen  
und erhält aufgrund der Bewertung seiner Kunden\* für seine Leistungen in der  
ambulanten Pflege die Gesamtnote

**„gut“**

**(1,60 \*\* ).**

Dem ambulanten Pflegedienst wird daher das Gütesiegel für  
ausgezeichnete Kundenzufriedenheit für das Jahr 2009 verliehen.



Willich, den 29. Juli 2009

  
**Michael Siering, RA**  
Geschäftsführer

  
**Prof. Dr. Christian Löffing**  
Diplom-Psychologe, Diplom-Betriebsökonom

\* Es wurden die Prüfbedingungen des bad-NRW e.V. vom 4.12.2007 zugrunde gelegt.

\*\*Noten: 1,0 – 1,49 = sehr gut; 1,5 – 2,49 = gut; 2,5 – 3,49 = befriedigend; 3,5 – 4,49 = ausreichend; 4,5 – 5,0 = mangelhaft