



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

BewohnerInnenbefragung 2018

Agnes Holzheu, Qualitätsmanagementbeauftragte

Seniorenzentrum Bethel München



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

Die BewohnerInnen und deren Lebensqualität stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer BewohnerInnen stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer BewohnerInnen ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

Mit Hilfe der Ergebnisse dieser BewohnerInnenbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

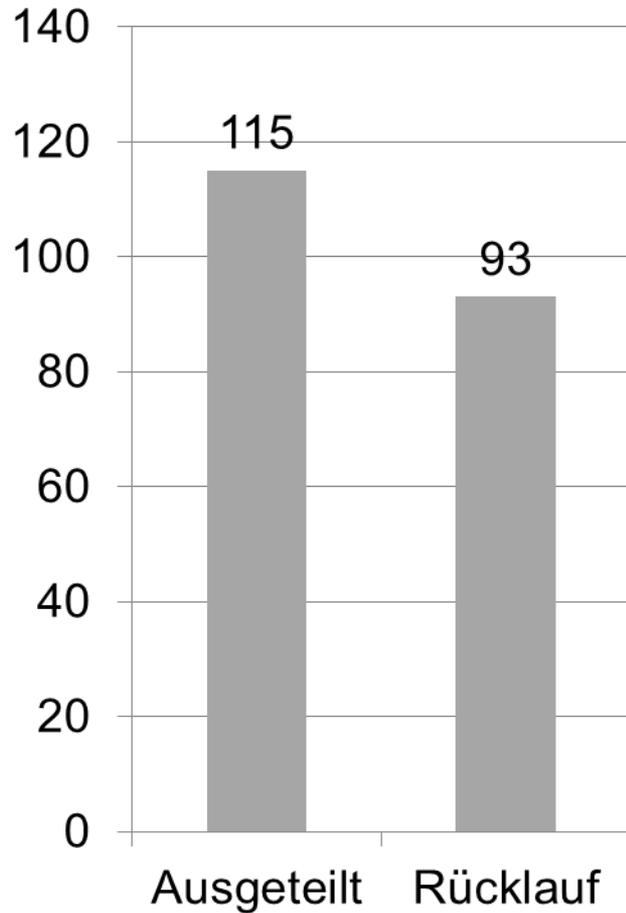
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen, unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2018 dargestellt.

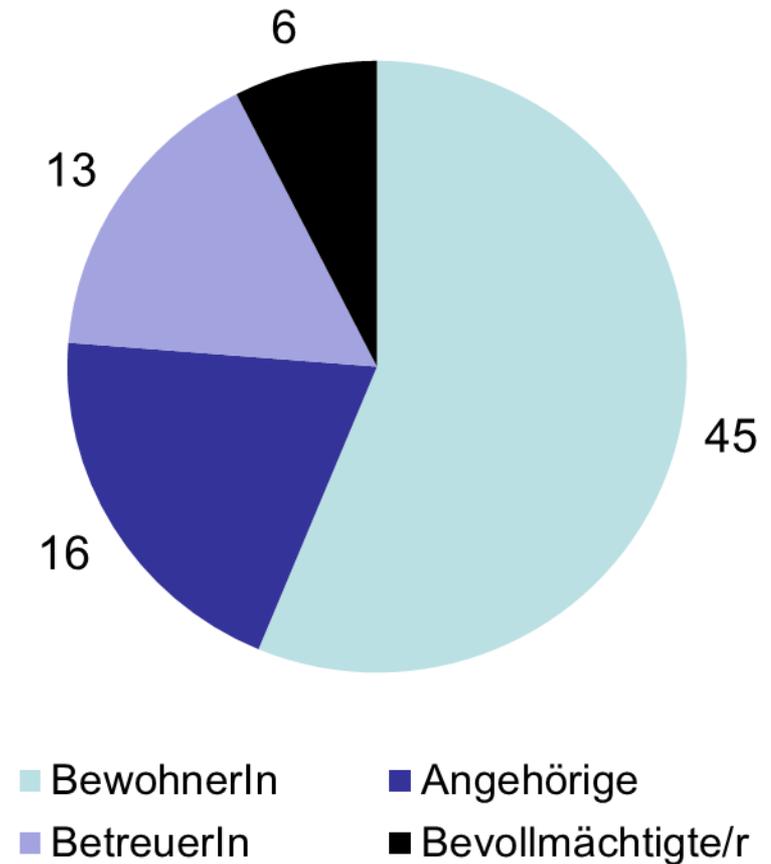
0. Allgemeines zur Person



Beteiligung (80,87 %)



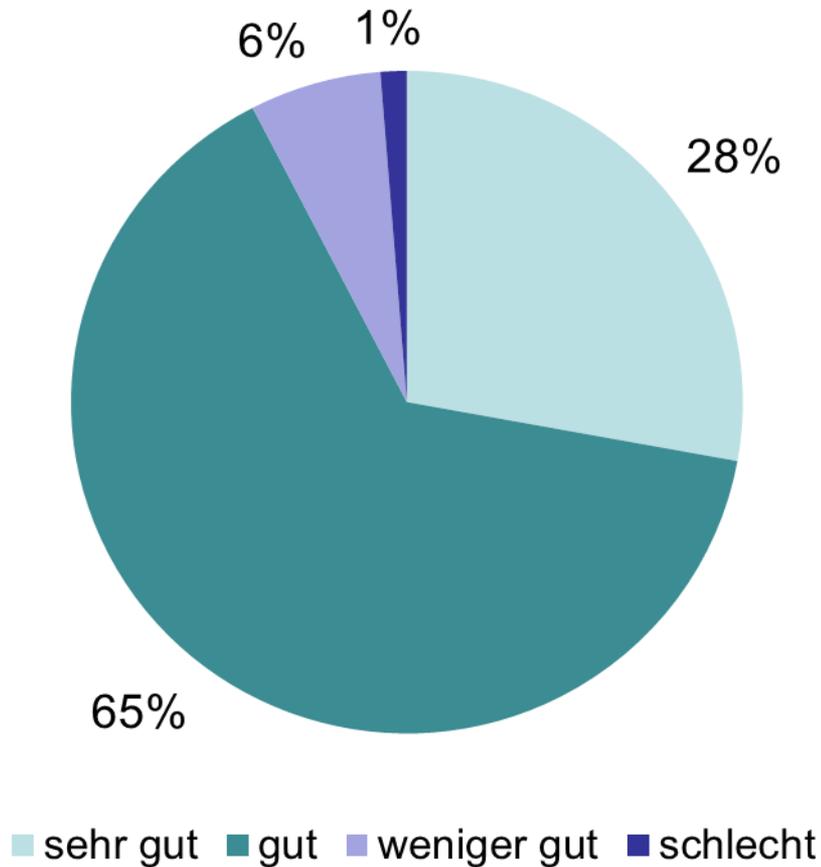
Die Fragen werden beantwortet von (Anzahl der Nennungen)



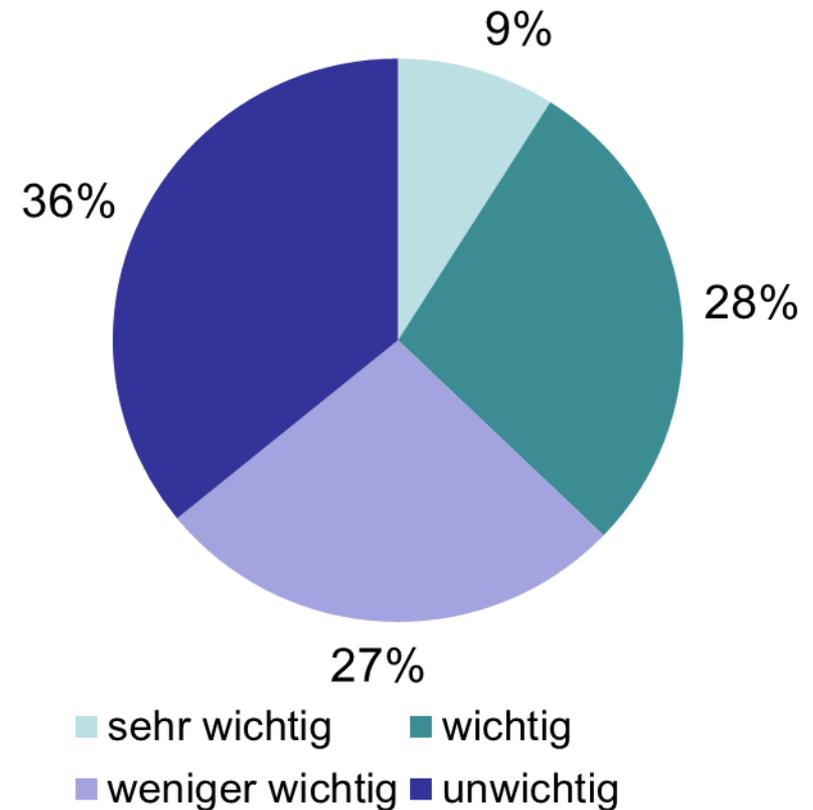
0. Allgemeines zur Person



Ich habe mich gut in die Einrichtung eingelebt



Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist

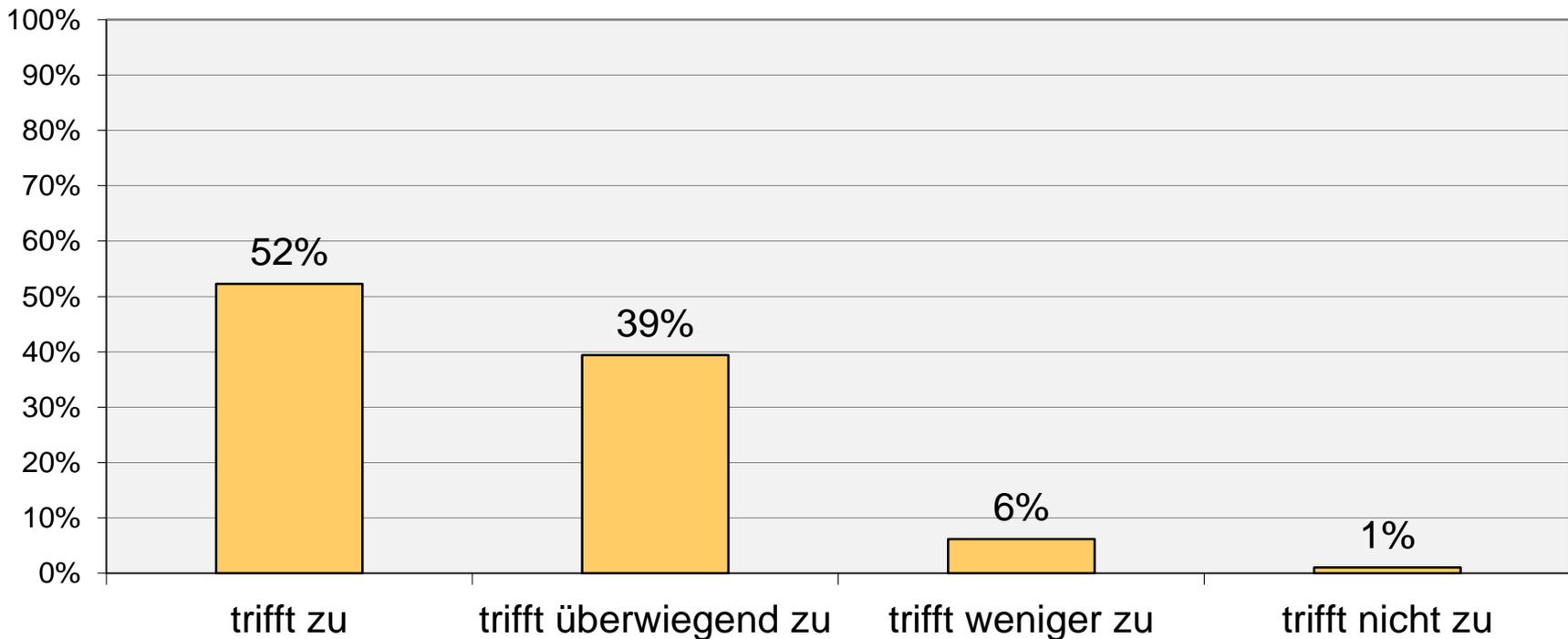


Gesamtergebnis Kategorie 1



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

"Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut" (8 Fragen)

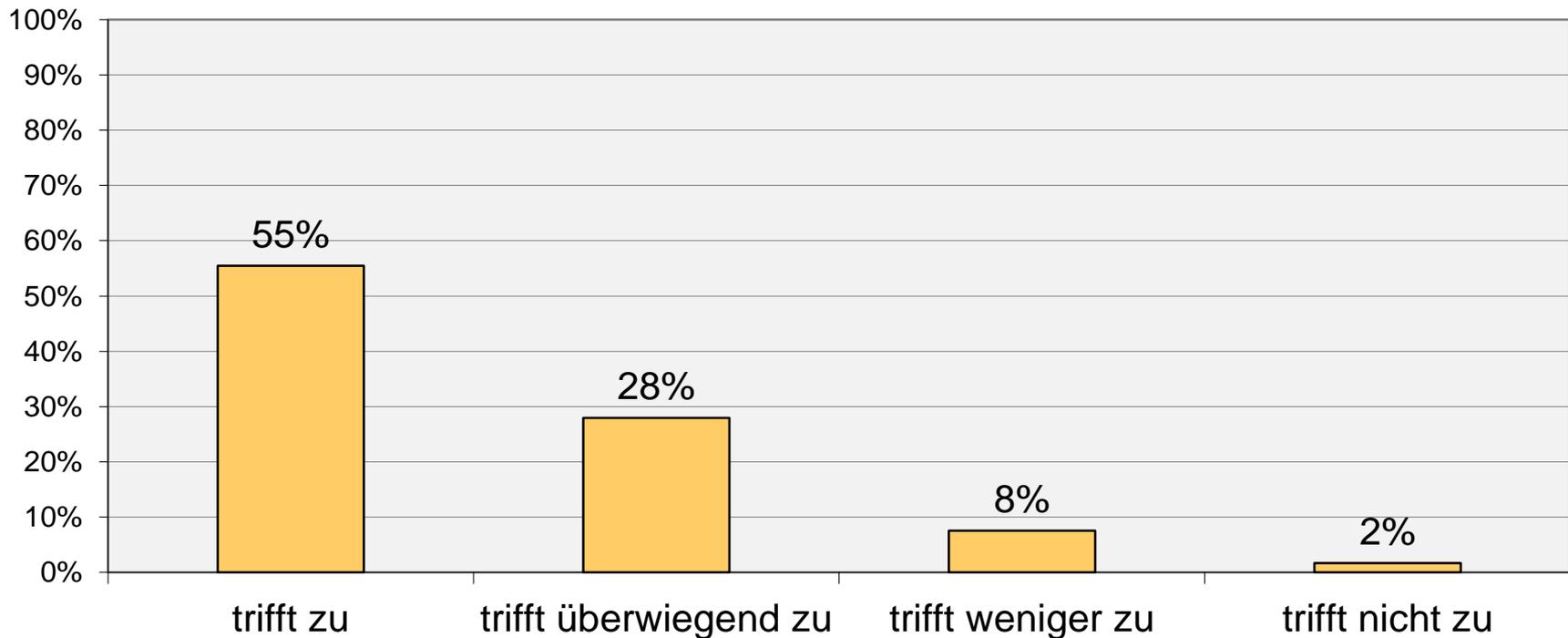


Gesamtergebnis Kategorie 2



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

„Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden“ (7 Fragen)

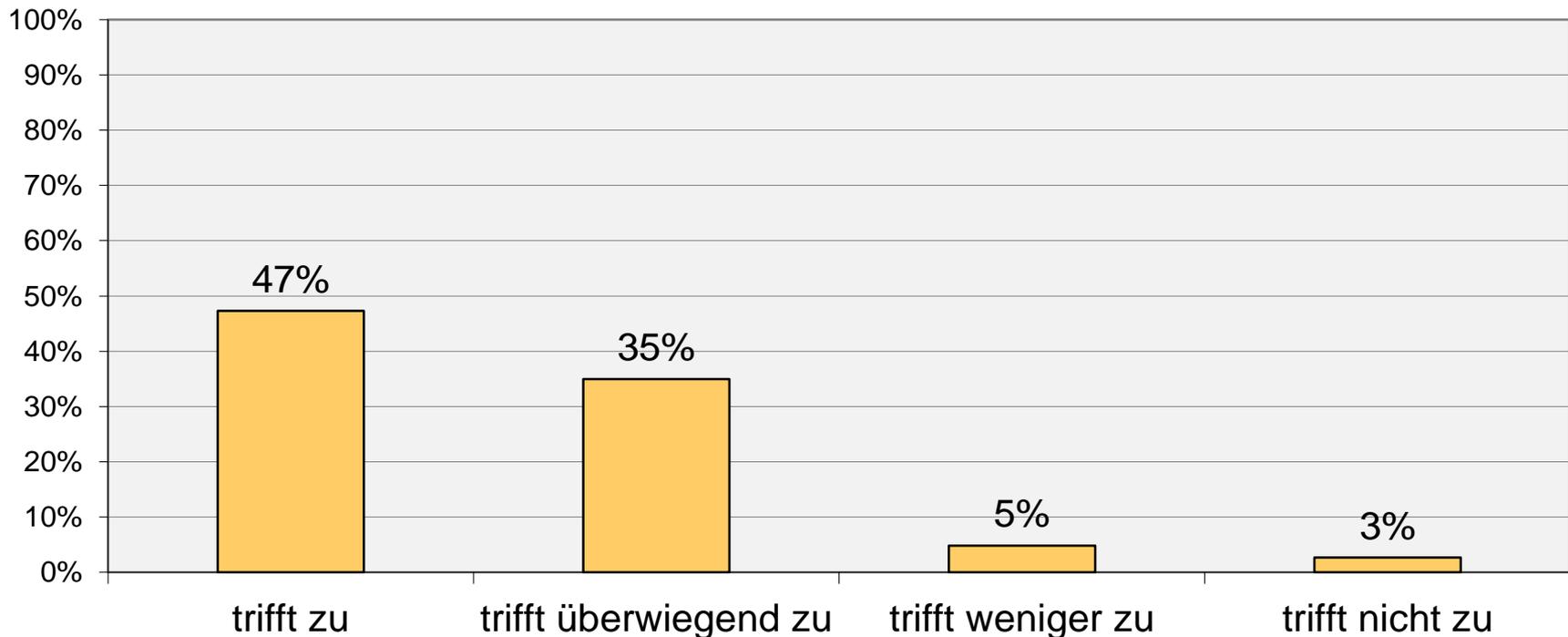


Gesamtergebnis Kategorie 3



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

**"Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und den
Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden" (2 Fragen)**

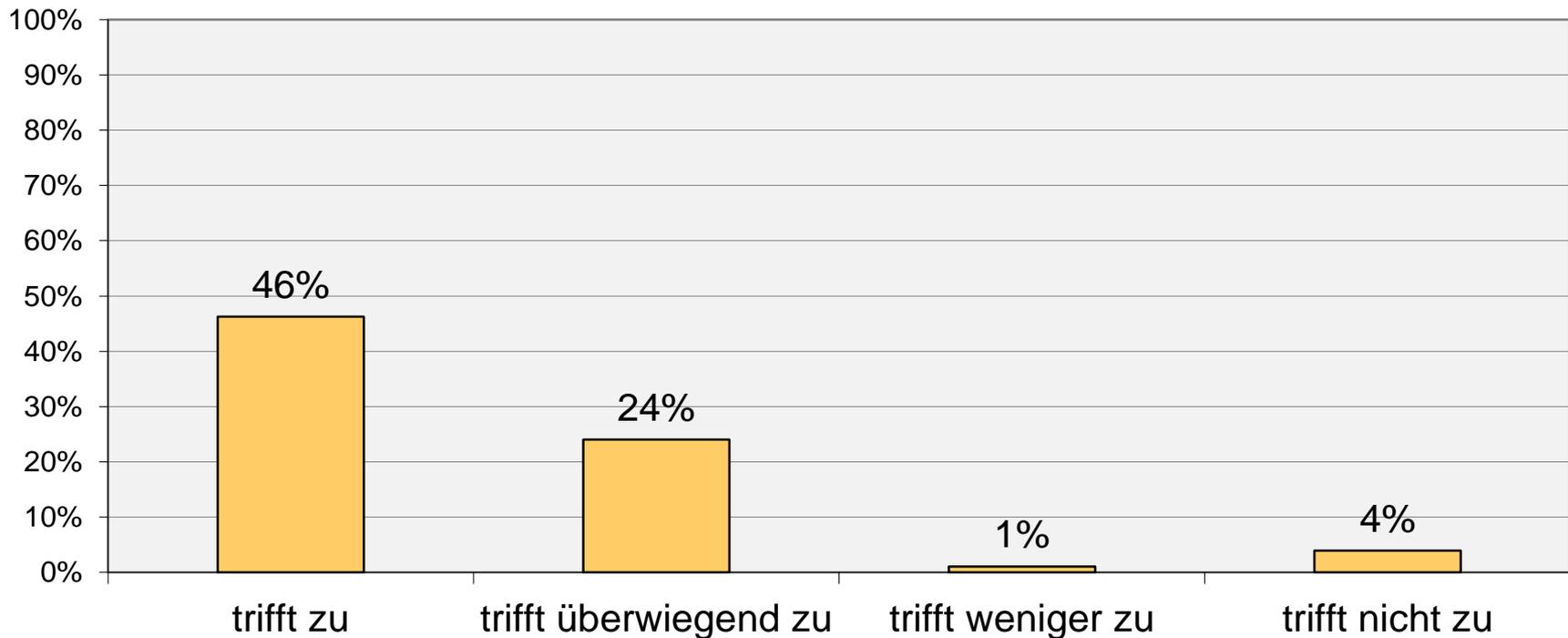


Gesamtergebnis Kategorie 4



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

"Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden" (3 Fragen)

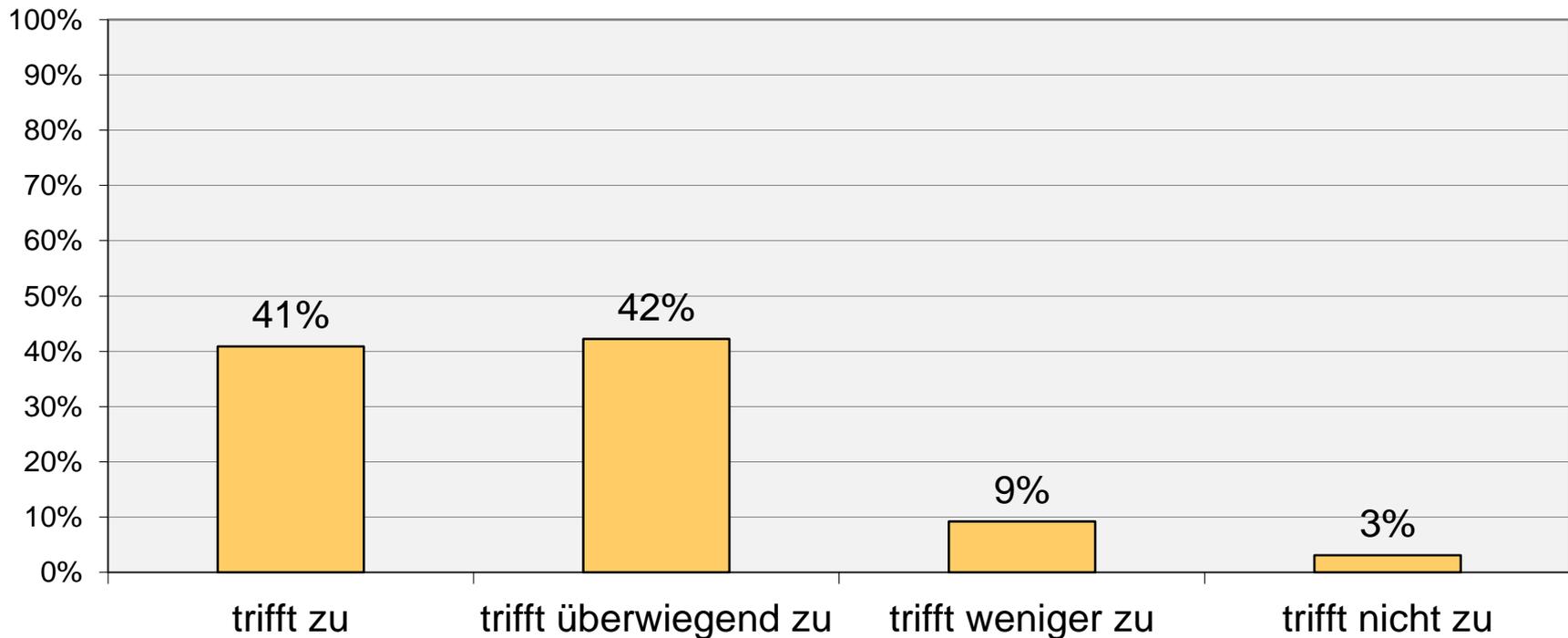


Gesamtergebnis Kategorie 5



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

„Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden“ (7 Fragen)

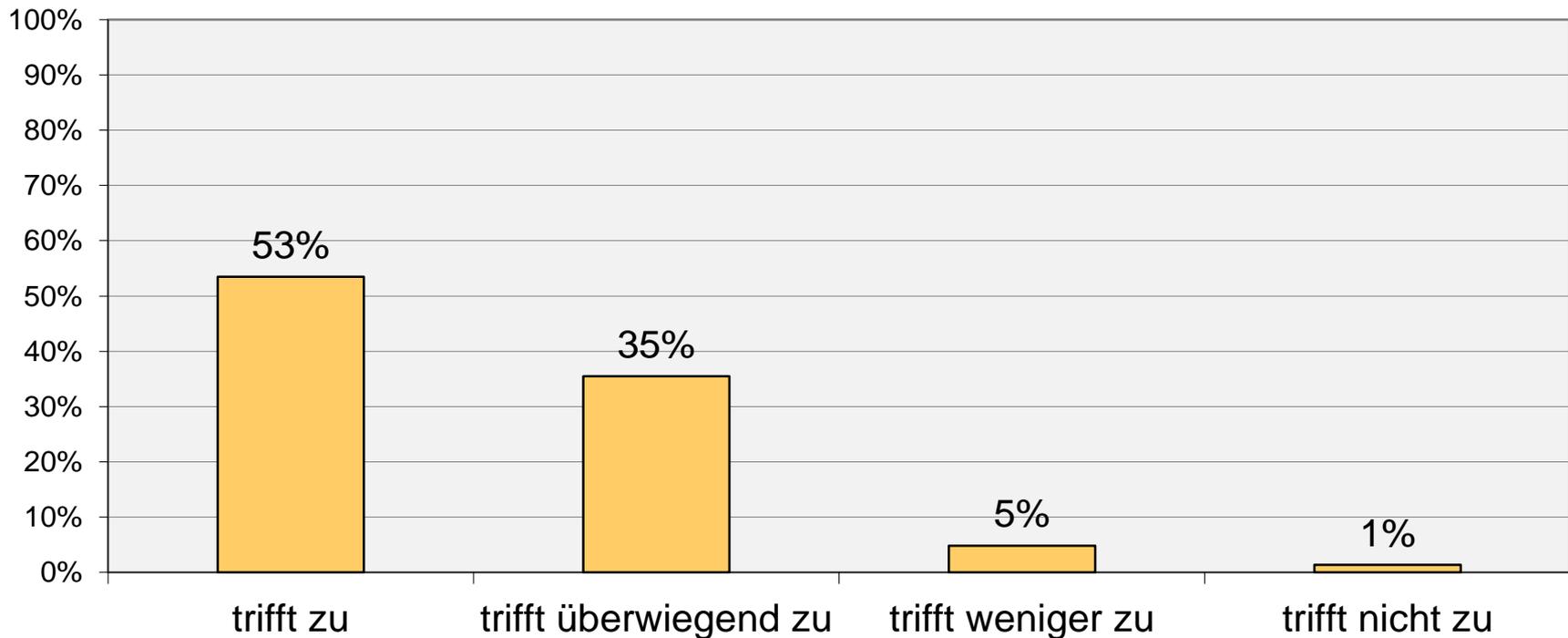


Gesamtergebnis Kategorie 6



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

"Mit der allgemeinen Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden" (4 Fragen)

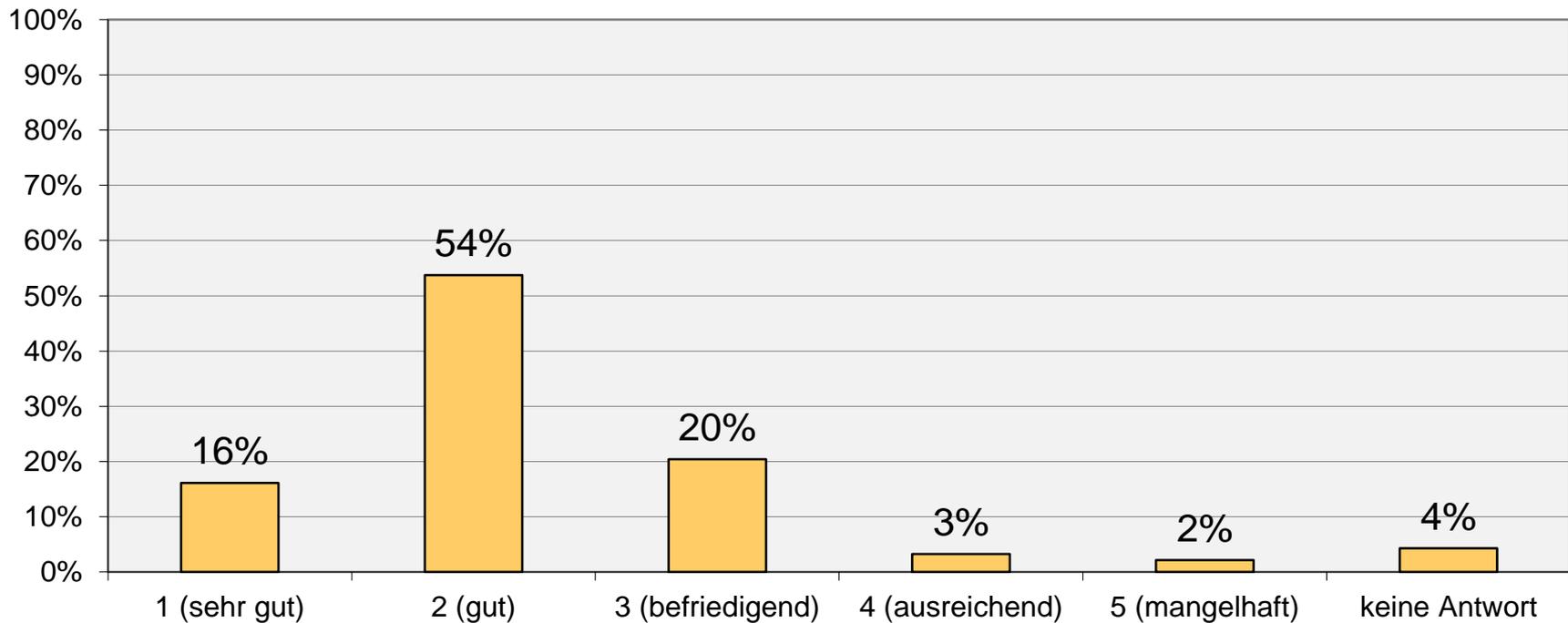


Kategorie 7



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

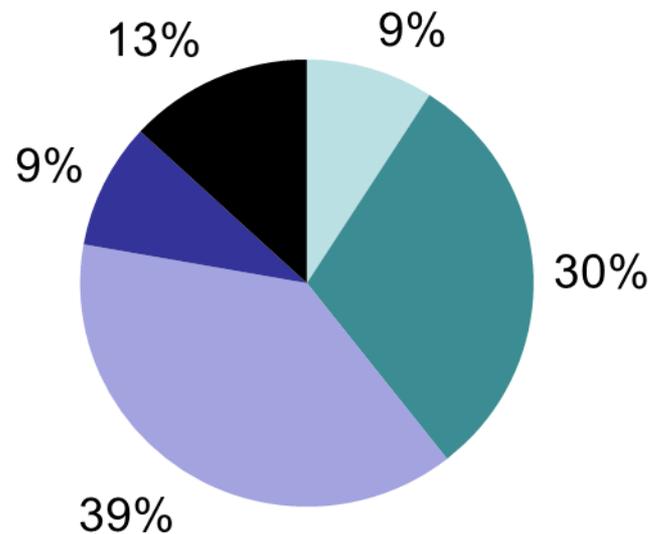
„Der Einrichtung gebe ich die Note...“



Durchschnittsnote der BewohnerInnen: 2,18

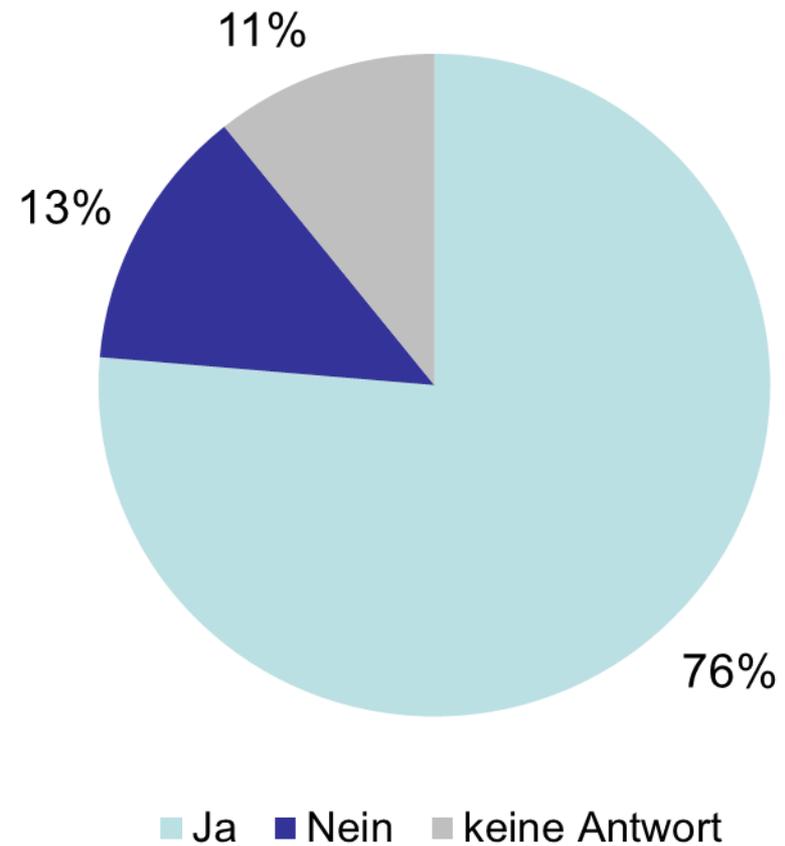


Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?



- Kenntnis des Hauses
- Standort (z.B. Nähe der Angehörigen)
- Empfehlungen (z.B. ÄrztInnen, Bekannte)
- Internet
- Sonstiges (z.B. Telefonbuch, Zeitungen)

Ich empfehle diese Einrichtung weiter



- Ja
- Nein
- keine Antwort

Glaube und Liebe – Hoffnung für Menschen



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL