



**NETZWERK FÜR MENSCHEN**  
**DIAKONIEWERK BETHEL**



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

# Bewohnerbefragung 2017

Agnes Holzheu, Qualitätsmanagementbeauftragte

Seniorenzentrum Bethel München



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

Der Bewohner und seine Lebensqualität steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer Bewohner stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer Bewohner ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Bewohnerbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

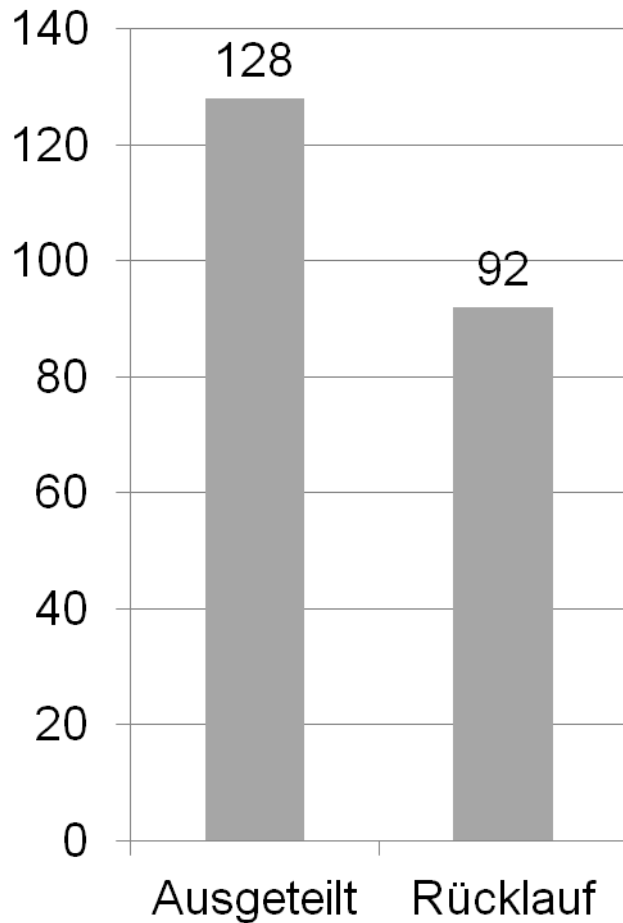
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen, unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2017 dargestellt.

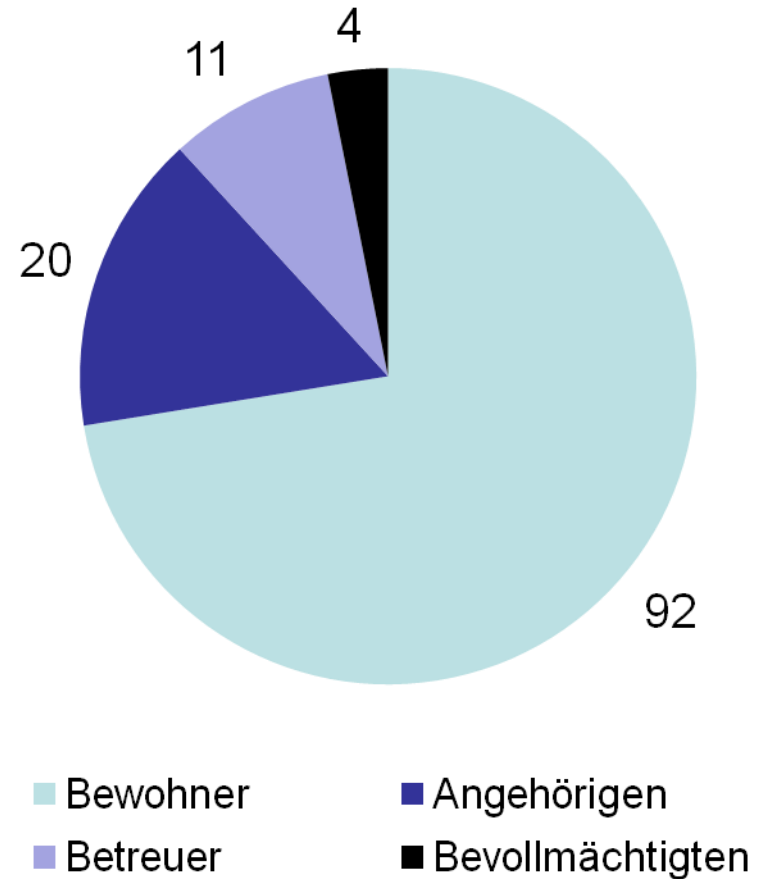
# 0. Allgemeines zur Person



### Beteiligung (71,88 %)



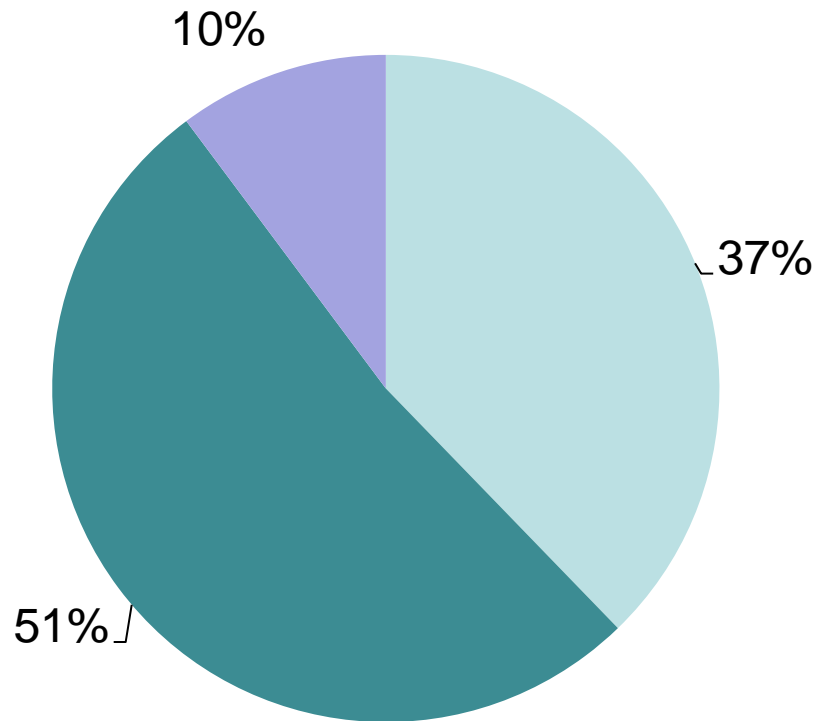
### Die Fragen werden beantwortet von (Anzahl der Nennungen)



# 0. Allgemeines zur Person

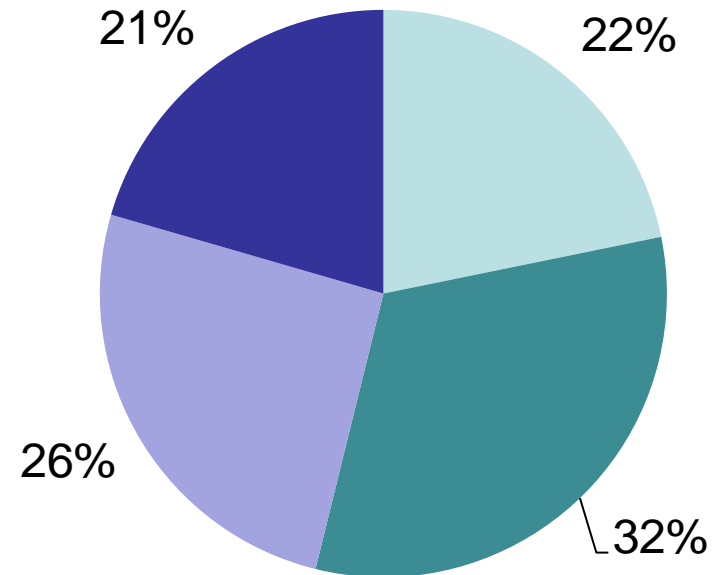


## Ich habe mich gut in die Einrichtung eingelebt



sehr gut      gut  
weniger gut      schlecht

## Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist



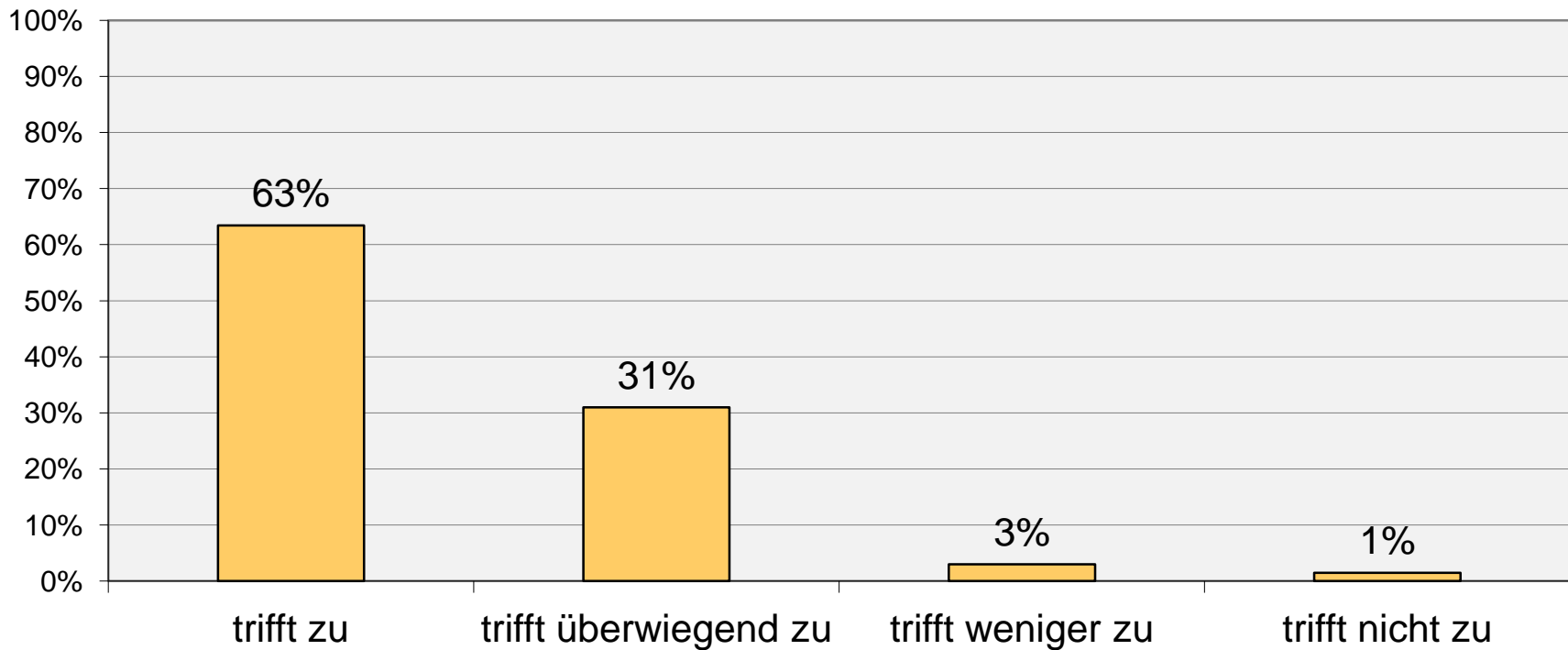
sehr wichtig      wichtig  
weniger wichtig      unwichtig

# Gesamtergebnis Kategorie 1



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

**"Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut" (8 Fragen)**

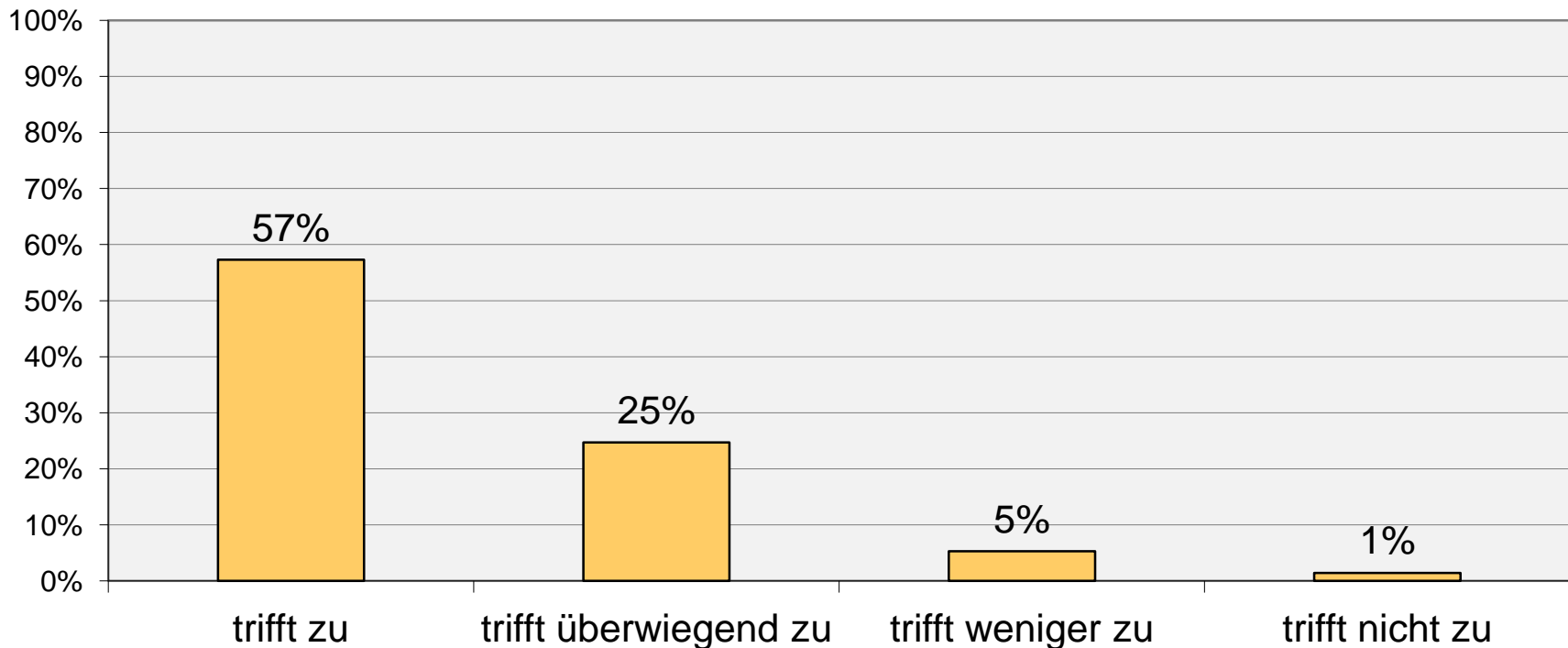


# Gesamtergebnis Kategorie 2



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

**„Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden“ (7 Fragen)**

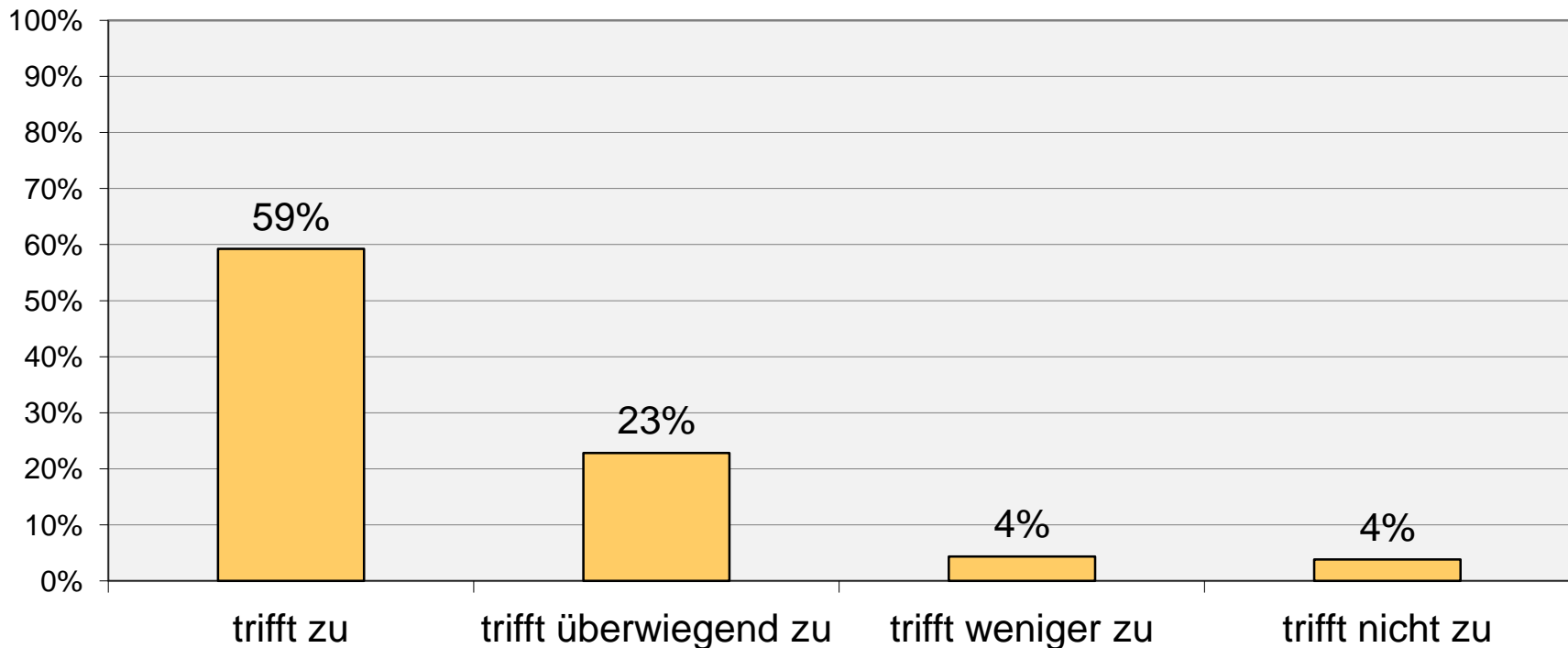


# Gesamtergebnis Kategorie 3



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

## "Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und den Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden" (2 Fragen)



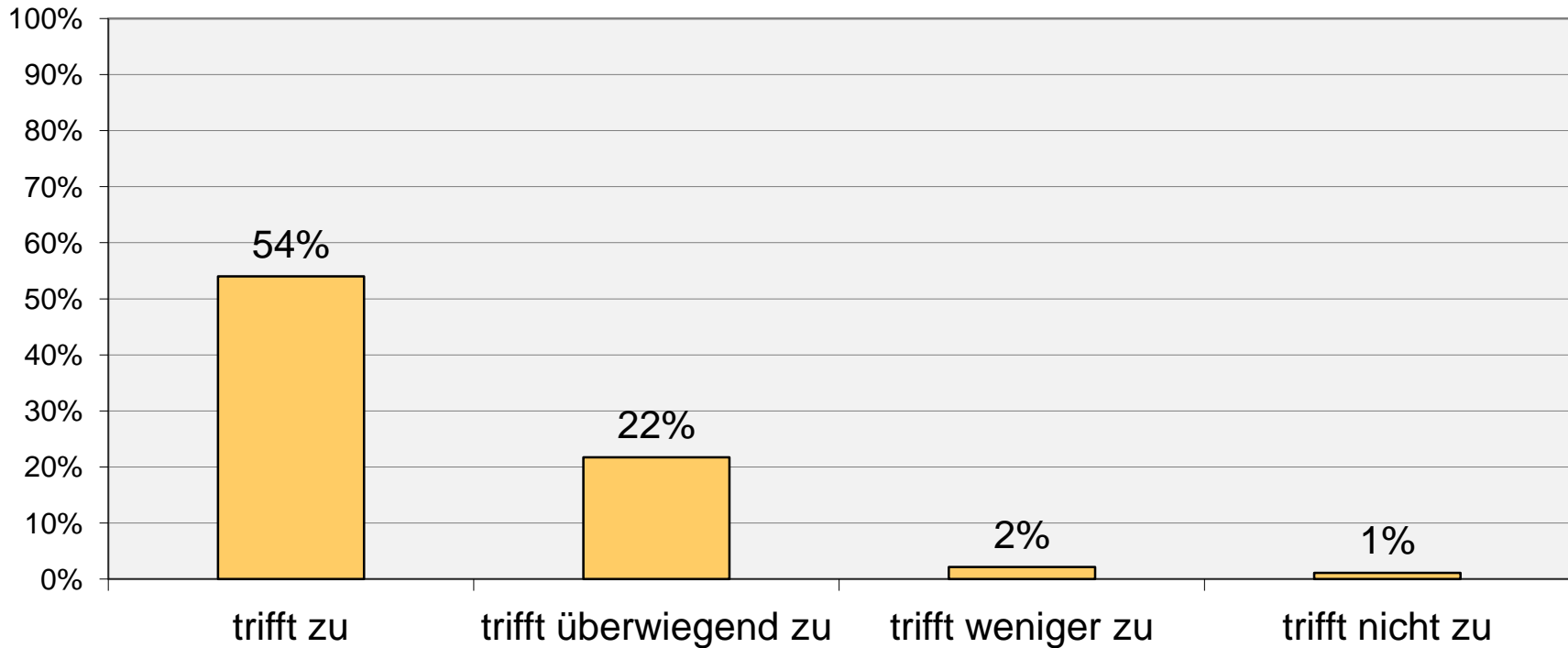


# Gesamtergebnis Kategorie 4



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

## "Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden" (3 Fragen)

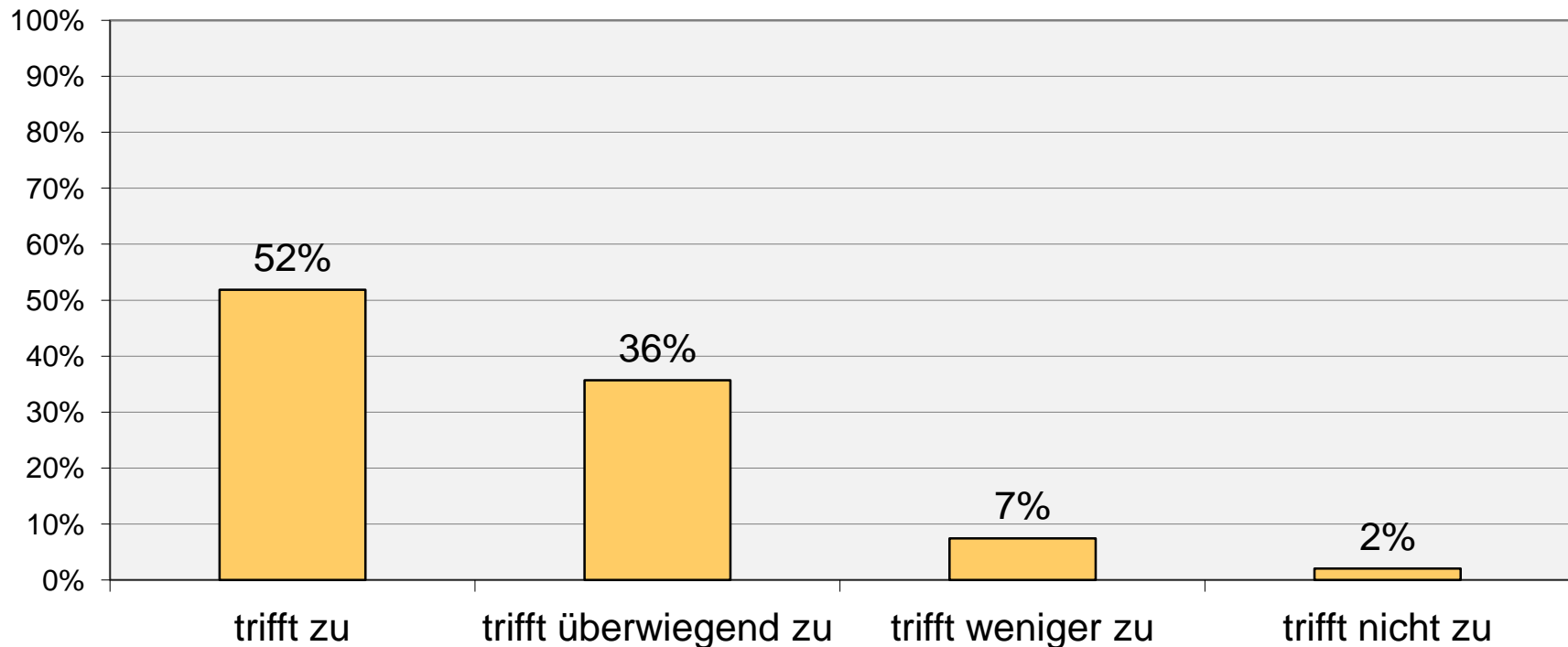


# Gesamtergebnis Kategorie 5



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

**„Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden“ (7 Fragen)**

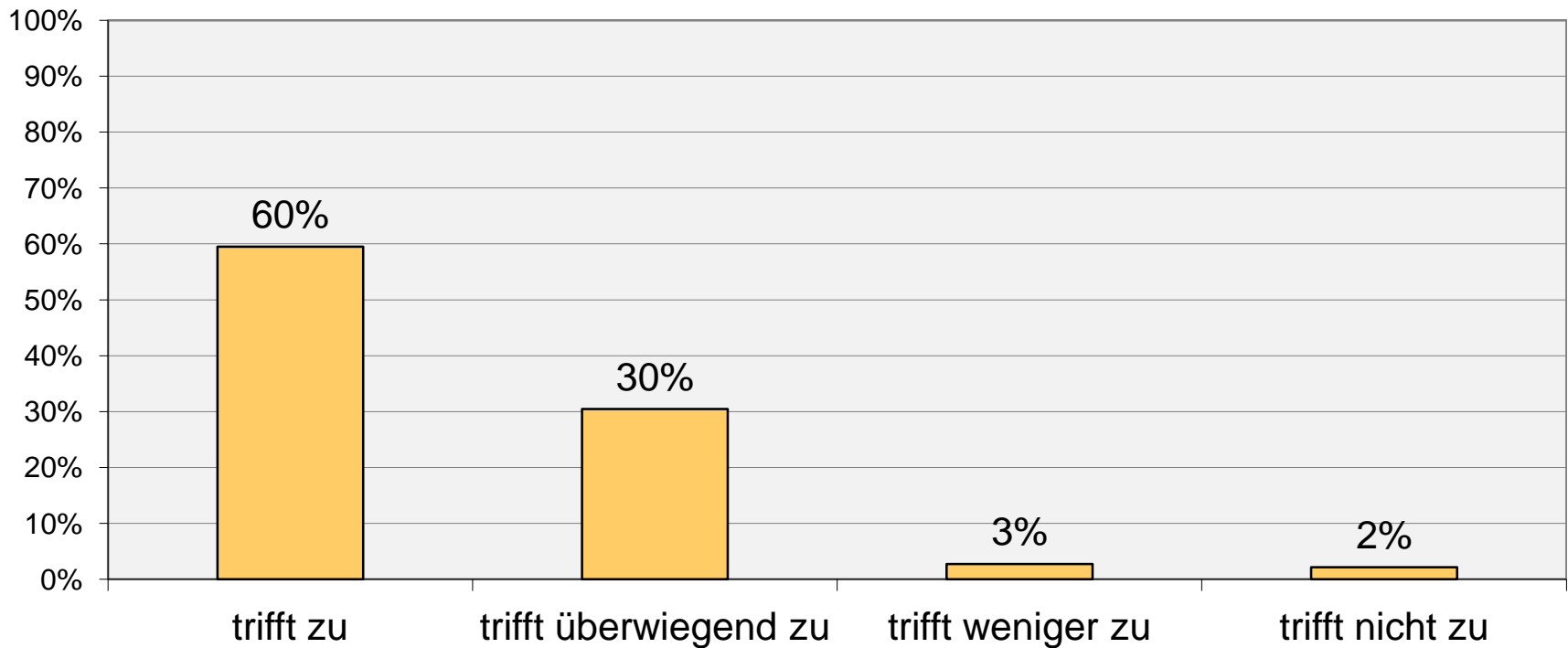


# Gesamtergebnis Kategorie 6



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

**"Mit der allgemeinen Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden" (4 Fragen)**

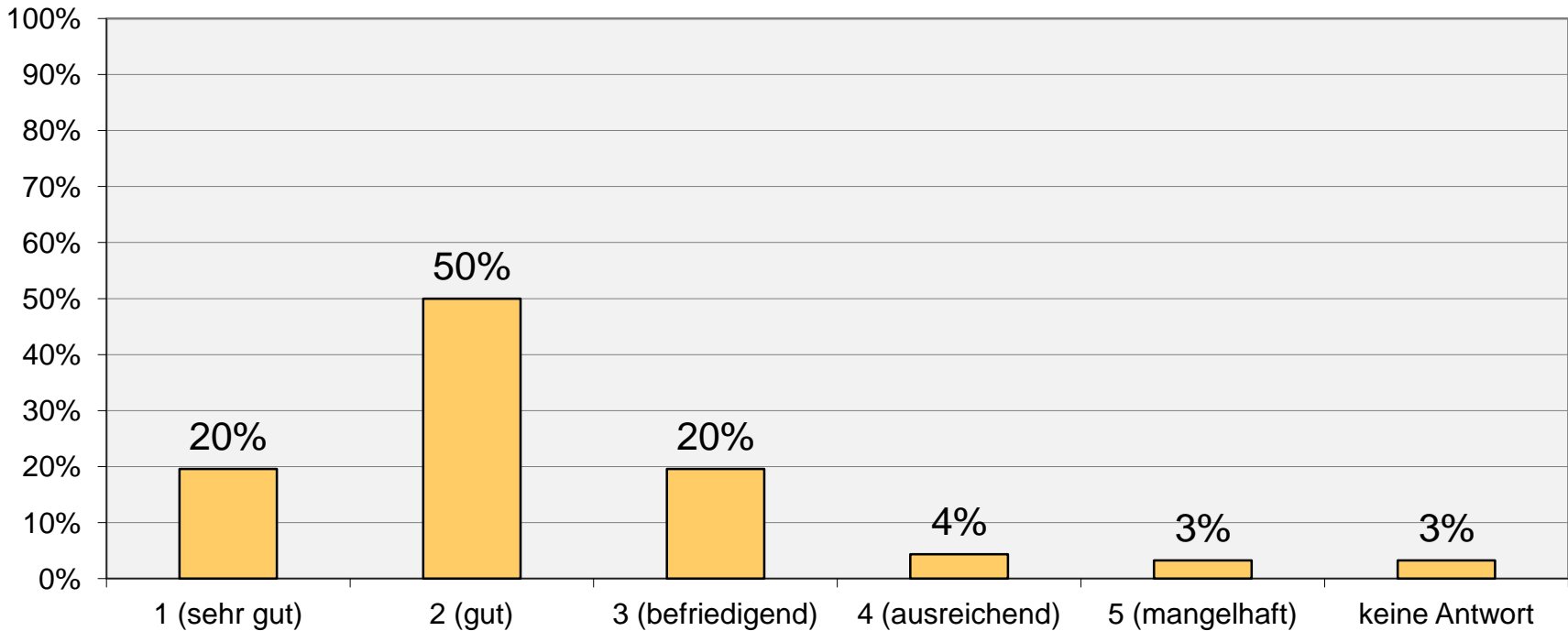


# Kategorie 7



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

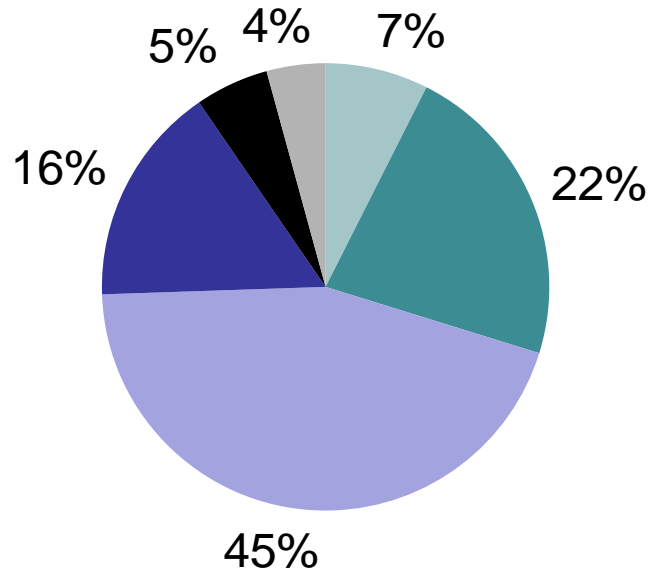
„Der Einrichtung gebe ich die Note...“



**Durchschnittsnote der Bewohner: 2,19**

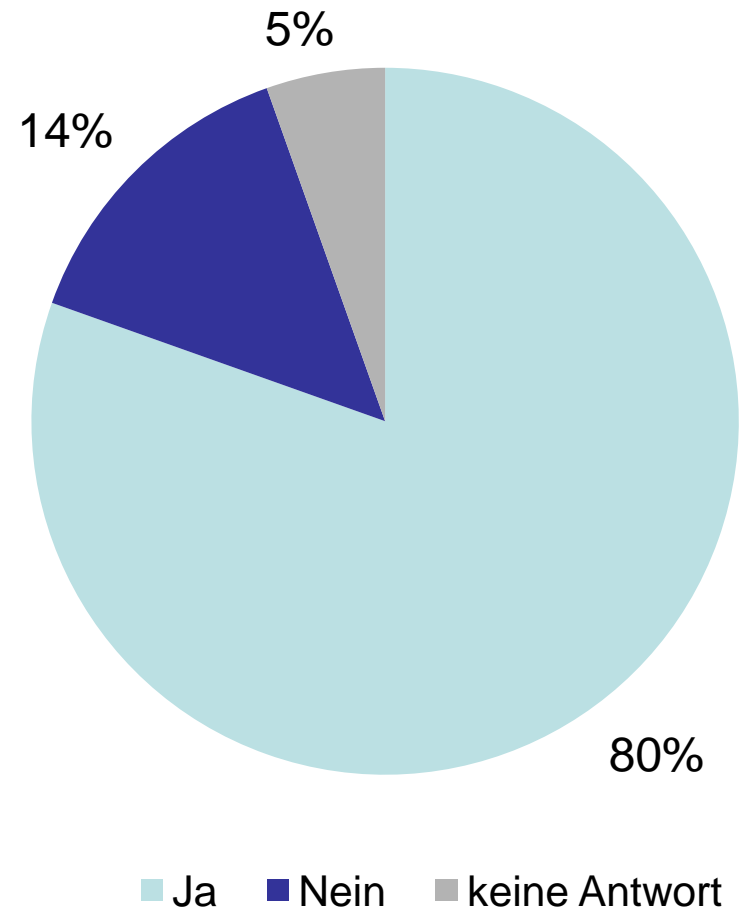


## Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?



- Kenntnis des Hauses
- Standort (z.B. Nähe der Angehörigen)
- Empfehlungen (z.B. Ärzte, bekannte)
- Internet
- Sonstiges (z.B. Telefonbuch, Zeitungen)
- keine Antwort

## Ich empfehle diese Einrichtung weiter



- Ja
- Nein
- keine Antwort

# Glaube und Liebe – Hoffnung für Menschen



NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL