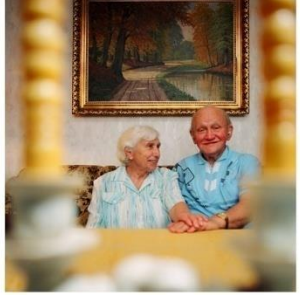
NETZWERK FÜR MENSCHEN

DIAKONIEWERK BETHEL

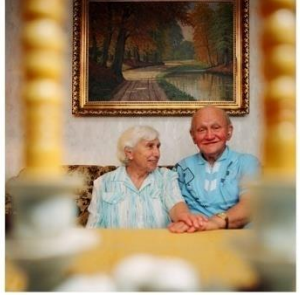


NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

# Bewohnerbefragung 2016

Agnes Holzheu, Qualitätsmanagementbeauftragte

Seniorenzentrum Bethel München



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

Der Bewohner und seine Lebensqualität steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer Bewohner stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer Bewohner ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

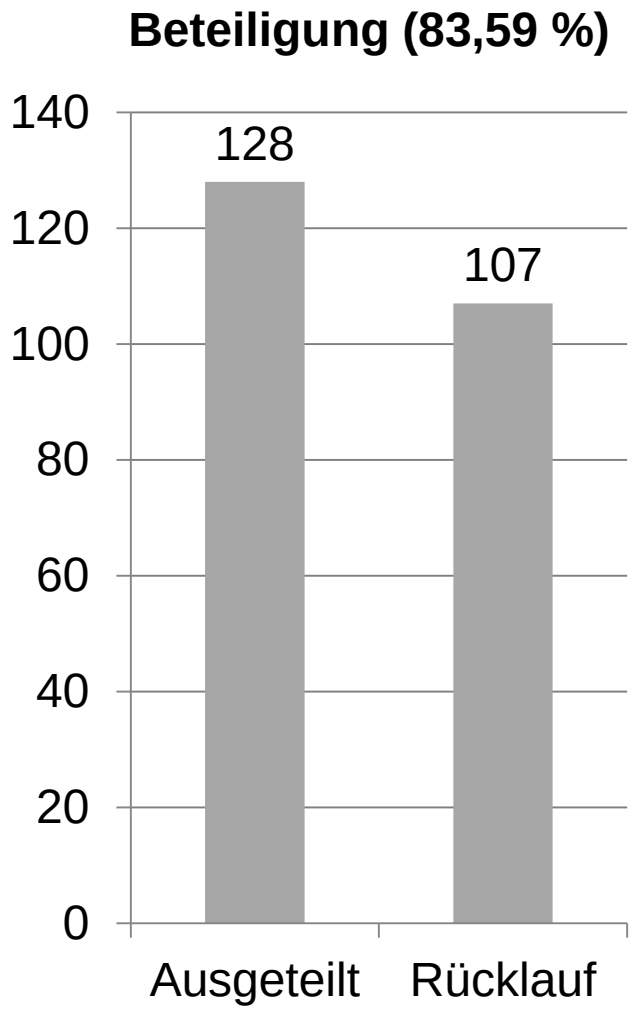
Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Bewohnerbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

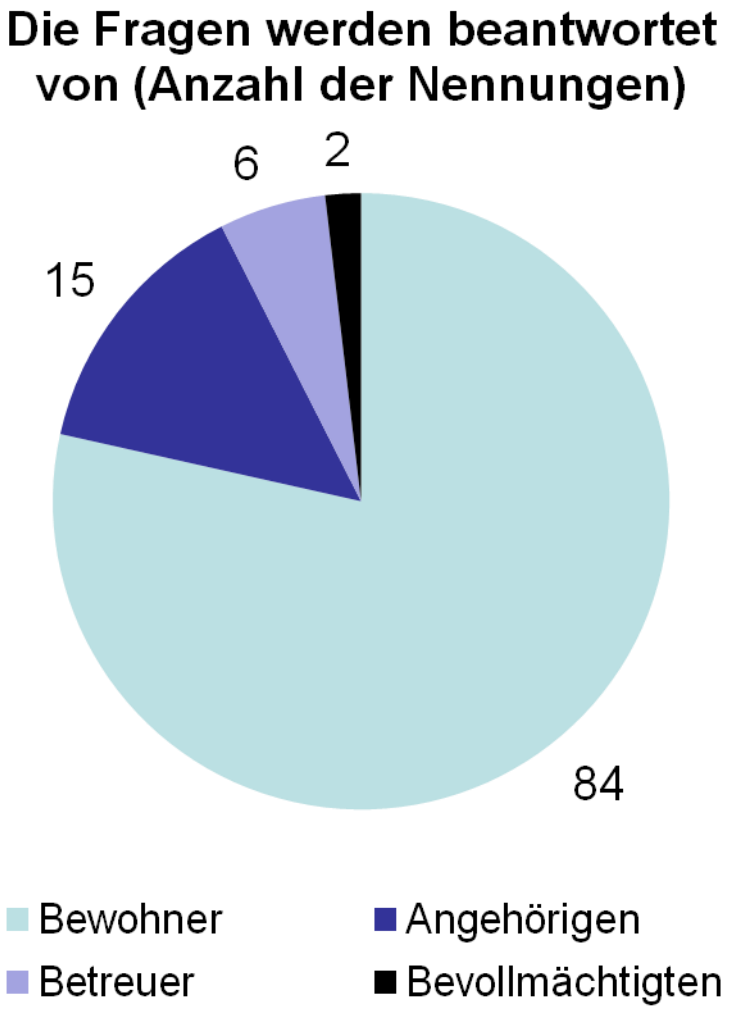
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen, unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2016 dargestellt.

# 0. Allgemeines zur Person

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

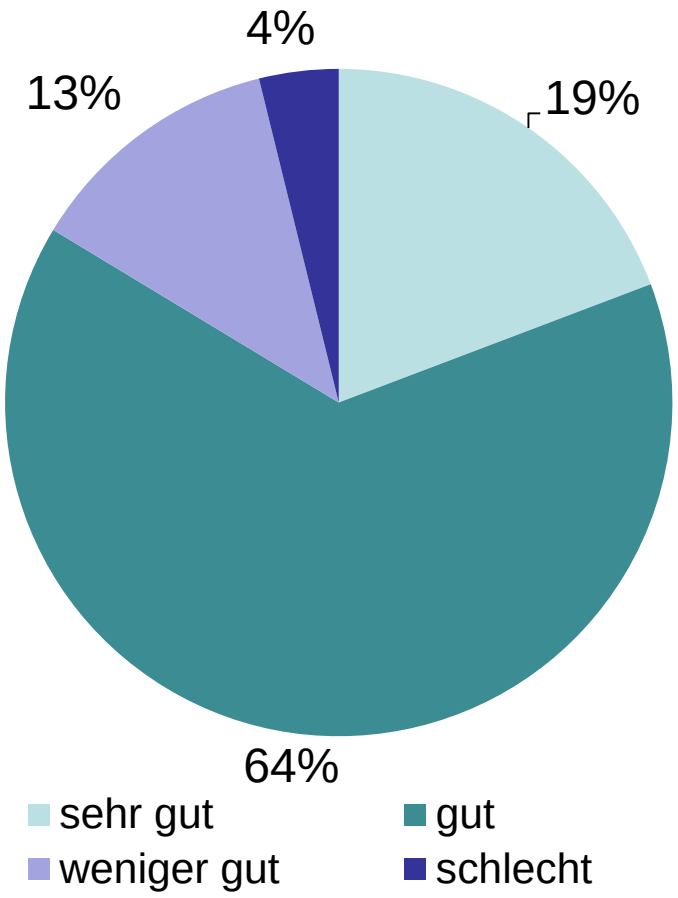


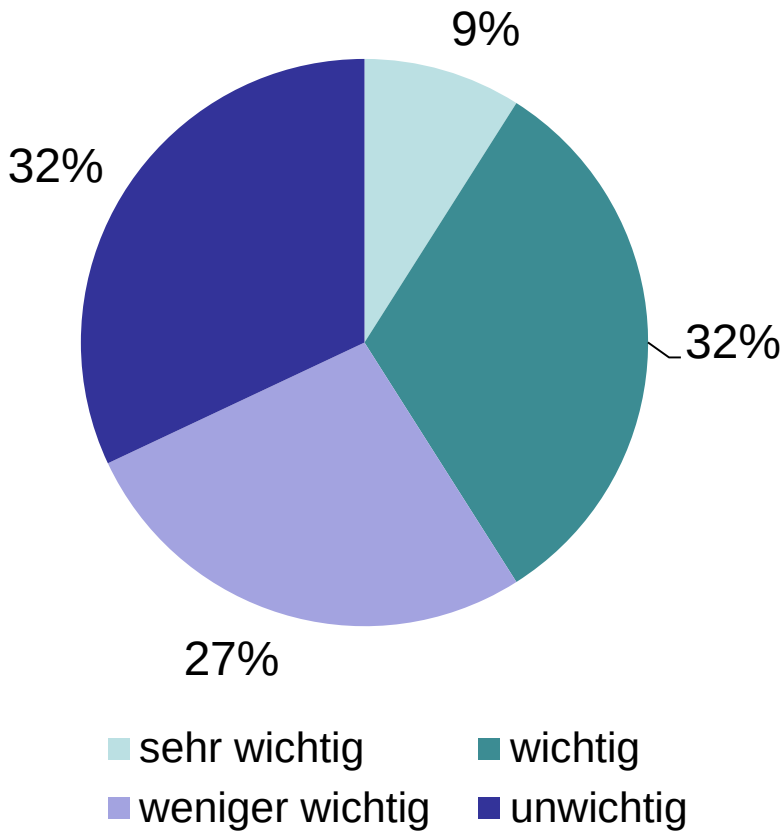
# 0. Allgemeines zur Person

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

**Ich habe mich gut in die Einrichtung eingelebt**



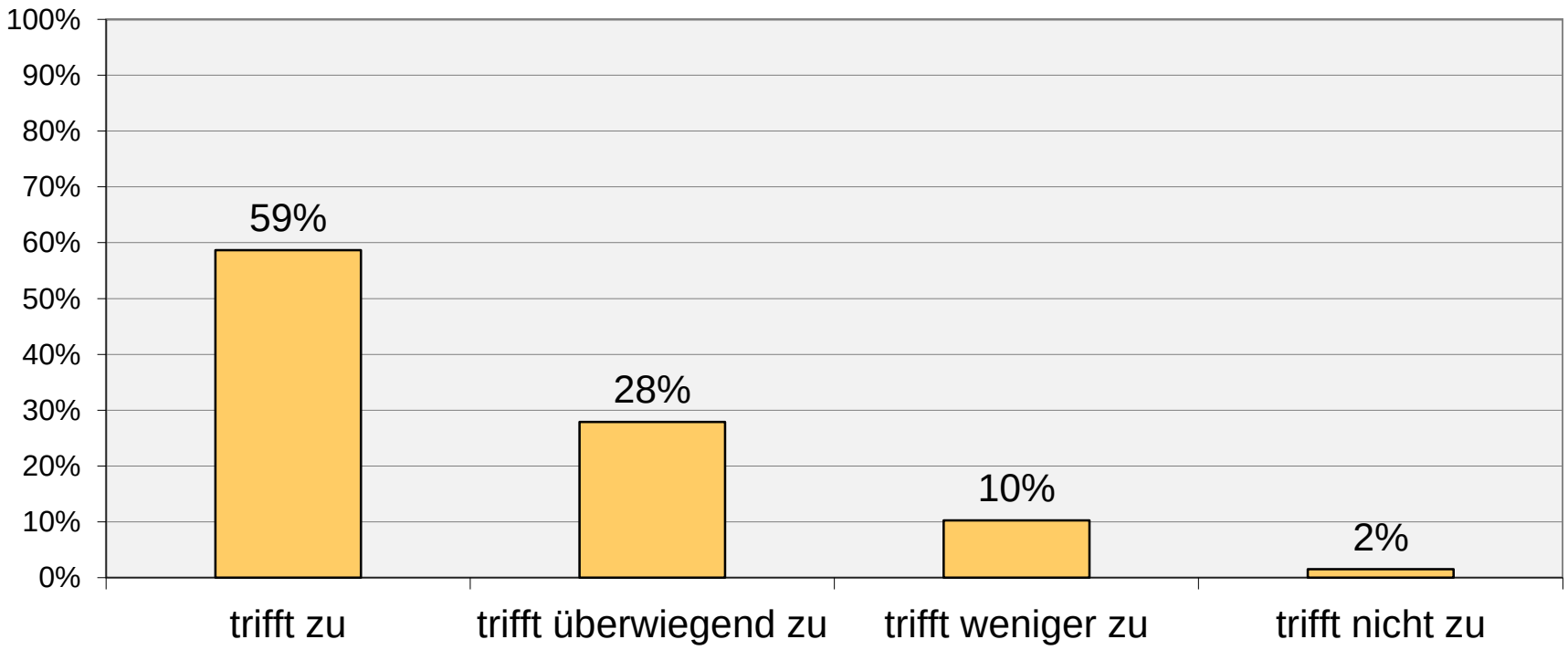

**Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist**



# Gesamtergebnis Kategorie 1

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

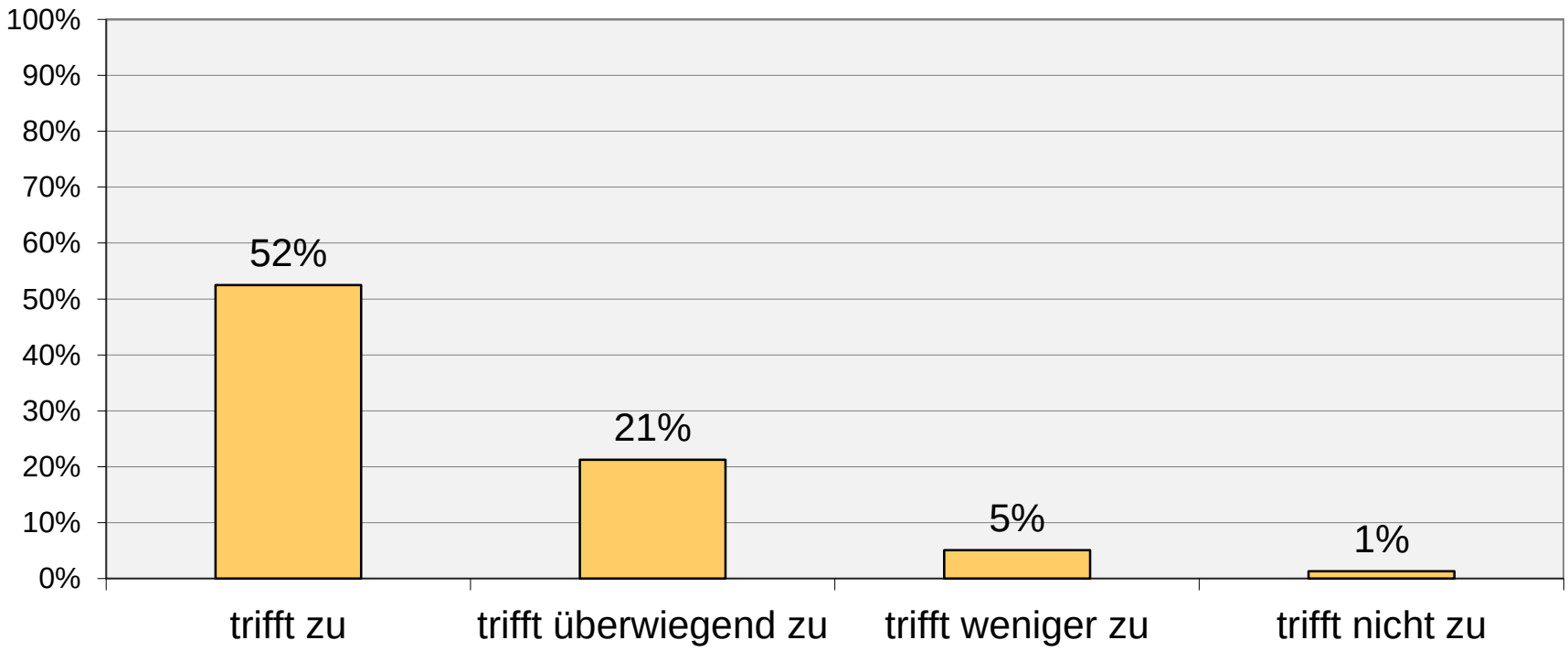
**"Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut" (8 Fragen)**



# Gesamtergebnis Kategorie 2

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

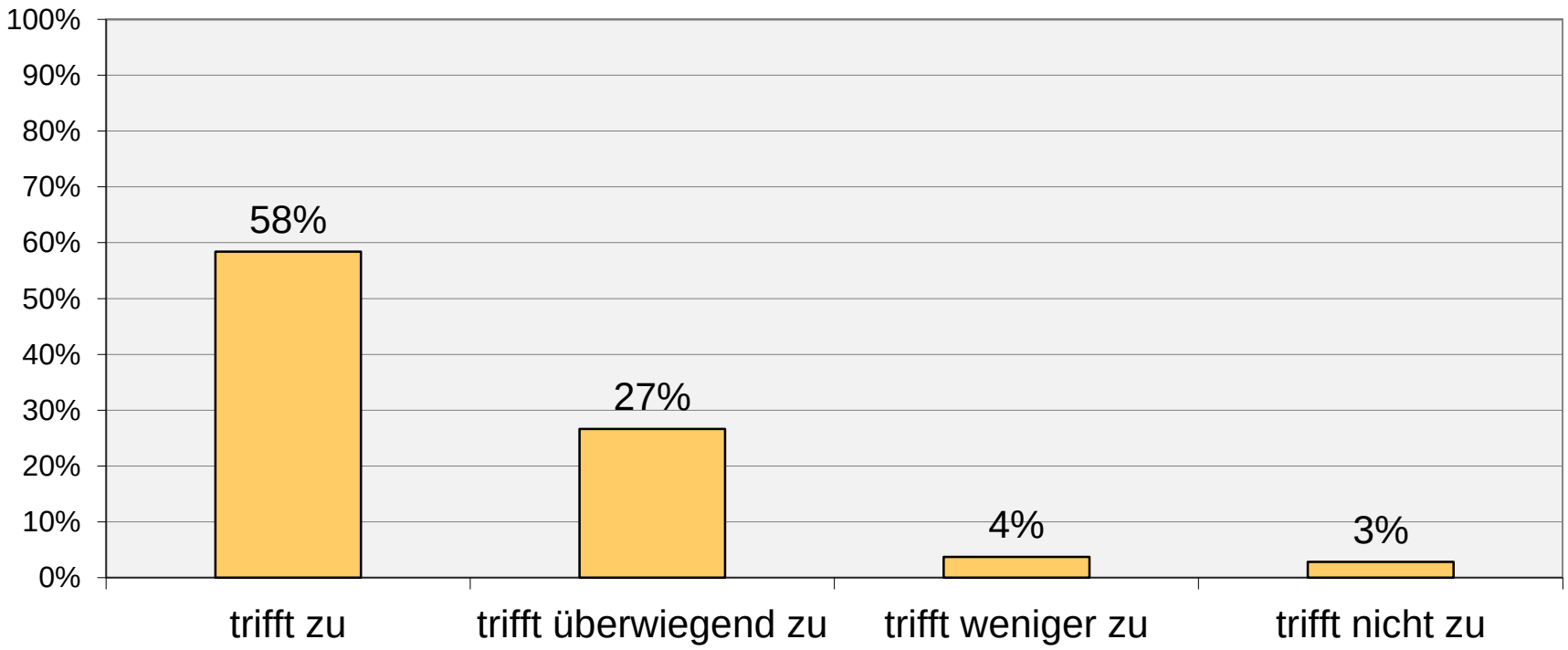
**„Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden" (7 Fragen)**



# Gesamtergebnis Kategorie 3

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

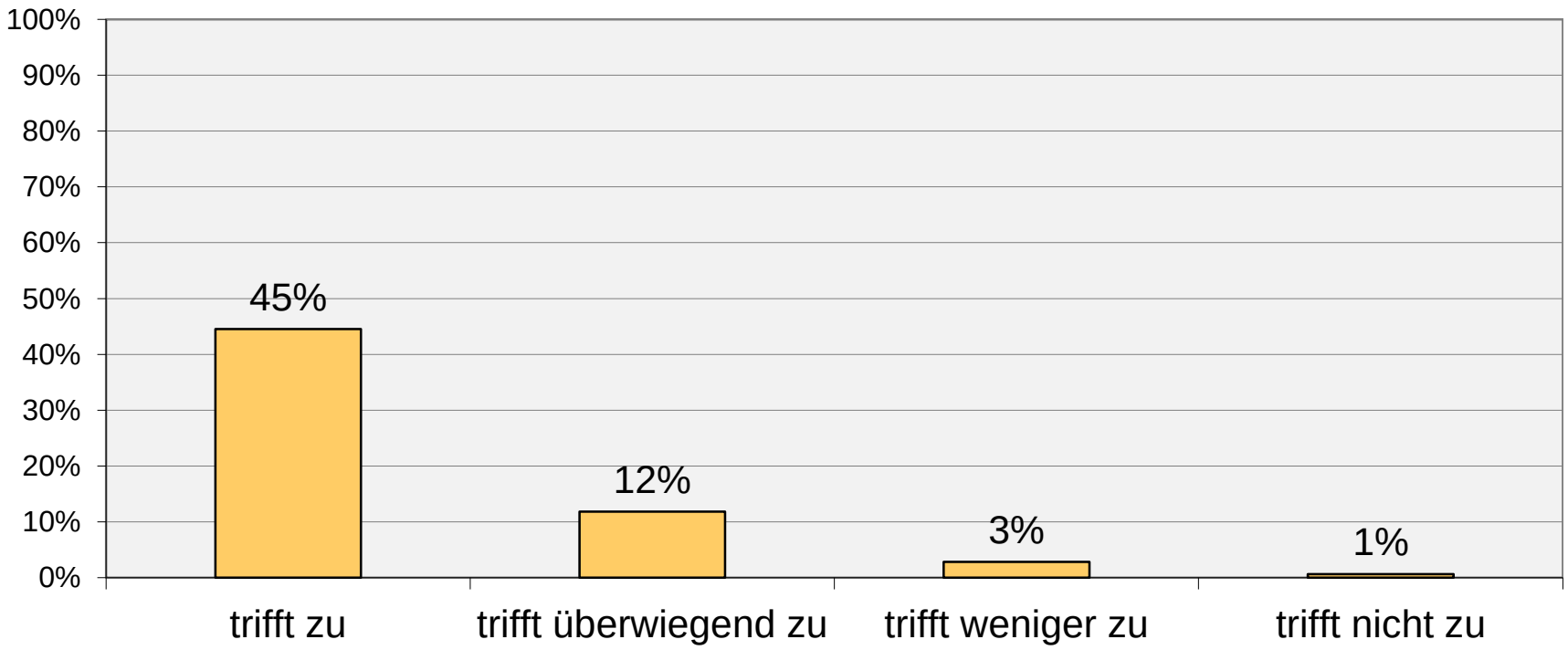
**"Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und den Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden" (2 Fragen)**



# Gesamtergebnis Kategorie 4

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

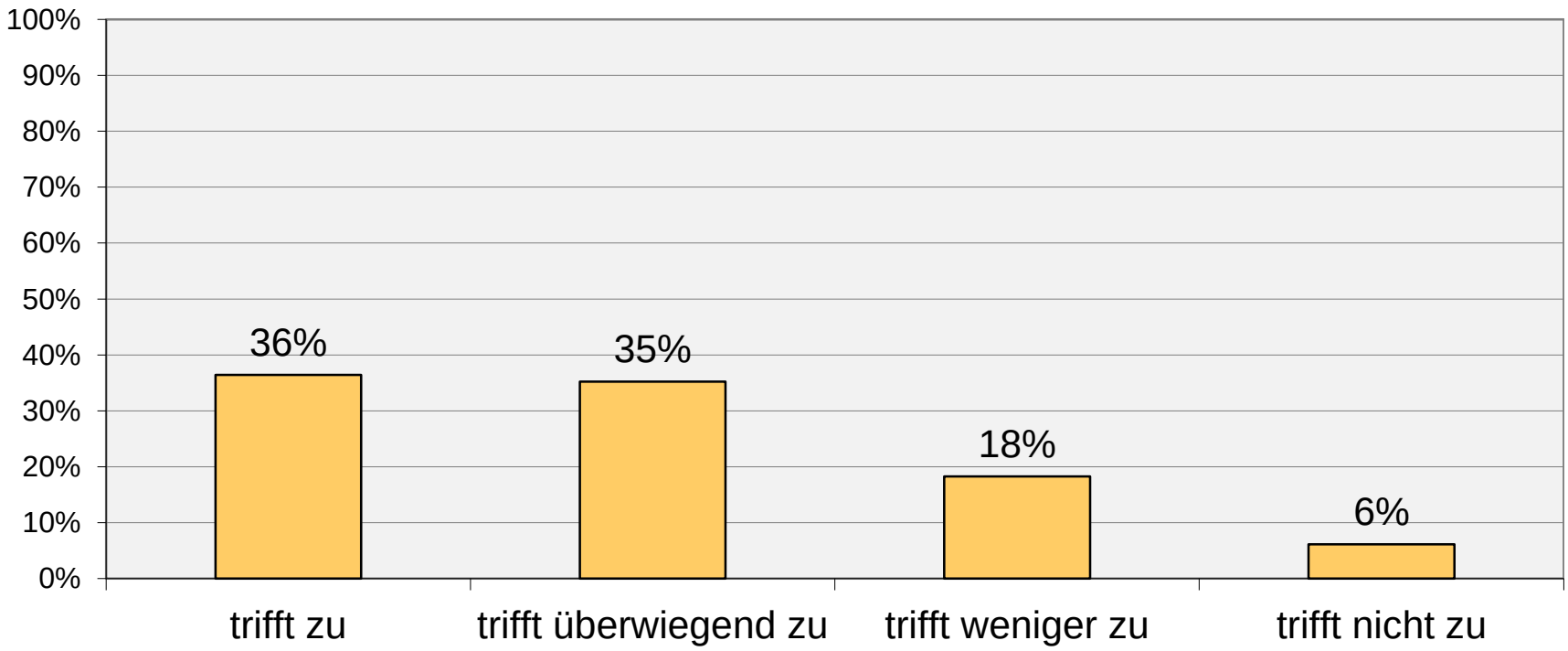
**"Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden" (3 Fragen)**



# Gesamtergebnis Kategorie 5

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

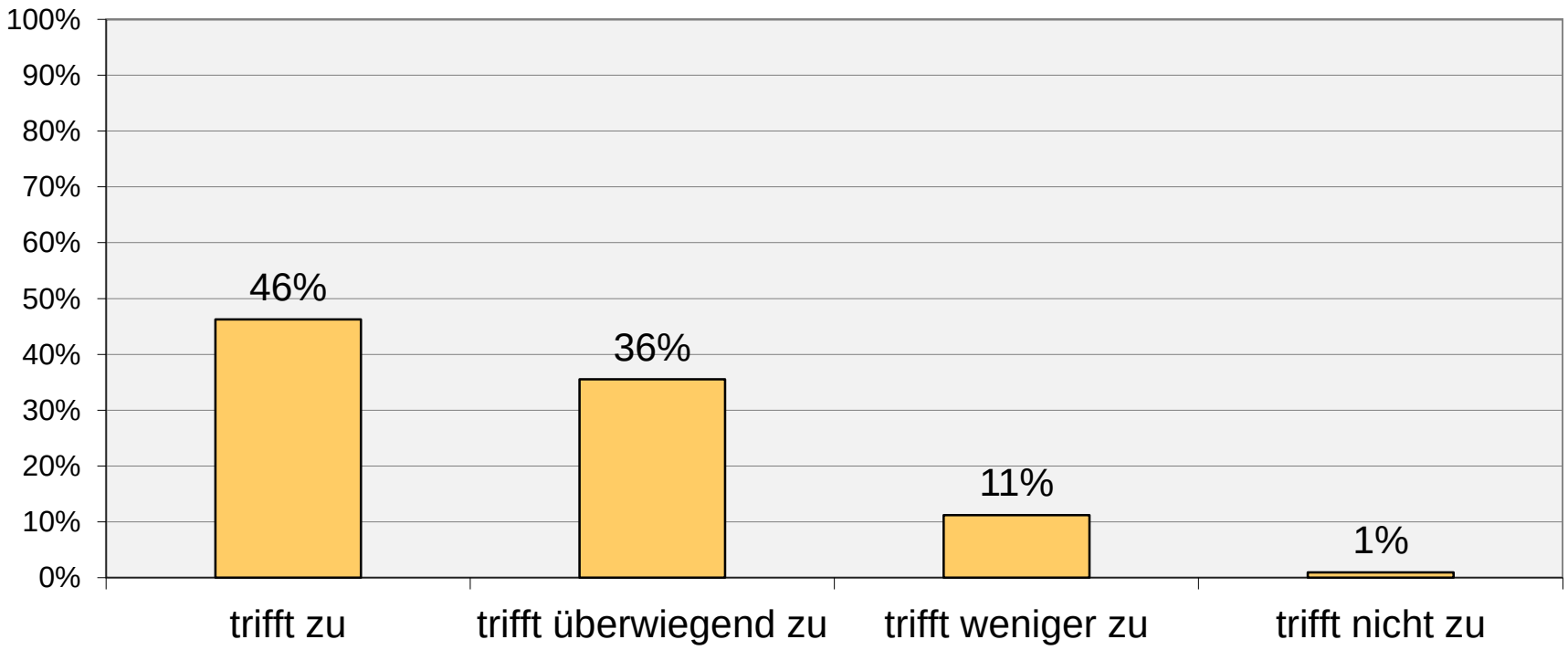
**„Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden" (7 Fragen)**



# Gesamtergebnis Kategorie 6

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

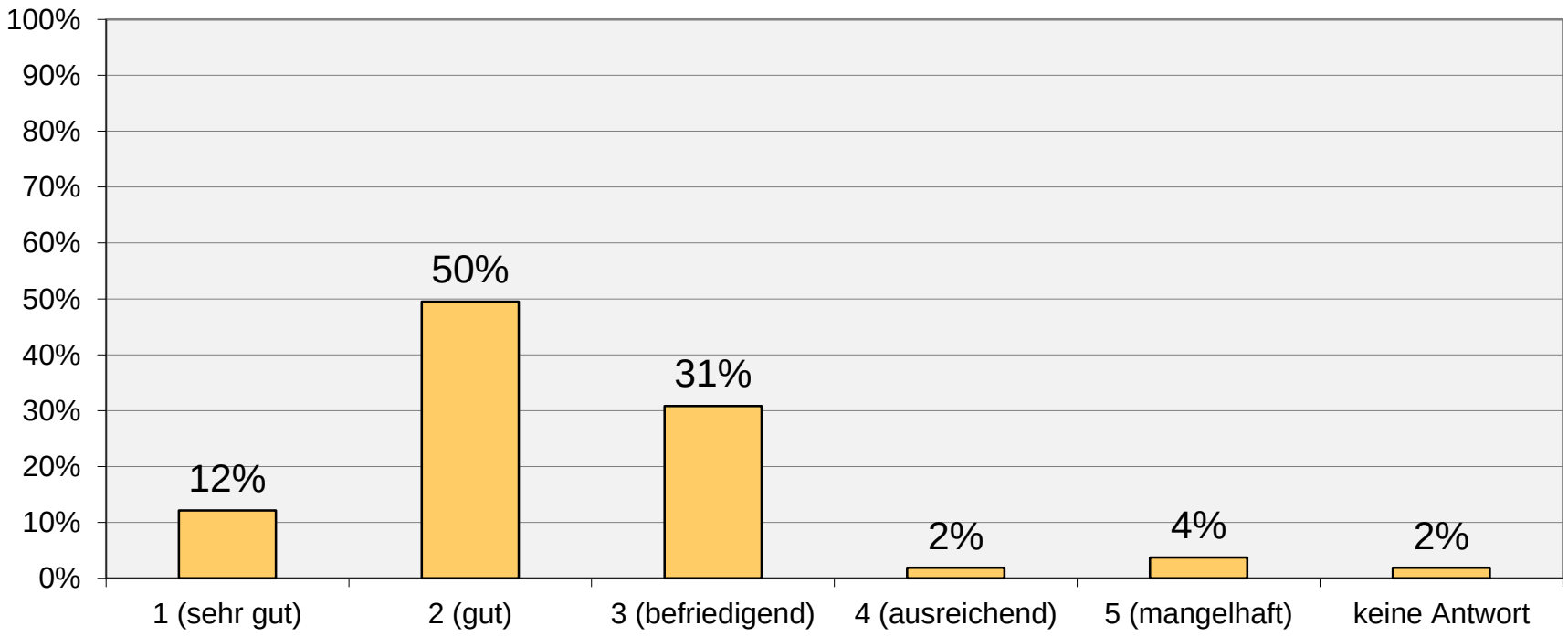
**"Mit der allgemeinen Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden" (4 Fragen)**



# Kategorie 7

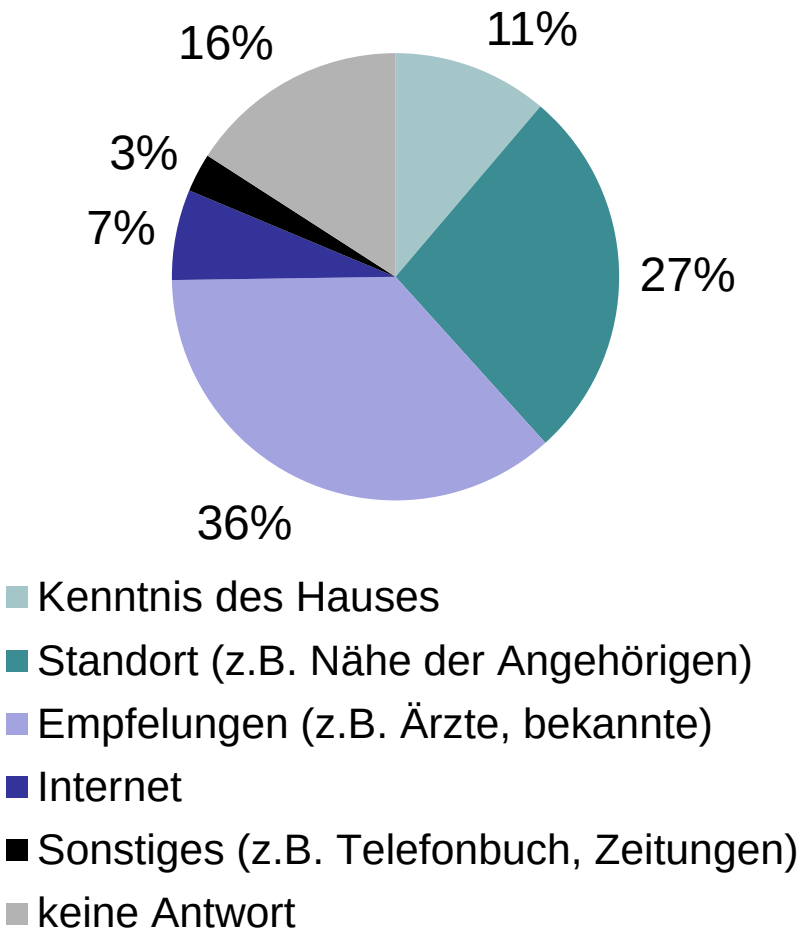
NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

**„Der Einrichtung gebe ich die Note…“**

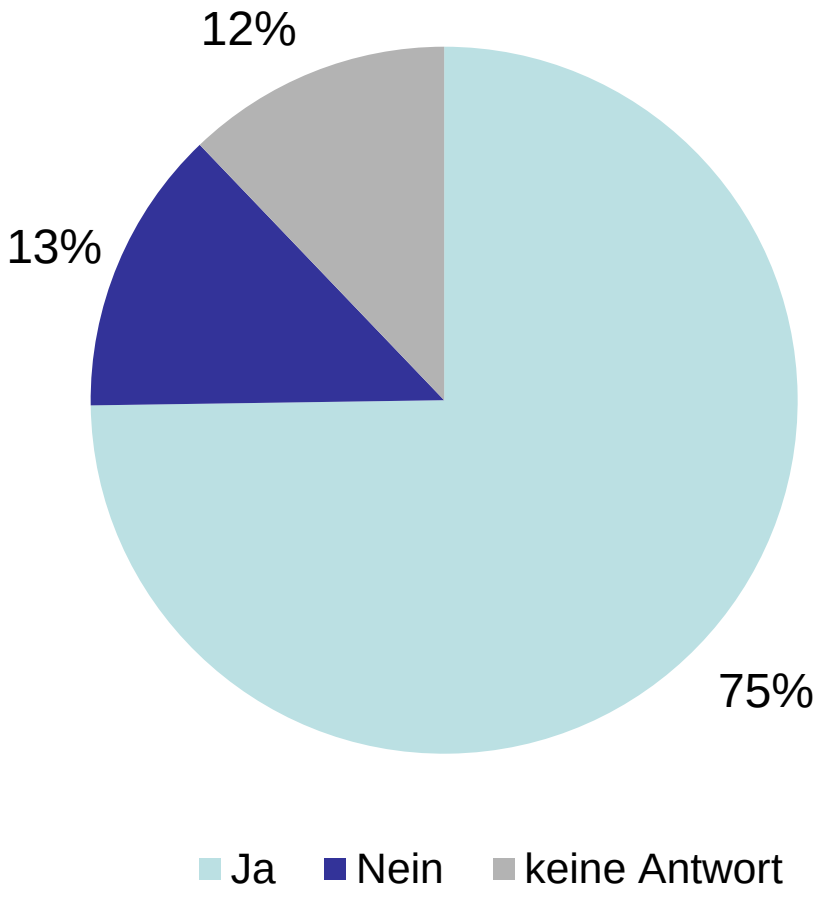



***Durchschnittsnote der Bewohner: 2,34***

## Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?




## Ich empfehle diese Einrichtung weiter



# Glaube und Liebe – Hoffnung für Menschen

NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL