



**SENIORENZENTRUM
BETHEL MÜNCHEN**



SENIORENZENTRUM
BETHEL MÜNCHEN

BewohnerInnenbefragung 2019

Agnes Holzheu, Qualitätsmanagementbeauftragte
Seniorencentrum Bethel München gGmbH



SENIORENZENTRUM
BETHEL MÜNCHEN

Die BewohnerInnen und deren Lebensqualität stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer BewohnerInnen stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer BewohnerInnen ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine BewohnerInnenbefragung durch.

Mit Hilfe der Ergebnisse dieser BewohnerInnenbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

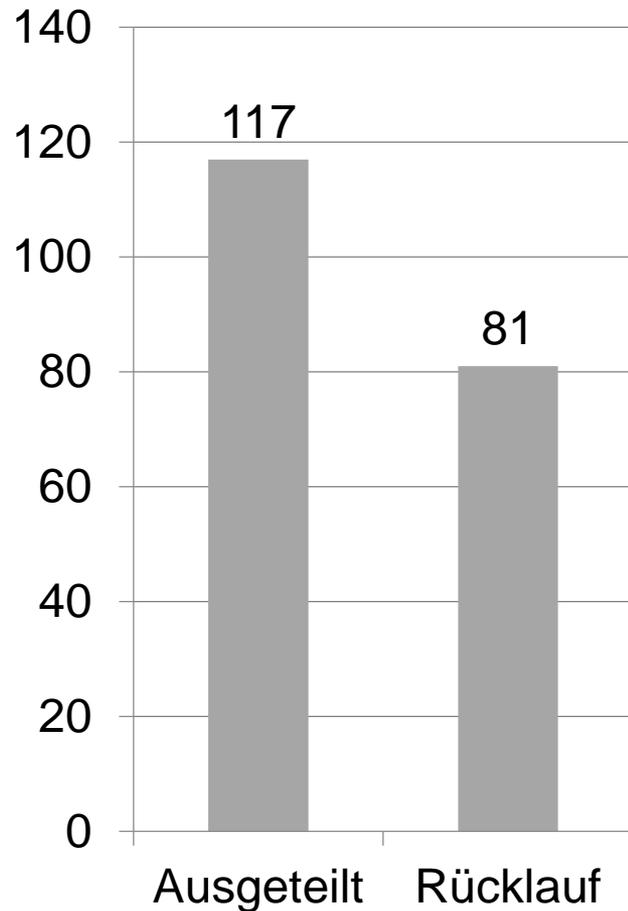
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen, unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der BewohnerInnenbefragung 2019 dargestellt.

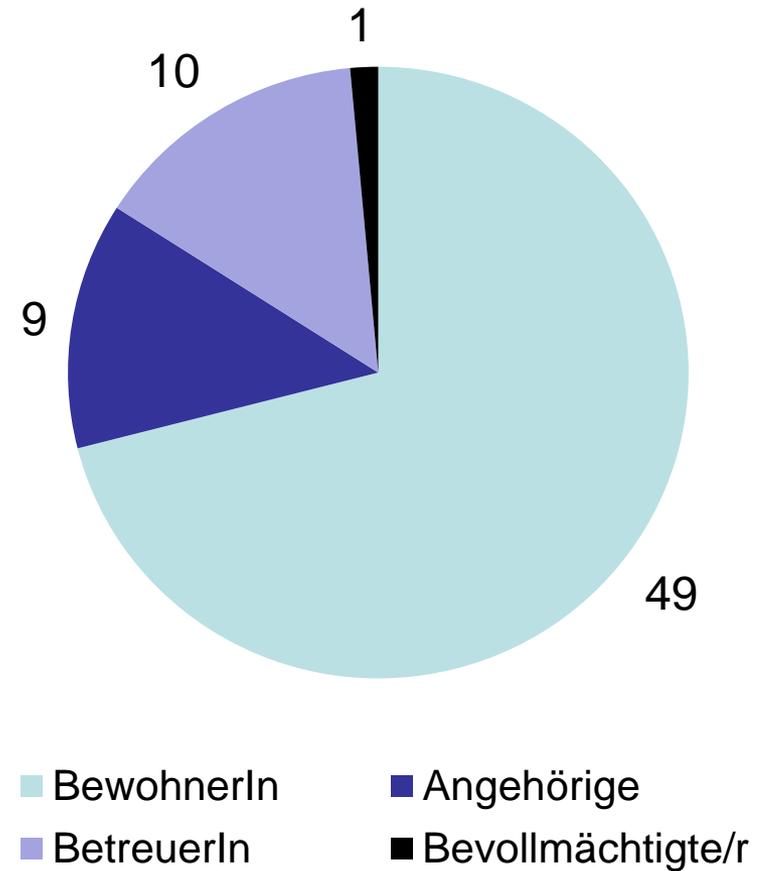
0. Allgemeines zur Person



Beteiligung (69,23 %)



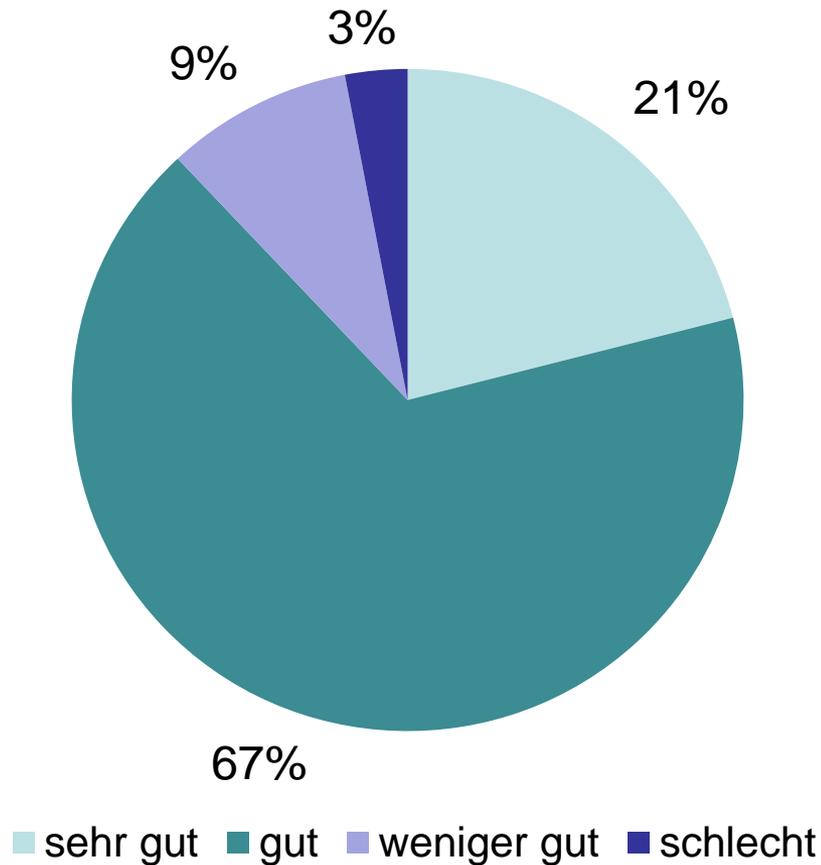
Die Fragen werden beantwortet von (Anzahl der Nennungen)



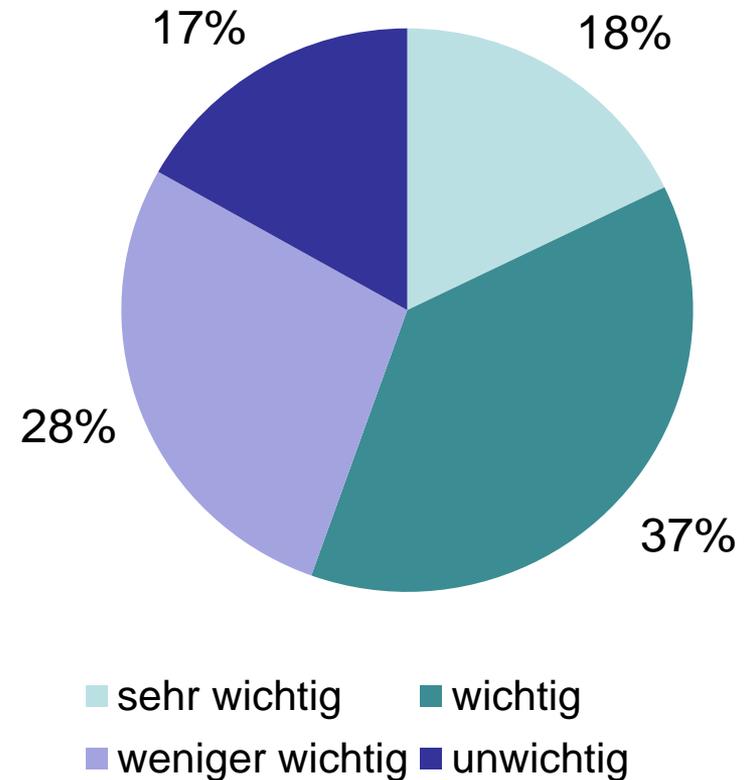
0. Allgemeines zur Person



**“Ich habe mich gut in unsere
Einrichtung eingelebt”**

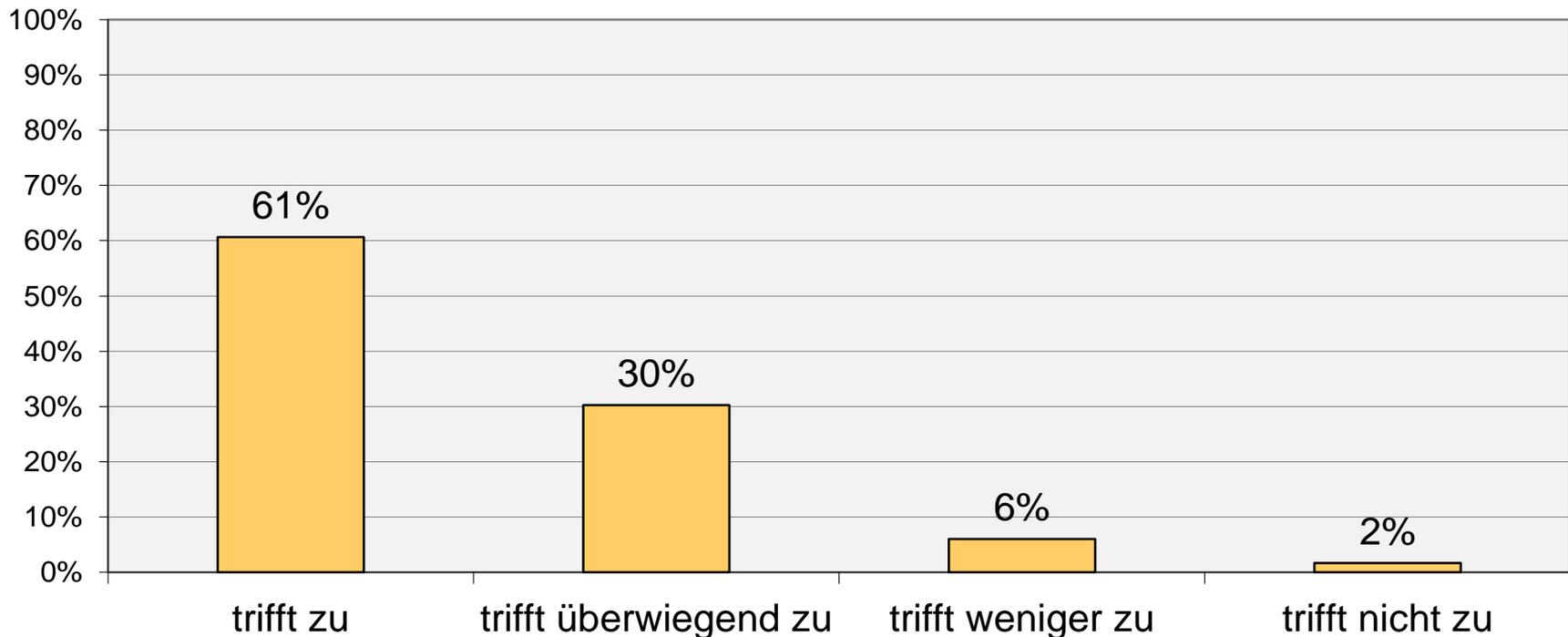


**“Es ist für mich sehr wichtig,
dass die Einrichtung
diakonisch ist”**



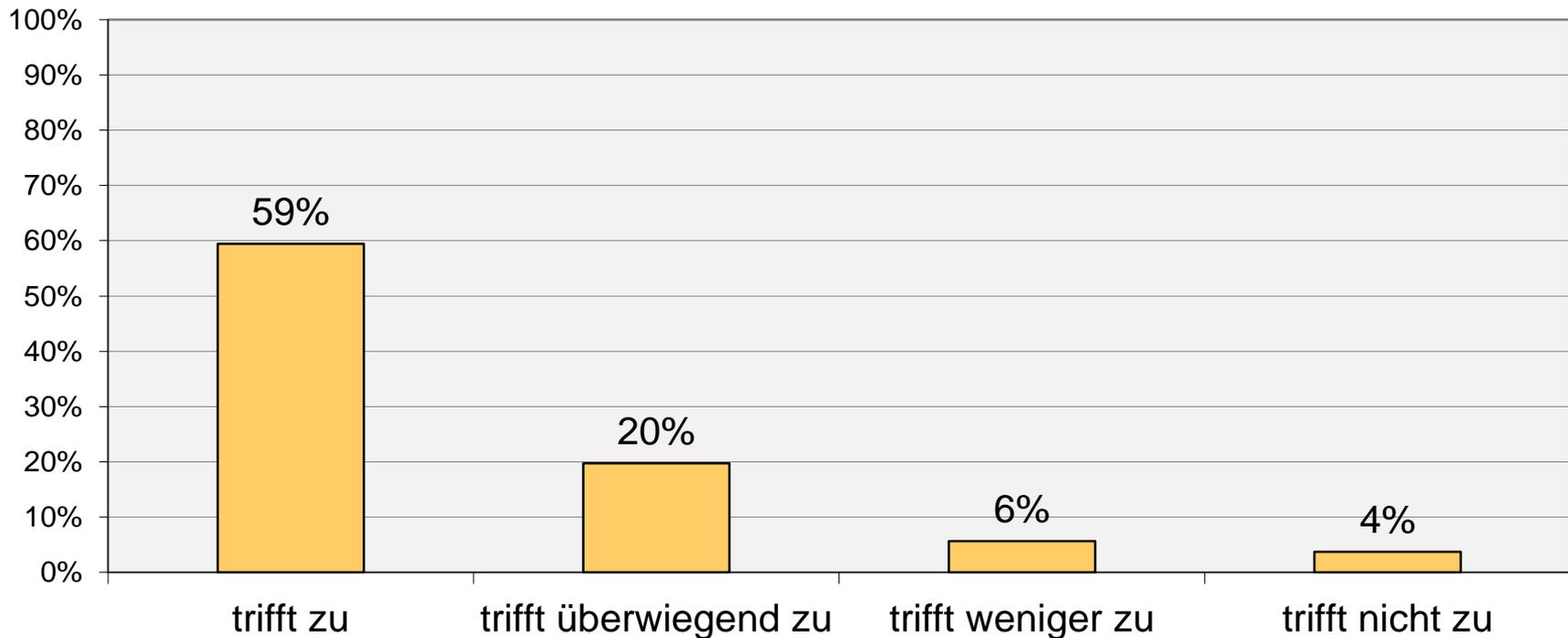
Gesamtergebnis Kategorie 1

"Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut" (8 Fragen)



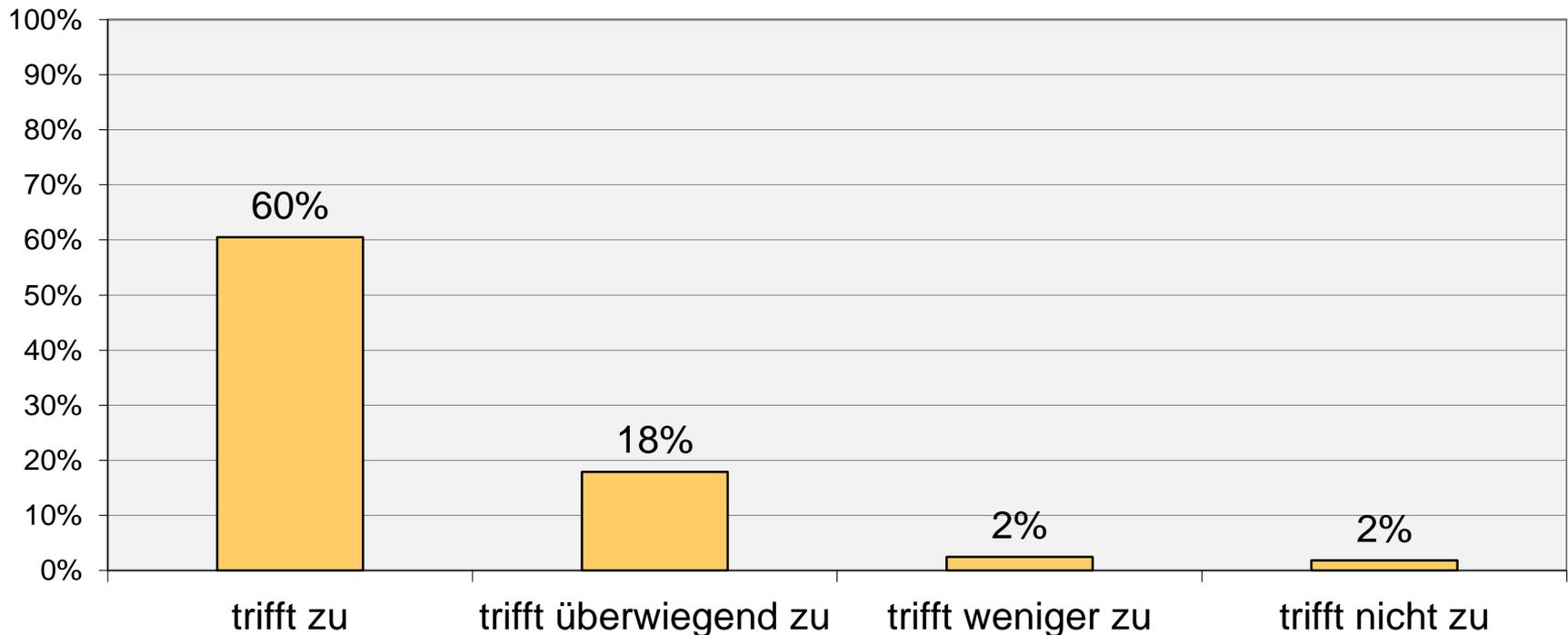
Gesamtergebnis Kategorie 2

„Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden“ (7 Fragen)



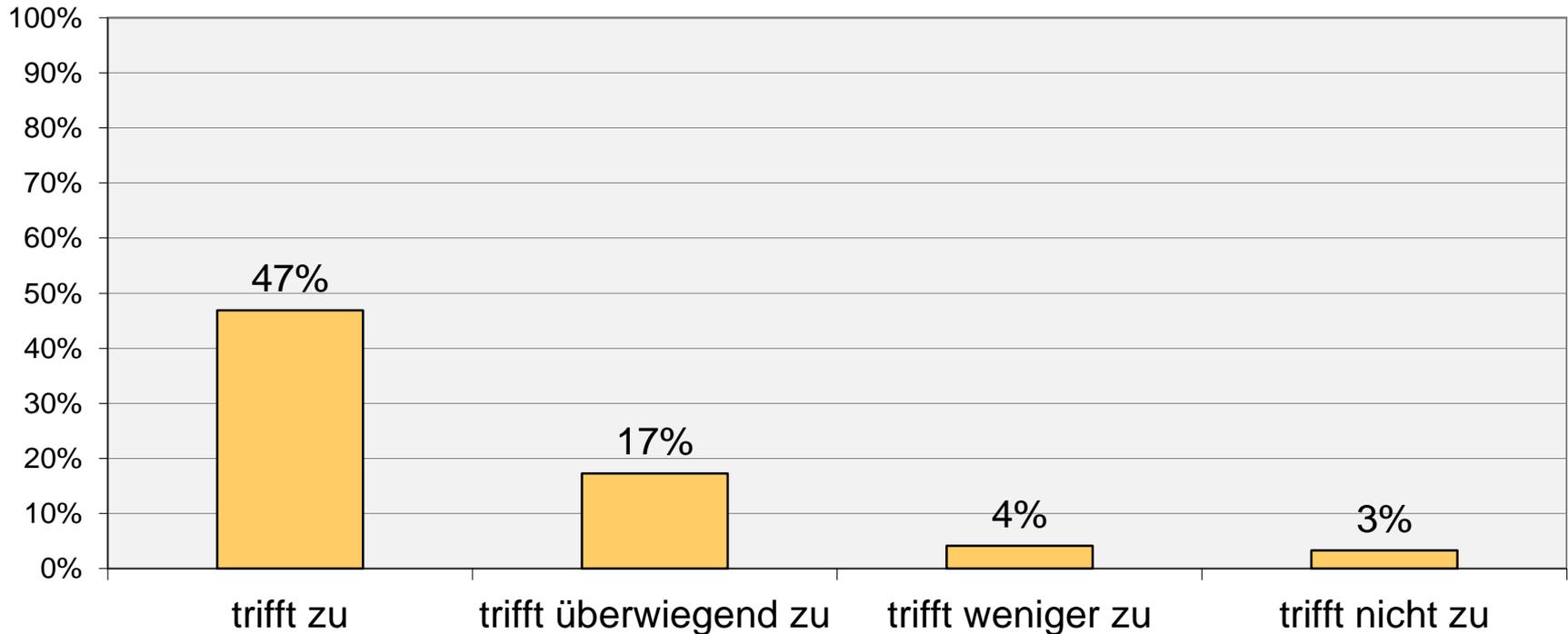
Gesamtergebnis Kategorie 3

**"Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und den
Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden" (2 Fragen)**



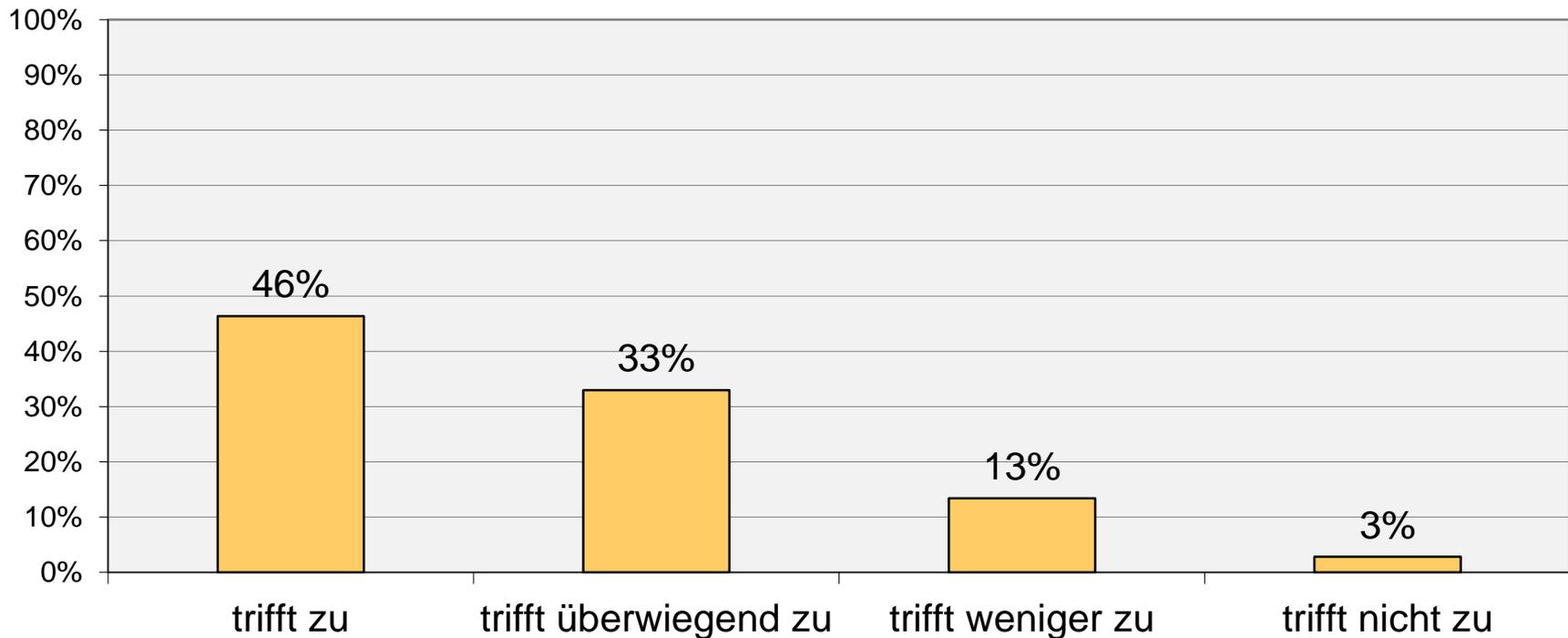
Gesamtergebnis Kategorie 4

"Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden" (3 Fragen)



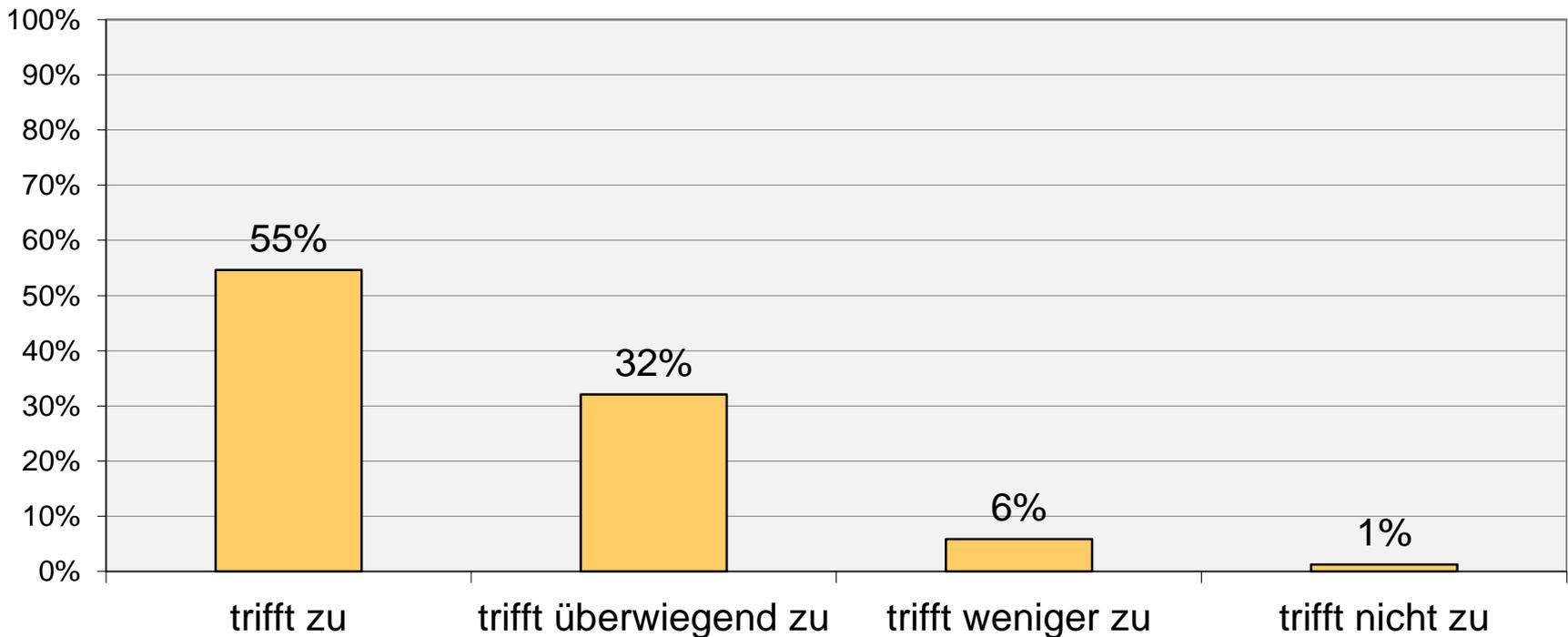
Gesamtergebnis Kategorie 5

„Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden“ (7 Fragen)

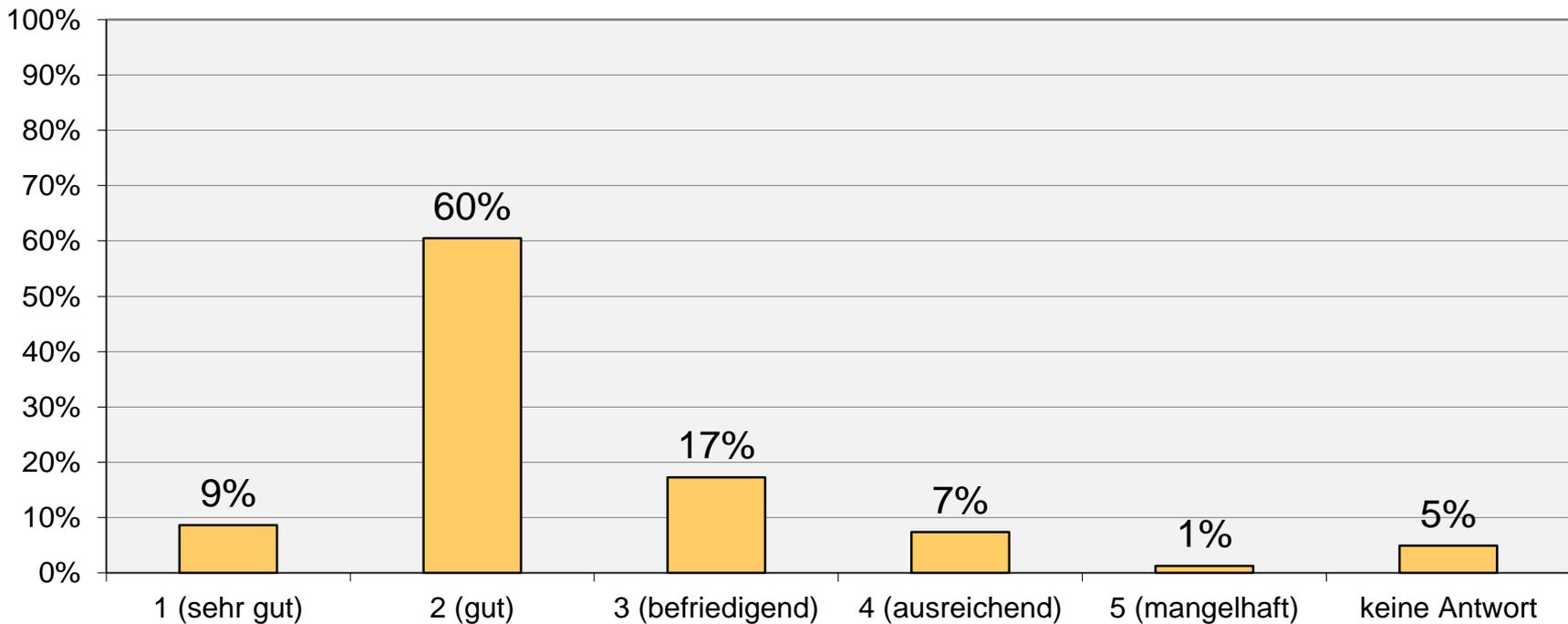


Gesamtergebnis Kategorie 6

"Mit der allgemeinen Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden" (4 Fragen)

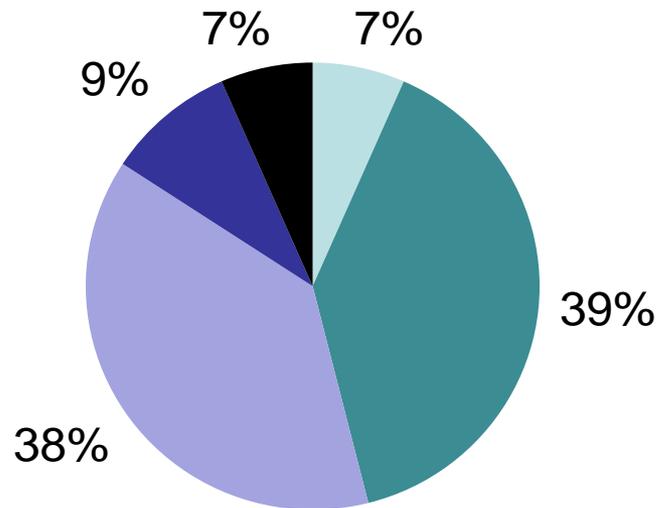


Benotung der BewohnerInnen



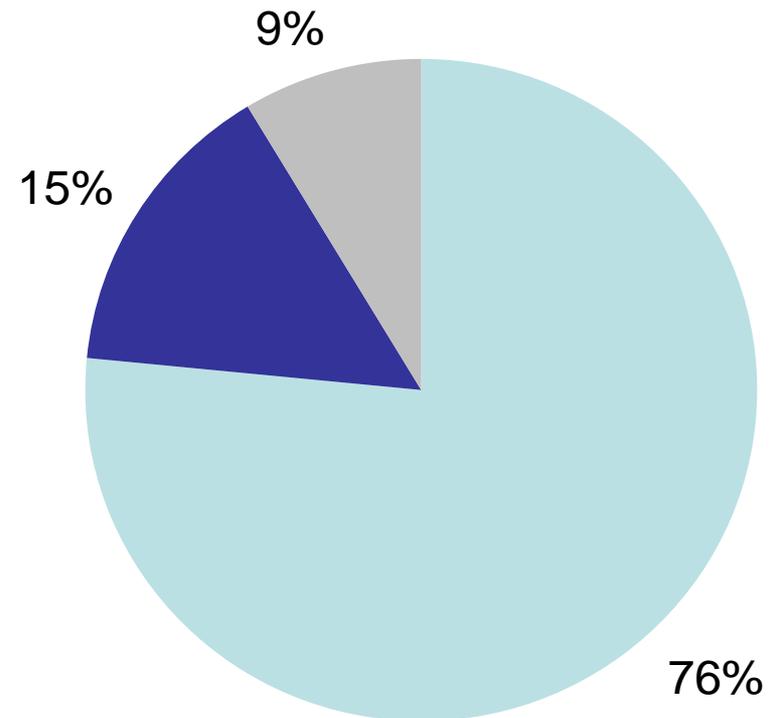
Durchschnittsnote der BewohnerInnen: 2,29

Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?



- Kenntnis des Hauses
- Standort (z.B. Nähe der Angehörigen)
- Empfehlungen (z.B. ÄrztInnen, Bekannte)
- Internet
- Sonstiges (z.B. Telefonbuch, Zeitungen)

“Ich empfehle diese Einrichtung weiter”



- Ja
- Nein
- keine Antwort

Glaube und Liebe – Hoffnung für Menschen



SENIORENZENTRUM
BETHEL MÜNCHEN