

Bewohnerbefragung 2019

*Janna Dück, Qualitätsbeauftragte
Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen*

Im Mittelpunkt unseres Handelns...



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer Bewohner stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer Bewohner ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Bewohnerbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

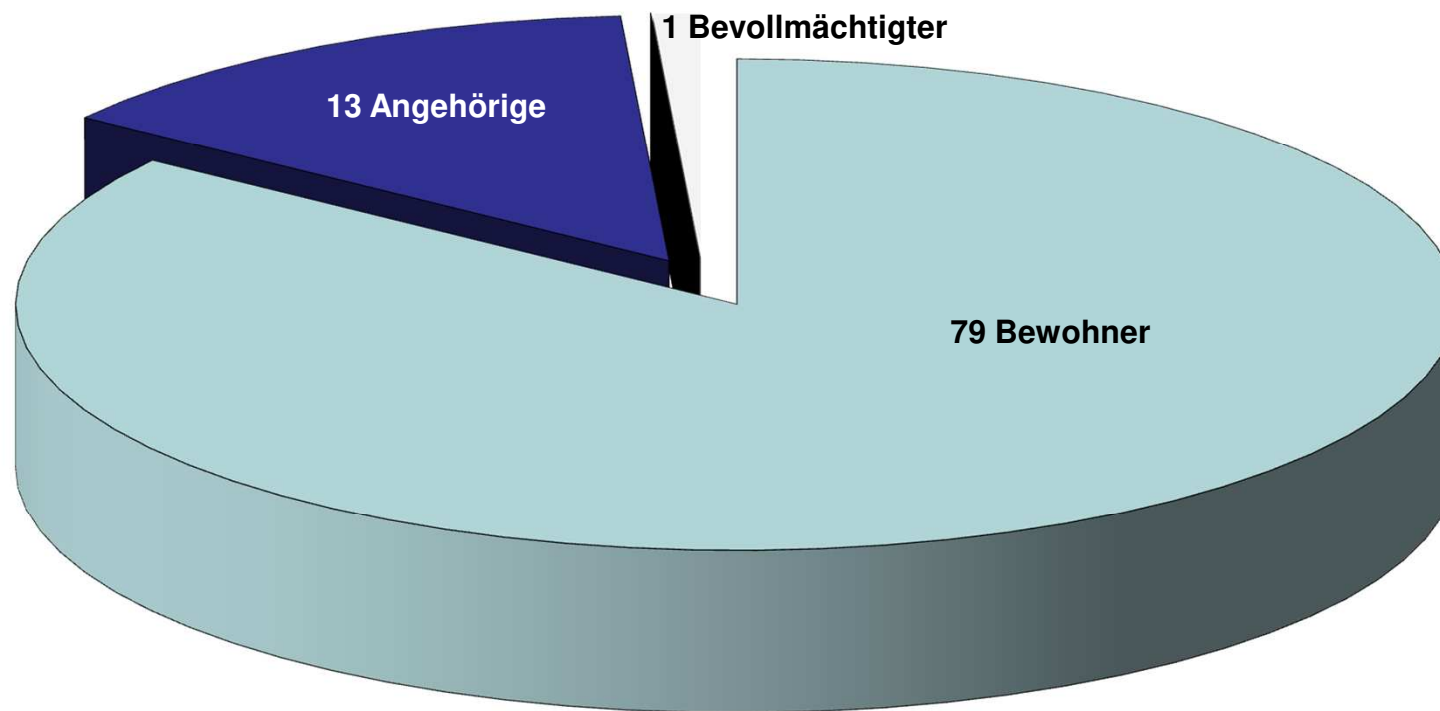
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2019 dargestellt.

Die Fragen werden beantwortet von (Anzahl der Nennungen):



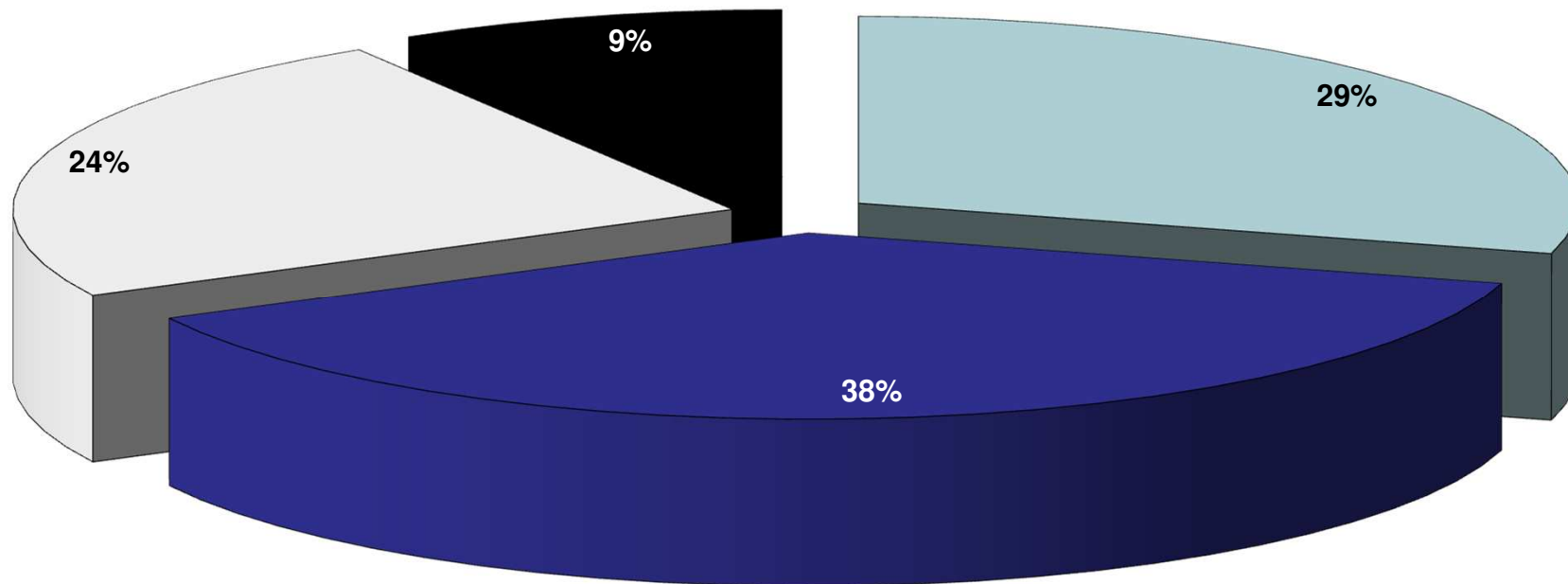
SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN



Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist.



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

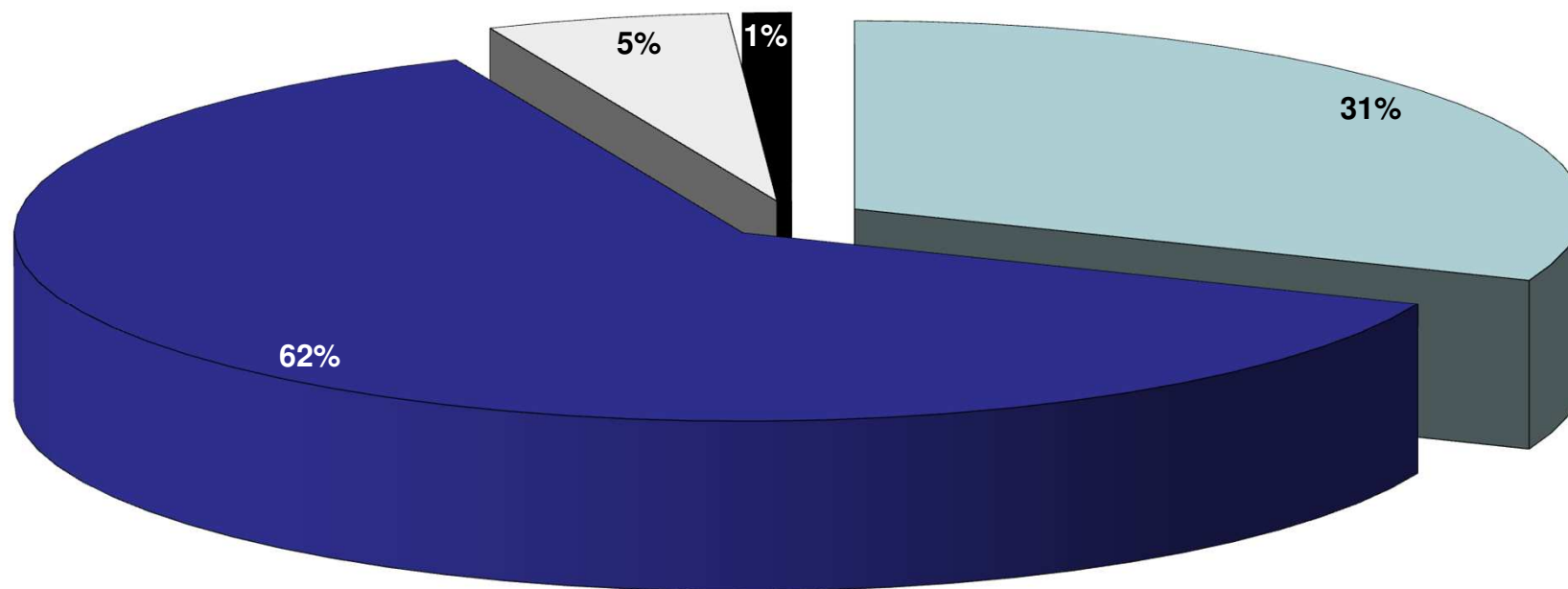


□ sehr gut/wichtig ■ gut/wichtig □ weniger gut/wichtig ■ schlecht/unwichtig

Wie haben Sie sich in unsere Einrichtung eingelebt?



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

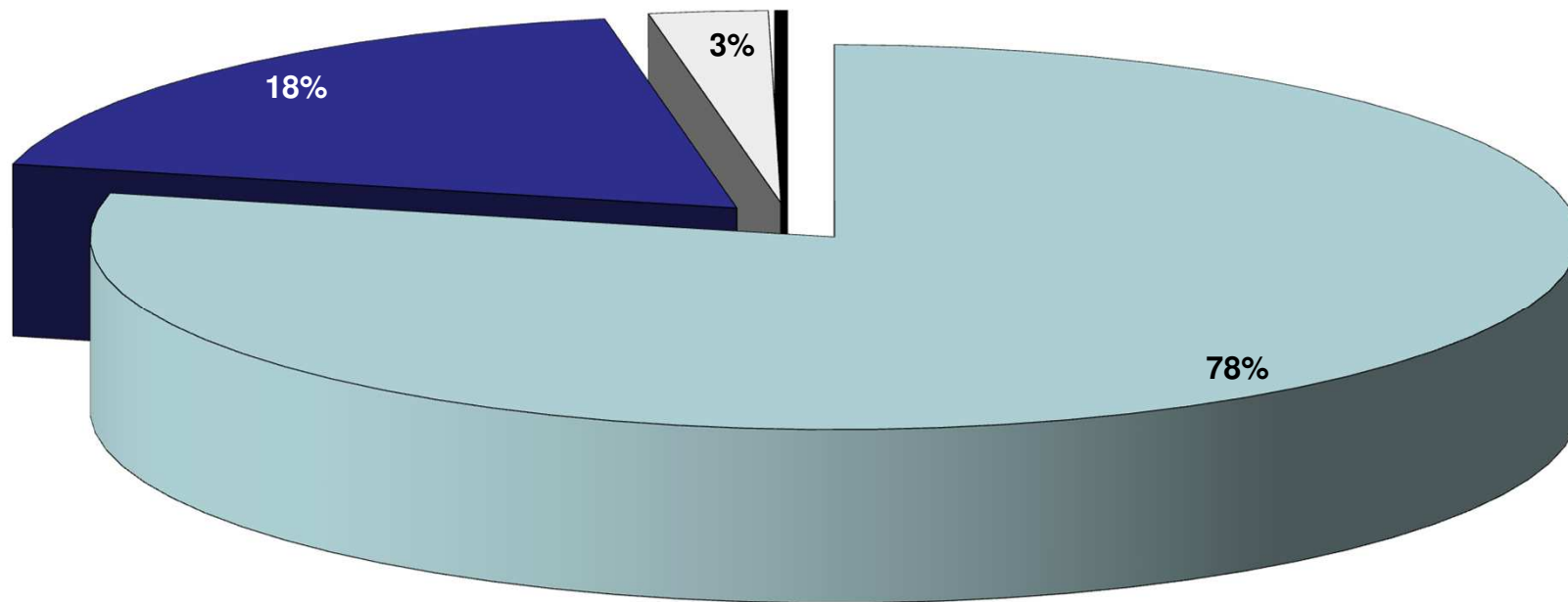


□ sehr gut/wichtig ■ gut/wichtig □ weniger gut/wichtig ■ schlecht/unwichtig

Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist **gut**



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

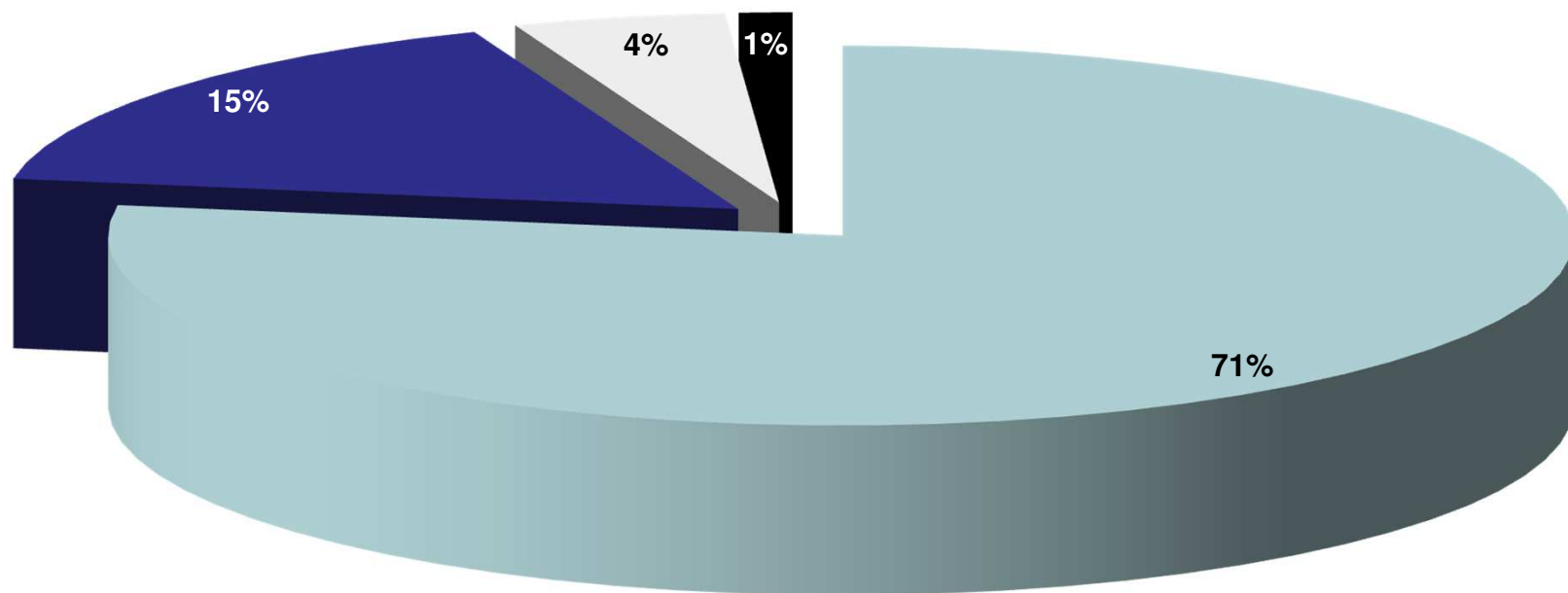


□ trifft zu ■ trifft überwiegend zu □ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

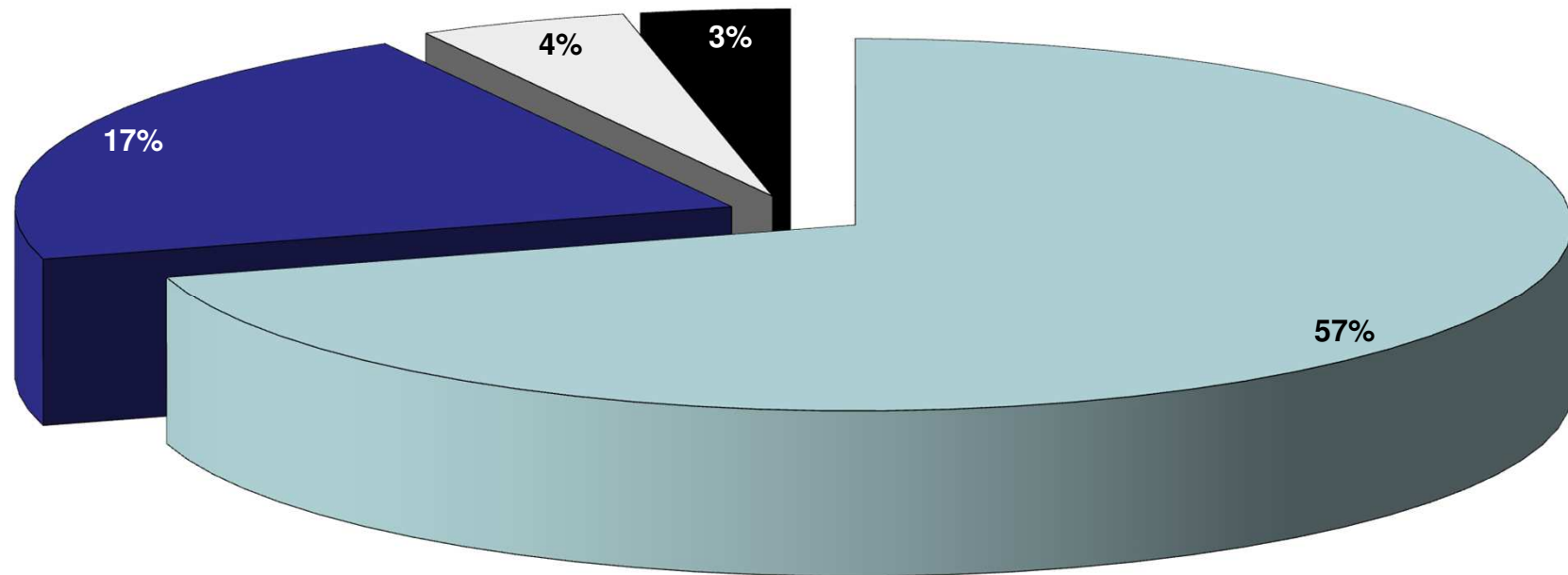


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

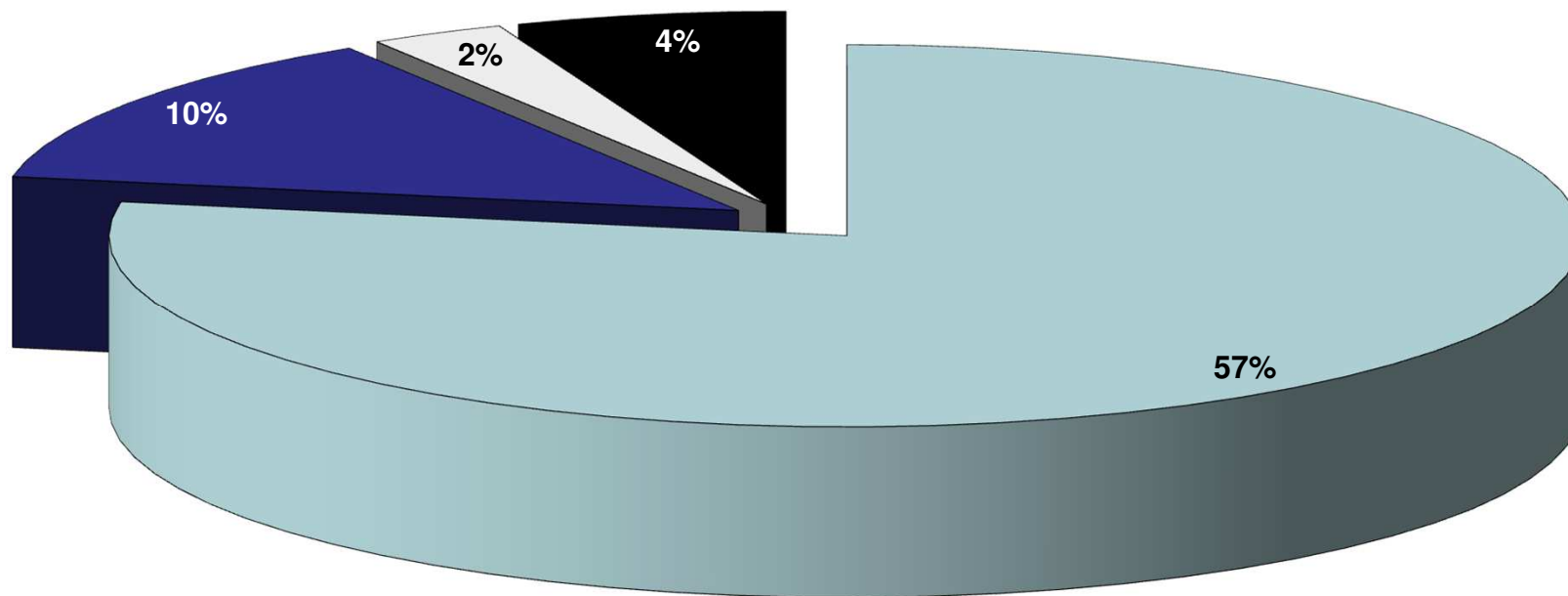


□ trifft zu ■ trifft überwiegend zu □ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

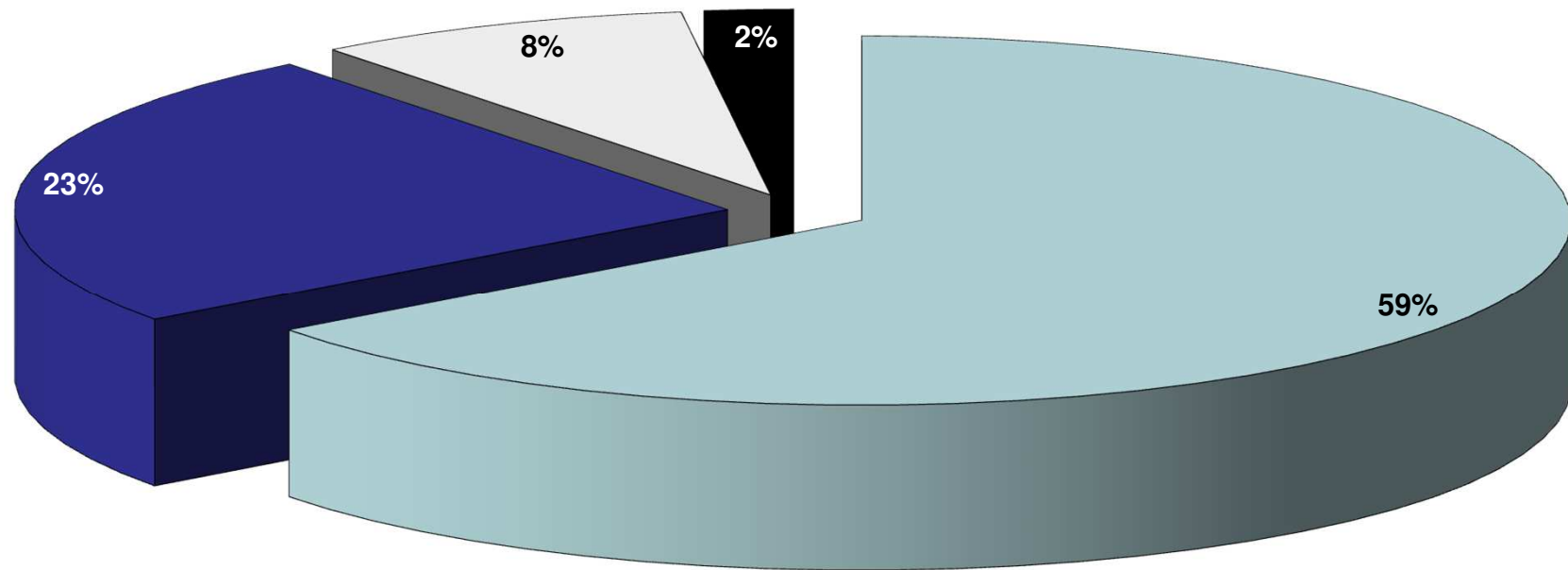


□ trifft zu ■ trifft überwiegend zu □ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

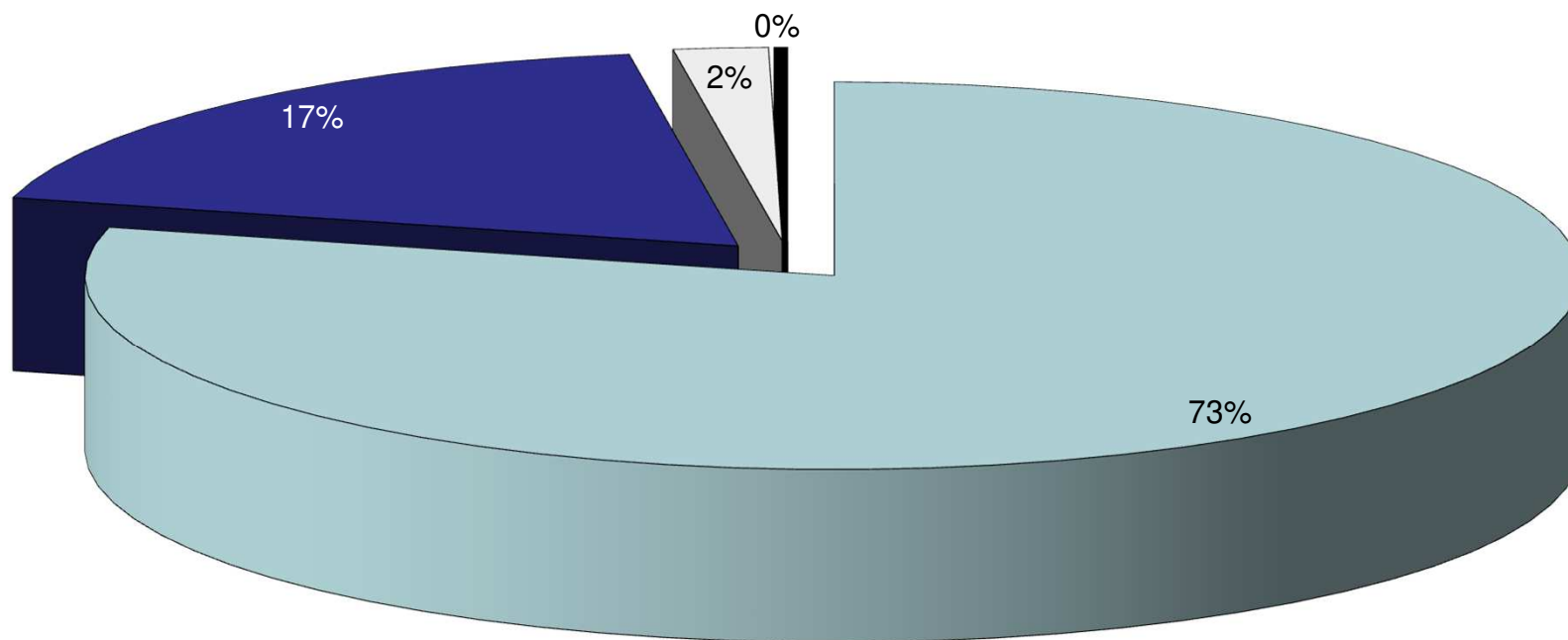


□ trifft zu ■ trifft überwiegend zu □ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Mit der allg. Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

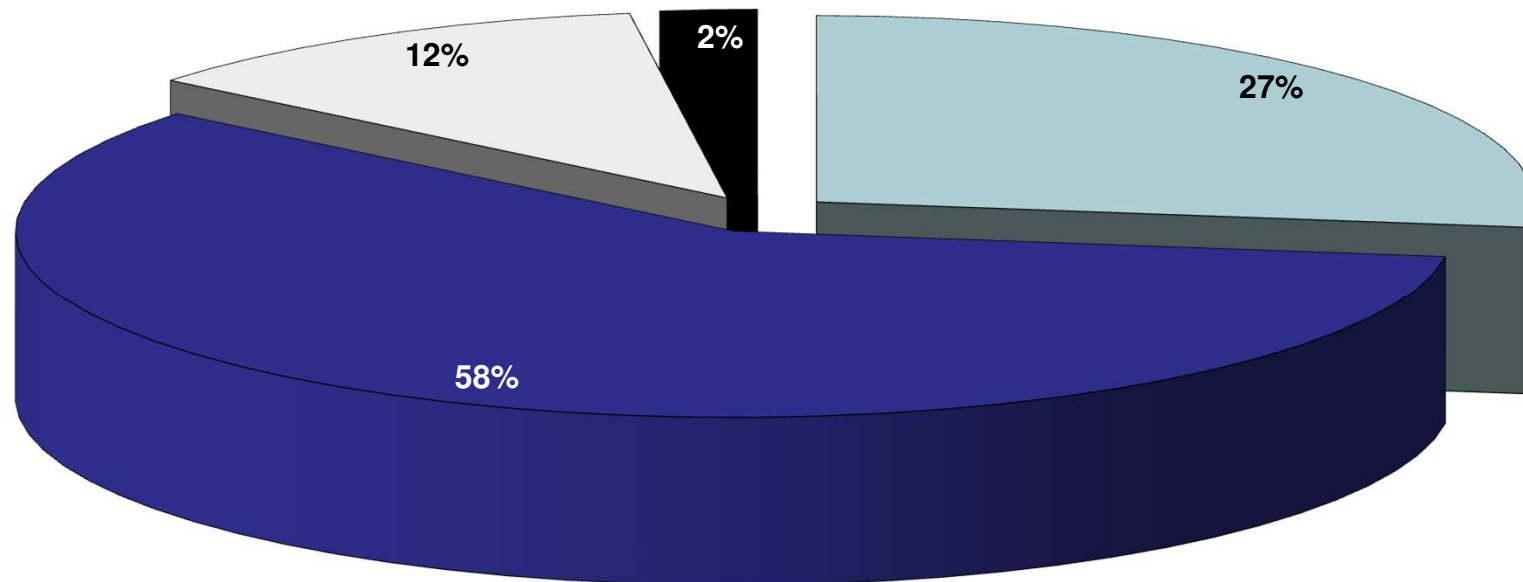


□ trifft zu ■ trifft überwiegend zu □ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu

Benotungen der Bewohner



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN

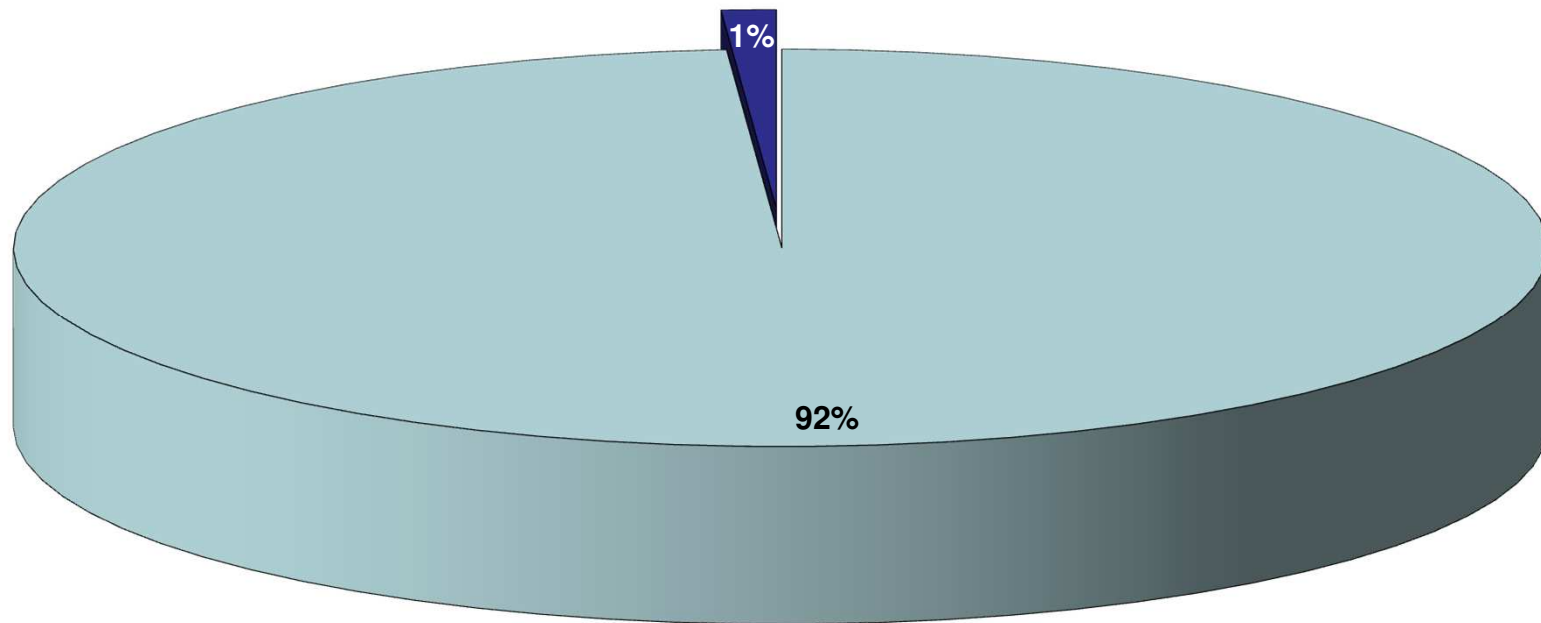


□ 1 (sehr gut) ■ 2 (gut) □ 3 (befriedigend) ■ 4 (ausreichend)

Ich empfehle diese Einrichtung weiter:



SENIORENZENTRUM BETHEL
BAD OEYNHAUSEN



□ ja ■ nein



**Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der
Angaben in der Bewohnerbefragung 2019.**

Joachim Knollmann
Hauptgeschäftsführer

Cornelia Möller
Geschäftsführerin, Pflegedienstleitung