











Bewohnerbefragung 2017

Gaby Leber, Qualitätsbeauftragte Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen



Mittelpunkt unseres Handelns ...

Der Bewohner und seine Lebensqualität steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer Bewohner stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer Bewohner ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

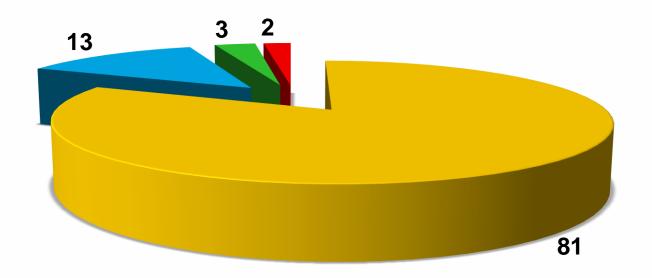
Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Bewohnerbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

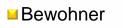
Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen unser Haus zu besuchen.

Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2017 dargestellt.

Die Fragen werden beantwortet von

81 Bewohnern, 13 Angehörigen, 3 Betreuern & 2 Bevollmächtigten





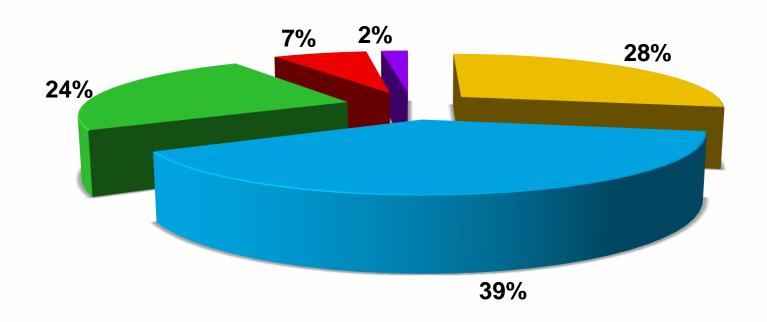


■ Betreuer ■ Bevollmächtigter



DIAKONIEWERK BETHEL

"Es ist für mich sehr wichtig, in einer christlichen Einrichtung zu leben"





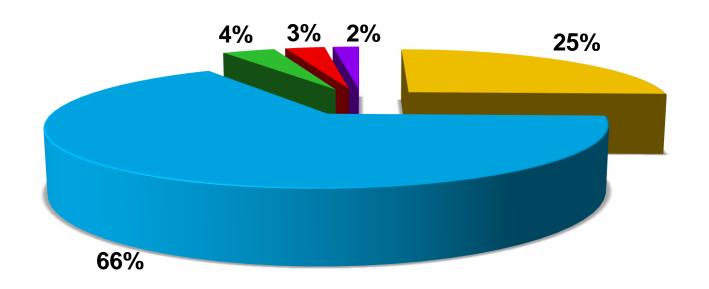


■3 (befriedigend)

■4 (ausreichend)

■5 (mangelhaft)

"Wie haben Sie sich in unsere Einrichtung eingelebt?"





■1 (sehr gut)

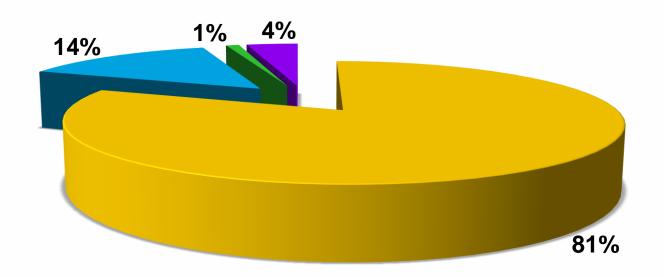
■2 (gut)

■3 (befriedigend)

■4 (ausreichend)

■5 (mangelhaft)

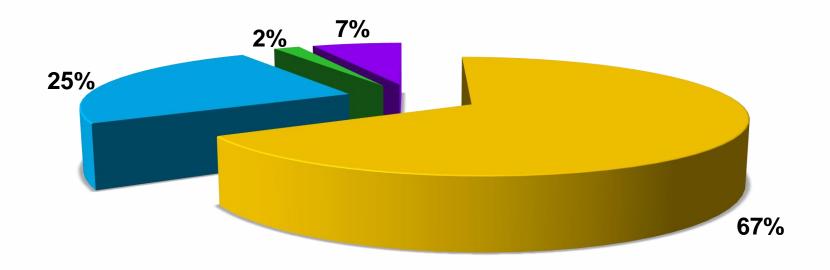
"Die Mitarbeiter der Pflege gehen respektvoll mit mir um"



■trifft überwiegend zu ■trifft weniger zu ■keine Antwort

trifft zu

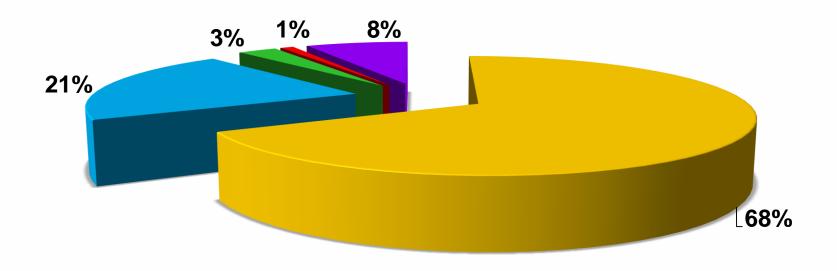
"Die Mitarbeiter der Pflege sind fachlich kompetent"



utrifft zu utrifft überwiegend zu utrifft weniger zu keine Antwort



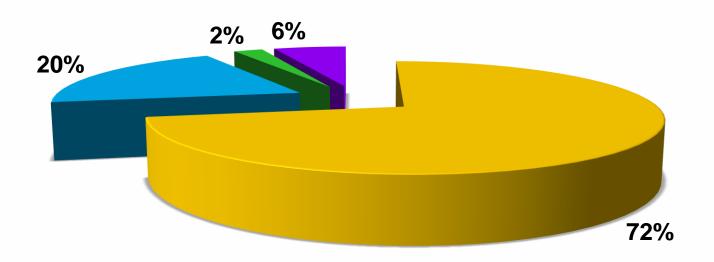
"Die Mitarbeiter der Pflege sind geduldig und ruhig"





■ trifft nicht zu

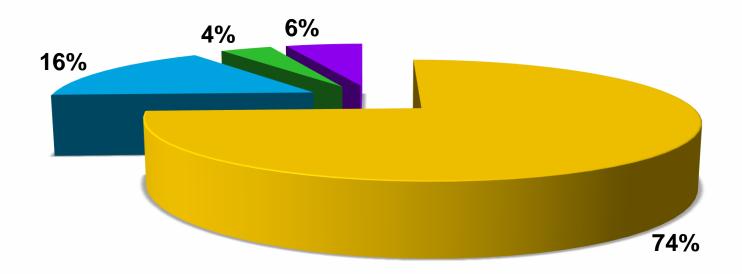
"Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut"



utrifft zu utrifft überwiegend zu utrifft weniger zu keine Antwort



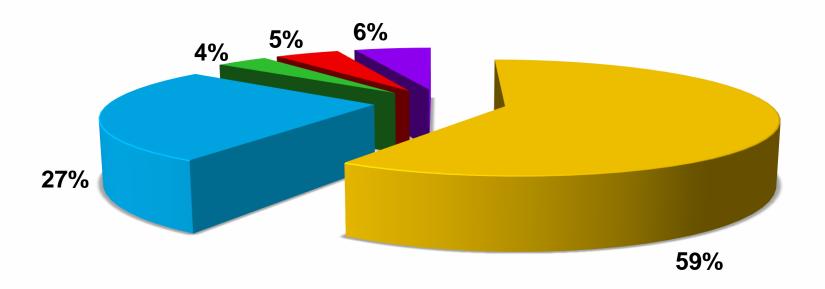
"Mit der Sauberkeit meines Zimmers bin ich zufrieden"



■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

"Mit der Wäscheversorgung bin ich zufrieden"



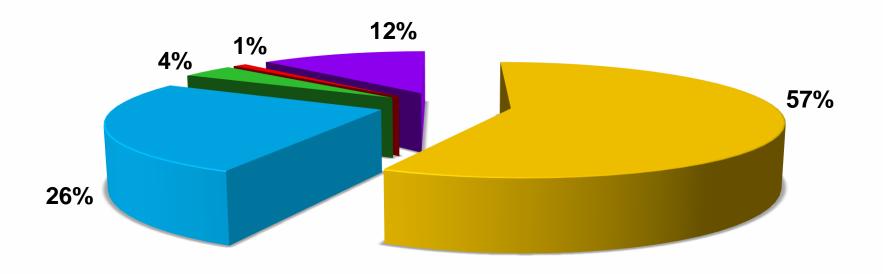


■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

"Mit der Reparatur und der Mängelbeseitigung bin ich zufrieden"

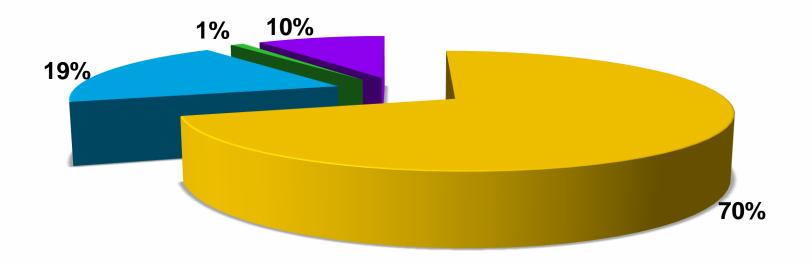




■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

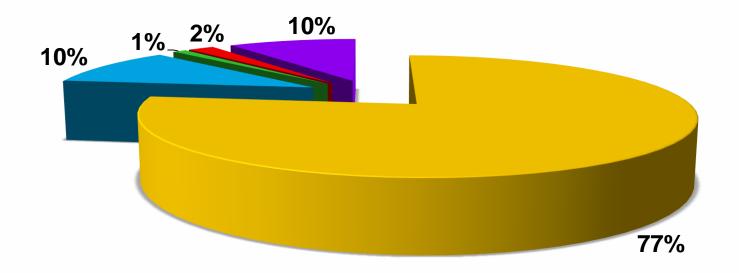
"Mit der Verwaltung bin ich zufrieden"





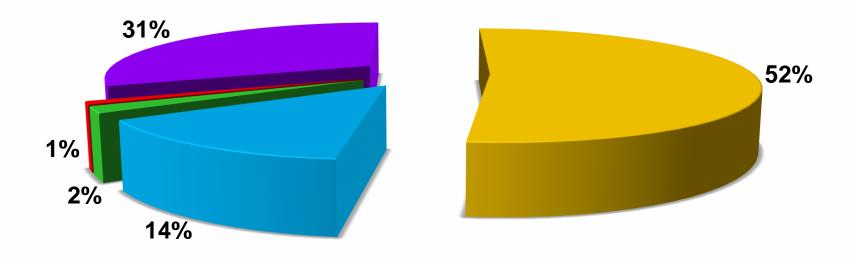
■ trifft weniger zu

"Mit der Rezeption bin ich zufrieden"

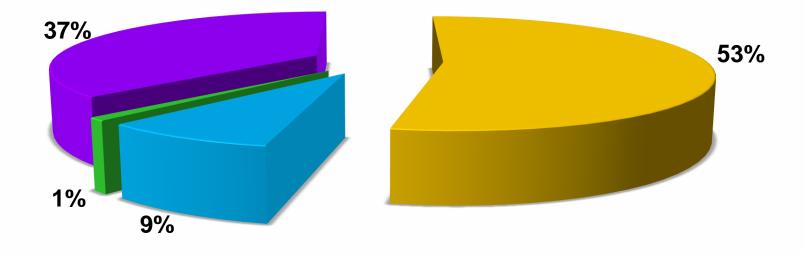




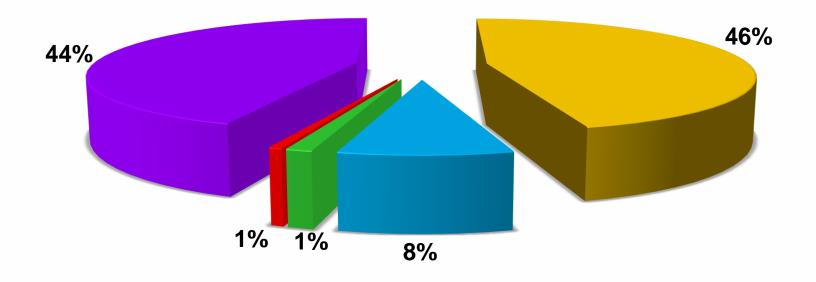
"Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und Veranstaltungsangeboten bin ich zufrieden"



"Auf meine religiöse Einstellung wird Rücksicht genommen"



"Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden"



■ trifft weniger zu

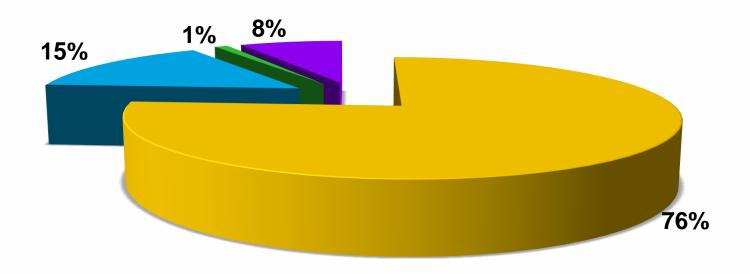
■ keine Antwort

■ trifft überwiegend zu

trifft zu

■ trifft nicht zu

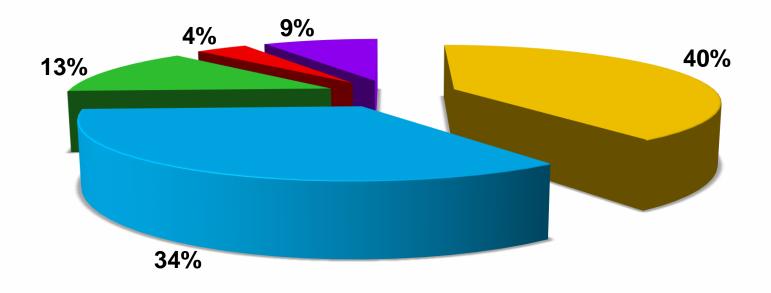
"Die Mahlzeiten sind abwechslungsreich"





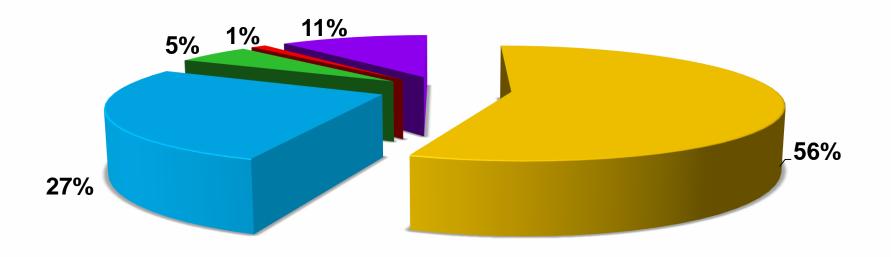
■ trifft weniger zu

"Das Essen schmeckt gut"





"Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden"



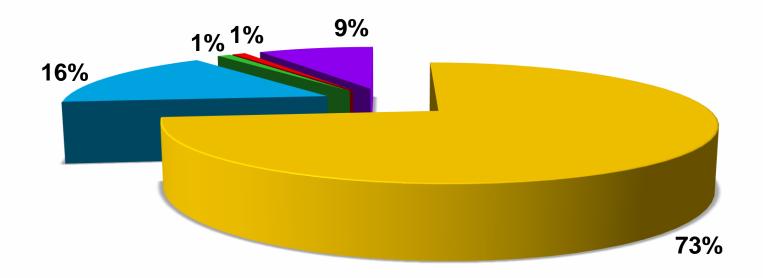


■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

"Das Haus hat eine angenehme Atmosphäre"

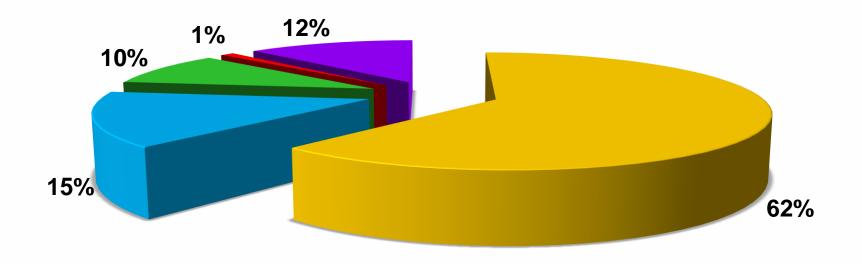




■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

"Die Orientierung im Haus fällt mir leicht"

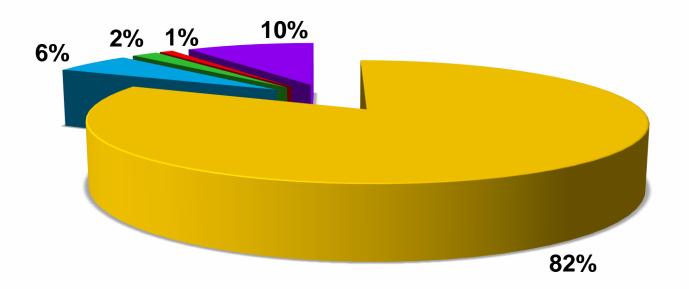




■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

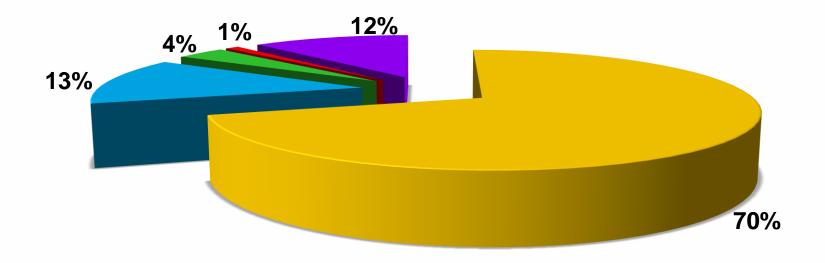
"Im Haus fühle ich mich sicher"





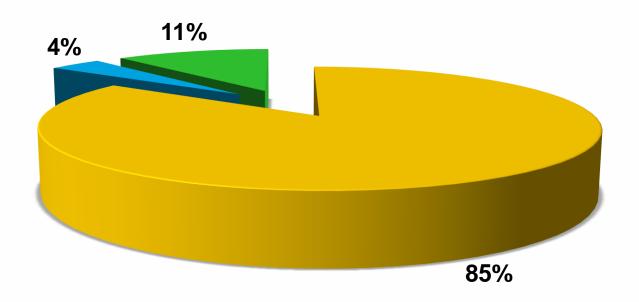
trifft zu

"Mit der allg. Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden"





Ich empfehle diese Einrichtung weiter:



■Ja ■Nein ■keine Antwort

