



Bewohnerbefragung 2015

*Gaby Leber, Qualitätsbeauftragte
Seniorenzentrum Bethel Bad Oeynhausen*



NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL



Der Bewohner und seine Lebensqualität steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unser Ziel ist es, die Lebenssituation und das Wohlbefinden unserer Bewohner stetig zu verbessern und zu fördern.

Die Zufriedenheit unserer Bewohner ist uns sehr wichtig, daher führen wir jährlich eine Bewohnerbefragung durch.

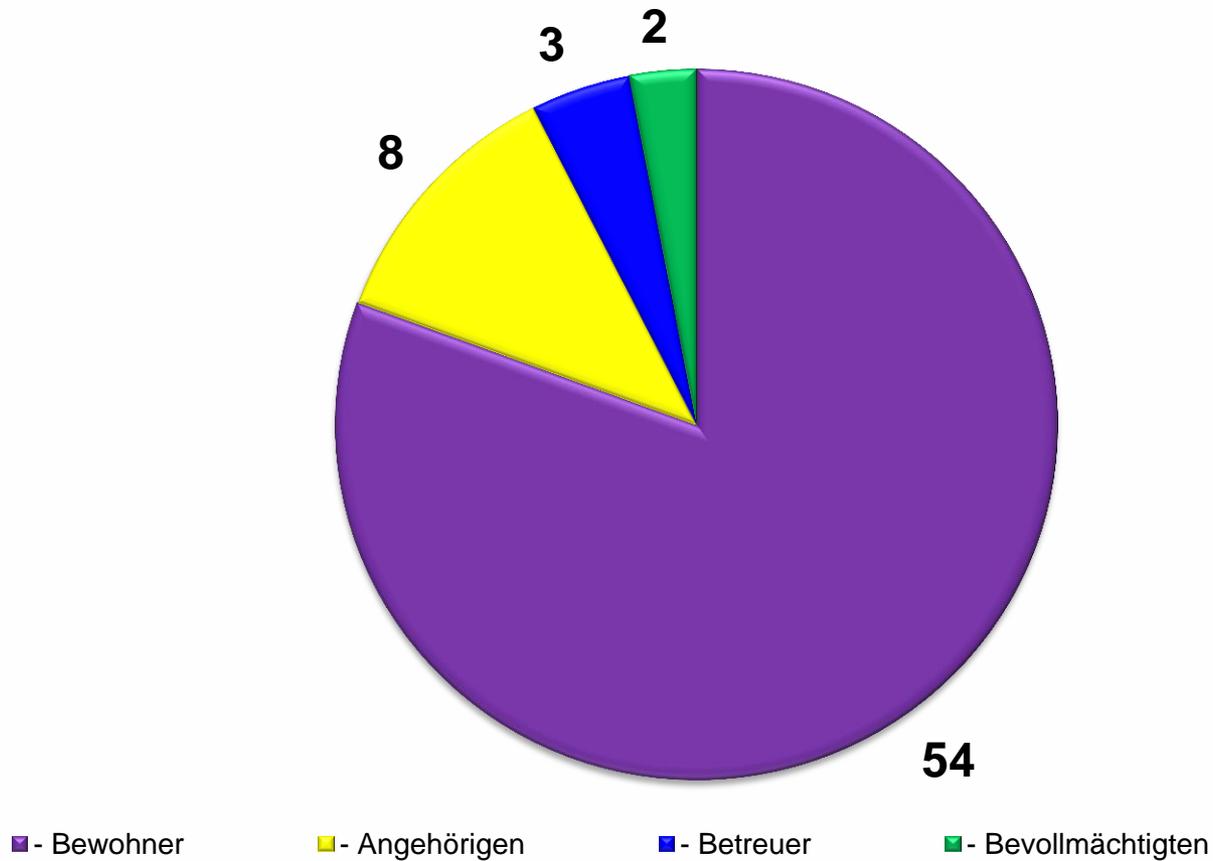
Mit Hilfe der Ergebnisse dieser Bewohnerbefragungen werden Verbesserungspotentiale in den verschiedenen Kategorien ermittelt und diskutiert.

Falls Sie sich selbst einen Eindruck verschaffen möchten, sind Sie jederzeit herzlich dazu eingeladen unser Haus zu besuchen.

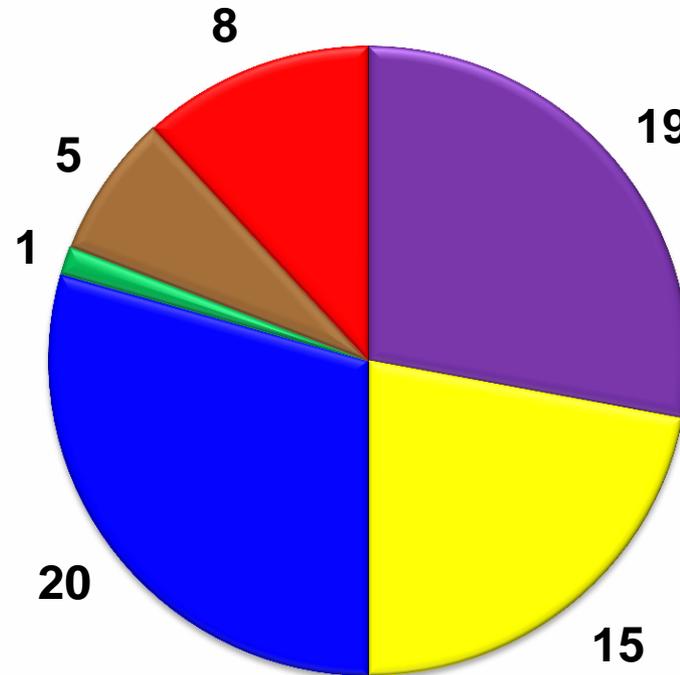
Im Folgenden sind die Ergebnisse der Bewohnerbefragung 2015 dargestellt.



Die Fragen werden beantwortet von (Anzahl der Nennungen):



Wie wurden Sie auf unser Haus aufmerksam (Anzahl der Nennungen)?

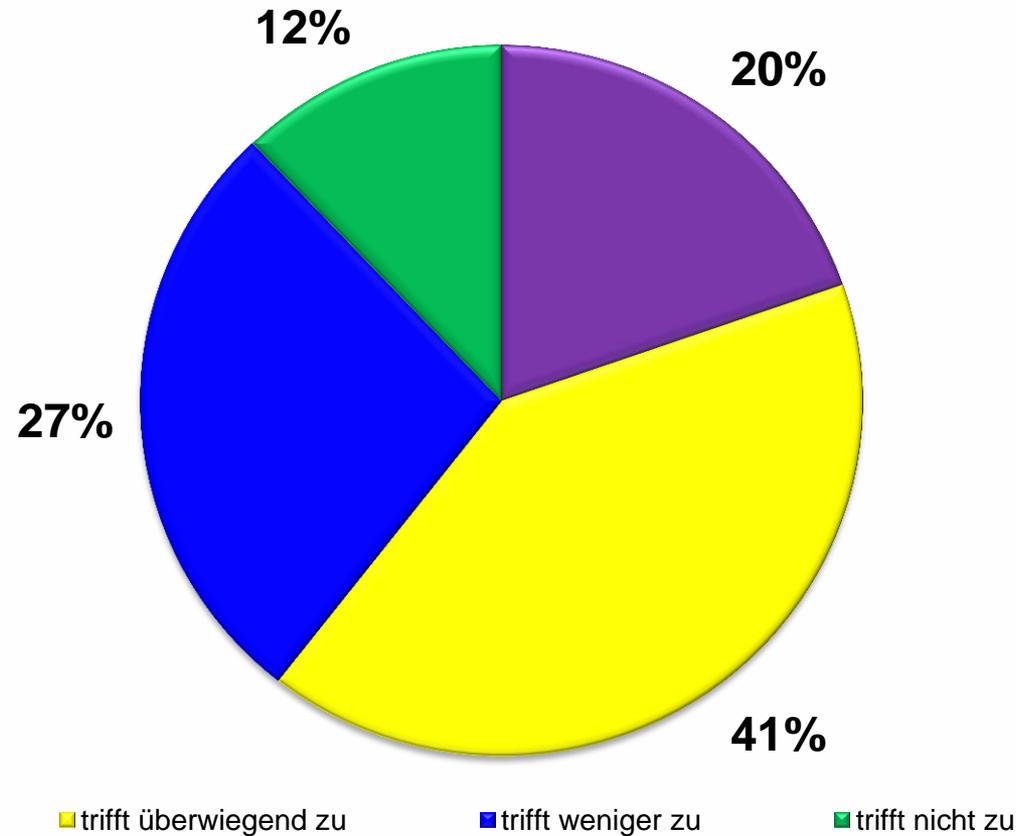


- Kenntnis des Hauses
- Empfehlungen (z.B. Ärzte, Bekannte)
- Sonstiges (z.B. Telefonbuch, Zeitungen)

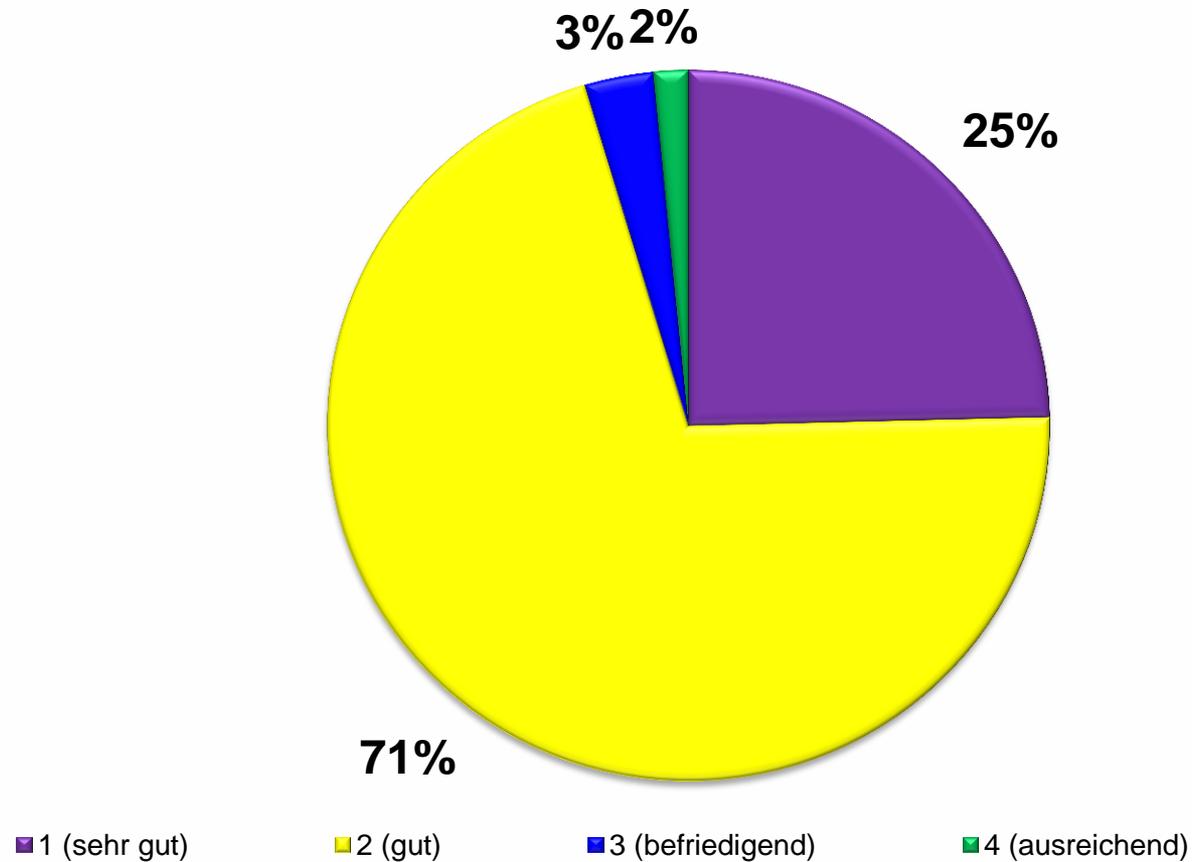
- Standort (z.B. Nähe der Angehörigen)
- Internet
- keine Antwort



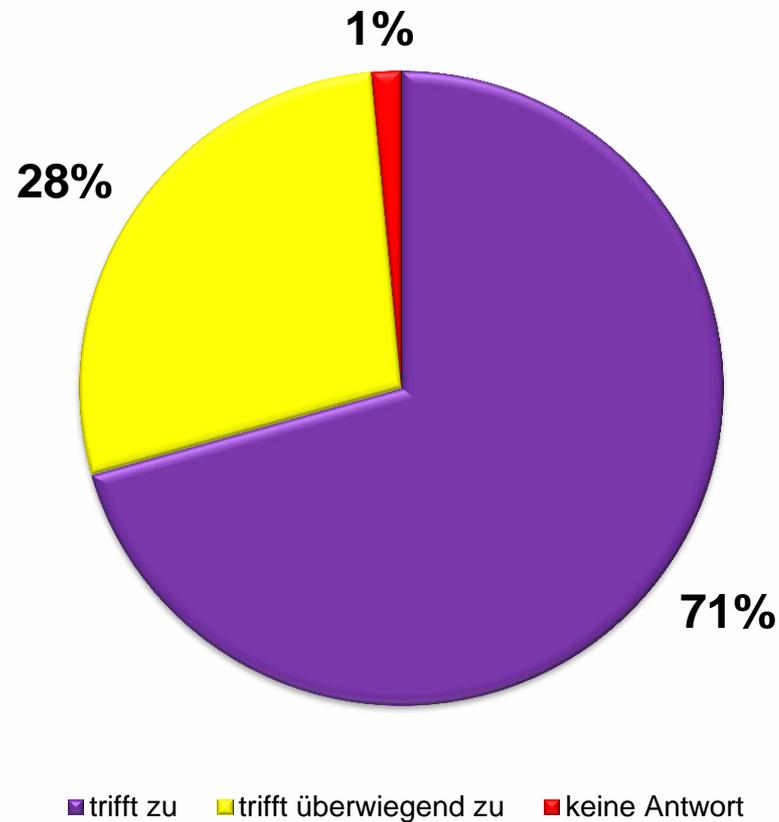
Es ist für mich sehr wichtig, dass die Einrichtung diakonisch ist.



Wie haben Sie sich in unsere Einrichtung eingelebt?

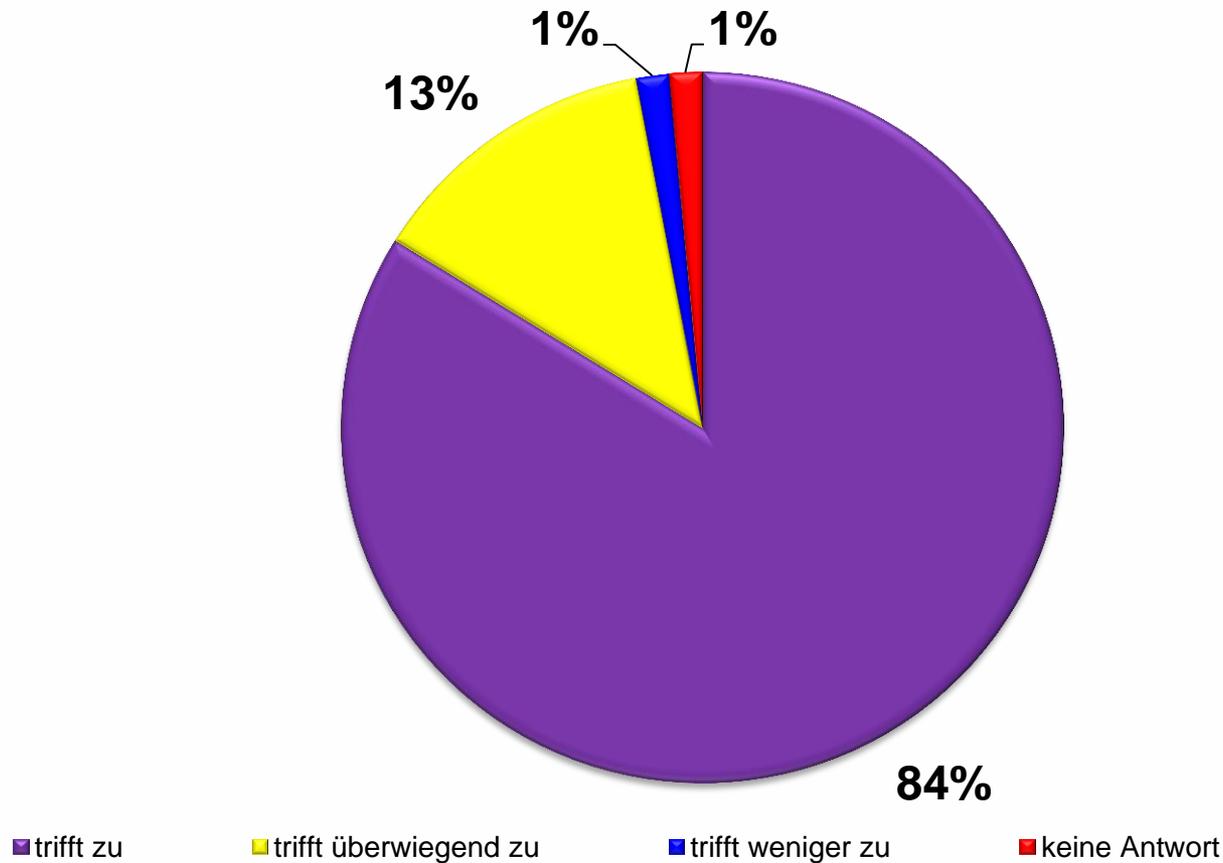


Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege sind freundlich

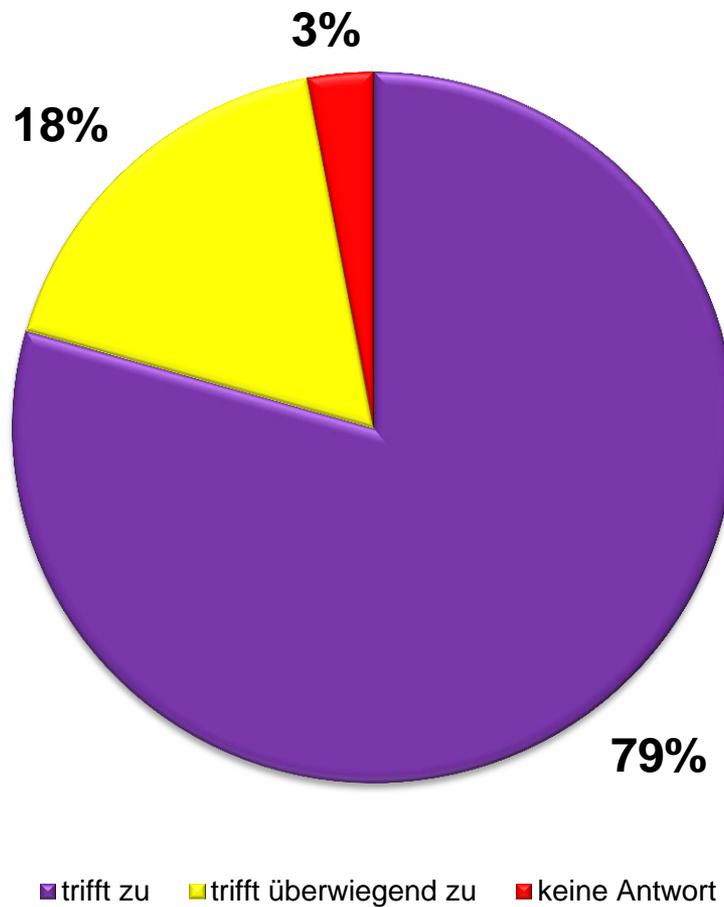


Kategorie 1:

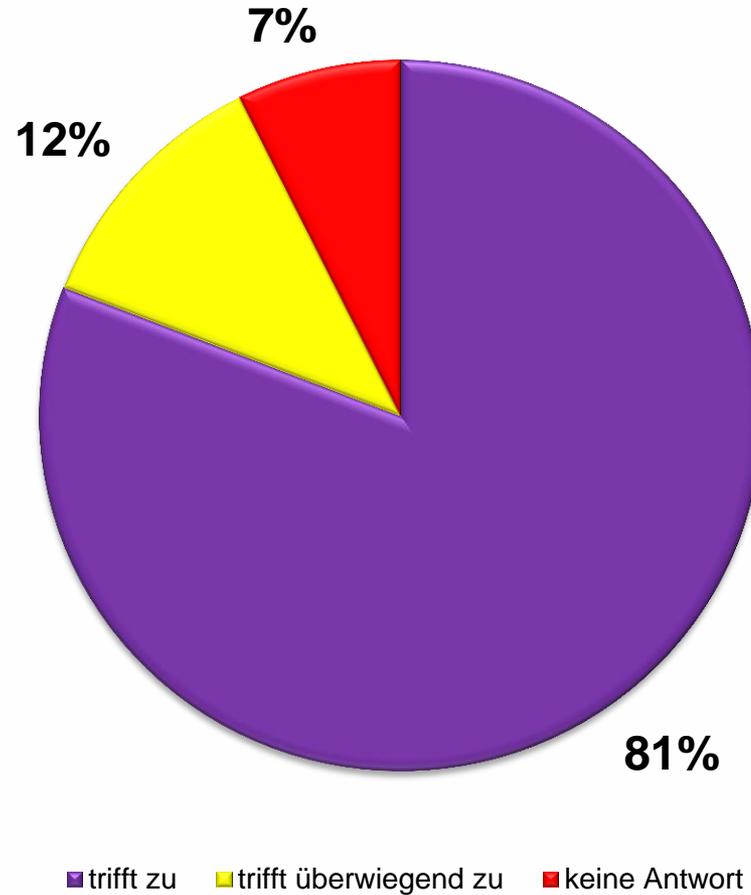
Die Mitarbeiter der Pflege sprechen mich mit Namen an.



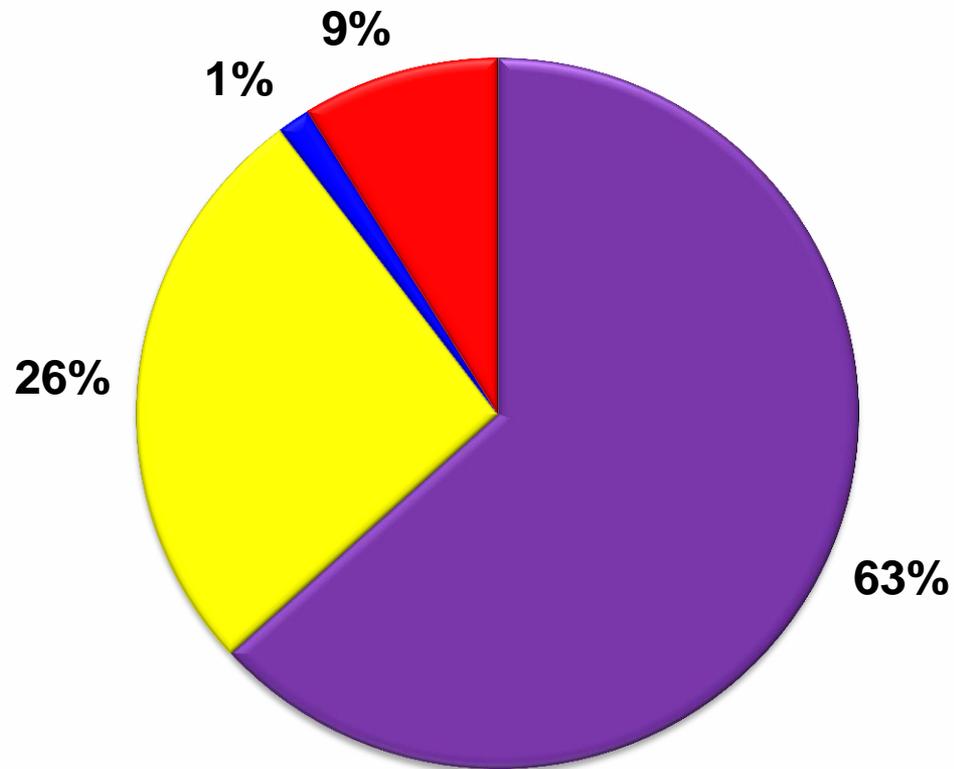
Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege gehen respektvoll mit mir um.



Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege klopfen bei Betreten meines Zimmers an.



Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege sind fachlich kompetent.



■ trifft zu

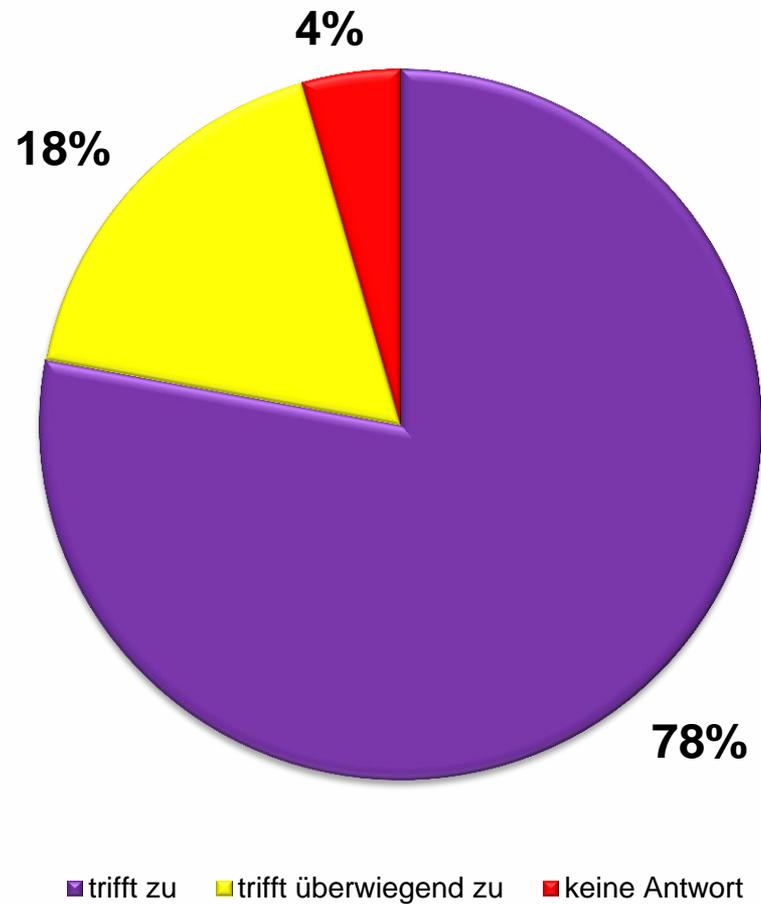
■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

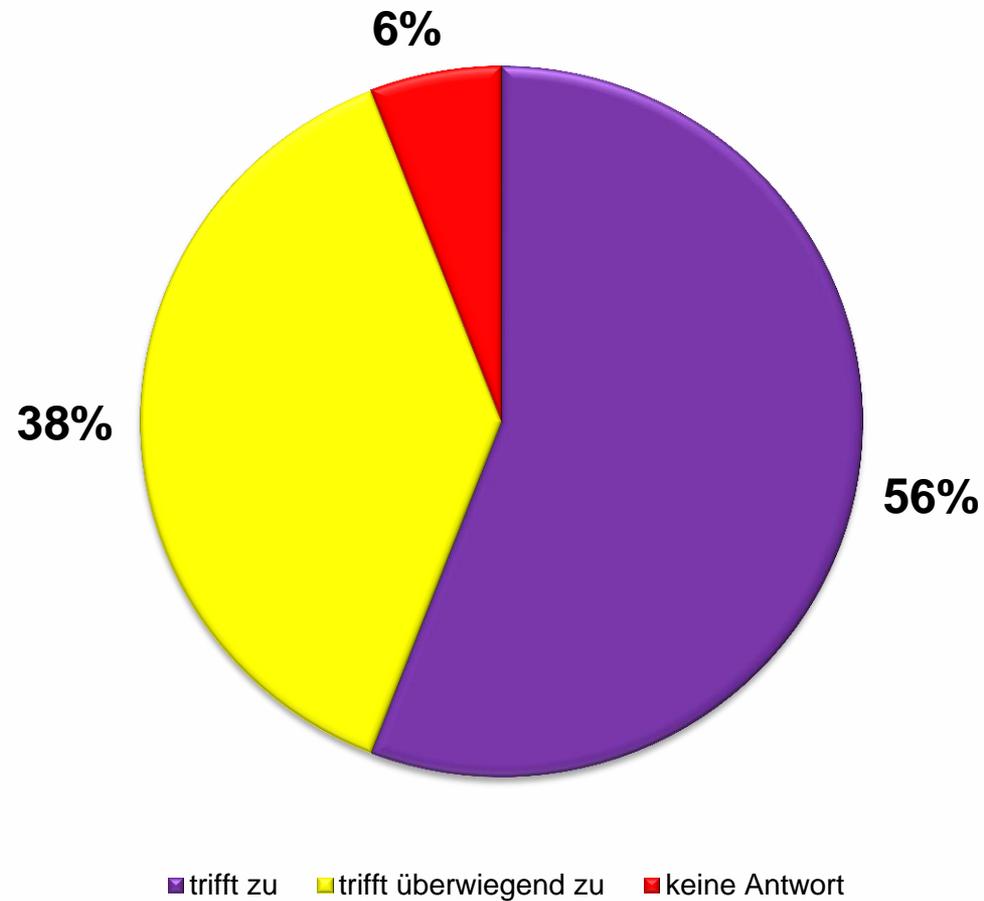
■ keine Antwort



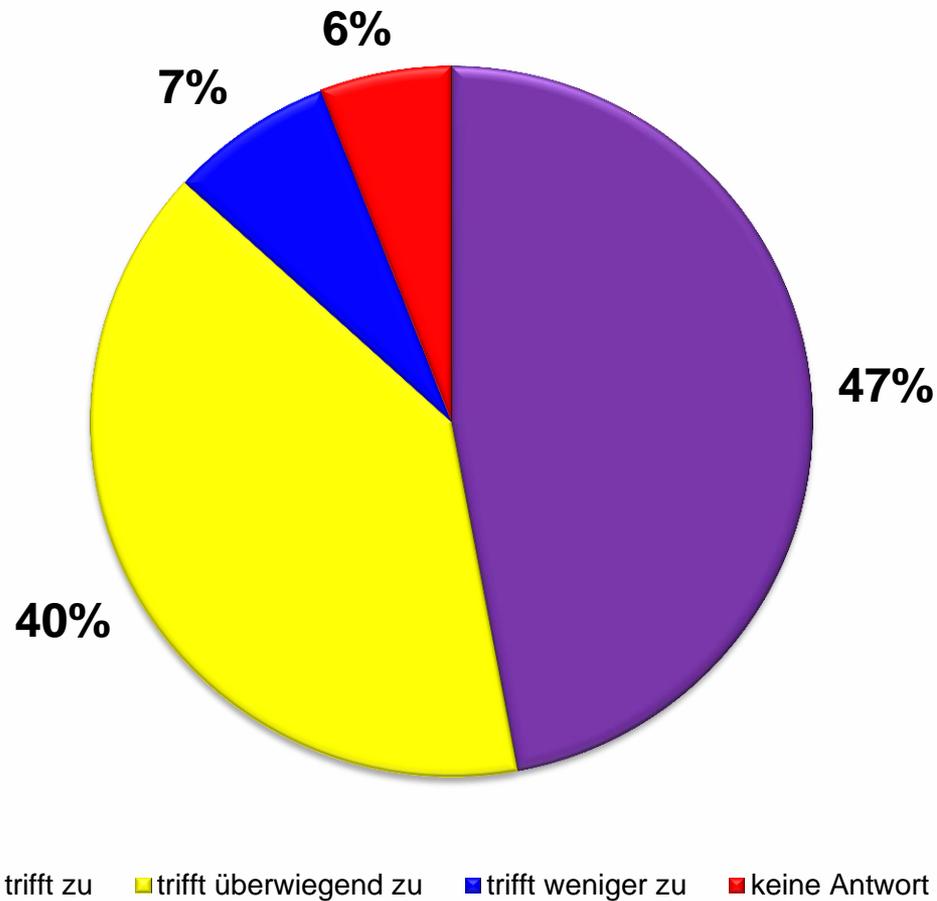
Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege sind hilfsbereit.



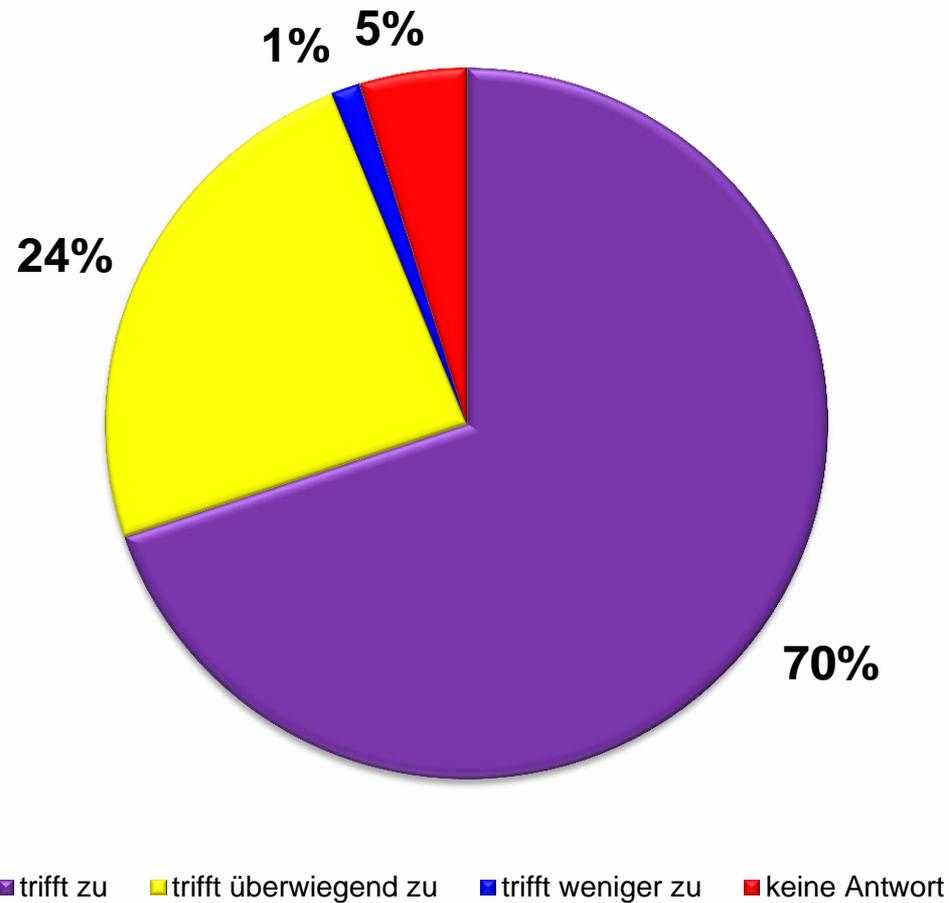
Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege sind geduldig und ruhig



Kategorie 1: Die Mitarbeiter der Pflege sind erreichbar.

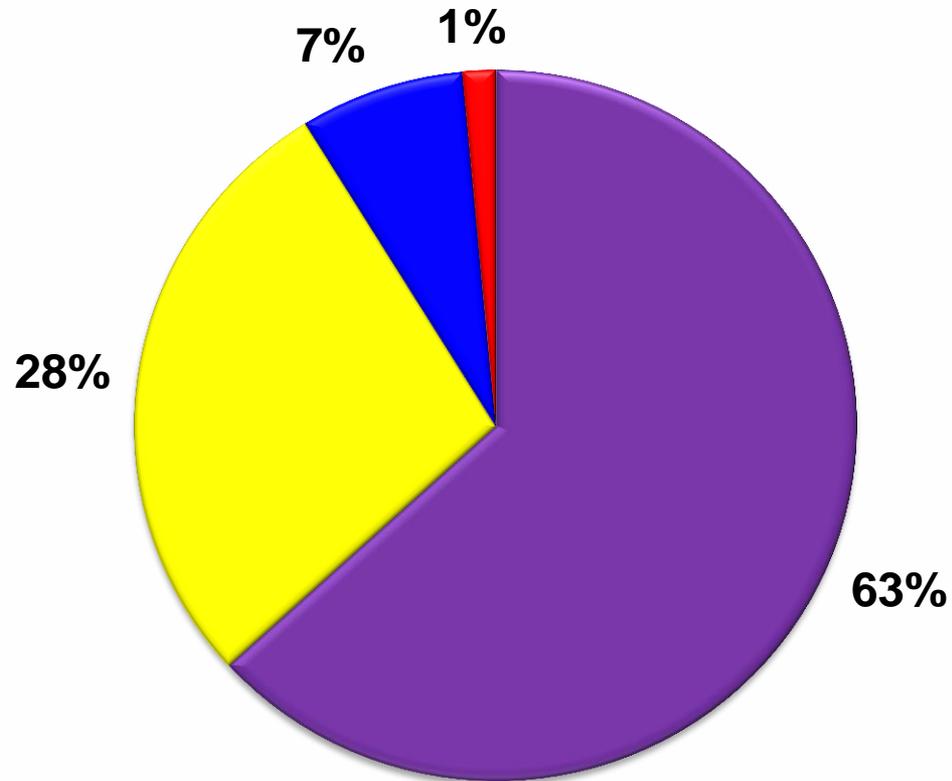


Gesamtergebnis Kategorie 1: Die Kompetenz und das Verhalten der Pflegekräfte gegenüber den Bewohnern ist gut



Kategorie 2:

Mit der Sauberkeit meines Zimmers bin ich zufrieden.



■ trifft zu

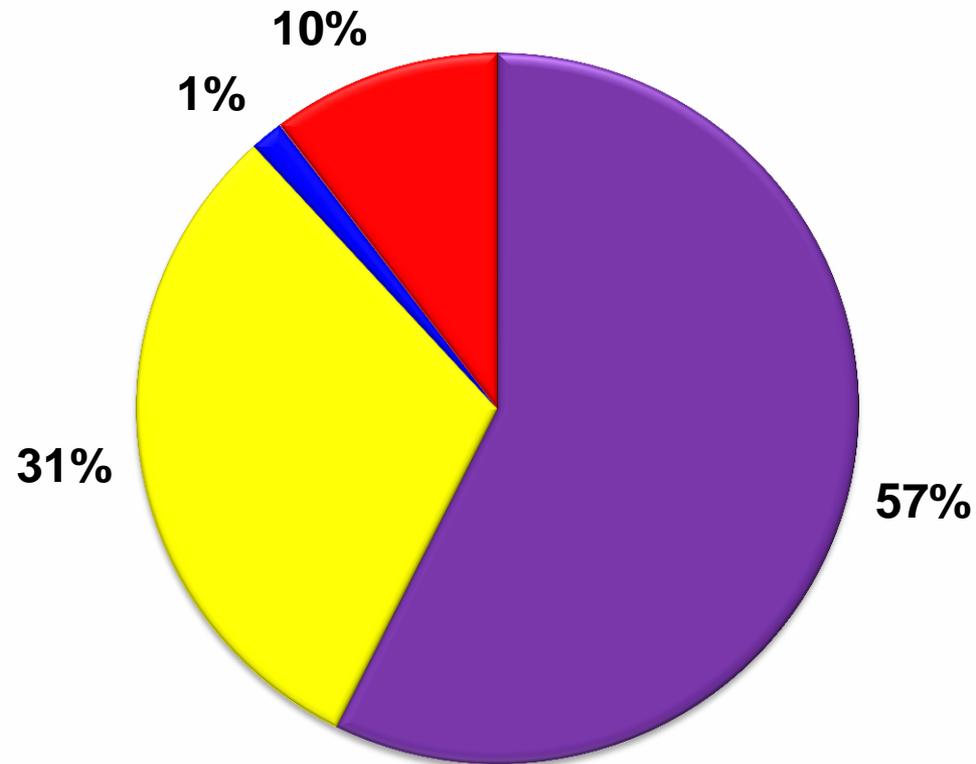
■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

■ keine Antwort



Kategorie 2: Mit der Wäscheversorgung bin ich zufrieden.



■ trifft zu

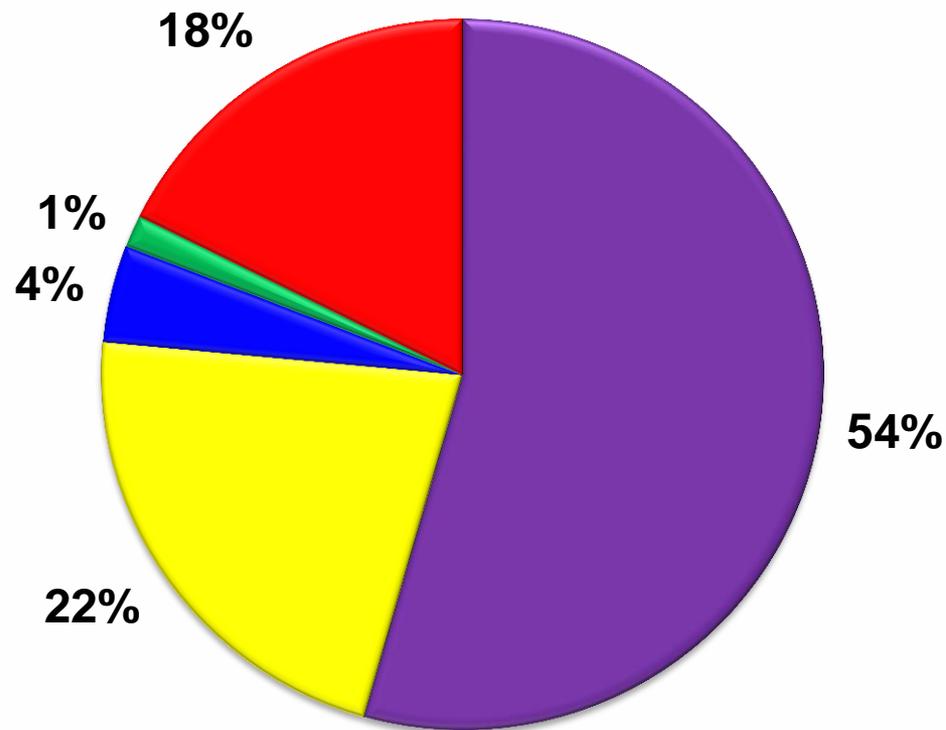
■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

■ keine Antwort



Kategorie 2: Mit der Reparatur und der Mängelbeseitigung bin ich zufrieden.



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

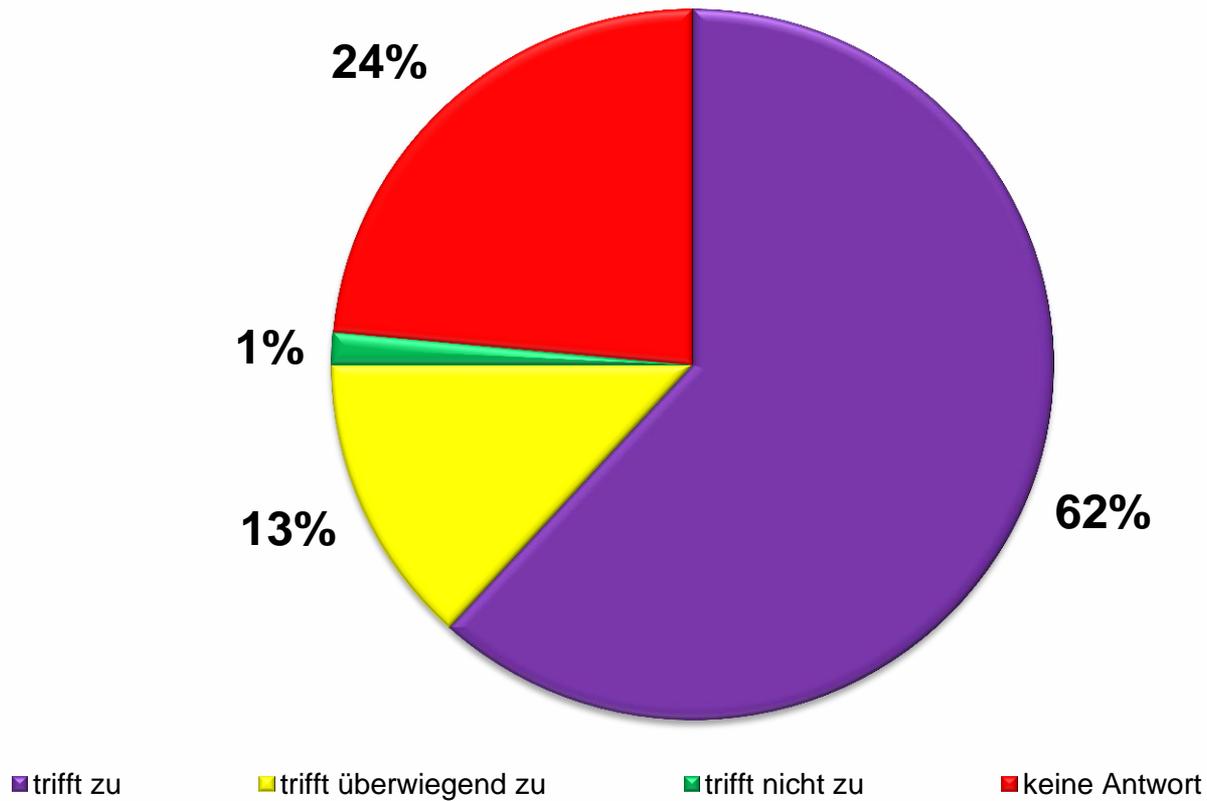
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

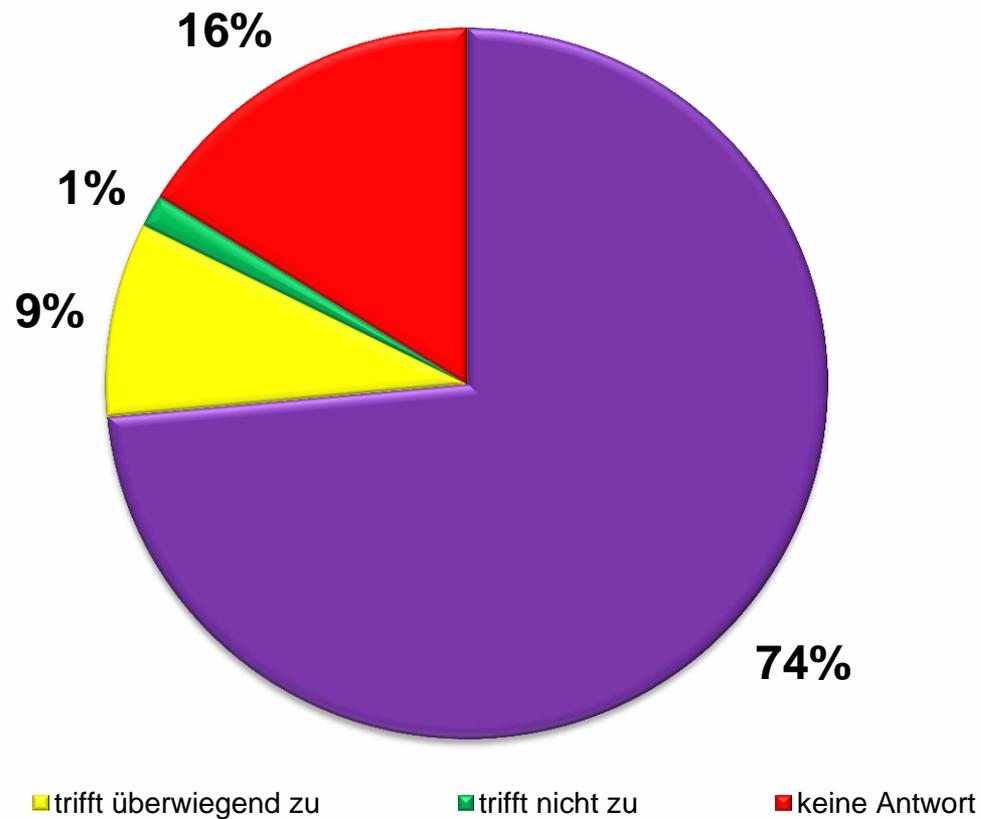
■ keine Antwort



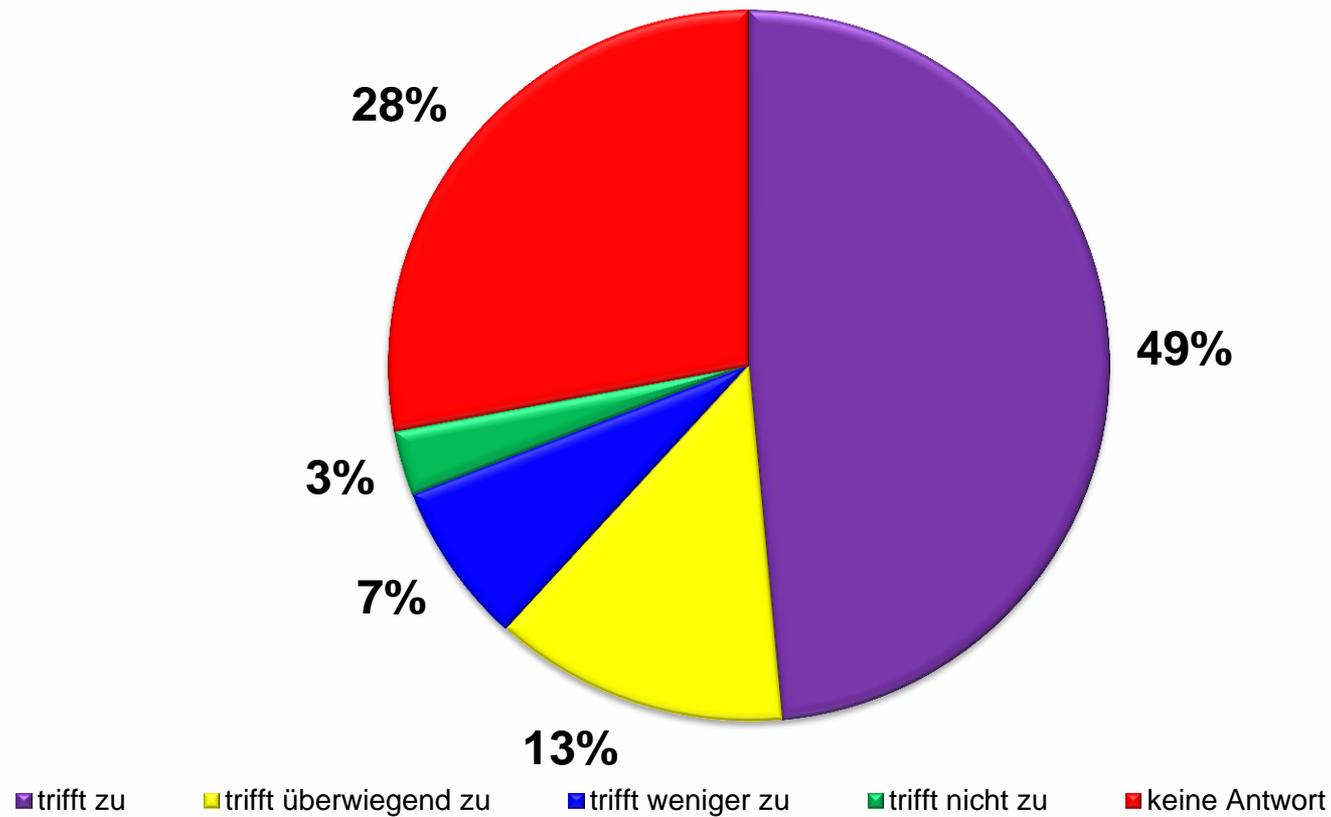
Kategorie 2: Mit der Verwaltung bin ich zufrieden



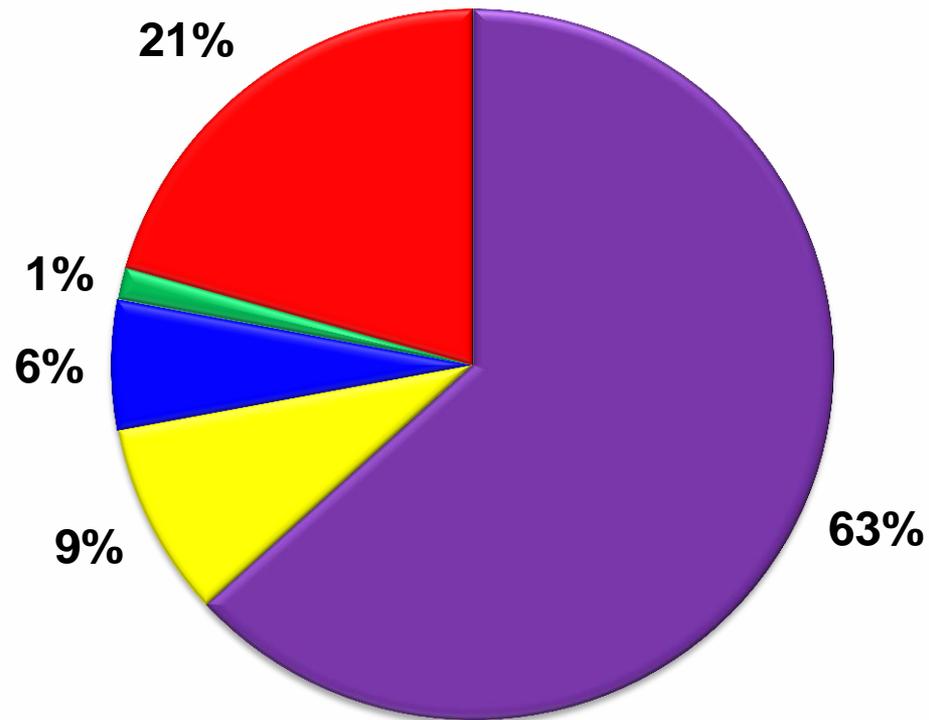
Kategorie 2: Mit der Rezeption bin ich zufrieden



Kategorie 2: Mit der Fußpflege bin ich zufrieden



Kategorie 2: Mit dem Friseur bin ich zufrieden



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

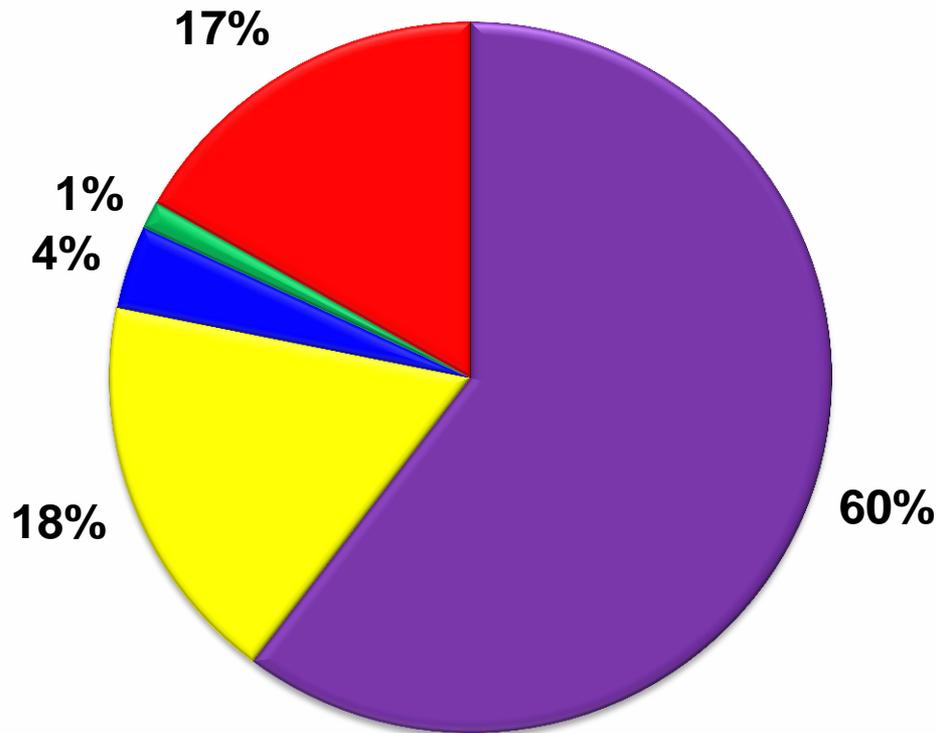
■ trifft nicht zu

■ keine Antwort



Gesamtergebnis Kategorie 2:

Mit den Leistungsangeboten der Einrichtung bin ich zufrieden



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

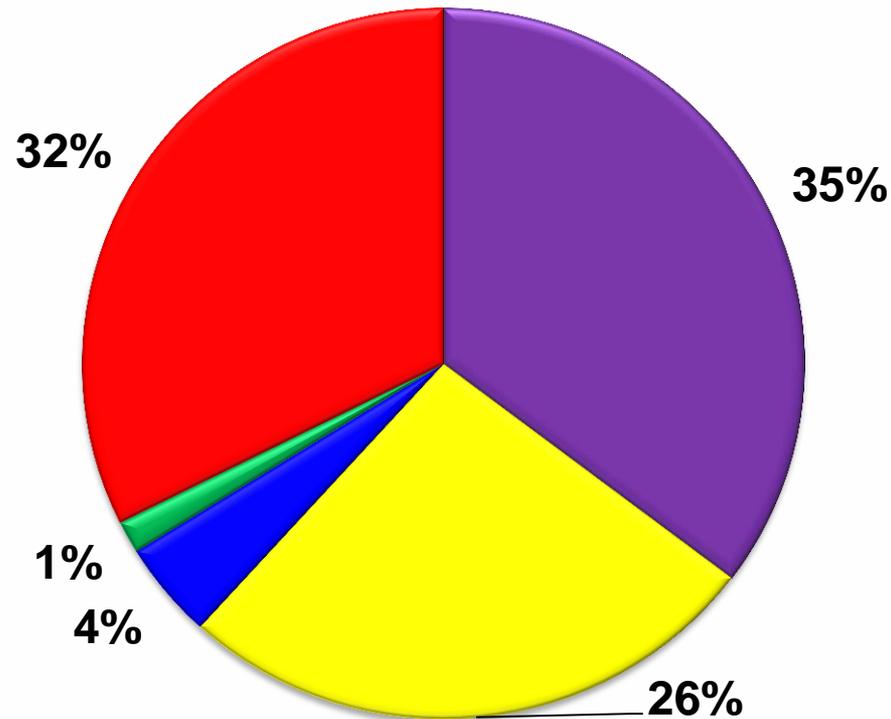
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

■ keine Antwort



Kategorie 3: Mit den angebotenen Veranstaltungen bin ich zufrieden

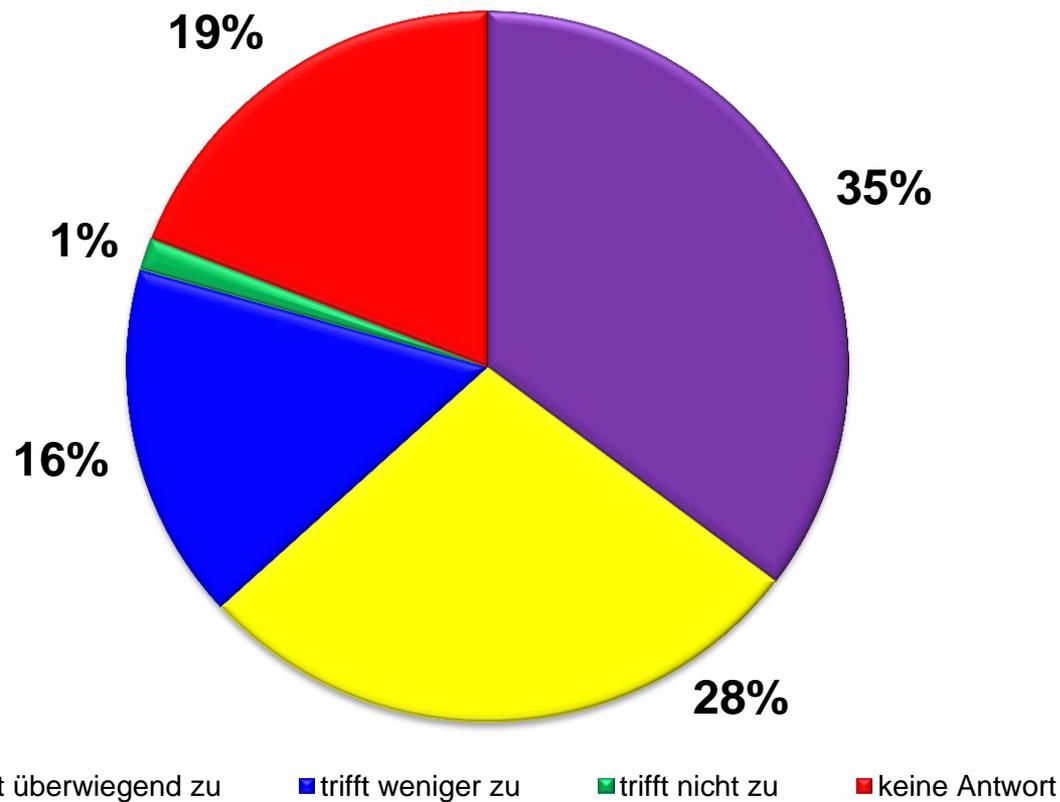


■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort

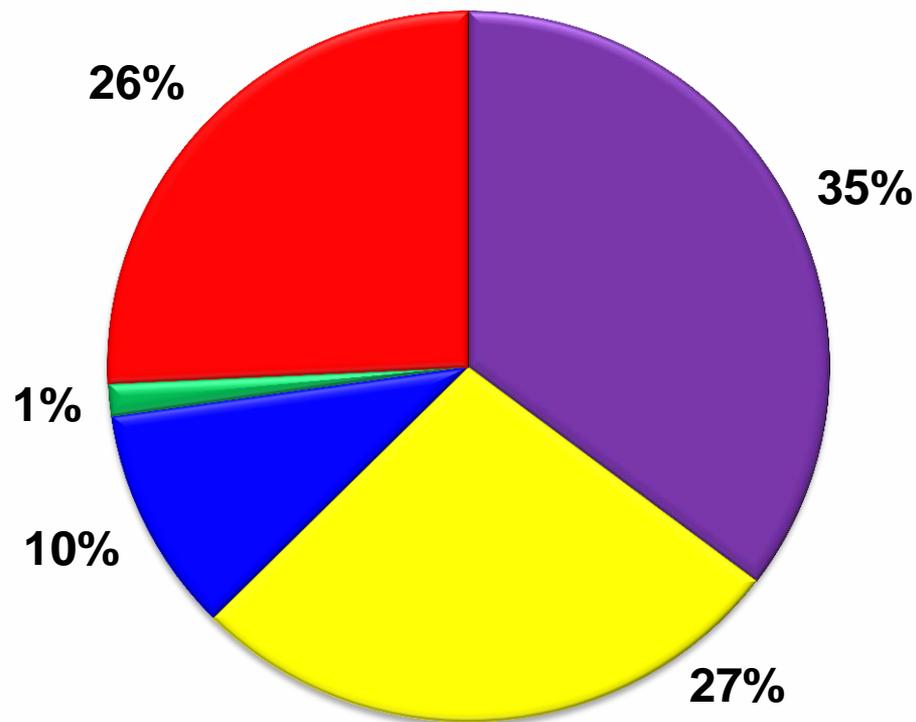


Kategorie 3:

Mit den individuellen Beschäftigungsmöglichkeiten bin ich zufrieden



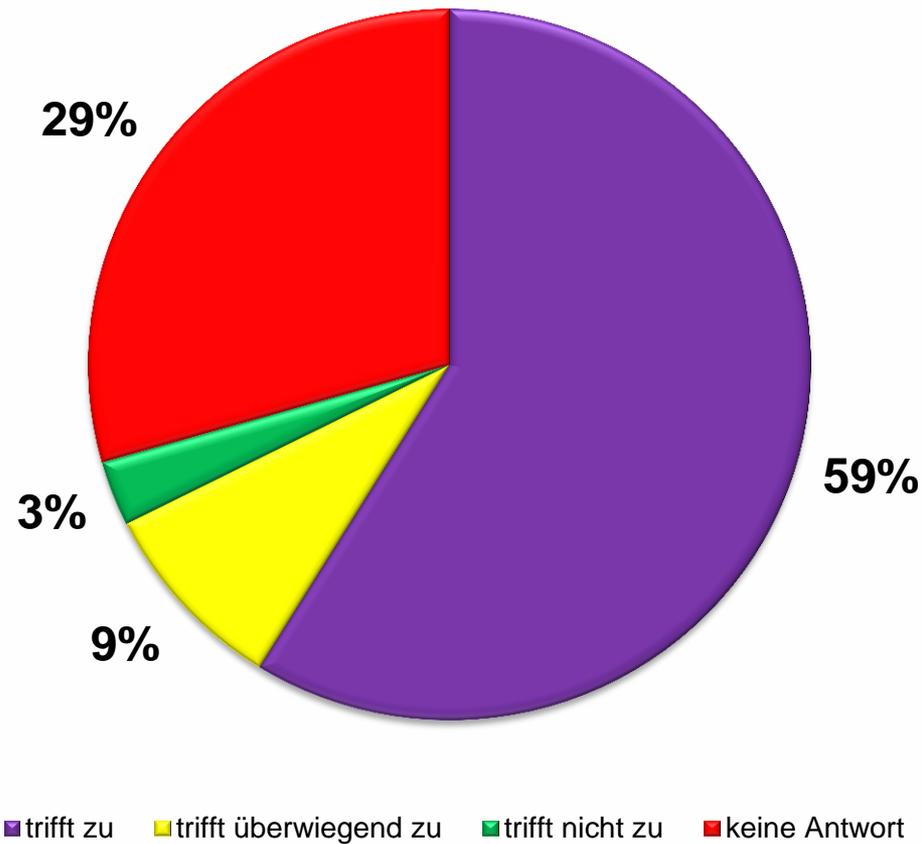
Gesamtergebnis Kategorie 3: Mit den Beschäftigungsmöglichkeiten und Veranstaltungs-angeboten bin ich zufrieden



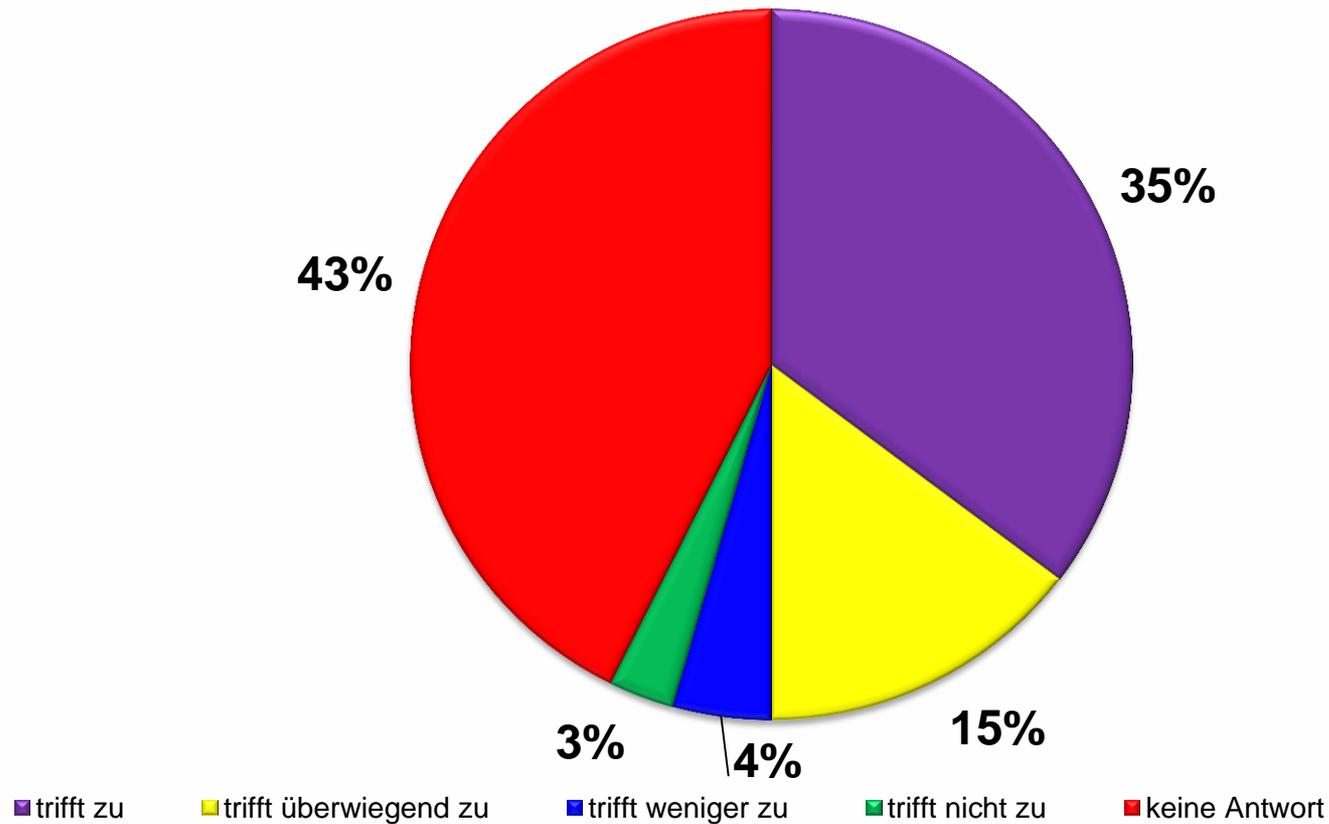
■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



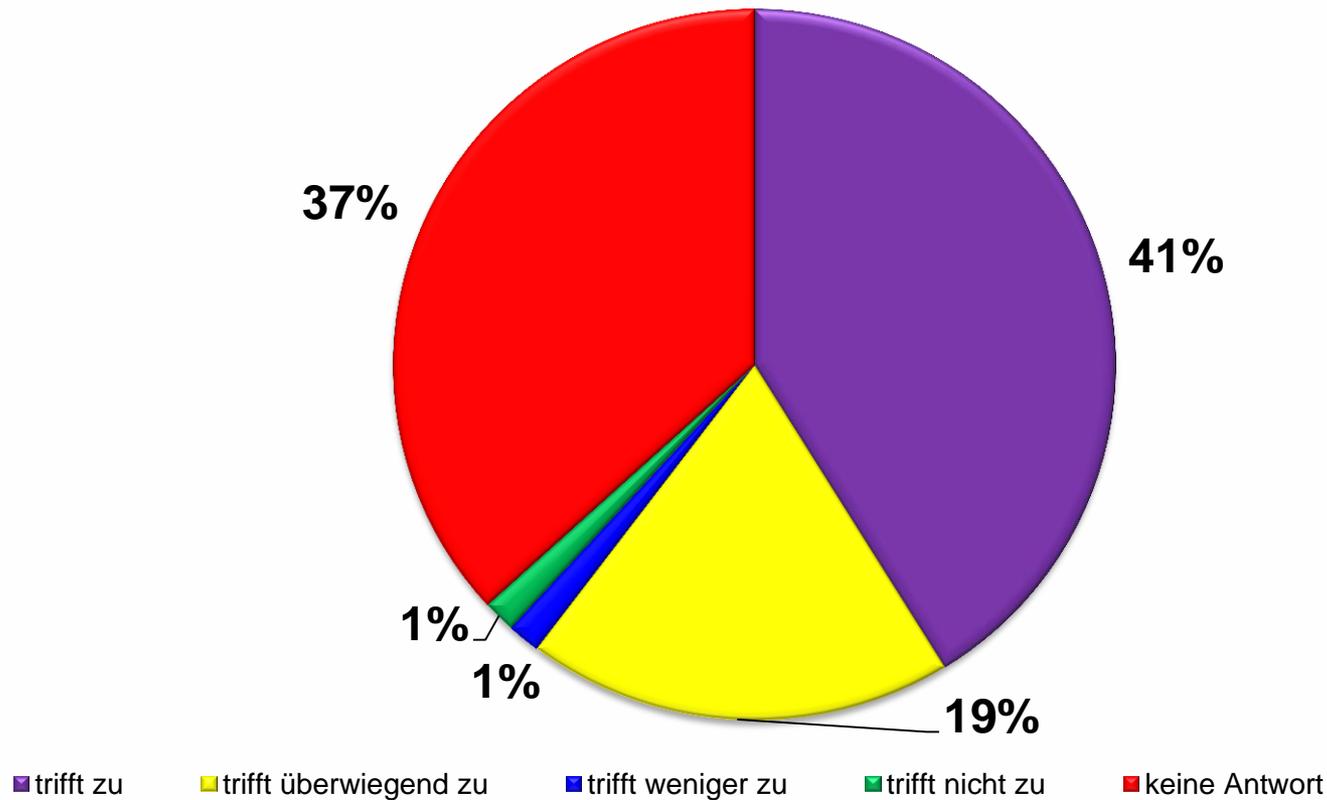
Kategorie 4: Auf meine religiöse Einstellung wird Rücksicht genommen



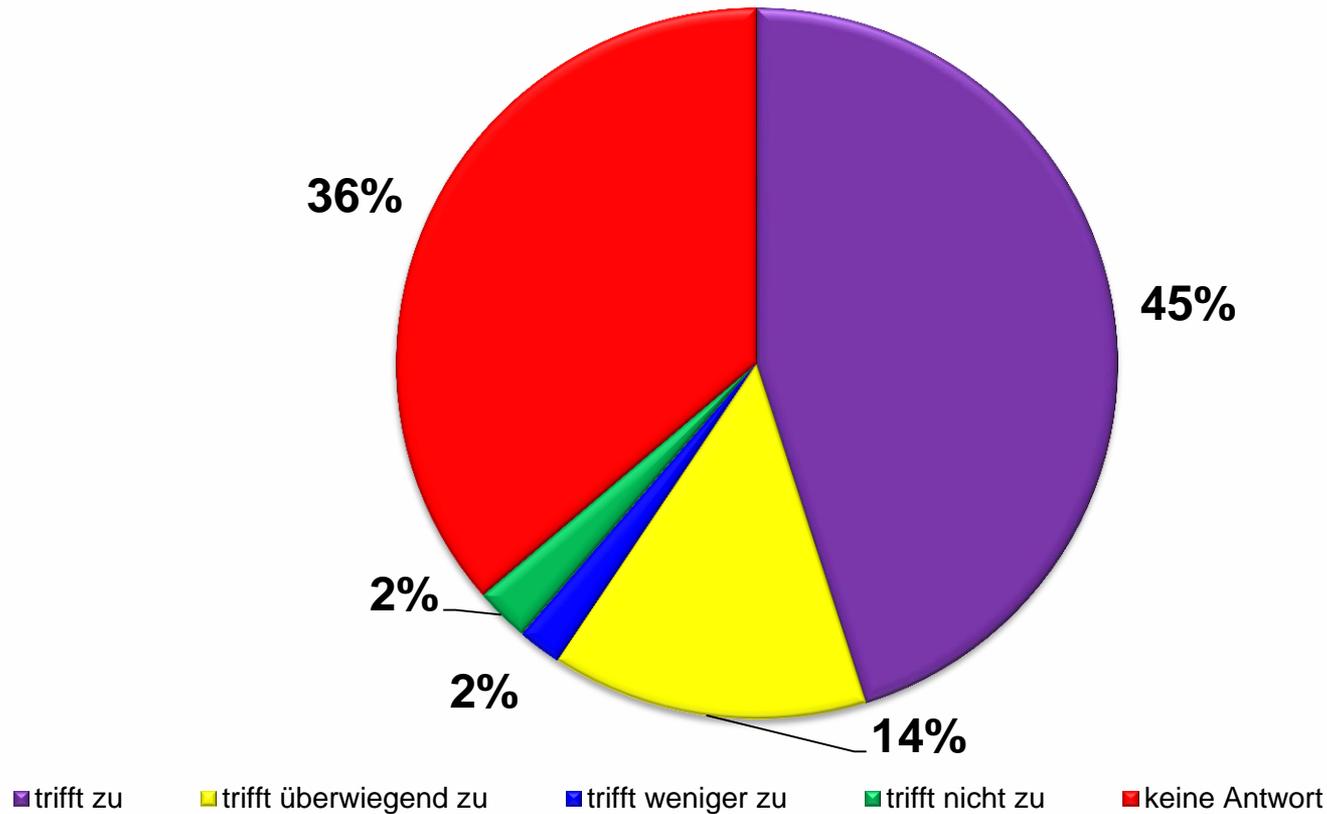
Kategorie 4: Mit der Seelsorge bin ich zufrieden



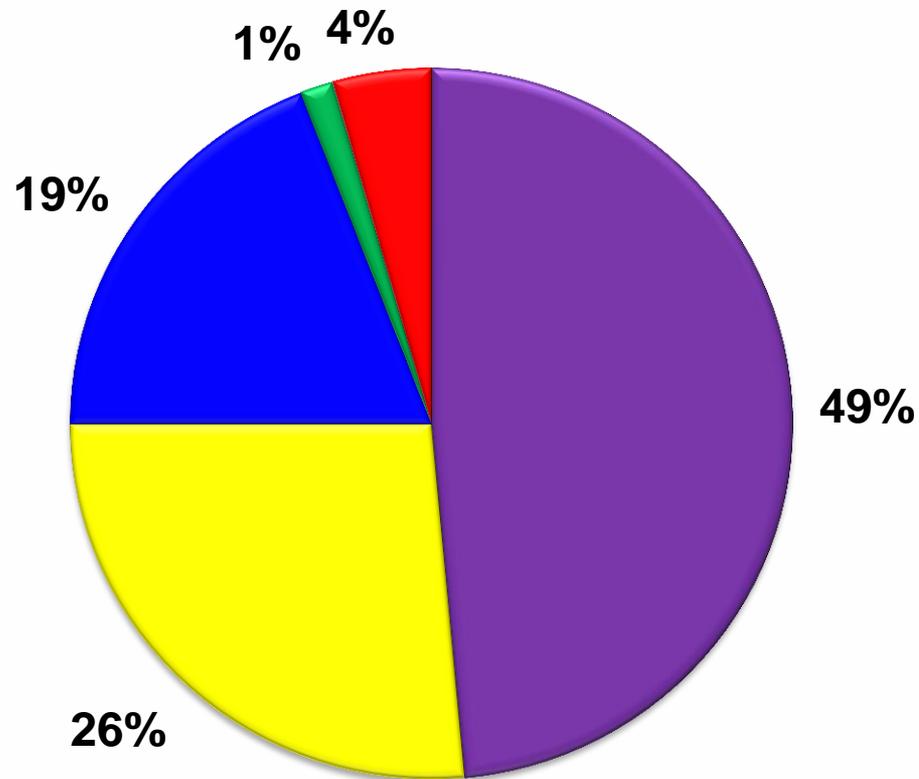
Kategorie 4: Mit den Gottesdiensten bin ich zufrieden



Gesamtergebnis Kategorie 4: Mit dem Seelsorgeangebot bin ich zufrieden



Kategorie 5: Ich bin mit dem Speiseangebot zufrieden



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

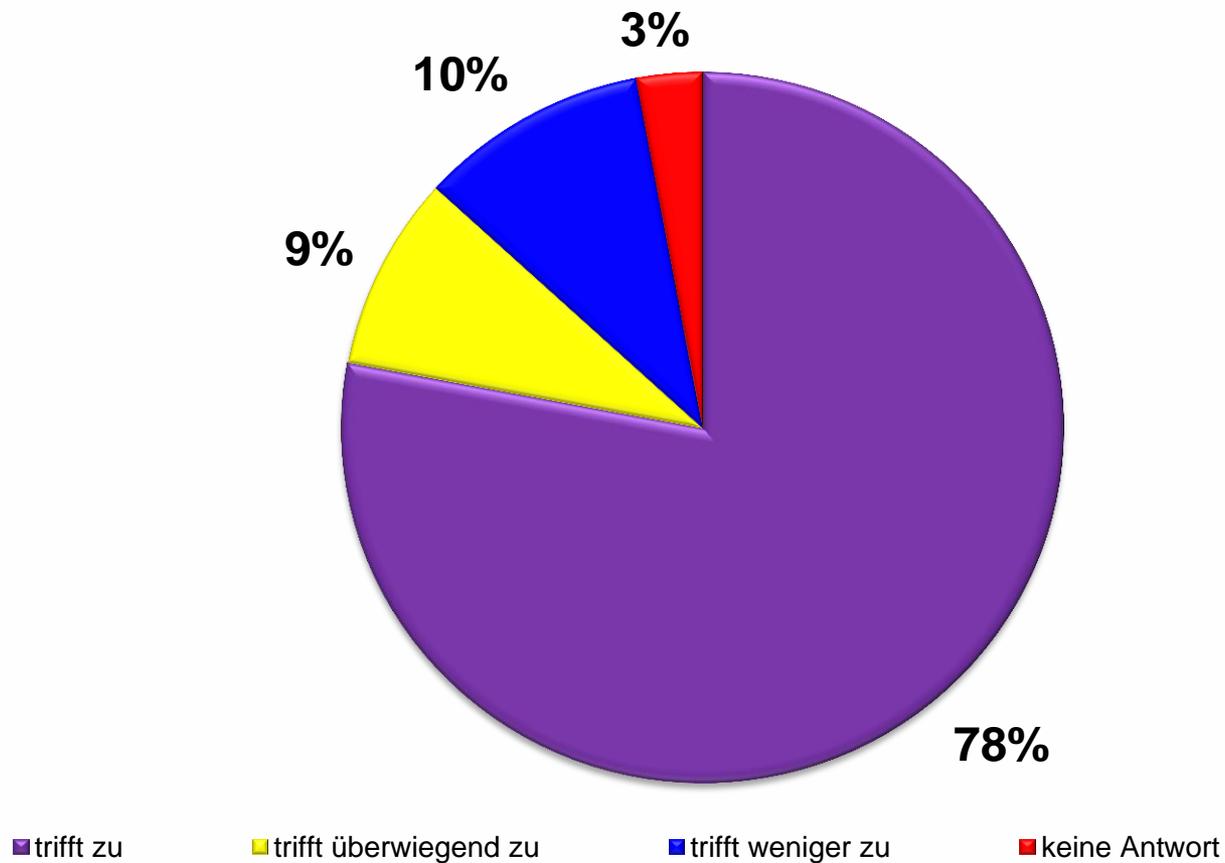
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

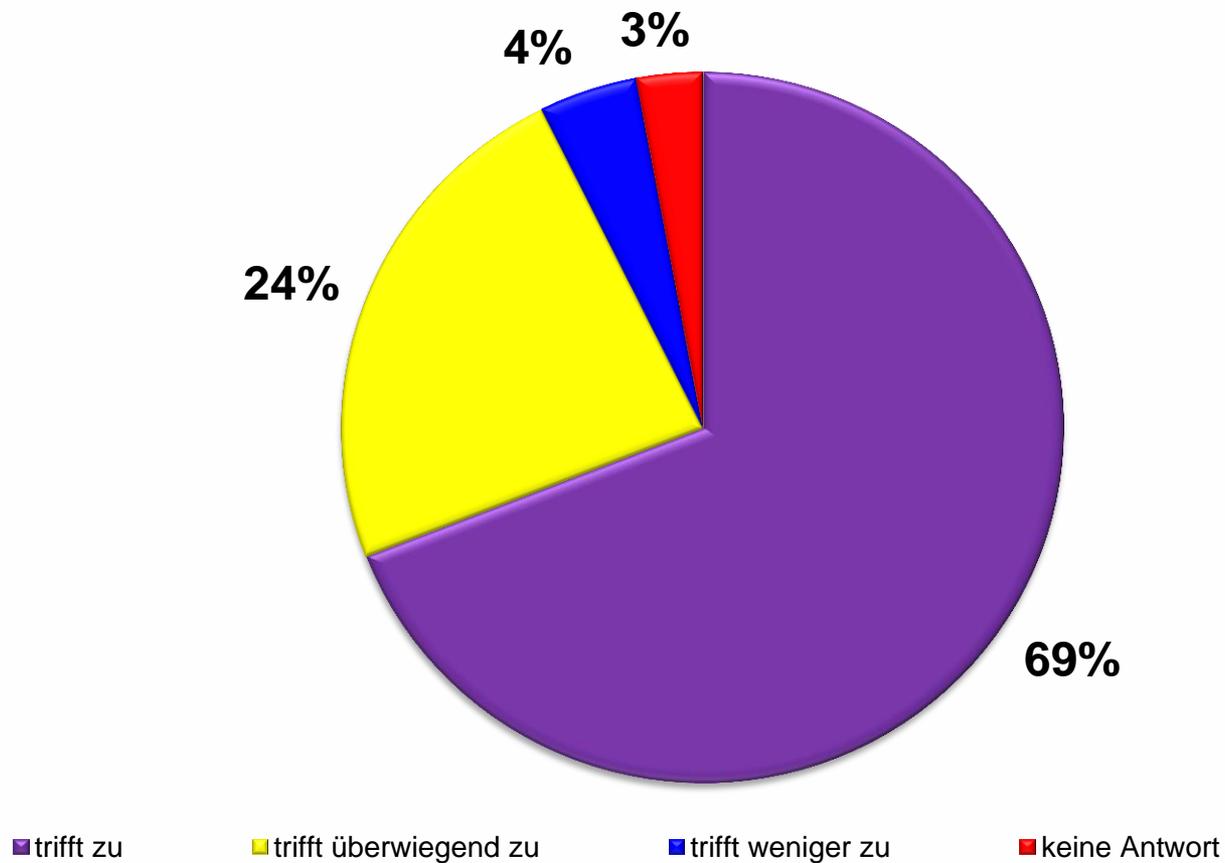
■ keine Antwort



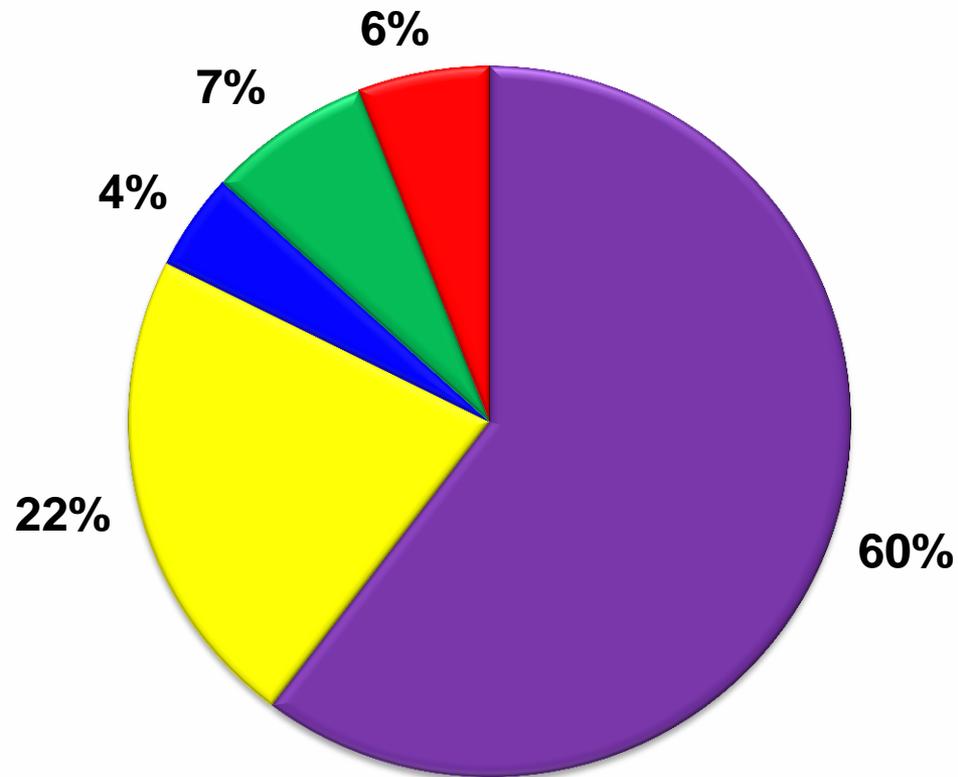
Kategorie 5: Die Mahlzeiten sind ausreichend



Kategorie 5: Die Mahlzeiten sind appetitlich angerichtet



Kategorie 5: Die Mahlzeiten sind abwechslungsreich



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

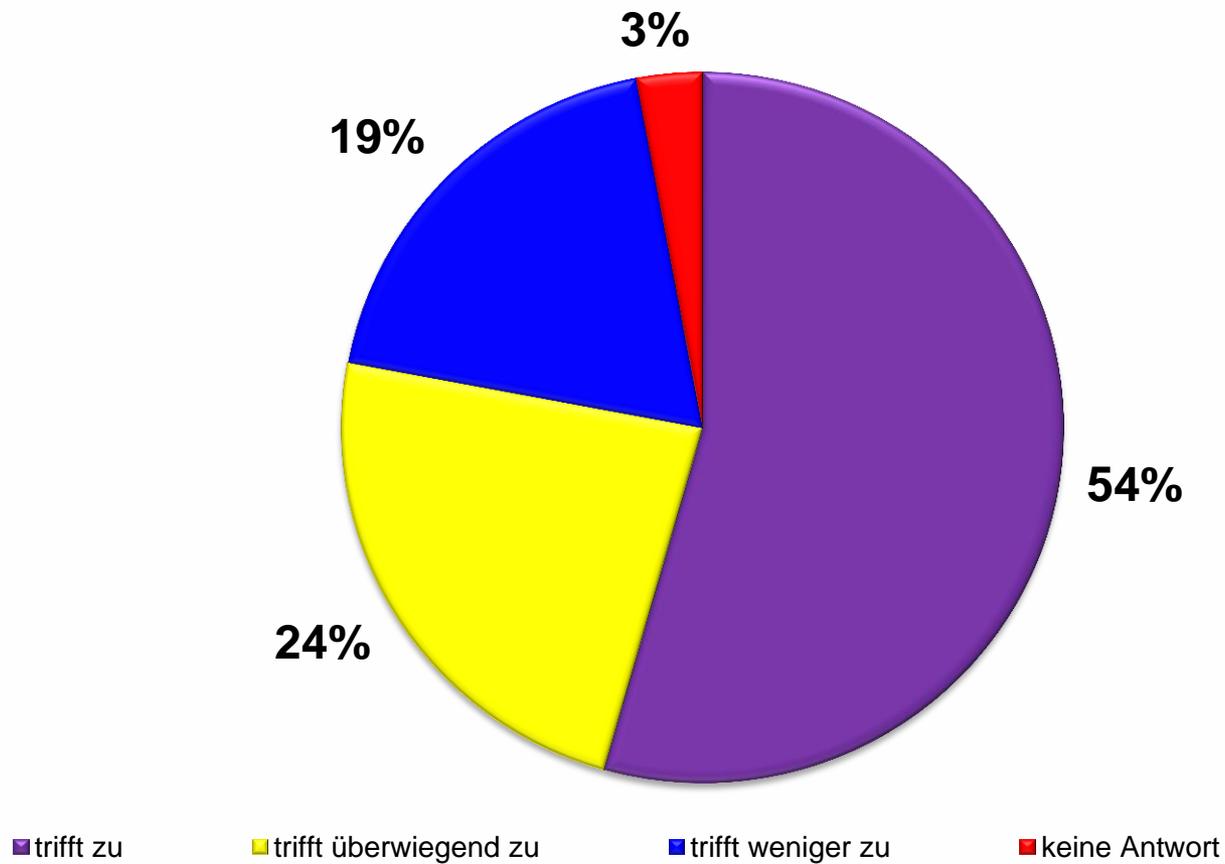
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

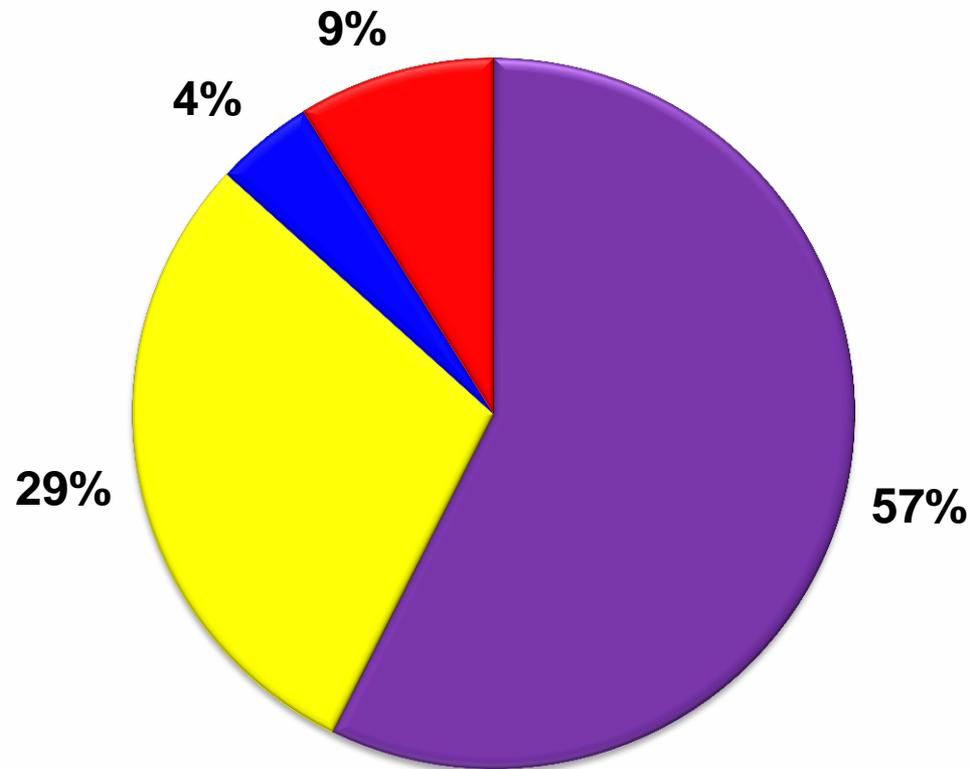
■ keine Antwort



Kategorie 5: Das Essen schmeckt gut



Kategorie 5: Meine Wünsche werden berücksichtigt



■ trifft zu

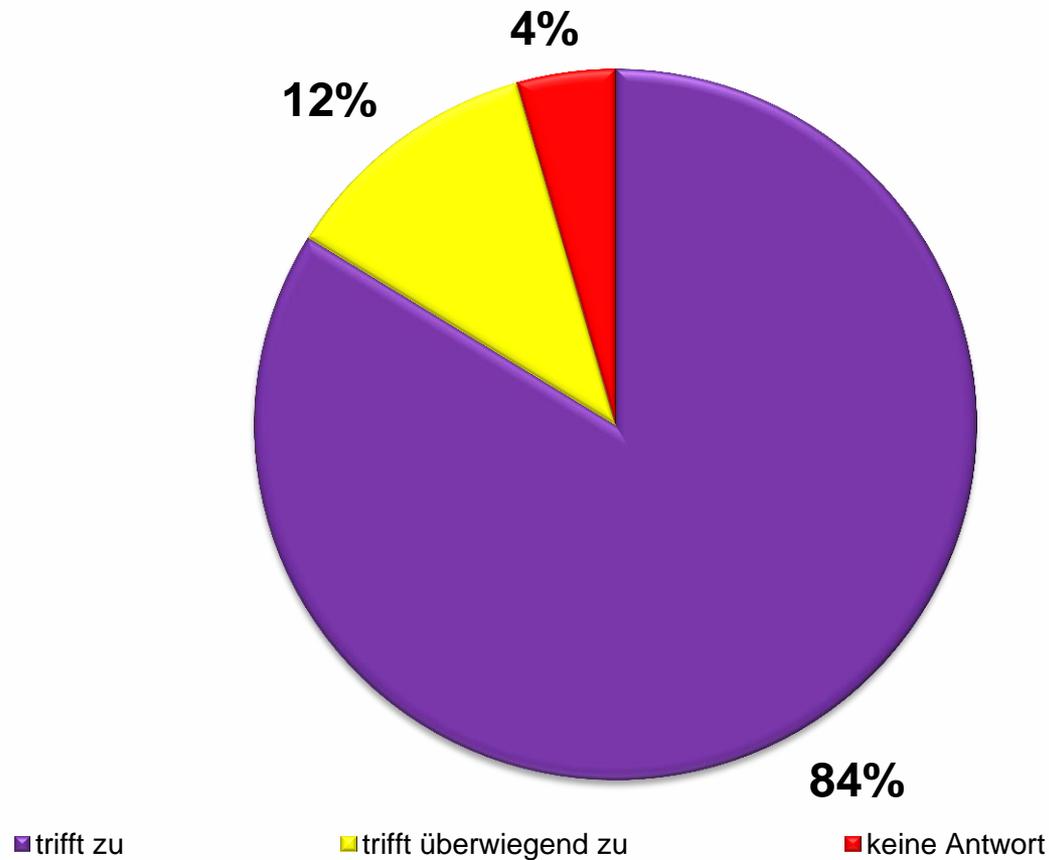
■ trifft überwiegend zu

■ trifft weniger zu

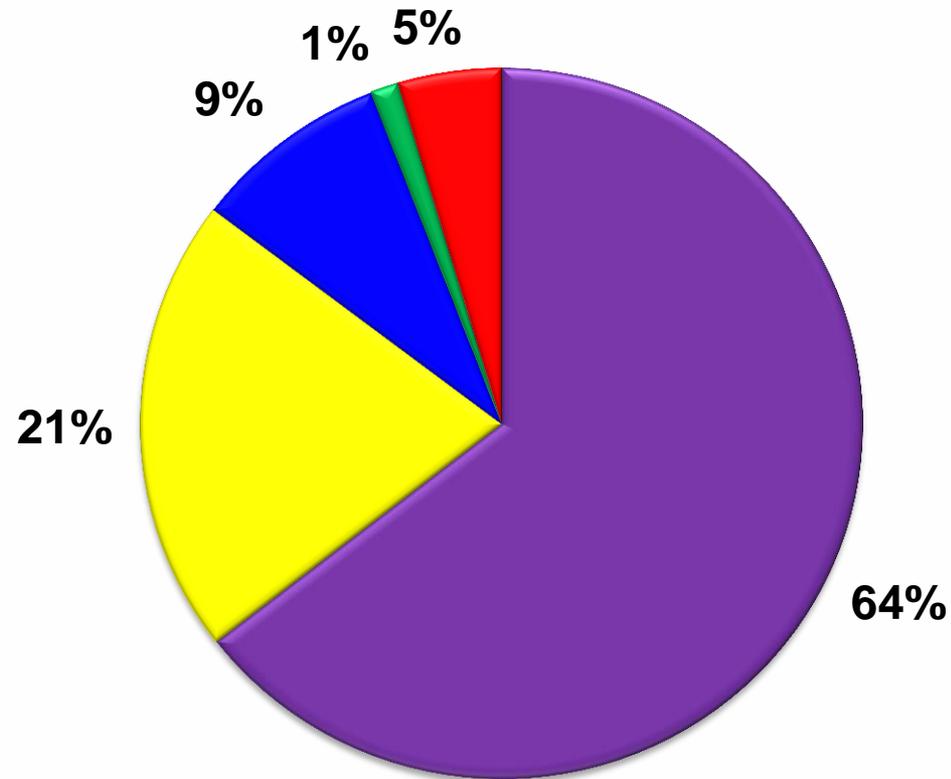
■ keine Antwort



Kategorie 5: Das Angebot an Getränken ist ausreichend



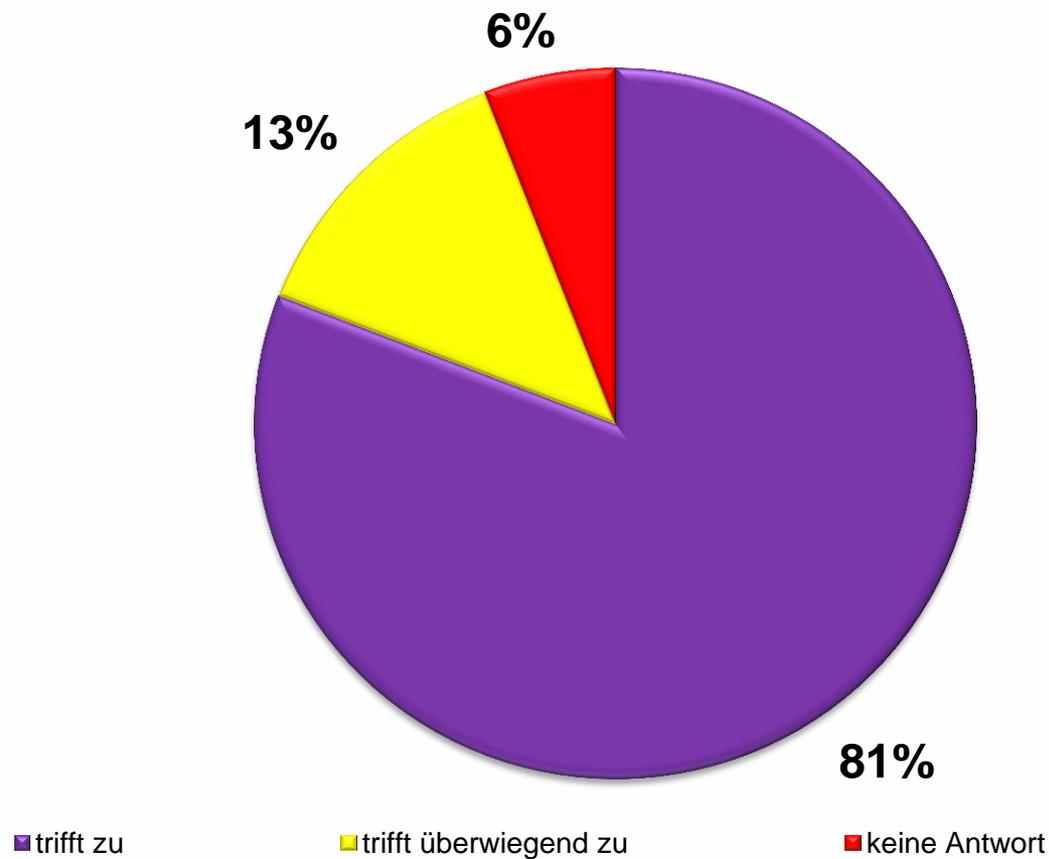
Gesamtergebnis Kategorie 5: Mit dem Speiseangebot und seiner Qualität bin ich zufrieden



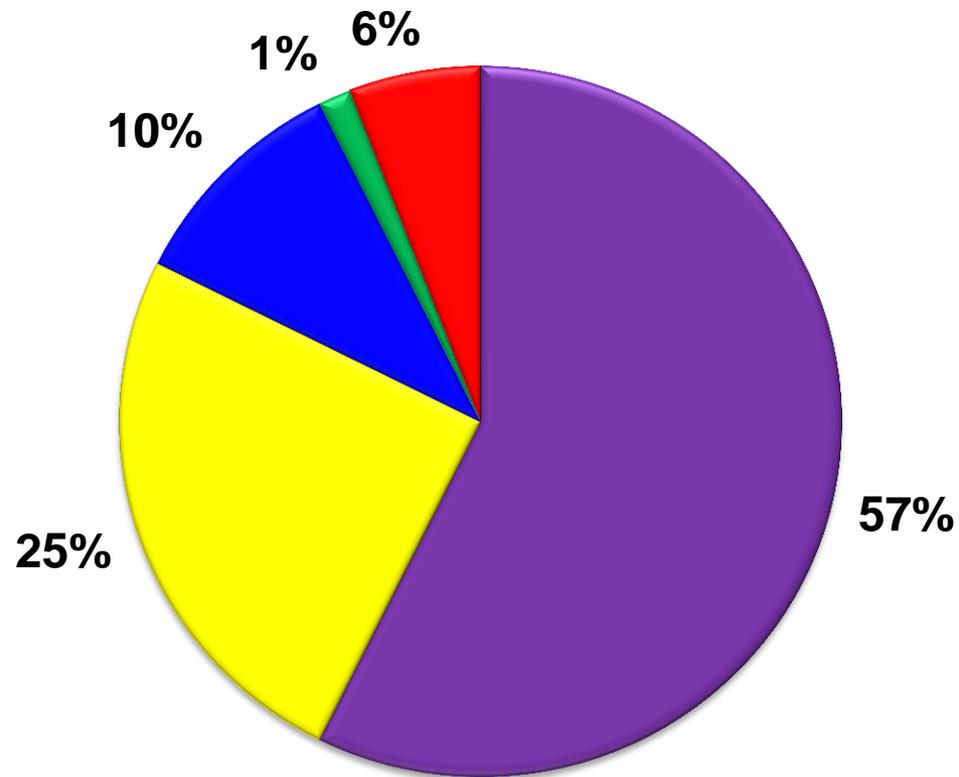
■ trifft zu ■ trifft überwiegend zu ■ trifft weniger zu ■ trifft nicht zu ■ keine Antwort



Kategorie 6: Das Haus hat eine angenehme Atmosphäre



Kategorie 6: Die Gemeinschaftsräume sind gemütlich



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

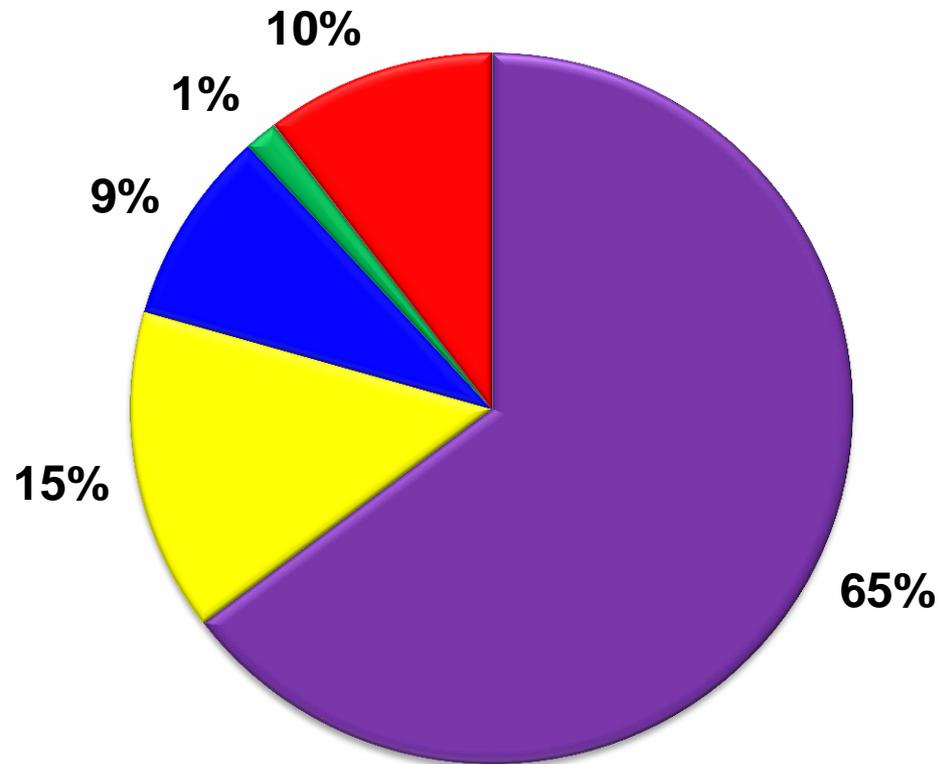
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

■ keine Antwort



Kategorie 6: Die Orientierung im Haus fällt mir leicht



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

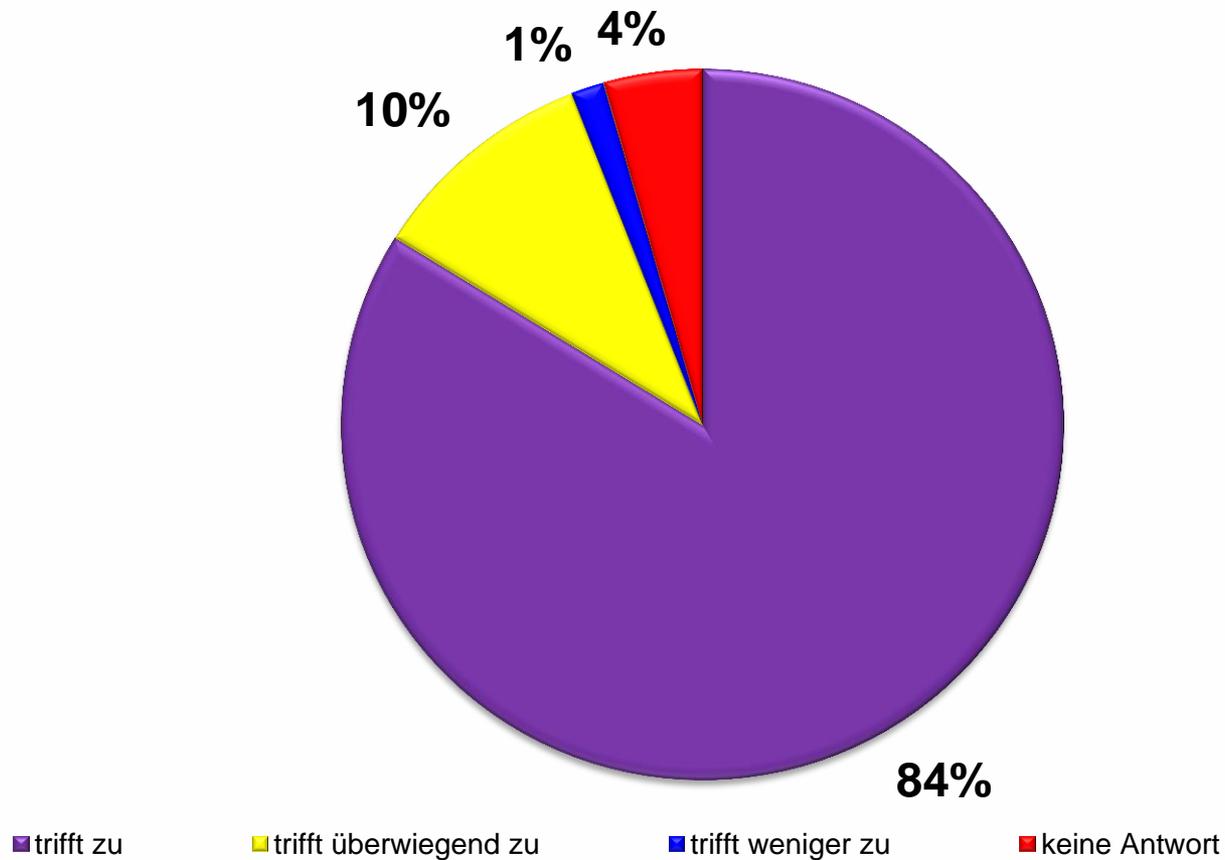
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

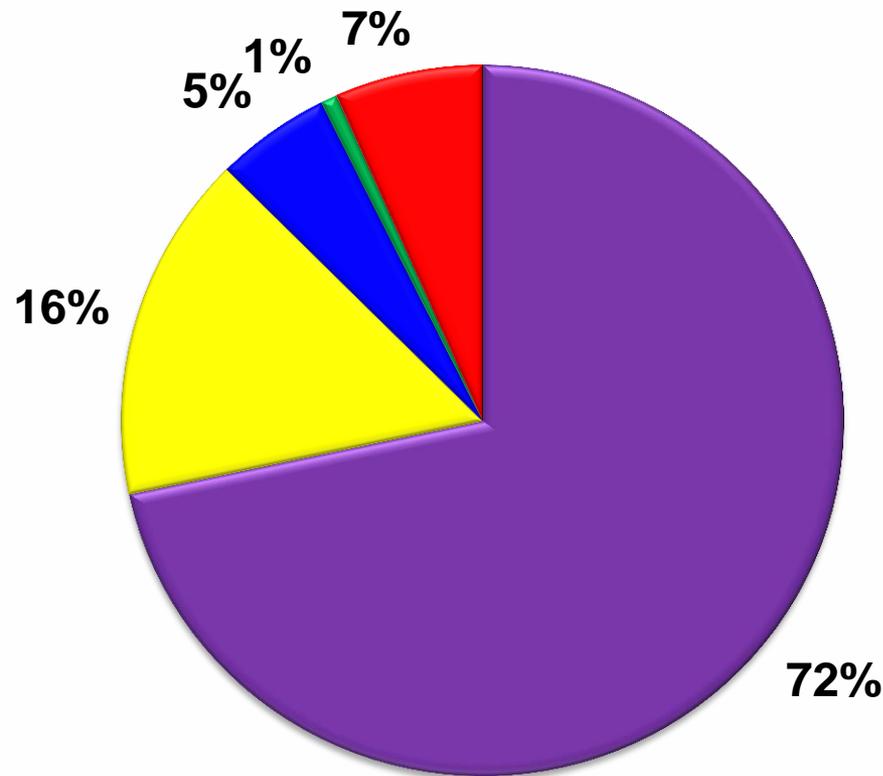
■ keine Antwort



Kategorie 6: Im Haus fühle ich mich sicher



Gesamtergebnis Kategorie 6: Mit der allg. Qualität der Einrichtung bin ich zufrieden



■ trifft zu

■ trifft überwiegend zu

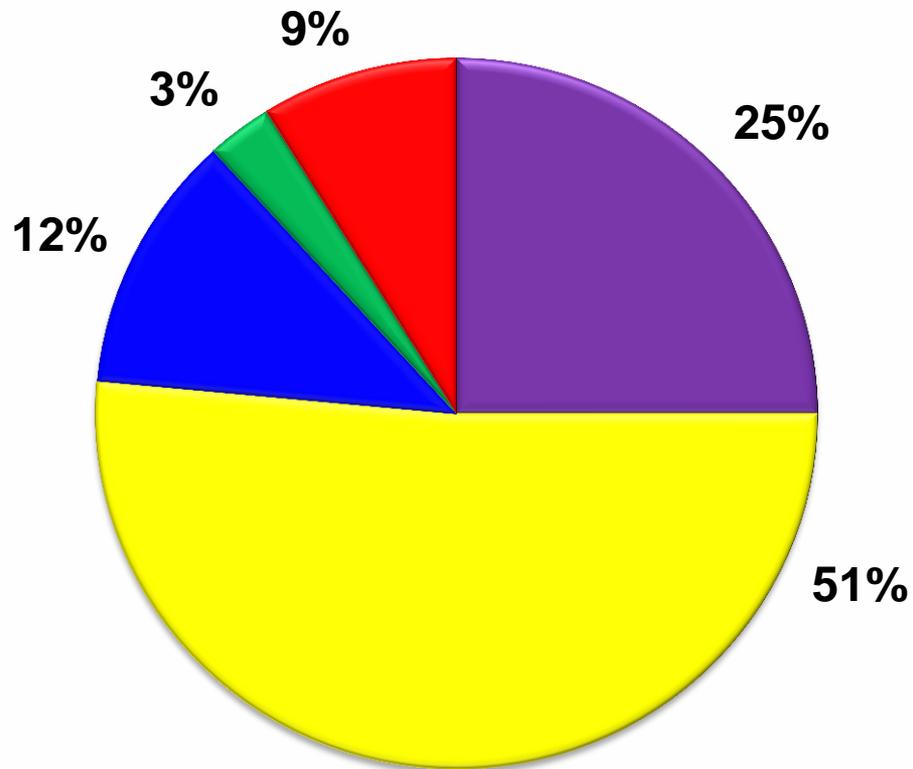
■ trifft weniger zu

■ trifft nicht zu

■ keine Antwort



Kategorie 7: Benotungen der Bewohner



■ 1 (sehr gut)

■ 2 (gut)

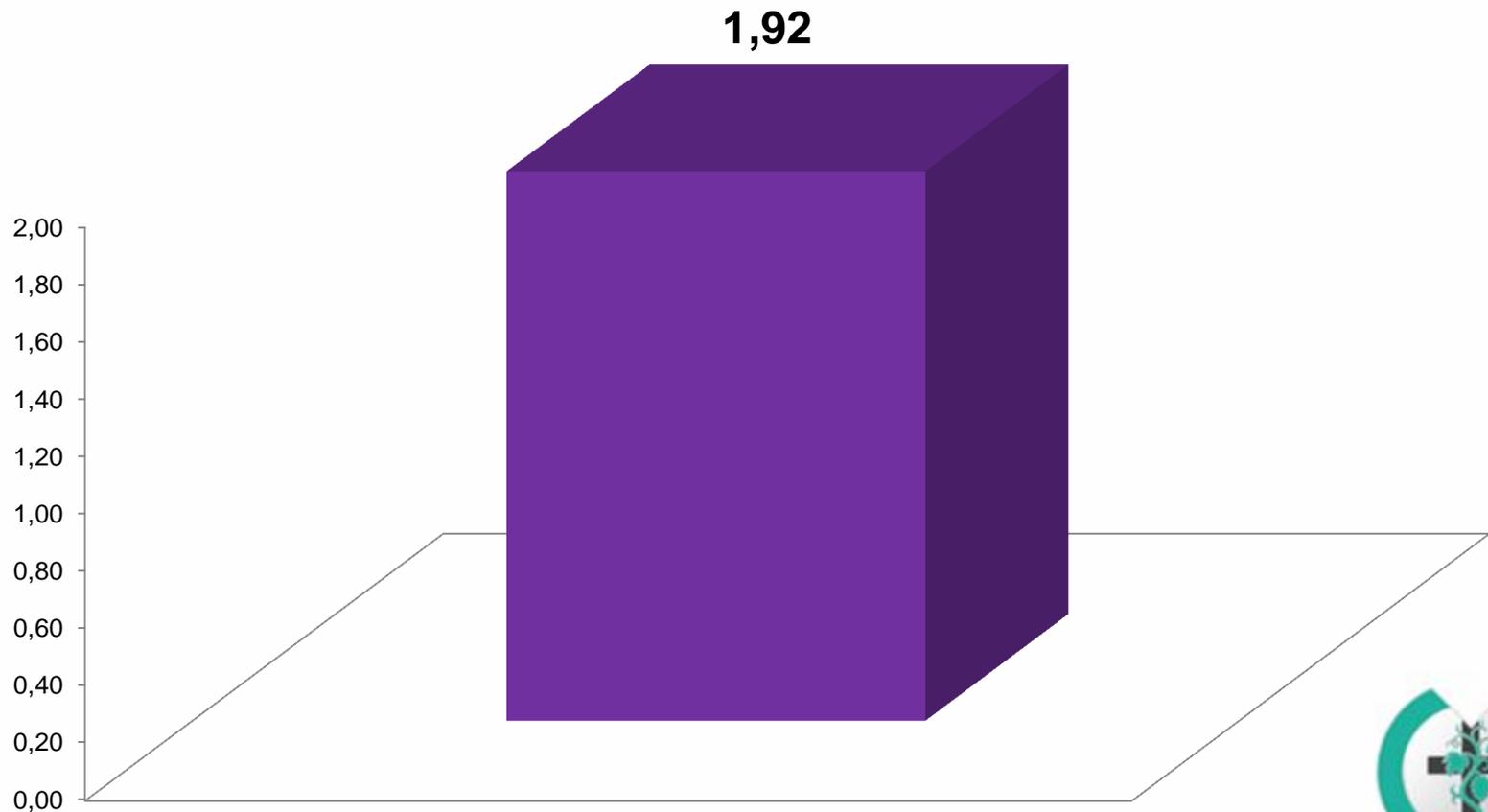
■ 3 (befriedigend)

■ 4 (ausreichend)

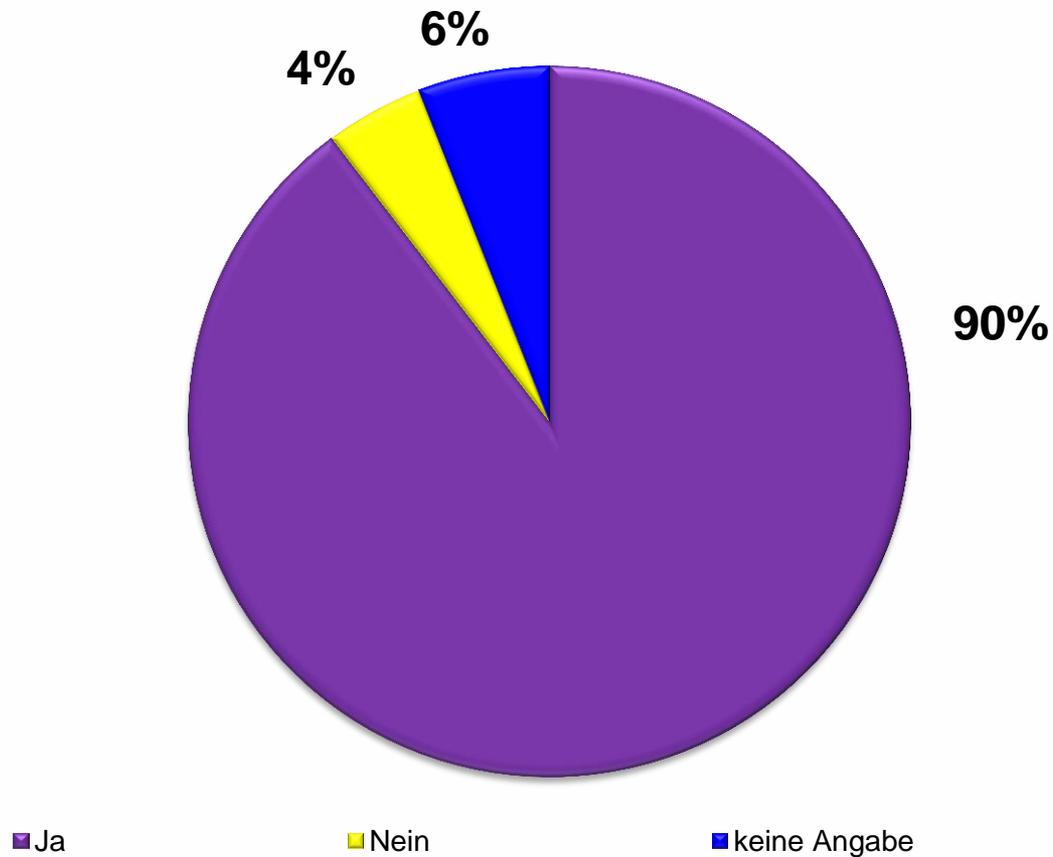
■ keine Antwort



Kategorie 7: Durchschnittsnote der Bewohner



Ich empfehle diese Einrichtung weiter:



Wir bürgen mit unserem Namen für die Richtigkeit der Angaben in der Bewohnerbefragung 2015.



Joachim Knollmann
Hauptgeschäftsführer



Cornelia Möller
Geschäftsführerin, Pflegedienstleitung

