



PRESSEINFORMATION

2. Oktober 2008

Führungskräfte an die Basis!

Seit 2007 gibt es in allen Unternehmensbeteiligungen des Diakoniewerk Bethel e. V. regelmäßige Basistage – die Ziele: eine bessere interne Kommunikation und die nachhaltige Sicherung der Pflegequalität.

Seit 2007 heißt es bei Bethel „Führungskräfte an die Basis“. Da werden dann die Rollen getauscht: Vorstände arbeiten in der Pflege, Geschäftsführer in der Küche, Ärzte in der Haustechnik oder Pflegedienstleiter in der Wäscherei. Die Erfahrungen der insgesamt 34 Akteure aus der Bethel-Führungsriege sind vielfältig, immer aber fördern sie das Verständnis für die alltäglichen Herausforderungen des „Bodenpersonals“.

„Was im letzten Jahr quasi als Experiment begann, hat sich mittlerweile nicht nur als effizientes Instrument der internen Kommunikation etabliert, sondern auch als wichtiger Baustein unseres ausgefeilten Qualitätsmanagementsystems“, sagt Dr. Katja Lehmann-Giannotti, Produktdirektorin beim Diakoniewerk Bethel e. V. „Ziel ist es, unsere Augen immer wieder für die Belange der Kollegen an der Basis und besonders auch für die unserer Patienten und Bewohner zu schärfen.“

Die Meinung der Führungskräfte ist auch im zweiten Jahr der Umsetzung durchweg positiv. „Den Blick über den eigenen Tellerrand werfen, sich in die Lage von Mitarbeitern und Bewohnern versetzen, sorgt für Bodenhaftung und Verständnis, holt uns, wenn nötig, zur Realität der Basis zurück,“ bestätigt Joachim Knollmann, Geschäftsführer des Seniorenzentrums Bethel Bad Oeynhausen. Und Dr. Harald Braun, Geschäftsführer des Bethel-Seniorenzentrums in Berlin-Friedrichshain ergänzt: „Gleichzeitig wird auch die Teamfähigkeit im Alltag gefördert. Jede Einrichtung ist – wie ein menschlicher Körper – ein komplexes System, das nur beim perfekten Zusammenspiel aller Organe bzw.

Fachabteilungen funktioniert – zum Wohle unserer Patienten und Bewohner.“

Das Diakoniewerk Bethel e. V. ist Gesellschafter von Einrichtungen an vierzehn Standorten in ganz Deutschland und versteht sich als Allroundanbieter in Sachen Gesundheits- und Pflegedienstleistungen. Das Angebot umfasst Akutmedizin, Rehabilitation, ambulante Dienste, betreutes Wohnen und stationäre Pflege.

Die Erfolge des internen Qualitätsmanagements werden auch von unabhängiger, externer Seite bestätigt. Das Krankenhaus Bethel Berlin ist nach KTQ® zertifiziert, Seniorenzentren und Diakoniestationen nach dem Diakonie-Siegel Pflege®.

Kontakt

Diakoniewerk Bethel e. V.
Dr. Katja Lehmann-Giannotti
Promenadenstraße 5a
12207 Berlin
Telefon: 030 / 7791-4002
E-Mail: Katja.Lehmann-Giannotti@BethelNet.de

amagi Public Relations
Angela Schulze-Scholpp
Helgoländer Ufer 6
10557 Berlin
Telefon: 030 / 323048-78
E-Mail: info@amagi-pr.de