



## PRESSEINFORMATION

28. Juli 2008

### **Bethel-Seniorenzentren in Bad Oeynhausen, München, Trossingen und Welzheim erhalten Diakonie-Siegel Pflege® – optimale Pflegequalität bestätigt.**

Im Juni und Juli haben sich die Bethel-Seniorenzentren in Bad Oeynhausen, München, Trossingen und Welzheim erfolgreich der Prüfung durch die Frankfurter Zertifizierungsgesellschaft ProCum Cert unterzogen und das Diakonie-Siegel Pflege® erhalten. Dieses wird für die Dauer von drei Jahren verliehen. Zusätzlich dazu erfolgte in Bad Oeynhausen und München die Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2000 in Form einer so genannten Tandemzertifizierung.

Bereits im Jahr 2003 hat das Diakoniewerk Bethel e.V. ein mehrstufiges internes Qualitätsmanagement eingeführt, in dessen Rahmen alle 14 Unternehmensbeteiligungen regelmäßig überprüft und einem internen Benchmarking unterzogen werden. 2006 wurde mit der sukzessiven Zertifizierung durch externe Gutachter begonnen, bei den Seniorenzentren und Diakoniestationen nach dem Diakonie-Siegel Pflege®, im Krankenhaus nach KTQ® (Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen).

„Mit Sicherheit sind wir ein wenig stolz darauf, dass wir als einer der ersten Träger die Zertifizierung für alle Einrichtungen forcieren und umsetzen“, sagt Dr. Katja Lehmann-Giannotti, Produktdirektorin beim Diakoniewerk Bethel, „dabei wissen wir um unsere tagtägliche Verantwortung. Unser Qualitätsmanagement ist dynamisch, wird ständig von unseren Qualitätsbeauftragten gemeinsam mit allen Mitarbeitern überprüft und weiterentwickelt.“ Im Mittelpunkt allen Handelns stehen der Mensch und seine Würde. Denn ist ein Mensch erst einmal pflegebedürftig, „so müsse es darum gehen, ihm ein optimales Umfeld zu bieten.“ Die Umsetzung dieses Anspruches wurde jetzt auch von unabhängiger Seite bestätigt.

Über 80 Prozent der alten pflegebedürftigen Menschen werden daheim von der Familie versorgt. Die übrigen verbringen ihren letzten Lebensabschnitt in einer Pflegeeinrichtung. 1.200 Menschen leben bei Bethel. Hier ist jeder Mitarbeiter für die Qualität seiner Arbeit, das Umsetzen der Qualitätsziele und die Einhaltung der Vorgaben verantwortlich. Sie alle stellen für den Pflegebedürftigen eine optimale und menschenwürdige Begleitung in der letzten Lebensphase sicher.

Das Diakoniewerk Bethel e. V. ist Gesellschafter von Einrichtungen an 14 Standorten in ganz Deutschland. Das Angebot umfasst Akutmedizin, Rehabilitation, ambulante Dienste, betreutes Wohnen und stationäre Pflege.

Alle Prüf- und Zertifizierungsberichte sind abrufbar auf [www.BethelNet.de](http://www.BethelNet.de) und dort auf den Seiten der Einrichtungen. Ferner sind hier auch die offiziellen Prüfberichte des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK) und der Heimaufsicht sowie die Analysen der Bethel-eigenen „Internen Revision in Medizin und Pflege“ einsehbar.

### **Kontakt**

Diakoniewerk Bethel e.V.  
Dr. Katja Lehmann-Giannotti  
Promenadenstraße 5a  
12207 Berlin  
Telefon: 030 / 7791-4002  
Telefax: 030 / 7 72 55 53  
E-Mail: [Katja.Lehmann-Giannotti@BethelNet.de](mailto:Katja.Lehmann-Giannotti@BethelNet.de)

amagi Public Relations  
Angela Schulze-Scholpp  
Helgoländer Ufer 6  
10557 Berlin  
Telefon: 030 / 323048-78  
Telefax: 030 / 323048-79  
E-Mail: [info@amagi-pr.de](mailto:info@amagi-pr.de)